

## **LA PREPARACIÓN DEL DOCENTE PARA LA ATENCIÓN A LOS SISTEMAS PREFERENCIALES DE COMUNICACIÓN EN LA INFANCIA PRESCOLAR**

DOCENTE Y SISTEMAS PREFERENCIALES DE COMUNICACIÓN EN LA INFANCIA PRESCOLAR

AUTORES: Evelin Roque García<sup>1</sup>

Vania del Carmen Guirado Rivero<sup>2</sup>

Carmen Rey Benguría<sup>3</sup>

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: [evelinrg@sma.unica.cu](mailto:evelinrg@sma.unica.cu)

Fecha de recepción: 26 - 01 - 2020

Fecha de aceptación: 22 - 07 - 2020

### RESUMEN

El objetivo se dirige a reflexionar sobre la necesidad de preparación de los docentes, para la atención de los sistemas sensoriales de comunicación en los niños de la infancia preescolar, desde el proceso educativo de la dimensión comunicación del nuevo perfeccionamiento, constituyendo vía esencial para estimular la comprensión y la construcción de mensajes verbales y no verbales en esta edad. Se resumen las principales recomendaciones para la preparación del docente en función de la atención a los sistemas sensoriales de comunicación en la infancia preescolar, como una vía importante para lograr la actualización y los niveles de eficiencia en el trabajo docente en tan novedosa temática.

### PALABRAS CLAVE

Docente; sistemas preferenciales de comunicación; infancia preescolar

## **TEACHER PREPARATION FOR ATTENTION TO PREFERENTIAL COMMUNICATION SYSTEMS IN PRESCHOOL CHILDREN**

---

<sup>1</sup>Profesora Auxiliar del departamento de educación infantil de la Facultad de Ciencias Pedagógicas de la Universidad de Ciego de Ávila, Cuba, licenciada y master en educación preescolar, con más de 20 años de trabajo en la educación superior, cursa estudios doctorales como superación en su profesión.

<sup>2</sup>Doctora en Ciencias Pedagógicas y profesora Titular del departamento de educación especial de la Facultad de Ciencias Pedagógicas de la Universidad de Ciego de Ávila, Cuba, con más de 20 años de trabajo en la educación superior, y portadora de varios reconocimientos nacionales e internacionales como investigadora, coordinadora nacional de carrera de educación especial y miembro del tribunal de grado científico de la República de Cuba.

<sup>3</sup>Doctora en Ciencias Pedagógicas y profesora Titular del departamento de educación infantil de la Facultad de Ciencias Pedagógicas de la Universidad de Ciego de Ávila, Cuba, con más de 30 años de trabajo en la educación superior, especialista en psicopedagogía del niño de 0 a 6 años, miembro de la investigación nacional del perfeccionamiento curricular en la primera infancia.

## ABSTRACT

The objective is aimed at reflecting on the need for teachers' preparation, for the attention of the sensory communication systems in preschool children, from the educational process of the communication dimension of the new improvement, constituting an essential way to stimulate the understanding and building verbal and non-verbal messages at this age. The main recommendations for teacher preparation based on attention to sensory communication systems in preschool childhood are summarized as an important way to achieve updating and levels of efficiency in teaching work in such a new subject.

## KEYWORDS

Teacher; preferential communication systems; preschool childhood

## INTRODUCCIÓN

La Pedagogía, como ciencia que estudia el fenómeno educativo, ha tratado tanto a nivel internacional como nacional, las necesidades de preparación de los docentes para tal propósito. En Cuba se ha priorizado la atención a la niñez, y por tanto la preparación del personal a su cargo, lo que ha estado marcado por procesos de cambios, transformaciones, teniendo en consideración las peculiaridades que la caracterizan, y en consecuencia con la demanda social y del contexto posmoderno y globalizado que como nación no ha podido ignorar.

El papel del docente en la infancia preescolar, es como facilitador del desarrollo integral del niño, ha sido y es, sumamente importante, por su repercusión en el proceso de formación de capacidades y cualidades, que van conformando el cimiento de la futura personalidad del niño, desde vivencias gratificantes, una rica actividad física e intelectual, una vida de saberes inteligentes, de alegrías y conocimientos y un desarrollo pleno de su comunicación.

La preparación a los docentes de la infancia preescolar para la atención al niño, en relación con la comunicación, el desarrollo del lenguaje y la asimilación de la lengua materna constituye centro de atención. En tal sentido, a través de la dimensión de educación y desarrollo de la comunicación, se propone:

La atención en el desarrollo de los procesos de comprensión y construcción de mensajes elaborados con signos de diverso carácter, verbales y no verbales, (...).

Enfatiza en el valor de las situaciones comunicativas generadas en el juego y en todos los momentos de la vida cotidiana, (...), porque contribuyen al desarrollo de la comunicación con signos verbales y no verbales. (Ministerio de Educación, 2017, p.39)

La preparación del docente, es primordial, e implica además la consideración de un espacio especial en la atención, organización y tratamiento de las particularidades comunicativas del niño, cuyo propósito fundamental esté dirigido a la estimulación de los procesos de comprensión y producción de

significados desde la atención de los sistemas verbales y no verbales, que comprenden el acto comunicativo. Ambos subsistemas conforman una unidad dialéctica, en la que ambos se necesitan y se complementan.

Todo lo anterior muestra la intención de perfeccionar la didáctica de la comunicación, sin embargo, han carecido de proyecciones de preparación para el personal docente, que no abordan la importancia de la atención a los sistemas sensoriales preferenciales en la infancia prescolar.

Los sistemas sensoriales preferenciales de comunicación se identifican en: visual, auditivo o kinestésico, patentizando la singularidad de la representación, los individuos, por lo general, usan una parte de su sistema neurológico más que otra y generalmente se usan los tres sistemas de percepción, aunque uno de ellos predomina y se le conoce como el sistema preferencial de representación. (Cuenca, M. y otros, 2012)

Las inclinaciones que muestran los niños en la primera infancia, al utilizar sus sistemas representacionales, permiten al docente percatarse de las necesidades, oportunidades y guías que debe ofrecer, para orientar las tareas de aprendizajes con mayor éxito, conocer sus propias limitaciones y proyectar estrategias de cambio hacia una comunicación más efectiva, favorecer la relación interpersonal acompañada y armónica, en la que la comunicación fluya.

Es importante que se facilite el acercamiento del docente al del niño, la atención individualizada, a partir del diagnóstico de su sistema sensorial preferente de comunicación. Esta perspectiva permite precisar como objetivo del presente trabajo sustentar las recomendaciones de preparación del docente en los contenidos relacionados con los sistemas preferentes de comunicación en la infancia prescolar.

## DESARROLLO

La preparación, como proceso en general, se ha abordado por diferentes investigadores consultados, al respecto existen diversos criterios en torno a su delimitación conceptual:

Al referirse al término preparación, Álvarez, C. (1999) expresó que

“La preparación de los ciudadanos de un país es una de las necesidades más importantes a satisfacer en cualquier sociedad, lo que se convierte en un problema esencial de la misma” (...). “Una sociedad está preparada cuando todos o la mayoría de sus ciudadanos lo están; un individuo está preparado cuando puede enfrentarse a los problemas que se presentan en su puesto de trabajo y los resuelve. De ese modo el concepto preparación expresa el problema, punto de partida de la ciencia pedagógica y categoría de la misma” (p.6)

López, J. (2001), puntualiza que esta preparación no está solamente condicionada por el “grado de preparación que el individuo ha logrado o está en vías de lograr (...), sino, además, como el conjunto de procesos de carácter subjetivo en el que se expresan sus competencias humanas generales y profesionales” (p.11). Y reconoce la necesidad de la estimulación, la motivación personal y la interacción, así como, la relación con las aspiraciones y proyectos de vida.

Al respecto, también se asume que son “todas aquellas acciones de superación que desarrolla el profesional para garantizar el perfeccionamiento de su desempeño, que incluye tanto el quehacer científico como metodológico” (Cueto, 2006, p.15). En esencia se considera la preparación en el sentido amplio de la palabra, es “la apropiación de conocimientos básicos” (Martínez, 2009, p.9)

Por otra parte, se considera que la “preparación como proceso dinámico que es, supone una interacción entre el sujeto y el objeto, una actitud de constante aprendizaje comprometido con procesos de mejoramiento del conocimiento, de habilidades, actitudes, capacidades y cualidades”. (Alcaide y otros. 2016, p.6).

El análisis anterior, permitió identificar los principales rasgos que caracterizan la preparación como proceso (dado su carácter sistémico) y resultado (como logro o consecuencia lógica) de la actividad conscientemente organizada, dirigida a la adquisición de conocimientos, formas de proceder y actuar para un fin determinado, en este caso para la preparación de los docentes de la infancia preescolar en un tema específico de su práctica profesional.

La preparación del docente, entendida como proceso que favorece la resolución de problemas profesionales, es la actividad específicamente dirigida a adoptar una posición dinámica ante los cambios, que exige la sociedad, es la que debe permitir a los docentes asumir una postura que le admita cumplir los retos que se imponen a la educación de las nuevas generaciones, y comprendida como resultado, en consecuencia de las vías más idóneas utilizadas, para la satisfacción de las necesidades de aprendizajes de las docentes, desde su puesto de trabajo, en consonancia con las establecidas para la actividad metodológica en este nivel educativo.

Los docentes de la infancia preescolar, asumen la responsabilidad de la atención integral a los niños en las edades de tres a seis años, y tienen el encargo socioeducativo de seleccionar, concebir, ejecutar y controlar las actividades que realiza el niño en su desarrollo durante el proceso educativo, agregando además las indispensables orientaciones a las familias y velar porque se cumplan las actividades educativas en el hogar.

Los docentes de dicha infancia, deben diagnosticar las necesidades existentes en los niños y sus familias mediante su quehacer en las interrelaciones comunicativas que se establecen durante el cumplimiento de su labor, para en función de estas, organizar su accionar. La eficiencia en su trabajo se valora a partir del desarrollo alcanzado por los niños y la efectiva orientación a las familias. De ello, se deriva la necesidad de que posea cualidades que le permitan

ser un buen comunicador, participar activamente las preparaciones a las familias, implementar iniciativas de trabajo, conocer recursos didácticos (mediadores instrumentales) (Guirado, 2011) que fomenten la atención al niño, así como dominar los contenidos objeto de preparación y los medios para desarrollarlos exitosamente.

Lo anteriormente expresado, evidencia la preparación que deben tener los docentes de la infancia preescolar como profesionales de la educación, responsabilizados con la atención a los niños que tienen a su cargo; partiendo de reconocer que, en la implementación de los nuevos cambios, concebidos por el perfeccionamiento del currículo, se requiere la asunción de roles cada vez más eficientes y la aplicación de experiencias sustentadas en prácticas fundamentadas desde la Pedagogía preescolar.

Desde estas ideas, se señalan elementos que son de utilidad para la orientación teórica y práctica en función de la conceptualización de la preparación del docente de la infancia preescolar desde cuatro aristas esenciales:

- Proceso integral y continuo adaptable a las exigencias del encargo social para la infancia preescolar, con un carácter axiológico intencionado al desarrollo profesional.
- Tiene como punto de partida la determinación de las necesidades de aprendizaje del educador, en proyección a la atención del niño.
- Perfecciona los conocimientos, habilidades y competencias requeridas para la atención al niño, a partir de su autovaloración.
- Influye en las motivaciones de los docentes por la labor que realizan, creando sentimientos de mayor responsabilidad y entrega por la niñez y las futuras generaciones.

Particularmente, en la preparación del docente de la infancia preescolar ha estado presente, desde sus inicios, en las orientaciones metodológicas, los tipos de actividades que deben realizar y los modelos de actividades con todos los requerimientos de carácter didáctico-metodológico, siguiendo una secuencia lógica y un carácter de sistema teniendo en cuenta los principios del proceso educativo.

Igualmente, en investigaciones llevadas a cabo por el Ministerio de Educación y el antiguo Centro de Referencia para la Educación Preescolar, se profundizó en las características del niño cubano de 0 a 6 años, lo cual ha permitido llegar a nuevas concepciones y determinar insuficiencias que presenta en currículo actuante en este nivel educativo, y con el interés de actualizar, contextualizar y tener a la vez un modelo auténtico que potencie el desarrollo del niño cubano, el currículo se ha planteado un perfeccionamiento, que a su vez ha generado, cambios en la preparación del personal docente. Por tanto, ha comenzado un proceso de capacitación diferenciado a todo el personal docente del nivel educativo.

Esta nueva propuesta, ofrece grandes posibilidades para indagaciones científicas, es así, como en la dimensión comunicación, desde la perspectiva

que se establece, asume no solo el desarrollo del lenguaje sino el de la comunicación, la preparación del docente es una arista investigativa elemental, en relación con el desarrollo de la comunicación, desde la atención al sistema preferente del niño de la infancia preescolar.

En el análisis de situaciones experimentales en la investigación realizada por Rey, C. (2006) se hizo evidente la importancia de la comunicación no verbal en las etapas iniciales de la vida, y la investigadora llamó la atención en la utilización de la comunicación no verbal en el proceso educativo de la primera infancia, como elemento importante para el desarrollo de las potencialidades de los educandos en la institución infantil. Criterio que se comparte coincidiendo en que el conocimiento de las formas comunicativas extraverbales y sus principales canales favorecen el desarrollo psico-social de los niños y su proceso educativo.

La referida autora, sin embargo, en ese momento, deja abierta la posibilidad de investigar sobre la utilización de los sistemas sensoriales preferenciales de comunicación en el proceso educativo de la primera infancia, desde varias aristas, y esencialmente como contenido de la preparación de los docentes, proyección de esta investigación.

En la revisión teórica realizada sobre los sistemas sensoriales preferenciales de comunicación, se pudo indagar, que investigadores del seguimiento a esta problemática, desde los años setenta, llegaron a la conclusión que, en sentido general, siempre se utilizan los tres canales, y los humanos cambian de un sistema a otro de acuerdo con la situación que se está representando en determinado momento, pero en la mayoría de los casos, en las situaciones de comunicación, se tiende a favorecer determinado sistema representativo o canal. Esto se refleja, además, en las palabras que preferencialmente se utilizan para comunicarse, los verbos, adjetivos, con que las personas describen sus experiencias y construyen su actividad afectiva y cognitiva, son un indicador de los canales preferidos que usan.

El conocimiento del docente de sus sistemas de representación preferenciales, permite un auto análisis de los canales que mayoritariamente él utiliza para relacionarse con los niños y los que generalmente bloquean. De igual forma, se considera que el conocimiento por parte del docente de los sistemas sensoriales preferenciales de los niños es un facilitador del aprendizaje y la comunicación en general, propicia la comprensión de la proyección interna del mundo que el niño establece, se atiende más rápido su necesidad cognitiva y afectiva. (Rey, 2006)

Se concluye entonces, con el criterio de que tiene una significación muy especial el conocimiento, por parte del docente, de los sistemas sensoriales preferenciales hacia los que se inclinan los niños, para el planeamiento, organización y puesta en práctica de estrategias didáctico-educativas diferenciadas, que potencien su desarrollo en la infancia preescolar; el adulto constituye un modelo de lenguaje en cuanto a riqueza de vocabulario, cultura

fónica, dominio de la morfosintaxis de la lengua de las habilidades comunicativas, así como de la gestualidad, expresión del rostro y utilización de formas y modales correctos, debe conducir el proceso educativo con un enfoque lúdico e integrador, de manera que en todas las situaciones comunicativas, los pequeños asuman un papel activo, y que la actividad lúdica sea vía de adquisición y desarrollo de la comunicación verbal y no verbal.

En la infancia preescolar, la dimensión educación y desarrollo de la comunicación continúa siendo un eje transversal de todo el diseño curricular, debido a que mediante la comunicación se desarrollan todas las actividades, juegos y procesos de satisfacción de necesidades básicas en las que se interrelacionan adulto-niño y niño-niño,

En tal sentido Cuenca y otros, (2012) refieren que el proceso de comunicación se realiza mediante dos grandes subsistemas de signos: el verbal y el no verbal, estrechamente interrelacionados entre sí e interdependientes, cuya dinámica de jerarquización depende del acto comunicativo concreto, del contexto donde tenga lugar la comunicación, de los sujetos que se comunican (edad, diversidad y estado psicológico), de sus condiciones de vida y educación, entre otros aspectos. Quedando claro que ambos subsistemas, conforman una unidad dialéctica, en la que ambos se necesitan y se complementan, de manera que el empleo de recursos no verbales puede modificar, contradecir, sustituir, completar, acentuar y regular los signos verbales; para ello se requiere que el docente:

- Utilice procedimientos comunicativos que permitan el desarrollo de habilidades en los niños.
- Utilice métodos y procedimientos que estimulen la comprensión y la construcción de mensajes verbales y no verbales.
- Genere situaciones comunicativas de la vida cotidiana.
- Cree un clima afectivo y lúdico que favorezca la comunicación.

De esta manera, se evidencia las posibilidades que ofrece el nuevo currículo, para el trabajo con los sistemas sensoriales preferenciales de comunicación en la infancia preescolar, pues si se logra acompañamiento entre los canales preferentes de docentes y niños, se pueden alcanzar mejores resultados. Estos se dan principalmente dentro de la actividad cognoscitiva del niño, para establecer relaciones no perceptibles entre los objetos y hechos que lo rodean, que es propósito fundamental de la dirección educativa de esta dimensión.

De esta forma se considera, que dado a lo inconsciente de esta comunicación y conociendo que su rol es esencial, en la comprensión mutua dentro del proceso educativo, es necesario que los docentes se preparen en la identificación de los sistemas preferenciales de los niños, así como en la utilización de recursos didácticos que el acompañamiento, para contribuir de manera efectiva a la dirección del proceso educativo de la dimensión comunicación en la infancia preescolar.

En relación con la necesidad de preparación del docente se plantea, que estos necesitan del conocimiento teórico y metodológico del sistema no verbal de comunicación, pues han sido formados por planes de estudios, en los cuales no está debidamente tratada la educación de la no verbalidad en la infancia. La plataforma de la enseñanza (programas, orientaciones metodológicas, entre otros) no ha enfatizado paralelamente el componente no verbal que acompaña a la competencia en su aspecto verbal y que favorezca el desarrollo de su competencia comunicativa. (Rey, 2006)

Todo lo anterior corrobora la necesidad de incursionar en la teoría de los sistemas preferenciales de comunicación, al profundizar en la preparación del docente de la primera infancia para la transformación de la realidad educativa, desde la dimensión comunicación del nuevo currículo preescolar cubano, para lo cual, requiere que la educadora se prepare en la caracterización e identificación referidas a los canales auditivos, visual y kinestésico, propios y de los niños que atiende; en las posibilidades de planificar y dirigir actividades de atención individualizada a los niños. Así como en la elaboración y utilización de recursos didácticos adecuados para cada niño según el sistema de comunicación preferente y desde los niveles de ayuda para mantener la comunicación y lograr la comprensión de las consignas y tareas que se les asignen teniendo mayores avances en virtud del empleo de apoyos visuales, auditivos y kinestésicos durante el proceso educativo.

La dirección del proceso educativo de la dimensión comunicación en la infancia preescolar, bien concebido, planificado, ejecutado y controlado, permite garantizar que los niños sean atendidos según sus preferencias sensoriales de comunicación, si la preparación del docente ha transitado por los presupuestos antes expuesto. Lo que a su vez garantiza que los educandos, puedan alcanzar destrezas comunicativas, académicas y socio-emocionales, necesarias para su integración y la preparación para el tránsito a otros niveles educacionales. Es esencial que los docentes dominen estas características del sistema preferencial de comunicación propio y de los niños, para alcanzar el éxito en la potenciación de las posibilidades de desarrollo, como fin de la educación de la primera infancia.

Estas posiciones teórico-metodológicas permiten ofrecer recomendaciones esenciales, para la preparación del docente en función de la atención a los sistemas sensoriales de comunicación en la infancia preescolar. La preparación del docente por cualquier vía que se emplee es esencial, siempre tendrá un resultado satisfactorio para el niño, en todos los momentos y procesos que se desarrolle.

Se debe atender al carácter diferenciado en la realización del trabajo metodológico en correspondencia de cada institución educativa propiciará el intercambio de experiencias y la proyección de acciones en la dirección del tratamiento a los sistemas sensoriales de comunicación en la infancia preescolar.



Se proponen como formas de preparación del docente para la atención a los sistemas sensoriales preferenciales de comunicación en la infancia preescolar, el curso de posgrado, las acciones en la práctica, talleres, entrenamientos y las vías del trabajo metodológico establecidas en la educación primera infancia. Estas formas de preparación, posibilitan además de la orientación y la motivación, el inicio de la comprensión del tema que se trate en cada sesión de trabajo.

Los talleres se seleccionan por considerarse espacios abiertos de aprendizaje a partir del intercambio de experiencias, lo que posibilita la reflexión personal sobre el trabajo realizado y los resultados que de manera sistemática se van alcanzando. Ello permite a los participantes transitar desde la familiarización con la novedad del contenido, hasta el dominio del tratamiento a los sistemas preferenciales de comunicación en el proceso educativo, así como la elaboración de recursos didácticos para este fin.

Se sugiere hacer reflexionar a las docentes, sobre sus necesidades y limitaciones sobre el tema, además con la perspectiva de sensibilizar a todas de ser cada vez más eficiente en la atención educativa de la infancia preescolar, y el propósito fundamental de la profesionalización del docente dado en la satisfacción de las necesidades de preparación.

Se deben respetar las individualidades entre los que interactúan, considerando su nivel de conocimientos, intereses, actitudes, estado de ánimo y valoraciones en cada una de las sesiones de trabajo, el respeto y cumplimiento del horario establecido para la realización de las actividades, donde debe prevalecer un ambiente afectivo y de cooperación entre los que participan.

Deben tomarse las previsiones organizativas (local, medios técnicos, agrupamiento) y garantizarse los elementos necesarios acerca de los materiales de consulta para los docentes.

## CONCLUSIONES

Los docentes deben contar con oportunidades de desarrollo profesional continuo para facilitar la atención a los sistemas sensoriales preferenciales de comunicación, desde el proceso educativo de la dimensión educación y desarrollo de la comunicación en la infancia preescolar. Es evidente las carencias existentes por los docentes en este contenido, ya que esta novedosa teoría ha sido poco tratada por la Pedagogía preescolar y necesita de un mayor nivel de preparación la cual debe ser concreta, flexible, brindar indicaciones totalmente determinadas, precisas y claras con respecto a las temáticas esenciales que deben conocer y aplicar los docentes de la Primera Infancia en la labor que realizan.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alcaide, Y., Quinteo, Y., Gonzalez, M., Fonet, I., Martínez, H.y Del Sol, O. (2016) Estrategia pedagógica para la superación de docentes. (en línea). Disponible en: <http://www.ems.sld.cu.index/325> [Consultado el 16 de enero de 2019]
- Álvarez, C. M. (1999). La escuela en la vida (Didáctica) (Tercera ed.). La Habana: Pueblo y Educación.
- Cuenca, M., Rey, C., Valdés, M., y Díaz, M. (2012) Algunas reflexiones teóricas que fundamentan el diseño curricular de la Dimensión Educación y Desarrollo de la Comunicación en la infancia Temprana. Informe de Investigación. Instituto Central de Ciencias Pedagógicas.
- Cueto, R. (2006) Modelo para la superación de profesores generales integrales de secundaria básica en el desarrollo del comportamiento axiológico de la educación familiar. Tesis doctoral. Santi Spiritus.
- Guirado, V. (2011). Recursos didácticos para la enseñanza-aprendizaje de los escolares con necesidades educativas especiales. La Habana: Pueblo y Educación.
- López, J. (2001). Un nuevo concepto de educación infantil. La Habana: Pueblo y Educación
- Martínez, M. (2009) El desarrollo de la creatividad. Teoría y práctica en la educación. La Habana: Pueblo y Educación.
- Ministerio de Educación (2017) Plan educativo de la primera infancia. La Habana: Pueblo y Educación.
- Rey, C. (2006) Modelo teórico – metodológico – operativo para el perfeccionamiento de la competencia comunicativa no verbal de los docentes de la enseñanza preescolar. Tesis de Maestría. Ciego de Ávila.