

FUNDAMENTOS DE LA COMUNICACIÓN EFECTIVA EN EL CONTEXTO MÉDICO

FUNDAMENTOS DE LA COMUNICACIÓN EFECTIVA

AUTORES: Pedro Damian Ayala Pérez¹

Ligia Magdalena Sales Garrido²

Kenya Caridad Casanova Sales³

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: ligiasg@ult.edu.cu

Fecha de recepción: 26 - 01 - 2020

Fecha de aceptación: 22 - 07 - 2020

RESUMEN

El artículo parte de la necesidad de profundizar en la epistemología de la comunicación efectiva de las carreras de ciencias médicas; presenta fundamentos filosóficos, sociológicos, psicológicos, pedagógicos, didácticos, lingüísticos y antropológicos de esta categoría en el contexto médico para incorporarlos a su tratamiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje y contribuir a que el intercambio comunicativo responda con más calidad a las exigencias de la efectividad que demanda el Modelo del Profesional.

PALABRAS CLAVE comunicación efectiva; contexto médico.

FOUNDATIONS OF THE EFFECTIVE COMMUNICATION IN THE MEDICAL CONTEXT

ABSTRACT

The article leaves of the necessity of deepening in the knowledge of the effective communication of the careers of medical sciences; it presents philosophical, sociological, psychological, pedagogic, didactic, linguistic and anthropological foundations of this category in the medical context to incorporate them to their

¹MSc. Investigador Agregado. Especialista de 2º Grado en Dermatología. Profesor Auxiliar. Profesor Consultante Facultad de Ciencias Médicas. Zoilo E. Marinello Vidaurreta. U.C.M. Las Tunas. E mail. pedroap@ltu.sld.cu orcid. <https://orcid.org/0000-0003-0152-6461>

²Dr.C. Investigador Titular. Profesor Titular. Profesor Consultante. Universidad de Las Tunas. E mail. ligiasg@ult.edu.cu orcid <https://orcid.org/0000-0003-2179-6194>

³MSc. Investigador Agregado. Especialista de 2º Grado en Estomatología. Profesor Auxiliar. Facultad de Ciencias Médicas. Zoilo E. Marinello Vidaurreta. U.C.M. Las Tunas. E mail. kenya@ltu.sld.cu orcid <https://orcid.org/0000-0002-2392-3495>

treatment in the teaching-learning process and to contribute to that the talkative exchange responds with more quality to the demands of the effectiveness than it demands the professional's Pattern.

KEYWORDS effective communication; medical context.

INTRODUCCIÓN

Desde los albores de la humanidad el hombre tuvo que trabajar en conjunto para alimentarse y sobrevivir, lo que implicó la comunicación con sus semejantes. "... primero el trabajo, luego con él la palabra articulada, fueron los dos estímulos principales bajo cuya influencia el cerebro del mono se fue transformando gradualmente en cerebro humano". Engels, 1955, p. 81) "Fue largo el proceso por el que el hombre tuvo que atravesar hasta disponer de un instrumento tan eficaz para la comunicación, como lo es el lenguaje articulado." (Roméu, 1987, p. 11)

El decurso de los siglos ha fortalecido la actividad comunicativa en las diversas esferas del conocimiento humano, de su cultura en general; en la actualidad los avances científicos y tecnológicos constituyen factores de gran significación, los que se integran también en los procesos de enseñanza-aprendizaje para la satisfacción de las exigencias sociales e individuales.

El propósito de la política educacional en Cuba es el desarrollo integral de los educandos, de formar personas capaces de conocer, entender y transformar el mundo, sobre la base de la ciencia, de la técnica y de la cultura, con valores morales, éticos y humanistas que favorezcan su desempeño profesional. Al respecto se plantea que: "... la ciencia, la tecnología y la innovación constituyen elementos fundamentales para el desarrollo económico y social del país a corto, mediano y largo plazos." (Cuba, 2012, p. 1)

Es imprescindible señalar, además, que "... los principales impactos de la ciencia cubana estén vinculados a la salud, la alimentación, el desarrollo social y el cuidado del medio ambiente." (Codorníu, 2003, p. 5) Esta intención, en el caso de las ciencias médicas, se explicita en los lineamientos del Partido Comunista de Cuba y en el fin de la Educación Superior. En los primeros se destaca el logro de la calidad de los servicios médicos y la satisfacción de la población. El segundo tiene como fin la formación de un graduado integral. El cumplimiento de ambos requiere no solo el dominio de las ciencias médicas, sino que la comunicación alcance el propósito de que ambas partes, médico y paciente se sientan satisfechos.

De acuerdo con las ideas anteriores la necesidad social en el contexto médico está dada en la satisfacción de ambos; esta se alcanza en la medida que la comunicación desarrolle no solo el entendimiento en el intercambio de la información sino que logre el efecto esperado, o sea, que se alcance la intención comunicativa como acto volitivo del resultado que pretende obtener, que sea verdaderamente efectiva, aspiración reflejada en el Modelo del profesional, el

que expresa: “Establecer una comunicación efectiva con los pacientes.” (Cuba, 2015, p. 13)

Ello evidencia la necesidad de atender con mayor énfasis a la comunicación efectiva en el contexto médico, para lograr que responda con más calidad a las exigencias de la efectividad que demanda el Modelo del profesional; es preciso continuar investigando sobre el tema de forma que se busquen soluciones desde el proceso formativo.

DESARROLLO

Fundamentos filosóficos, sociológicos, psicológicos, pedagógicos, didácticos, lingüísticos y antropológicos de la comunicación efectiva en el contexto médico

Desde el punto de vista filosófico se sustentan en la dialéctica materialista, como base metodológica, gnoseológica e ideológica para contribuir a la formación de una concepción científica del mundo, en nuestro caso, a partir de la relación pensamiento y lenguaje, al profundizar en estos como vías de comunicación social y humanas para alcanzar la efectividad en la relación médico-paciente; considera el lenguaje como un sistema de signos que participa en la comunicación y la cognición las que se producen en la actividad sociocultural, de acuerdo con los diversos estilos funcionales, fundamentalmente el científico y el coloquial en el contexto médico. Establece así la interrelación entre la personalidad, la comunicación y la actividad.

Las incursiones del pensamiento marxista trascienden muchos límites tradicionales de las esferas de reflexión filosófica como la lógica, la teoría del conocimiento o la ética. Se introduce en las polémicas más actuales sobre los problemas de la filosofía de la ciencia, del lenguaje, del estado y de otras esferas de la actividad humana. (Sánchez, Guadarrama y Araujo, s/a, p. 76)

Se evidencia en el estudio y análisis comunicativo de las características de los discursos científico y coloquial, que establece la relación entre lo que se significa, (contenido) promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación; y cómo se significa, (forma) combinación del lenguaje científico y coloquial, así como la adecuación de procedimientos comunicativos, en los diversos escenarios del contexto médico.

También aplica la unidad dialéctica de las categorías contenido-forma:

El contenido es la unidad de todos los elementos integrantes del objeto, de sus propiedades, procesos, nexos, contradicciones y tendencias internas. La forma es el modo de organización de los elementos del contenido. (Sánchez, Guadarrama y Araujo, s/a, p. 28)

El aspecto filosófico también se fundamenta en la interrelación entre las categorías ser social y conciencia social. “El ser social, entendido como la vida material de la sociedad, determina a la conciencia social, vista como el reflejo ideal de esa vida material” (Sánchez, Guadarrama y Araujo, s/a, p. 52). En el intercambio médico-paciente estas categorías tributan al desarrollo social de la comunicación efectiva, que se traduce en el ejercicio de una influencia mutua

del ser en el contexto, y el proceso de concienciación en el logro de la satisfacción del paciente y del médico, el entendimiento y registro de lo observado y la adherencia a los planes de tratamiento.

Razones por las cuales considero como ideas filosóficas rectoras:

- El lenguaje como medio esencial de cognición y comunicación humanas.
- La unidad dialéctica del contenido y la forma en el lenguaje y su dependencia al contexto en que se usa.
- Interrelación de las categorías ser social y conciencia social.

El fundamento sociológico centra su interés en el contexto, el aprendizaje y la actividad

Referirse al contexto, reconocerlo en los escenarios médicos en Cuba, requiere partir del término. Por contexto se entiende "... la estructura de todas las propiedades de la situación social que son pertinentes para la producción o percepción del discurso" (Van Dijk, 2000, p. 82) y contempla "...la situación, la intención, el status social de los interlocutores, así como los factores espacio-temporales e implica a los propios sujetos en calidad de miembros de categorías sociales, grupos o instituciones." (Van Dijk, 2000, p. 82)

De acuerdo con el criterio anterior puede verse que el contexto médico en Cuba está conformado por la organización coherente de todos los factores implicados en la relación médico-paciente-familia-comunidad en los diferentes niveles de atención: primaria, secundaria y terciaria, cada una de ellas tiene características particulares que obedecen a los escenarios en que se materializa.

Este contexto contempla.

La situación: se ubica en el nivel de atención primaria, secundaria o terciaria.

La intención: la prevención, el diagnóstico, el tratamiento, la rehabilitación y el seguimiento del paciente; priman algunas en dependencia de la situación.

El status social: responde a en calidad de qué se establece la relación entre los interlocutores: médico, paciente, familia, acompañante y otros agentes de intercambio, con su nivel escolar.

Los factores espacio-temporales: dependen de los escenarios y el tiempo dedicado al paciente en cada uno de ellos.

Los propios sujetos en calidad de miembros de categorías sociales, grupos o instituciones: médico, enfermera, técnico de la salud, trabajadores de apoyo (mantenimiento, limpieza, alimentación y otros) pacientes, familiares y personas de la comunidad.

Por otra parte, se encuentra el aprendizaje, este constituye un proceso interactivo, dialéctico, en el que intervienen los conocimientos, la experiencia y las vivencias del alumno como sujeto activo, irrepetible, social y protagonista en

el que se producen modificaciones en su actividad en la que tiene un papel fundamental, la zona de desarrollo potencial o próximo, la relación pensamiento lenguaje, la unidad del contenido y la forma y la práctica como principio constructivo de la ciencia. Ideas que han sido expuestas por Vigotsky (1982, 1987, 1989). "... los procesos de educación y enseñanza para esta concepción, son los que deben conducir el desarrollo, lo que significa, de acuerdo a las potencialidades de los alumnos en cada momento, obtener niveles superiores de desarrollo". (Rico, 2009, p. 4). Los que tienen lugar mediante la actividad.

La actividad se ha definido como un proceso de interacción con el mundo, efectuado por el hombre con el objetivo de satisfacer necesidades esenciales. Es eminentemente social. Durante su realización el sujeto está consciente con un motivo, un objetivo y acciones entre los que hay una estrecha relación. Se afirma que existe "... relación entre los motivos que dirigen la actividad del sujeto con los objetivos de las acciones a través de las cuales la misma se realiza, (...) para que adquiera sentido personal para el sujeto" (Bermúdez Morris, y Pérez Martín, s/a, p. 7). Todo ello tiene lugar en el contexto social. Por lo que se considera que "La actividad humana transcurre en un medio social, en activa interacción con otras personas, a través de variadas formas de colaboración y comunicación, y por tanto, siempre, de una forma u otra, tiene un carácter social". (González, s/a, p. 95)

El fundamento psicológico de la comunicación efectiva en el contexto médico parte de su esencia en el desarrollo integral de la personalidad por cuanto "... es esta la que se comunica y aprende en un contexto interpersonal, social." (Sales, 2010, p. 56)

Tiene en cuenta el carácter activo de los procesos psíquicos y el carácter social de la actividad humana. La base psicológica destaca el desarrollo integral de la personalidad mediante el carácter activo y social de los procesos psíquicos.

La comunicación constituye una categoría que está intrínsecamente ligada a la concepción de personalidad en la psicología, tiene un papel esencial en el desarrollo de la vida psíquica del sujeto no solamente en la esfera motivacional y del desarrollo afectivo sino de la personalidad como concepción integral. (Betancourt, et. al., 2003, p. 1).

Consideramos también el criterio de Domínguez quien destaca las relaciones entre los hombres y su influencia mutua (2011, p. 6) esta contribuye a dar solución a problemas relacionados con el psiquismo humano; se considera que la efectividad de la comunicación depende de los resultados de éxito y esta depende del logro de lo anhelado. En la comunicación efectiva, desde el punto de vista psicológico ha de lograrse la influencia mutua para la satisfacción de los interlocutores, la comprensión del intercambio y la ejecución correcta del tratamiento.

Se basa, además, en la personalidad de los sujetos: médico, paciente y otros agentes de intercambio, sus relaciones, desde las más simples a las más complejas que lleven al logro de una comunicación. Desde esta perspectiva se

asume la Teoría Histórico Cultural de Vigotsky, de acuerdo con las funciones psíquicas superiores, la relación pensamiento lenguaje, la teoría del conocimiento, y los criterios sobre la Zona de Desarrollo Próximo.

Las funciones psíquicas superiores según Vigotsky tienen una génesis socio-cultural. Para Vigotsky las funciones psíquicas (...) superiores, específicamente humanas, son consecuencia de un proceso de mediación cultural, a través de instrumentos (especialmente el lenguaje y el trabajo) en condiciones de interacción social y dependen de leyes histórico-sociales.

Ambas líneas de desarrollo, la natural y la social se interpenetran, el desarrollo orgánico se produce en un medio cultural por lo que se convierte en un proceso condicionado históricamente. A su vez, el proceso de condicionamiento histórico social ocurre en un sujeto que ha alcanzado un desarrollo orgánico determinado (Bermúdez y Pérez, s/a, p. 6)

De esta manera toma en consideración el desarrollo como un proceso de carácter activo, donde la enseñanza lo precede y lo conduce en la aprehensión, construcción y creación del nuevo conocimiento. “Vigotsky se constituye en la ley general de la formación y desarrollo de la psiquis humana de acuerdo a la cual, los procesos internos, individuales, llamados por él intrapsicológicos van siempre precedidos por procesos de acciones externas, sociales denominados interpsicológicos” (Rico, 2009, p. 4)

Asumimos que la Zona de Desarrollo Próximo es:

El espacio de interacción entre los sujetos, que como parte del desarrollo de una actividad, le permite al maestro operar con lo potencial en el alumno, en un plano de acciones externas, sociales, de comunicación, que se convierten en las condiciones mediadoras culturalmente que favorecen el paso a las acciones internas individuales (lo interpsicológico pasa a un nivel intrapsicológico de desarrollo individual al decir de Vigotsky) (Rico, 2009, p. 4)

Al asumir estos criterios “...tiene en cuenta el desarrollo actual para ampliar continuamente los límites de la zona de desarrollo próximo o potencial, y por lo tanto, los progresivos niveles de desarrollo del sujeto” (Castellanos, s/a, p.3)

El fundamento pedagógico tiene en cuenta que el desarrollo de la comunicación efectiva, se propicia en el proceso docente-educativo, en la interacción en los diferentes escenarios del contexto médico, con todos los integrantes de este contexto y el desarrollo de procedimientos en los que aplico principios pedagógicos, que permiten una dirección efectiva de este proceso.

- Principio de la vinculación de la educación con la vida, el medio social y el trabajo, en el proceso de educación de la personalidad.
- Principio de la unidad de lo instructivo, lo educativo y lo desarrollador, en el proceso de la educación de la personalidad.
- Principio de la unidad de lo afectivo y lo cognitivo, en el proceso de educación de la personalidad.
- Principio de la unidad entre la actividad, la comunicación y la personalidad.

(Addine, 2013, p. 19)

La aplicación de estos principios se aprecia en el fundamento sociológico, que parte de las categorías individualización y socialización. La socialización sugiere colectividad “La vida en colectividad exige que se establezcan vínculos de comunicación factibles de ser empleados adecuadamente en diferentes contextos, y con una intención y finalidad comunicativas determinadas.” (Sales y Fournier, 2006, p. 1). Esta se produce en la interacción con los diversos escenarios del contexto médico, el medio social en el que desarrollará su trabajo: consultorio, hogar del paciente e instituciones de la comunidad y mediante el desarrollo de planes de acción educativos y preventivos.

Ello requiere propiciar conocimientos teóricos, prácticos, procedimientos comunicativos linguodidácticos en las actividades a desarrollar con los estudiantes en los diversos escenarios del contexto médico que interrelacionan lo instructivo y lo educativo, lo afectivo, lo cognitivo y contribuyen al proceso desarrollador de comunicación efectiva y la personalidad de los futuros médicos.

El fundamento didáctico implica preparar al estudiante para comprender y construir discursos en los que logre: la satisfacción de los interlocutores, el entendimiento y registro de lo observado y la adherencia al tratamiento, la comunicación del médico con pacientes, la familia, la comunidad y otros factores con los que se ha de interrelacionar, por estas razones asumo el modelo didáctico del enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural.

Es el resultado del complejo proceso de desarrollo de nuevas concepciones que centran su atención en la relación entre el discurso, la cognición y la sociedad y en los procesos de comprensión, análisis y construcción de significados en diferentes contextos que, en nuestro ámbito, se interpretan a la luz de la psicología y la pedagogía marxistas, según los postulados de la Escuela histórico-cultural (Vigotsky, 1966), y los más recientes aportes de la lingüística del texto (Van Dijk y otros) y de la didáctica desarrolladora (Silvestre, Zilverstein, Castellanos y otros.), que se ha ido construyendo a partir de sus aplicaciones. (Roméu y otros, 2007, Pp. 42-43)

De acuerdo con el propósito de desarrollar la comunicación efectiva se asumen y aplican los principios teóricos del mencionado modelo didáctico:

- Concepción del lenguaje como medio esencial de cognición y comunicación humana y de desarrollo personalógico y socio-cultural del individuo
- Relación entre el discurso, la cognición y la sociedad
- Carácter contextualizado del estudio del lenguaje
- El estudio del lenguaje como práctica social de un grupo o estrato social
- Carácter interdisciplinario, multidisciplinario y transdisciplinario y a su vez autónomo del estudio del lenguaje. (Roméu y otros, 2011, Pp. 45-46).

Otros aspectos de este modelo didáctico son: la orientación comunicativa de los objetivos y de los demás componentes didácticos, así como la utilización de métodos productivos.

Se sustenta también en las funciones del lenguaje y en los actos de habla, Las funciones del lenguaje según la lingüística son noética y semiótica, al respecto concuerdo con el siguiente criterio:

... la primera, hace del lenguaje un proceso psíquico, superior, el pensamiento abstracto, mediante el que se puede pasar del conocimiento de objetos y fenómenos singulares a su reflejo generalizado en forma de conceptos, la segunda permite establecer las relaciones sociales, comunicarse con sus congéneres en el trato consciente y espiritual sobre la base de la común actividad práctica, lo que conlleva al desarrollo de otras funciones simultáneas las funciones impresiva, expresiva, representativa, artística, fática, conativa y metalingüística, de acuerdo con la intención, la finalidad y la situación comunicativa específica. (Roméu y Sales, 2007, p. 65)

Austin, asume el estudio del discurso como semiótica social y define nuevas categorías de la ciencia pragmática, como los actos de habla. También Van Dijk, se adentra en la descripción de la estructura de los textos y de las reglas sintácticas que operan a nivel textual según este último autor permite "... estudiar el lenguaje concreto en sus contextos sociales y culturales variables." (Dijk 2000, p. 54).

La teoría de los actos de habla es una de las primeras en pragmática de la filosofía del lenguaje. Su formulación original se debe a Austin en su obra póstuma *Cómo hacer cosas con palabras* (1962). Según este autor el acto de habla consta de tres niveles elementales: acto locutivo: consistente en decir algo, el hecho simple de hablar que realiza un ser humano; acto ilocutivo: implica la intención del hablante, su finalidad; al enunciar son explícitos, como: explicar, preguntar, informar, prometer, agradecer, tienen un papel fundamental en la comunicación lingüística; y el acto perlocutivo: son los efectos o consecuencias que causan los actos ilocutivos, su propósito es producir efectos en el oyente, ese es su objetivo, como: persuadir, inspirar, impresionar, intimidar, y otros, que constituyen procedimientos comunicativos. Los actos perlocutivos parten de los actos locutivos e ilocutivos.

Desde esta base los procedimientos linguodidácticos del método propuesto detallan los recursos lingüísticos y paralingüísticos que explicitan la intención del acto ilocutivo y cómo alcanzar el efecto esperado del acto perlocutivo, que coinciden con las reacciones del ser humano (en este caso el paciente, la familia y/o la comunidad) para la interacción en una comunicación efectiva al escuchar o leer lo que expresa el interlocutor.

Parte de la clasificación de los estilos funcionales, estos han sido clasificados por diversos autores, asumo la propuesta de Sales (2010, p. 102), quien considera tres estilos funcionales: Coloquial, profesional y artístico, dentro del profesional incluye tres subestilos el científico conjuntamente con el científico-popular, el oficial y el publicista. De acuerdo con el interés de este trabajo, de ellos, me refiero solo al estilo coloquial y al subestilo científico. Sales (2004, 2007, 2010). De las características enunciadas para estos estilos por esta autora, realizo una selección de acuerdo con las necesidades del contexto

médico el que implica la combinación de ambos, teniendo en cuenta que este tipo de discurso ha de ser objetivo, preciso y personalizado.

Del discurso científico se seleccionan las características:

- objetividad
- exactitud
- excepción de la impersonalidad
- explicación de los tecnicismos o términos médicos empleados

Del discurso coloquial se ajustan las características:

- carácter irreversible del habla
- repetición de medios léxicos en caso necesario
- adecuación al contexto de los medios fónicos de expresión: entonación, acento, pausas, ritmo, tempo del habla.
- adecuación al contexto de los medios de expresión extralingüísticos: gestos, ademanes, mímica.
- empleo cuidadoso del lenguaje y la complejidad temática y sintáctica
- no utilización de enunciados incompletos

Desde el punto de vista antropológico se sustenta en que “La antropología actual es una transdisciplina científica, biológica, psicológica y social” (Rangel, 2019, p.9). Es el hombre en su contexto, lo que tiene innumerables puntos de contacto con la medicina y su ejercicio profesional, además, tomo en consideración el principio de la relevancia social enunciado en el terreno antropológico, el que reconoce que se materializa “... haciendo partícipes a los habitantes próximos al sitio de trabajo, la solución de los problemas epistemológicos, conceptuales y de investigación/gestión.” (Rangel, 2019, p.269), precisamente, el desarrollo de la comunicación efectiva se propicia desde el contexto, que constituye sitio de trabajo y la búsqueda de soluciones por y para el hombre en bien de su salud física y mental.

Considero, asimismo, el ideario martiano sobre la vida humana y el hombre en su unidad y diversidad.

De la ciencia de la vida, más que del origen del hombre, era ese papel... porque con saber cómo es la vida humana, y a cuántos agentes obedece, se libra el antropólogo del riesgo de buscar en la historia de la naturaleza el mero hombre físico, y desdeñar toda prueba que no le parezca serlo ... cuando cada paso de ciencia... enseña que no solo lo tangible es cierto, ni lo mental y moral del hombre dependen... de tal conformación o tal deformidad”. (Martí, T 11, pp. 473-481)

Desde la visión de la función antropológica en la enseñanza de la ciencia Martí evidencia la visión científica, biológica, psicológica y social del hombre.

CONCLUSIONES

En correspondencia con lo planteado la comunicación efectiva en el contexto médico se convierte en directriz de trabajo en la carrera Medicina, en tanto se considera que la efectividad de la comunicación depende de los resultados de éxito; para ello hemos argumentado los fundamentos que proporcionar los aspectos teóricos y las herramientas prácticas que permiten adecuar la manera con la cual el médico establece esta relación, de forma que su discurso tenga calidad científica y comunicativa, para que el interlocutor al comprender lo que escucha o lee se sienta satisfecho y garantizar así una actividad laboral de calidad.

REFERENCIAS

- Addine, F. (2013). Tesis presentada para Doctor en Ciencias. Tesis doctoral inédita. La Habana. ICCP.
- Austin, J. L. (1982). *Palabras y acciones. Cómo hacer cosas con las palabras*. Buenos Aires: Paidós.
- Bermúdez, R. y Pérez, L. M. (s/a). La Teoría Histórico Cultural de L. S. Vigotsky. Algunas ideas básicas acerca de la educación y el desarrollo psíquico. Las Tunas. Centro de estudios Pedagógicos
- Betancourt, J. et. al. (2003). *La comunicación educativa en la atención a los niños con necesidades educativas especiales*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Castellanos, D. (s/a). *Invitación al estudio del aprendizaje*. Material básico del curso teorías del aprendizaje y crecimiento personal. ICCP.
- Codorníu, (2003). *Ciencia, tecnología y desarrollo sostenible en cuba revolucionaria*. La Habana: Ministerio de Ciencia Tecnología y Medio Ambiente.
- Cuba. (2012). *Resolución 44 Reglamento para el proceso de elaboración, aprobación, planificación, ejecución y control de los programas y proyectos de ciencia, tecnología e innovación*. La Habana: CITMA.
- Cuba. (2015). *Modelo del Profesional*. Comisión Nacional de Carrera Ciencias Médicas. Ministerio de Salud Pública.
- Domínguez, I. (2011). *Comunicación y texto*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Engels, F. (1955) *El papel del trabajo en la transformación del mono en hombre*. Obras escogidas, Tomo II. Moscú: Ediciones en lenguas extranjeras.
- González, O. (s/a). *El enfoque histórico-cultural como fundamento de una concepción pedagógica*. Las Tunas. Centro de estudios Pedagógicos.
- Martí, J. (1975). *Obras completas*. T 11. La Habana: Ciencias Sociales.
- Rangel, A. (2019). *Antropología en Cuba*. La Habana: Felix Varela.

- Rico, P. (2009). *La Zona de Desarrollo Próximo (ZDP). Procedimientos y tareas de aprendizaje*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Roméu, A. (1987). *Metodología de la Enseñanza del Español*. Tomo I y II. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.
- Roméu, A. y otros. (2011). *Didáctica de la Lengua Española y la Literatura*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Roméu, A. y Sales, L. (2007). Enfoques por los que ha transitado la enseñanza de la lengua. Antecedentes del enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural. En *El enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Sales, L. y Fournier, C. (2006). *Programa de Metodología de la enseñanza del Español*. Plan D. La Habana: ISPEJV.
- Sales, L. M. (2010). *Comprensión, análisis y construcción de textos*. La Habana: IPLAC.
- Sánchez, F., Guadarrama, P. y Araujo, R. (s/a). *Lecciones de Filosofía Marxista Leninista*. La Habana: MES. Dirección de Marxismo Leninismo.
- Van Dijk, T. (2000). *El discurso como interacción social. Estudios sobre el discurso II*. Barcelona: Gedisa.
- Vigotsky, L. S. (1989). *Obras completas Tomo V*. La Habana: Pueblo y Educación.