

CREACIÓN DE UNA COMUNIDAD VIRTUAL DE APRENDIZAJE PARA LA MAESTRÍA PEDAGOGÍA PROFESIONAL DE LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN

CREACIÓN DE COMUNIDAD VIRTUAL DE APRENDIZAJE PARA LA MAESTRÍA PEDAGOGÍA PROFESIONAL

AUTORES: Félix Manuel Calvo Araújo¹Ronald Tamayo Cuenca²Ángela Celina Araujo Chapman³Leonel José Henríquez Pérez⁴Yosvani Morales Hernández⁵DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: fcalvo@uho.edu.cu

Fecha de recepción: 13 - 03 - 2019

Fecha de aceptación: 17 - 05 - 2019

RESUMEN

La educación de postgrado constituye una prioridad para la educación superior cubana. El uso de la tecnología educativa en función de su perfeccionamiento, ha ocupado protagonismo en los últimos años. El uso de Ambientes Virtuales de Enseñanza Aprendizaje facilita la organización, conservación y control de la información a través del diseño e implementación de cursos virtuales. La presente investigación, desarrollada en la Universidad de Holguín, hace uso de la plataforma Moodle en función de cómo favorecer la creación de una Comunidad Virtual de Aprendizaje en la maestría Pedagogía Profesional para contribuir a la formación permanente de un profesional competente. El objetivo del artículo es la presentación de los resultados de la creación de una Comunidad Virtual de Aprendizaje en Moodle para la maestría Pedagogía Profesional. Los principales resultados se obtuvieron a través de la observación y la aplicación de encuestas y entrevistas. Además, se utilizó el cálculo de frecuencia relativa o porcentaje y la distribución de frecuencias. Con 15 cursos montados, la comunidad virtual en cuestión cuenta con un promedio de calidad de un 38.1%. Para el análisis de los resultados se tomó 1 curso como referencia, con un total de 24 maestrantes matriculados, donde se utilizaron un total de 7 actividades y 10 recursos.

PALABRAS CLAVE: Comunidad Virtual de Aprendizaje; Moodle; Ambientes Virtuales de Aprendizaje; Pedagogía Profesional.

¹ Licenciado en Educación. Profesor Asistente. Universidad de Holguín, Cuba.

² Doctor en Ciencias Pedagógicas. Profesor Auxiliar. Universidad de Holguín, Cuba. E-mail: ronaltc@uho.edu.cu

³ Máster en Ciencias de la Educación. Instructora. Asociación Nacional de Economistas y Contadores de Cuba. E-mail: sec.superacion.prov@anechlg.co.cu

⁴ Máster en Ciencias de la Educación. Instructor. Universidad de Holguín, Cuba. E-mail: lhenriquez@uho.edu.cu

⁵ Máster en Ciencias. Profesor Auxiliar. Universidad de Holguín, Cuba. E-mail: yosvani@uho.edu.cu

CREATION OF A VIRTUAL LEARNING COMMUNITY FOR THE MASTER'S IN PROFESSIONAL PEDAGOGY AT THE UNIVERSITY OF HOLGUÍN

ABSTRACT

Postgraduate education is a priority for Cuban higher education. In the current times, the international tendency of this modality has been to incorporate elements of Educational Technology to favor the processes of continuous training with the influence of Information and Communication Technologies. In particular, the use of Virtual Environments of Teaching Learning facilitates the organization, conservation and control of information through the design and implementation of virtual courses. The present work, based on a research developed in the University of Holguín, makes use of the Moodle platform in order to favor the interaction between students and professors of the Master's degree Professional Pedagogy to contribute to the permanent formation. The objective of this paper is to present the results of the creation of a Virtual Learning Community for this Master's degree. With 15 courses mounted, this Virtual Learning Community has an average quality of 38.1%. For the analysis of the results, 1 course was taken as a reference, with a total of 24 female teachers enrolled, where a total of 7 activities and 10 resources were used. The impact study was obtained through observation and the application of surveys and interviews. In addition, the calculation of relative frequency or percentage and frequency distribution was used.

KEYWORDS: Virtual Learning Community; Moodle; Virtual Learning Environments; Professional Pedagogy.

INTRODUCCIÓN

Desde que en el siglo XIX el pedagogo cubano José de la Luz y Caballero en su "Informe sobre la Escuela Náutica o Proyecto sobre el Instituto Cubano", en el que entre otros aspectos se refiriera a la formación de profesores, se forjaban los orígenes de lo que hoy conocemos como formación pedagógica profesional (Bermúdez et al., 2014).

Más de un siglo después, en la década del 70, se crea el Instituto Pedagógico para la Educación Técnica y Profesional (IPETP) por Resolución Ministerial No. 210 de 1973. Este centro, encargado de la formación y superación profesional pedagógica de profesores y técnicos de la ETP, luego se denominaría Instituto Superior Pedagógico para la Educación Técnica y Profesional, hoy Universidad de Ciencias Pedagógicas "Héctor Alfredo Pineda Zaldívar". (Bermúdez et al., 2014, p.5-14)

Vinculado con el propósito de dar continuidad al perfeccionamiento de la educación cubana, en los "Lineamientos de la Política Económica y Social del

Partido y la Revolución” se expresa también la necesidad de elevar la calidad, el rigor y efectividad del proceso docente-educativo, jerarquizar la superación permanente, lograr que los medios audiovisuales sean un complemento de la labor del docente, incrementar la matrícula en función de las necesidades del desarrollo económico y social del país, y facilitar las condiciones para que los trabajadores puedan estudiar (Partido Comunista de Cuba, 2016, p.22).

Un documento que se convierte en referente para lograr la calidad de las Maestrías, es el Sistema de Evaluación y Acreditación de Maestrías aprobado en febrero de 2014, y como parte de este Sistema, el Patrón de calidad de maestrías, “que persigue identificar un modelo ideal al cual deben aproximarse los programas de maestría que se desarrollan en Cuba” (Junta Nacional de Acreditación, 2014, p.5).

Como variable de calidad incluye el “Aseguramiento didáctico, material y administrativo del programa”, que entre otros aspectos plantea que el “sistema de medios de enseñanza y recursos tecnológicos para las diferentes formas organizativas del posgrado garantizan el proceso de enseñanza-aprendizaje” (Junta Nacional de Acreditación, 2014, p.6). Esto abarca los libros, materiales complementarios, videos didácticos, software educativo y otros materiales multimedia debidamente actualizados y con la calidad requerida que complementan y facilitan el aprendizaje de los estudiantes. La gestión del programa garantiza que los estudiantes y profesores tengan acceso al sistema de medios y recursos.

Para la Universidad de Holguín constituye esencial el desarrollo de la educación de postgrado. En función del cumplimiento de esta prioridad se desarrolla en este centro de estudios desde octubre de 2006 la Maestría Pedagogía Profesional (Universidad de Ciencias Pedagógicas “José de la Luz y Caballero”, 2013), que posee como una de sus líneas de investigación: la formación y superación de profesores y directivos de la Educación Técnica y Profesional (ETP).

Esta Maestría en su tercera versión, ha graduado en doce años cerca de 350 profesionales, ha contribuido a la formación de Masters en Pedagogía Profesional para los centros educativos de la ETP, y para las entidades de la producción y los servicios relacionados con la formación de profesionales (Universidad de Holguín, 2016).

Como vía para garantizar la calidad de los procesos desarrollados por el Ministerio de Educación Superior (MES), se elaboró el documento: “Planificación Estratégica del Ministerio de la Educación Superior del 2017 al 2021” como parte del mismo se establecieron prioridades en el área de “Información, comunicación e informatización” dirigidas entre otros aspectos a:

“Generalizar el empleo de la tecnología educativa en la actualización del sistema integrado de medios de aprendizaje para la enseñanza de pregrado, el

fortalecimiento de la formación de posgrado, y la educación a distancia” (Ministerio de Educación Superior” [MES], 2017, p.16).

En función de lograr un perfeccionamiento en esta dirección de trabajo, se adopta la “Estrategia de Informatización de la Universidad de Holguín del 2017 al 2021”, que como parte de la adopción de criterios de buenas prácticas acuerda:

“Eleva la calidad de los cursos montados en la plataforma Moodle, explotando con mayor rigor las potencialidades que ofrece esta herramienta y a partir de un modelo pedagógico sustentable” (Universidad de Holguín, 2017).

A partir de los argumentos anteriormente citados, luego de tomar en cuenta criterios ofrecidos en encuestas y entrevistas aplicadas directivos, docentes y maestrantes, se identifican las problemáticas siguientes:

Insuficiente empleo de la tecnología educativa desde el uso de la plataforma Moodle, para contribuir a la informatización de los procesos vinculados a la maestría en Pedagogía Profesional y a la formación posgraduada de sus maestrantes.

Limitado aprovechamiento de fuentes de información actualizadas procedentes de Internet y del portal educativo de la Universidad.

Limitaciones en la usabilidad y reutilización por parte de docentes y estudiantes, de la variedad de recursos tecnológicos y espacios virtuales que están a disposición de los usuarios en la red educativa de la Universidad de Holguín.

Al profundizar en las causas de las insuficiencias mencionadas anteriormente se constató que no se cuenta con una estrategia para el aprovechamiento de las potencialidades de la infraestructura en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) de que dispone la institución, que satisfagan las demandas de la maestría Pedagogía Profesional, lo que se evidencia en elementos tales como:

Inexistencia de cursos en la plataforma Moodle a inicios de 2018 para la Maestría Pedagogía Profesional, lo que limita el perfeccionamiento del proceso permanente de formación del profesional.

Insuficiente cantidad de recursos tecnológicos, que limitan una efectiva comunicación entre maestrantes, profesores y tutores en el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje de la maestría Pedagogía Profesional.

Por lo tanto, existe una situación contradictoria entre las exigencias nacionales e institucionales en función de perfeccionar los programas de posgrado de las universidades con el uso de las TIC, y la insuficiente utilización por parte de profesores y maestrantes de cursos virtuales y recursos educativos en el proceso pedagógico de la maestría Pedagogía Profesional.

Lo que conduce a plantear el siguiente problema: ¿Cómo favorecer la creación de una Comunidad Virtual de Aprendizaje (CVA) en la maestría Pedagogía Profesional para contribuir a la formación permanente de un profesional competente?

En consecuencia, este trabajo se propone como objetivo: La presentación de los resultados de la creación de una comunidad virtual de aprendizaje en Moodle para la maestría Pedagogía Profesional de la Universidad de Holguín.

El tipo de estudio utilizado en la investigación incluye postulados de la investigación cualitativa y cuantitativa. La población y la muestra coinciden representan el total de los maestrantes (32), y el total de la planta académica de la maestría (9). Los principales resultados se obtuvieron a través de la observación y la aplicación de encuestas y entrevistas. Además, se utilizó el cálculo de frecuencia relativa o porcentaje y la distribución de frecuencias. La investigación fue comenzada hace dos años, y se encuentra en ejecución.

DESARROLLO

1. ACERCAMIENTO A LAS COMUNIDADES VIRTUALES (CV). SURGIMIENTO Y RASGOS ESENCIALES.

Las Comunidades Virtuales de Aprendizaje (CVA) tienen sus orígenes en prácticas pedagógicas vinculadas a la educación presencial. Su surgimiento se asocia además con las Comunidades de Aprendizaje (CA), creadas luego de la primera mitad del siglo XX, y que entre otros fines se vincularon con experiencias de educación para adultos, así como con investigaciones y prácticas de inclusión social, guiadas hacia el cambio en la organización tradicional de centros educativos (Gairín, 2006).

Otro tipo de comunidades, en este caso las virtuales, surgen como resultado de la revolución ocurrida a nivel mundial en los últimos 30 años en el campo de la Informática y las Comunicaciones. Su uso como práctica continuada, inicia en los años 80 e incluso antes, “cuando las tecnologías comunicativas permitían interconectar a un gran número de usuarios en un espacio común de intercambio de mensajes” (Rodríguez, 2007, p.9).

Las Comunidades Virtuales (CV) utilizan las TIC, para conformar una relación en la que la colaboración y el intercambio de experiencias facilitan la creación del conocimiento colectivo. Se pone en práctica de esta manera el aprendizaje colaborativo entre los miembros de la comunidad, y se comparten valores e intereses comunes.

Este autor considera a las CV como un conjunto de personas reunidas en colectividad con intereses y objetivos comunes, que haciendo uso de las ventajas y herramientas de las TIC en un lenguaje mediado por el ordenador, se unen para compartir metas afines de forma colaborativa.

Teniendo en cuenta sus características, las Comunidades Virtuales constituyen espacios idóneos para el aprendizaje, debido a la posibilidad que brindan de

compartir criterios, enfoques, puntos de vista y objetivos. Especial importancia posee la interacción entre sus participantes: (...) lo fundamental de una CV no es que están en la red, sino que forman parte de ellas personas, y serán exitosas si (...) están unidas para la realización de tareas conjuntas; es decir, si persiguen intereses comunes. No debemos olvidarnos que al hablar de CV nos estamos refiriendo directamente a aspectos de la sociabilidad e interacción social entre sus participantes, no al aislamiento sino a la colaboración (Cabero, 2006, p.6)

2. FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LAS COMUNIDADES VIRTUALES DE APRENDIZAJE (CVA) Y SU PAPEL EN LA CONSTRUCCIÓN DEL APRENDIZAJE COLABORATIVO

Las primeras CVA surgen a inicios de la década del 2000 como recurso de apoyo a la Educación a Distancia desde la virtualidad, con el uso de técnicas de aprendizaje colaborativo y cooperativo. Estas CVA iniciales se orientaban a la flexibilización de ambientes de aprendizaje mediante la interacción de profesores y estudiantes. (Lamí, Rodríguez del Rey y Pérez, 2016, p.98).

Gairín plantea que: las Comunidades Virtuales de Aprendizaje (CVA) presentan las mismas características generales de toda Comunidad Virtual, pero tienen sus especificidades y responden a necesidades particulares. Normalmente, se identifican como conjunto de personas o instituciones conectadas a través de la red que tienen como objetivo un determinado contenido o tarea de aprendizaje (2006, p.56).

Según Espinosa (citado por Chamba, 2017, p.9) “se considera una Comunidad Virtual de Aprendizaje como un conglomerado de personas cuyo fin común es el aprendizaje y que realizan actividades de comunicación virtual donde se comparten opiniones y recursos digitales”.

Una Comunidad Virtual de Aprendizaje implica la creación de un nuevo ambiente educativo en el que el modelo tradicional, es sustituido por otro en el cual el rol del profesor pasa a ser el de tutor o coordinador del intercambio del grupo virtual y promotor de la creación del conocimiento. El papel que desempeña el profesor adquiere protagonismo en la medida que utilice con efectividad las herramientas de comunicación, y las diferentes metodologías de que disponga, siendo fundamental la relativa al aprendizaje colaborativo.

3. EL USO DEL LEARNING MANAGEMENT SYSTEM (SISTEMA DE GESTIÓN DE APRENDIZAJE) MOODLE COMO PLATAFORMA PARA APOYAR UNA COMUNIDAD VIRTUAL DE APRENDIZAJE EN EL PROCESO PEDAGÓGICO DE LA MAESTRÍA PEDAGOGÍA PROFESIONAL.

Un Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) es un software diseñado para facilitar la organización de materiales y actividades a profesores en la gestión de cursos virtuales, en el control, seguimiento y evaluación de procesos de aprendizaje a estudiantes, facilita la comunicación con ellos por medio de foros

de discusión, chat o correo, permitiendo también funciones para administrar cursos de formación a distancia y presencial. (Barinas y Alemán, 2015).

Uno de los AVA que más se adecua a los objetivos de la presente investigación es el Ambiente Virtual de Aprendizaje Moodle, que según Escalona, Rodríguez y Concepción (2008) y Barinas y Alemán (2015) es un entorno dinámico de aprendizaje virtual, conformado por paquetes de software para la creación de cursos basados en la web, permitiendo distribuir varios tipos de archivos como textos, hojas de cálculo, pdf, videos, imágenes, entre otros. Moodle es de libre distribución (bajo la Licencia pública GNU), es decir que este software tiene derechos de autor (copyright), pero se puede usar y modificar siempre y cuando se mantenga el código fuente abierto para todos.

El nombre de Moodle viene del acrónimo: Modular Object Oriented Dynamic Learning Environment (Objeto Modular Orientado a un Entorno de Aprendizaje Dinámico), y es la plataforma digital más utilizada por la comunidad educativa mundial con “81 millones de usuarios, más de 67 mil ambientes de aprendizaje personalizados en todo el planeta, con una cifra que supera los 5.5 millones de cursos y traducida a más de 120 idiomas”. (Moodle, 2018).

El sitio oficial de Moodle (2018) describe el impacto que esta plataforma ha originado a nivel global: Impulsando a decenas de miles de ambientes de aprendizaje globalmente, Moodle tiene la confianza de instituciones y organizaciones grandes y pequeñas, incluyendo a Shell, la Escuela Londinense de Economía (London School of Economics), la Universidad Estatal de Nueva York, Microsoft y la Universidad Abierta del Reino Unido (Open University). El número de usuarios de Moodle a nivel mundial, (...) entre usuarios académicos y empresariales, la convierten en la plataforma de aprendizaje más ampliamente utilizada del mundo.

Como resultado de lo anterior el AVA Moodle, constituye una plataforma que facilita la creación de una Comunidad Virtual de Aprendizaje en la maestría Pedagogía Profesional perteneciente a la Universidad de Holguín. Su flexibilidad en función de adaptarse a procesos docente educativos diversos, la variedad de actividades y recursos incorporados, las opciones de trabajo colaborativo, motivación y retroalimentación, ubican a este AVA como apoyo al proceso formativo en nuestro programa de postgrado académico.

Análisis de resultados para el logro de la Comunidad Virtual de Aprendizaje (CVA) de la Maestría en Pedagogía Profesional

El montaje de la CVA comenzó a inicios del año 2017, orientado a lograr respaldo digital en los 12 cursos obligatorios y los 2 optativos que conforman el programa en cuestión en su tercera versión. Se comenzaron a implementar acciones enfocadas a:

- La identificación de limitaciones de los profesores para la creación de la CVA.

- La ejecución de programas de formación para la creación de la CVA.
- La valoración de resultados de interacción dentro de la CVA.

Para la identificación de limitaciones se encuestaron a los profesores sobre la importancia que le concedían a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en la labor educativa para perfeccionar la calidad de la docencia que impartían. En Tabla 1 se puede observar cómo los mismos responden a su percepción acerca del uso de las TIC.

En la misma se puede observar cómo el 89% de los profesores le concede un valor alto a la importancia de las TIC en la labor educativa. Solo un 11% le concede valor medio y nadie le otorga bajos valores. Se considera un resultado positivo atendiendo a la importancia de los docentes de la planta académica de la maestría, como mediadores en función del logro y consolidación de la Comunidad Virtual de Aprendizaje propuesta.

Tabla 1. Importancia de las TIC en el desempeño del docente

CATEGORÍAS	CÓDIGOS	FRECUENCIAS ABSOLUTAS	FRECUENCIAS RELATIVAS (PORCENTAJES)	FRECUENCIAS ACUMULADAS
Alta	1	8	89%	8
Media	2	1	11%	9
Baja	3	-	-	
Total		9	100%	

De la misma forma se valoró con los profesores el dominio que tenían de las TIC aplicadas a la educación. En esta línea, la tabla 2 declara que un alto porcentaje de los mismos (78%) poseían una preparación media para este fin, y solo un 22% considera tener una alta preparación. Estos elementos apuntaron a la necesidad de impartir un curso de usabilidad de recursos educativos digitales y desarrollo de cursos virtuales. Esto contribuyó a vencer las barreras relacionadas con el cambio de paradigmas en cuanto a las vías y soportes mediante los cuales se accede a la información y se desarrolla la educación desde la virtualidad.

Tabla 2. Niveles de dominio que tienen los profesores para el uso de las TIC en la educación

CATEGORÍAS	CÓDIGOS	FRECUENCIAS RELATIVAS (PORCENTAJES)
Alto	1	22%
Media	2	78%
Baja	3	-

Por otra parte, se aplicaron encuestas a maestrantes para identificar entre otros aspectos, sus necesidades en cuanto a las TIC en el marco del proceso

académico de la maestría. En este sentido, se les pidió a los maestrantes que seleccionaran algunas vías que utilizaran para acceder a la información necesaria para superarse, obteniéndose los resultados de la tabla 3.

Después de identificar las problemáticas principales que apuntan a la necesidad de crear la Comunidad Virtual se desarrollaron los cursos de formación para transformar la realidad de la Maestría en Pedagogía Profesional. Esto permitió organizar toda la distribución de la malla curricular de este programa de posgrado en la AVA Moodle.

Por último, a través de los informes obtenidos de los administradores de la plataforma Moodle de la institución, se pudo observar que el promedio estándar de calidad es de 38.3% para todo el programa montado. Este resultado todavía no se acercó al estado de bien (57%) en el momento en que se elaboró el artículo, pero mostró una transformación de 0% a 38% en menos de dos meses de trabajo con profesores que no se dedican a tiempo completo a esta tarea, lo que indica la importancia que se le dio a este aspecto.

Tabla 3. Elementos organizativos logrados en los cursos de la Maestría Pedagogía Profesional en la plataforma Moodle de la Universidad de Holguín

<i>CATEGORÍA</i>	<i>CURSOS</i>	<i>ACTIVIDADES</i>	<i>RECURSOS</i>	<i>ESTÁNDAR</i>
Sobre nuestra maestría	1	2	6	43%
Módulo I	4	16	14	46.5%
Módulo II	4	8	12	32.5%
Módulo III	4	23	26	39.5%
Cursos opcionales	4	8	8	29%
Total	4	57	66	38.1%

La última acción realizada estuvo centrada en valorar los resultados de impacto logrados en los cursos montados. Para ello se seleccionó un curso como muestra ubicado en el módulo III debido a que se impartía en el momento en que se elaboró el artículo y se podían introducir elementos de la observación participante.

Titulado “Dirección Científica de la Escuela Politécnica”, el mismo se estructuró metodológicamente en cuatro temas como se observa en la tabla 5. Los registros que permitió obtener la plataforma Moodle muestran la cantidad de accesos que se lograron a los recursos y actividades de cada tema (41, 165, 27, 10 y 133 respectivamente).

La mayor cantidad de usuarios del curso se registran en el “espacio de bienvenida”, y en el tema 1, por encontrarse en este primer espacio la bibliografía de la asignatura, junto a los materiales audiovisuales orientados para el curso, así como los foros de novedades y de discusión. Se resaltan los temas 1 y 4 como los de mayor impacto con un promedio de visitas por

usuarios de 2.57 y 6.04 respectivamente. Esto responde a que la mayor cantidad de actividades evaluativas se concentraron en estos espacios.

Tabla 4. Cantidad de accesos y usuarios por temas

<i>ESPACIO DEL CURSO</i>	<i>PROMEDIO DE ACCESOS O VISTAS</i>	<i>TOTAL DE USUARIOS REGISTRADOS POR TEMA (A PARTIR DE ACCESOS O VISTAS REALIZADAS)</i>	<i>PROMEDIO DE VISITAS POR USUARIOS</i>
Espacio de bienvenida	41	60	0.68
Tema 1	165	64	2.57
Tema 2	27	31	0.87
Tema 3	10	11	0.90
Tema 4	133	22	6.04

Además de ello, este curso logró un total de 75,2 accesos por temas y 63 horas con 46 minutos de tiempo de interacción de los usuarios.

La asignatura tomada como referencia “Dirección Científica de la Escuela Politécnica” cuenta con resultados de interactividad sobresalientes. Prueba de ello el total de accesos (821), y las 63 horas y 46 minutos de tiempo de acceso conjunto entre todos los usuarios.

De los tres espacios del curso mencionados anteriormente, las actividades interactivas fueron las que mayor cantidad de accesos obtuvieron. En el espacio de bienvenida, el foro de novedades y el foro de discusión lograron un promedio de 67,5 accesos; en el tema 1 las actividades tarea y cuestionario alcanzaron un promedio de 296 visitas, debido a que sirvieron como evaluaciones sistemáticas de obligatorio cumplimiento mediante la plataforma Moodle. Similar escenario se registró en los temas 2 y 4, en los cuales dos cuestionarios consiguieron un promedio de 153 accesos, al situarse mediante su empleo un estudio independiente y la tarea final del curso respectivamente.

Entre los criterios registrados en el foro de discusión, todos favorables en relación al empleo de Moodle en la asignatura, se pueden citar los siguientes: “es muy bueno poder interactuar a través de Moodle con nuestros compañeros, además ya no es necesario tener que estar copiando en memorias (*sic*) los documentos y trabajos orientados por los profesores, solo tengo que entrar a Moodle y ahí lo tenemos todo, gracias por permitirnos acceder a esta plataforma”; los maestrantes hacen referencia a otras ventajas de la plataforma a tener en cuenta: “es magnifico pues desarrolla el nivel científico de los

maestranes, y facilita el trabajo para los profesores además de ello es una herramienta de trabajo muy útil, pues desempeña y demuestra el alto nivel científico técnico de nuestra universidad”; y existen planteamientos que serán valorados “considero es muy provechosa para el desarrollo de habilidades, no obstante debe emplearse desde los primeros cursos de la Maestría, para poder interactuar y potenciar conocimientos, es de considerable ayuda por lo interactiva y en general por las potencialidades que brinda”.

CONCLUSIONES

1. El presente artículo ha servido para presentar los resultados de la creación de una Comunidad Virtual de Aprendizaje mediante el empleo del Ambiente Virtual de Enseñanza Aprendizaje Moodle.
2. La creación de una Comunidad Virtual de Aprendizaje en la maestría Pedagogía Profesional de la Universidad de Holguín, contribuye a la formación permanente de un profesional competente.
3. La construcción colectiva del conocimiento y el acceso a información de calidad, son premisas que deben guiar a las propuestas educativas que hagan uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

BIBLIOGRAFÍA

Barinas, A., y Alemán, H. (2015). Evaluación de seguridad en Ambientes Virtuales de Aprendizaje AVA – Moodle y Dokeos. (pp. 2). *Bulletín DECLARA. Cooperación Latinoamericana de Redes Avanzadas*. Recuperado de <http://dspace.redclara.net/bitstream/10786/994/1/155-evaluaci%C3%B3n%20de%20seguridad%20en%20Ambientes%20Virtuales%20de%20Aprendizaje%20AVA.pdf>

Bermúdez, R., León, M., Abreu, R. L., Pérez, L. M., Carnero, (...) y Meneses A. (2014). *Pedagogía de la Educación Técnica y Profesional*. (pp. 5-14). La Habana: Pueblo y Educación.

Cabero, J. (2006). Comunidades virtuales para el aprendizaje. Su utilización en la enseñanza. *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (20).

Castro, F. (2011). *E-learning 2.0 y comunidades virtuales en la ELAO de la expresión escrita del inglés como lengua extranjera*. (Tesis doctoral, Universidad de Barcelona, España). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=26687>

Chamba-Eras, L. A. (2017). *Propuesta de un modelo de confianza para Comunidades Virtuales de Aprendizaje* (pp.8). (Tesis doctoral, Universidad del País Vasco). Recuperado de <https://galan.ehu.eus/Galan/sites/default/files/MemoriaFinalTesisLuisAntonioChambaEras.pdf#page=1&zoom=auto,-12,842>

Escalona, P., Rodríguez, F. y Concepción, R. (2008). El Moodle, una plataforma de apoyo al aprendizaje colaborativo en la Educación Superior Cubana: una experiencia en la Universidad de Holguín. (pp. 4). *5º Congreso Internacional de la Educación Superior*. Memorias. Palacio de las Convenciones, La Habana, Cuba.

Espinoza-Ami G., Chamba-Eras L., Arruarte A. y Elorriaga J. A. (2014). Cadenas de confianza por medio de extensiones de seguridad del sistema de nombres de dominio aplicadas a comunidades virtuales de aprendizaje. (pp.8) En Chamba-Eras, L. A. (2017). *Propuesta de un modelo de confianza para Comunidades Virtuales de Aprendizaje*. (Tesis doctoral, Universidad del País Vasco, Euskadi, España). Recuperado

de <https://galan.ehu.eus/Galan/sites/default/files/MemoriaFinalTesisLuisAntonioChambaEras.pdf#page=1&zoom=auto,-12,842>

Estrategia de Informatización de la Universidad de Holguín del 2017 al 2021. (2017). Dirección de Tecnología de la Información y las Comunicaciones: Universidad de Holguín. (Documento en formato digital).

Gairín, J. (2006). Las comunidades virtuales de aprendizaje. *Educar*. 37, 41-64.

Junta Nacional de Acreditación. *Sistema de evaluación y acreditación de maestrías (SEA-M)*. Febrero 2014. (pp. 5-6). Ciudad de la Habana. República de Cuba.

Lamí, L. E., Rodríguez del Rey, M. E., & Pérez, M. G. (2016). Las comunidades virtuales de aprendizaje: sus orígenes. *Revista Universidad y Sociedad* [seriada en línea], 8 (4), 93-101.

Ministerio de Educación Superior. (2016). *Planificación Estratégica del Ministerio de la Educación Superior del 2017 al 2021*. (pp16.). Ciudad de la Habana, República de Cuba.

Programa de la maestría Pedagogía Profesional. (2013). Comité Académico. Facultad de Ciencias Técnicas: Universidad de Ciencias Pedagógicas de Holguín. (Documento en formato digital).

Programa de la maestría Pedagogía Profesional. (2016). Comité Académico. Facultad de Ingeniería: Universidad de Holguín. (Documento en formato digital).

República de Cuba. (2017). *Lineamientos de la política económica y social del Partido y la Revolución para el período 2016-2021*. (pp.22) Ciudad de la Habana.

Rodríguez, J. L. (2007). Comunidades virtuales, práctica y aprendizaje: elementos para una problemática. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 8(3), 6-22.

Sitio oficial de Moodle. (2019) *Acerca de Moodle*. Recuperado de https://docs.moodle.org/all/es/Acerca_de_Moodle