

FUNDAMENTACIÓN EPISTEMOLÓGICA Y METODOLÓGICA DEL PROCESO TUTORIAL DEL POSTGRADO EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

PROCESO TUTORIAL DEL POSTGRADO EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

AUTORES: María Teresa Dámaso Borges ¹Janisse Salazar Coraspe ²DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: Rectorado, Universidad Nacional Abierta (UNA). Av. Los Calvinis San Bernardino. Caracas, Venezuela.
mdamaso01@gmail.com / janisse.salazar@gmail.com

Fecha de recepción: 06 - 02 - 2012

Fecha de aceptación: 06 - 03 - 2012

RESUMEN

El proceso tutorial de la investigación para programas de postgrado, particularmente maestrías y en los estudios a distancia, se concibe como una estrategia curricular de acompañamiento al estudiante, durante los tres primeros semestres, en la elaboración de su trabajo de grado. Desde la perspectiva asumida en la presente propuesta, se fundamenta epistemológicamente como autoformativo y autogestionado con base en los procesos genéricos de la investigación: problematización, teorización e instrumentación, que permitirán a su vez, transitar por diferentes estadios de comprensión y construcción del conocimiento. Metodológicamente se plantean estrategias didácticas –motivacionales, cognoscitivas y metacognoscitivas- y estrategias evaluativas –formativas y sumativas-, favorecedoras de la reflexión y la participación estudiantil, tendentes al aprendizaje investigativo en colaboración con los pares y el facilitador de la tutoría, mientras construye su propio trabajo de grado. Esta proposición sintetiza los aportes de las tesis doctorales de las autoras, cuyos objetos y campos se circunscriben a la formación y su dinámica en educación a distancia.

PALABRAS CLAVE: Formación a Distancia; Formación en Postgrado; Proceso Tutorial en Investigación; Estrategias Didácticas y Evaluativas

¹ Licenciada en Educación, Máster en Orientación Educativa, Doctora en Ciencias Pedagógicas. Se ha desempeñado como Profesora en el Área de Educación a nivel de Pregrado, en Cursos de Iniciación Universitaria y Facilitadora de Cursos de Posgrado. Autora de trabajos y artículos relacionados con la modalidad de estudios a distancia, el proceso de formación y la atención a la población privada de la libertad. Coautora de programas tutoriales para los cursos de Postgrado en Educación a Distancia.

² Licenciada en Sociología y en Educación, Máster en Diseño Curricular, Doctor. en Educación y en Ciencias Pedagógicas. Se ha desempeñado como docente en los niveles de Educación Básica, Media y diversificada y Superior, en la modalidad de Educación Especial y actualmente en los programas de postgrado en la Universidad Nacional Abierta. Ha sido tutora de trabajos de investigación de pregrado, maestrías y doctorados.

EPISTEMOLOGICAL AND METHODOLOGICAL FOUNDATION OF PROCESS TUTORIAL OF THE POSTGRADUATE COURSE IN DISTANCE EDUCATION

ABSTRACT

The tutorial process of research for postgraduate, particularly master's programmes and studies at a distance, is conceived as a curriculum strategy of accompaniment to the student, during the first three semesters, in the elaboration of their degree work. The perspective taken in the present proposal is based epistemologically as self-formative and self-managed based on generic processes of research: problematization, theorizing and instrumentation, allowing in turn, pass through different stages of understanding and knowledge construction. Methodologically there are teaching strategies - motivational, cognitive and metacognoscitivas - and evaluation strategies - training and sumativas-, encouraging reflection and student participation, aimed at investigative learning in collaboration with peers and the facilitator of the mentorship, while he builds his own work. This proposition summarizes the contributions of the theses of the authors, whose objects and fields are confined to the formation and its dynamics in distance education.

KEYWORDS: Distance learning; Training in postgraduate; Research process tutorial; Teaching and evaluation strategies.

INTRODUCCIÓN

El reto en la educación a distancia es claro: democratizar y masificar la formación, con mayor efectividad y eficiencia, mediante nuevas técnicas, métodos y estrategias que reduzcan los obstáculos representados por el tiempo y el espacio, al mismo tiempo que posibiliten condiciones para aprender de manera independiente y autogestionada.

Una de las vías y alternativas que permite la comunicación entre los que quieren acceder a los estudios sin desplazarse hasta espacios físicos y sus docentes son las plataformas en ambiente web o aulas virtuales, a través de las cuales se establece la interacción y el diálogo formativo. En el caso de las universidades venezolanas, es en el postgrado donde más ha proliferado el uso de internet como recurso de apoyo.

El Postgrado es uno de los niveles de la estructura curricular en instituciones universitarias y entre éstas las de educación a distancia; el cual conlleva diferentes programas de maestrías y doctorados, que contemplan en su diseño curricular la elaboración de un trabajo de investigación con rigor científico como requisito para la obtención del título académico.

Una de las mayores dificultades confrontadas por sus estudiantes es la culminación de esa investigación, por muchas razones. Una de ellas es la carencia de competencias cónsonas con la práctica investigativa, aunado al

poco seguimiento y ayuda que la institución le puede ofrecer al estudiante en lo que concierne, concretamente, al desarrollo de esa investigación.

Motivo por el cual se hace una propuesta curricular: el proceso tutorial de la investigación, para ser aplicada como un eje transversal en el plan de estudios de las maestrías en ambiente web, con la intención de hacer un seguimiento programado y sistemático al estudiante, al mismo tiempo que se le guía en la formación investigativa y de autogestión de su aprendizaje, desde la construcción de su trabajo de grado y pueda culminar con éxito la maestría.

Este documento constituye la fundamentación epistemológica y metodológica del proceso tutorial del postgrado en educación a distancia, como base para la elaboración de los planes de curso de cada momento: Tutoría I, Tutoría II y Tutoría III. En estos planes se especifican los objetivos a lograr por el estudiante, los contenidos desarrollados y las estrategias didácticas y de evaluación concretas.

DESARROLLO

El proceso tutorial o las Tutorías en los programas de postgrado, como en el caso de la Universidad Nacional Abierta de Venezuela bajo el sistema a distancia, se conciben como el acompañamiento al participante en el desarrollo de su trabajo de investigación, durante el transcurso de la administración de los diferentes programas de estudio. Estas forman parte del componente metodológico, dirigido a la formación del estudiante en el conocimiento y práctica investigativa.

Castro (2007) lo ratifica al señalar que, las Tutorías son una estrategia curricular, orientadas a facilitar la elaboración del trabajo de grado, que se desarrolla, paralelamente a los cursos diseñados para cada maestría y en correspondencia con sus líneas de investigación (figura 1). Esto significa también, que el participante debe desarrollar las actividades de las asignaturas en función del objeto y campo de su investigación³, de forma que ese trabajo de grado se vaya nutriendo de los contenidos de esas asignaturas.

Desde la perspectiva asumida, las Tutorías se idean como un proceso continuo y centrado en el participante, quien como adulto, asume la responsabilidad de su aprendizaje, acompañado por facilitadores; en consecuencia, el proceso formativo de este participante gira en torno a la autogestión. Esta autogestión del aprendizaje (Salazar, 2009) está referida a la:

- Auto-motivación: relacionada con necesidades, intereses, expectativas y autoconcepto; representada en la persistencia, responsabilidad y compromiso del participante para aprender

³ El objeto de la investigación se refiere a la expresión de la cultura sobre la realidad investigada, donde emerge el problema, la categoría teórica que explica esa realidad. El campo es desde donde se investiga ese objeto, una categoría menor que delimita el problema.

- Auto-orientación: referida al conocimiento y manejo de los objetivos, de la tarea y de los procedimientos, lo cual brinda al participante las formas y vías de cómo aprender
- Auto-regulación: relacionada con la conciencia sobre la propia motivación y de cómo se conoce, esto le posibilita al participante el control de sí mismo, de los procesos y los productos, así como de la misma situación del aprendizaje.

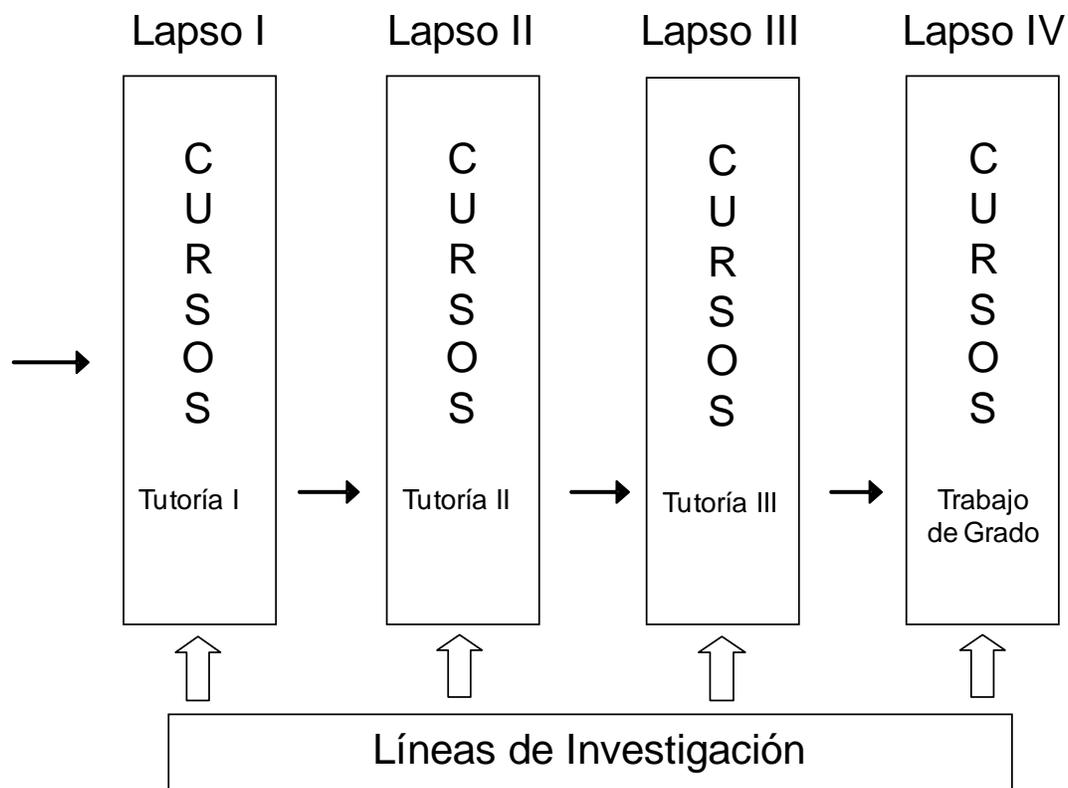


Figura 1. Tutorías en la Matriz Curricular de las Maestrías en EaD (adaptado por Dámaso y Salazar, 2010)

Por lo tanto, las Tutorías están orientadas básicamente, a potenciar dicha autogestión generando las condiciones para que el participante despliegue todos sus conocimientos, capacidades, habilidades, actitudes y valores necesarios en el desarrollo de su investigación. Características que están contempladas en el perfil del egresado de las diferentes maestrías.

De lo anterior se desprende que el proceso de formación no ocurre en solitario; por el contrario es interactivo, con características eminentemente pedagógicas. En educación a distancia tiene la particularidad de ser mediado, principalmente a través de diferentes materiales y medios, diseñados para favorecer el intercambio multidireccional característico de este proceso, a fin de propiciar la construcción autónoma del saber.

Se trata de favorecer los procesos de interacción para propiciar el aprendizaje significativo, donde prevalezca la reflexión y el pensamiento crítico, enmarcado

en un proceso autoformativo (Dámaso, 2009) y para lograrlo es necesario considerar:

- la preparación de materiales pedagógicamente válidos, contextualizados, con versatilidad de enfoques, actualizados y respetuosos de la participación y
- el protagonismo del participante, de manera que éste no solo se apropie de los contenidos, de los procedimientos o de las estrategias sino que pueda re-crearlos e inventar creativamente nuevas fórmulas de acción.

Una enseñanza aprendizaje a distancia que contribuya con esta formación del participante, privilegia la articulación entre las condiciones del proceso, los materiales autoinstruccionales y la comunicación entre éste y el facilitador de las Tutorías; mediación que actúa como enlace para favorecer su gestión y en este caso, además, el proceso que engloba la elaboración de su investigación.

Desde nuestra postura, una metodología investigativa propicia esa forma de aprender, lo cual sobrepasa el mero aprendizaje académico. Permite actuar en un ambiente de aprendizaje donde el participante pueda dar respuesta a problemas e interrogantes, que motivan a la acción, a la búsqueda y al descubrimiento, como lo han señalado autores de la talla de Dewey en 1928 (citado por Gómez, 2009), Stenhouse (1987) y Tünnermann (2003), entre otros; de esta manera, el participante se acerca al conocimiento por su propia experiencia y/o trabajando con otros, en constante interacción.

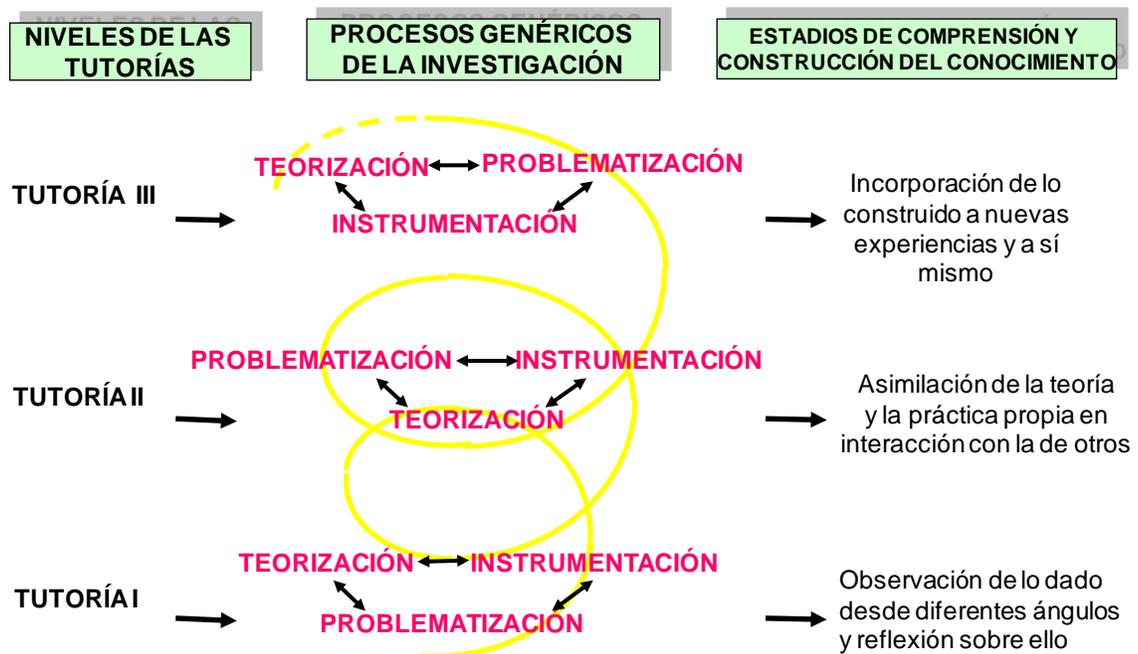


Figura 2 Procesos Genéricos de la investigación en las Tutorías de las Maestrías en EaD (Dámaso y Salazar, 2010)

Por estas razones, las acciones tutoriales de los programas de maestría se desarrollan atendiendo a tres momentos (Tutoría I, Tutoría II y Tutoría III), desde una base científica que tiene sus referentes en las actividades y procesos

genéricos de la investigación: Problematización, Teorización e Instrumentación (Bunge, 1993; González, 2000; Dámaso, 2009) y que van llevando al participante a alcanzar estadios crecientes de comprensión y construcción del conocimiento (figura 2).

Los tres procesos genéricos se van dando en el transcurso de toda la investigación, con prevalencia de uno de ellos sobre los otros, en correspondencia con el momento investigativo, para lograr paulatinamente los estadios de comprensión y construcción del conocimiento, tal como se visualiza en la figura 2. Esto es así, por cuanto el investigar no es un proceso lineal sino que encierra un ir y venir desde la realidad observada a la teoría y viceversa, para ir comprobando los conocimientos en la medida de su comprensión y construcción (Dámaso, 2009).

FUNDAMENTACIÓN DE LAS TUTORÍAS

En este momento, el participante se ubica en una posición de investigador, identifica tanto sus propias necesidades como situaciones problemáticas de la realidad que lo rodea y desarrolla tareas concretas para ello, en correspondencia con los recursos con que cuenta y el sentido que para él tenga lo que se investiga, así como de los objetivos de su maestría.

Es preciso entonces, que el facilitador de la Tutoría insista en guiar al participante en un proceso de observación-reflexiva, como procedimiento enfocado a realizar operaciones de conocimiento, mediante la articulación de una percepción voluntaria de la realidad y una adecuada codificación, a fin de que reflexivamente capte su significado en un determinado contexto. Este facilitador, como mediador en el proceso de problematización, apoya y guía al participante en la identificación cada vez más acabada de su problemática, del objeto de estudio y de las acciones a seguir para dar respuestas acordes desde la ciencia, con miras a transitar el camino de la investigación.

La problematización consiste en reconocer situaciones problemáticas a través de la observación y la reflexión. En el quehacer investigativo, este proceso se relaciona con el planteamiento del problema, donde una situación real se convierte en esencia de investigación, para lo cual se hace necesario traducir a conceptos científicos los fenómenos de la realidad a través de teorías, no como conocimiento predeterminado para explicarla, sino como una construcción que la resignifique como objeto. Durante este proceso tiene lugar la delimitación de los aspectos significativos del problema, que revelan nuevas relaciones y categorizaciones que conducen a profundizar en su comprensión.

El desarrollo de la problematización le permite al participante, ganar precisión en la idea inicial de la investigación, debido a que el problema se contextualiza y se concreta, viabilizando nuevas posibilidades de relaciones y oportunidades de abordaje gnoseológico del objeto que no habían sido reveladas con anterioridad.

En este sentido, se reconoce la problematización como proceso constructivo e interpretativo, que permite revelar contradicciones y jerarquizarlas de manera que el participante se hace una representación respecto al valor científico del objeto de estudio. En este proceso confluyen factores psicológicos, metodológicos y epistemológicos que lo afectan y que deben ser estimados por la práctica pedagógica.

La Tutoría II representa un segundo momento donde, una vez involucrado, el participante continúa con la adquisición del compromiso en relación con su investigación y realiza actividades apoyado en terceros, bien sea en el tutor de su trabajo de grado o en los pares con quienes interactúa y fundamentalmente, con el facilitador de la Tutoría. Desde el análisis de su actuación penetra en la dinámica de su propia experiencia, para representarse los elementos que la caracterizan, establecer relaciones y determinar los diferentes momentos por los que transita, para localizar contradicciones, ordenar y reconstruir los procesos vividos y lograr una interpretación crítica de su participación en el proceso formativo e investigativo.

En este segundo momento, el participante avanza en su proyecto de investigación de manera coordinada con el facilitador. Se podría considerar punto intermedio en un continuo entre la dirección y la autodirección, donde el participante se va deslindando cada vez más de la ayuda externa y se muestra más seguro y menos dependiente en la realización de sus tareas docentes.

Este momento tutorial, permite que el participante se apropie de la cultura del objeto investigado en un proceso cada vez más autogestionado y autodirigido; a través de la sistematización de los contenidos de las diferentes disciplinas, de las vivencias y experiencias tanto previas como nuevas; de tal manera, que pueda concebir algunas posibles categorías que respondan a la problemática planteada, para luego perfeccionarlas a medida que se avanza en la teorización.

Ésta es el proceso en el que se va a establecer la articulación de los elementos y conceptos de unas teorías en correspondencia con el tiempo real del objeto que se investiga, por lo que no se trataría de una aplicación mecánica, lineal, de los epistemes de un determinado cuerpo teórico para abordar el nuevo problema, sino de la contextualización del mismo. En el proceso investigativo, este momento representa una fase superior de reconstrucción y estructuración de explicaciones con sentido interpretativo de las relaciones y elementos que se evidencian en el fenómeno observado a partir de la teoría sistematizada.

La construcción, desde una perspectiva teórica en torno al problema que visualiza el participante, sirve de herramienta para la interpretación teórica del objeto, sobre la base de procesos de categorización, análisis e interpretación. Estos procesos deberán estar guiados más por los conceptos que emerjan de la información recabada, que por las teorías exógenas, que sólo se utilizarán para la comparación y la contrastación con los resultados propios (Martínez, 2004). Esta comparación y contrastación reformula, reestructura, corrige o amplía la teoría previa, con lo cual se logra un avance significativo en la investigación.

Esto requiere por parte de los participantes, de un proceso de reflexión continua para reestructurar las categorías o clases encontradas en la realidad, en un sistema de relaciones con nuevos nexos y analogías que conformarán una red de relaciones esenciales entre ellas, para darles sentido, logicidad y capacidad explicativa. El facilitador de la Tutoría propicia en el participante el contacto de esta realidad investigada y con la teoría que le da sustento, de forma que pueda estructurar el marco referencial teórico y metodológico de la investigación en curso.

Es así que, durante la teorización prevalece la sistematización del conocimiento sobre el objeto, que discurre tanto a nivel teórico como metodológico y donde tiene lugar un movimiento en profundidad que destaca nuevos rasgos concretos de ese objeto estudiado. La reconstrucción de hechos, ideas y procesos en el marco del conocimiento, articula de forma coherente el conocimiento emergente de esta construcción y conduce a la aprehensión del objeto, como resultado de la comprensión de los elementos críticos del problema.

Existe otro proceso en la teorización, la argumentación, que aunque está presente en todos los momentos, es fundamental para valorar lo sistematizado en un contexto determinado y sustentar las ideas y posición acerca de un tema, según parámetros y recursos para tal fin, con el propósito de convencer a la comunidad científica sobre la veracidad de esa reconstrucción y de los resultados que se obtengan.

Con la Tutoría III se incursiona en un momento cualitativamente superior en el proceso tutorial, donde se espera que el participante haya adquirido un nivel de consolidación, compromiso y responsabilidad tal, que le permita actuar de manera independiente y autónoma en la solución de los problemas y en la toma de decisiones para el logro de sus metas. Esto se logra cuando participa de manera consciente en el desarrollo de sus actividades académicas y se expresa tanto en el nivel de conocimiento alcanzado respecto a la realidad, como sobre los recursos personales con los que cuenta para actuar de manera comprometida y responsable.

Durante este momento se comprueba la realidad, interpreta los datos, se dan soluciones, a través de las experiencias, las vivencias y los conocimientos que han emergido a lo largo del proceso, que están signados por las interacciones que han tenido lugar en su espacio de formación y que dan cuenta del avance en la búsqueda cada vez más independiente y autogestionaria.

El participante, junto a su facilitador, alcanza un nivel de síntesis, de aplicación y autoevaluación, caracterizada por la modelación y transferencia de acciones de cambio que son producto de la continua reflexión, sistematización y argumentación sobre las situaciones observadas. Es un momento de enriquecimiento de la propia producción sobre un objeto, que evidencia la instrumentación de lo producido a través de alternativas de solución o su puesta en práctica en la situación investigada.

Esta Tutoría está referida a otro nivel de conocimiento sobre el objeto, que se obtiene por sucesivos acercamientos a la realidad problematizada y contextualizada, mediante su análisis e interpretación. Representa un producto con calidad de alternativa de transformación de la realidad investigada y dado a conocer mediante el informe de la investigación. Desde la teoría del conocimiento, representa un momento de ascensión a lo concreto pensado. Significa un nuevo espacio de comprensión del objeto, cualitativamente superior, que por su capacidad de seguir aportando nuevos elementos para su desarrollo, continúa teniendo un carácter teórico.

Además, con la instrumentación, el participante se ubica en una práctica reflexiva en la realidad particular que investiga, de búsqueda, que conduce a explicaciones. No se trata de hacer comprobaciones del objeto con la realidad, sino de confrontarlo con ella, para que emerjan nuevas explicaciones. En otras palabras, con la instrumentación se posibilita la resignificación del conocimiento que se ha producido, la consideración del sentido de lo elaborado en el plano teórico y por consiguiente, la extensión del conocimiento alcanzado.

En esta perspectiva, el facilitador de Tutoría debe propiciar la generalización de lo aprendido o el producto de la investigación, orientando al participante en la aplicación y transferencia de los conocimientos a iguales o a nuevas situaciones y problemas, en estratos crecientes de construcción e internalización de todo el proceso. Con relación al participante, esto se traduce, en la asimilación de la teoría y la práctica propia, en interacción con la de otros.

Estrategias Didácticas en las Tutorías

Cada uno de los procesos descritos se dinamizan mediante el uso de estrategias didácticas que se van desarrollando, a través del acompañamiento tutorial, de manera que el participante ascienda progresivamente hacia el aprendizaje y ejecución de su investigación en determinado tema o contenido, desde una etapa de sensibilización y de independencia guiada hasta una autoguiada. Estas estrategias son de tipo motivacional, cognitiva y metacognitiva (Salazar, 2009):

- Las estrategias motivacionales están orientadas a presentar los temas de manera estructurada, a fin de mantener la atención del participante, involucrarlo en la tarea y estimularlo hacia su culminación, a plantear problemas, relacionar elementos y conceptos nuevos con los conocidos, precisar el objetivo de la tarea y el esfuerzo necesario para lograrlo, variando las actividades y la forma de presentarlas. Estas estrategias se proyectan como: armonización de nociones precedentes con las nuevas, valoración del diálogo constructivo y valoración del descubrimiento y la innovación.
- Las estrategias cognitivas ayudan al participante en el aprendizaje del contenido; mediante éstas, el facilitador de la Tutoría lo orienta en el manejo de la información en forma efectiva, a reorganizarla, buscar relaciones e integrarlas de variadas maneras para su mejor comprensión.

Estas estrategias implican trabajar con: el procesamiento de la información, la construcción de juicios de valor y la apropiación del contenido.

- En la medida que las estrategias motivacionales y cognitivas se van desarrollando, las estrategias metacognitivas permiten potenciar en el participante, el uso intencional de esas estrategias al mismo tiempo que éste va aprendiendo los contenidos. Estas estrategias están fundamentadas en: la reconstrucción del contenido, la construcción de argumentos y la generación de situaciones y alternativas de solución.

Estrategias Evaluativas en las Tutorías

En consonancia con lo que se ha venido explicando en este documento, las estrategias evaluativas están orientadas a establecer pautas y criterios que permitan al participante, realizar y valorar las actividades previstas en el desarrollo de su investigación, así como su proceder durante el mismo, con el objeto de estar al tanto sobre el estado real de sus procesos y productos; adaptar, regular y mejorar las condiciones y resultados; controlar, tomar decisiones y seleccionar otras alternativas.

Si lo que se pretende es que el participante aprenda a valorar las situaciones inherentes a su investigación, a sí mismo y a su contexto, la evaluación tendrá que ser una práctica de carácter dinámico, permanente, progresivo, realimentador, oportuno y centrado en lo positivo.

Lo anterior indica, que el facilitador debe programar actividades que conlleven una reflexión constante sobre lo que se aprende y se hace para realimentar significativamente el aprendizaje y la investigación del participante, en aras de estimular, orientar y potenciar los mismos, durante el desarrollo de las siguientes estrategias pautadas:

- reflexiones y tareas sobre el quehacer investigativo en general y específico de su investigación
- participación en foros para fomentar el aprendizaje colaborativo

Además, la evaluación debe reflejar el esfuerzo del participante en el cumplimiento y la calidad de los productos esperados para cada Tutoría, los cuales son:

- I. El problema (planteamiento y objetivos)
- II. El proyecto de investigación (marco teórico y metodológico, además del problema)
- III. Primer informe integrado de la investigación (además de lo anterior, el análisis de los datos y la presentación de los resultados)

TABLA 1. CUADRO RESUMEN DE LA FUNDAMENTACIÓN DE LAS TUTORÍAS

Tutoría	Procesos Genéricos de la Investigación predominantes	Principales Procesos y Subprocesos Implícitos	Acciones y Procedimientos de los Participantes	Productos
I	Problematizar es un proceso complejo y constructivo, donde se reconoce y contextualiza el objeto de la investigación (a partir de la observación y reflexión) para buscar soluciones en el marco de lo que se conoce; se delimitan los elementos significativos, se revelan nuevas relaciones o potencialidades a fin de categorizar y explicar dicho objeto; se inserta en un contexto mayor para darle sentido y clarificar todas esas relaciones.	<p>Observación Reflexiva</p> <ul style="list-style-type: none"> •Reconocimiento: Aproximación intencional a una realidad para conocer su naturaleza e identidad en su contexto, tanto lo aparente como lo no evidente. •Exploración: Percepción de la realidad, en el marco del saber actual, en sus partes definitorias dentro de una totalidad interna y externa, así como hurgar en lo no evidente para descubrir su sentido. •Clarificación: Evidencia lo significativo, la lógica que dinamiza la realidad en el contexto temporoespacial y social que la problematiza. 	Éste es un primer momento de interpretación que anticipa y proyecta las posibilidades futuras desde la práctica, por lo que debe representarse la realidad, buscar la información, cuestionar el objeto de estudio, identificar contradicciones y jerarquizarlas, operar con descripciones, comparaciones, identificación de contradicciones, planteamiento de problemas, etc	El problema contextualizado con la definición de los objetivos de la investigación
II	Teorizar es el proceso mediante el cual se dan las explicaciones teóricas argumentadas sobre el objeto contextualizado; se reconstruye su teoría a través de la sistematización del	<p>Sistematización</p> <ul style="list-style-type: none"> •Organización: Reordenamiento de toda la evidencia de la realidad problematizada para objetivarla, desde los referentes teóricos. •Análisis: 	Este momento lleva a la conceptualización y reconceptualización de los términos y procesos implícitos en el objeto de estudio a partir de su reconstrucción analítica e interpretativa, por lo que debe categorizar,	El proyecto de la investigación (problema, referencias teóricas, marco metodológico)

	<p>conocimiento del objeto, en base a indicadores que facilitan su comprensión en función de la subjetividad humana. Las nuevas categorías y conceptos se constituyen en representaciones del objeto y de las relaciones que se dan en éste, dándole nuevo significado a las que ya existían.</p>	<p>Redefinición de la realidad desde la dialéctica entre la teoría y la práctica, a partir de la confrontación del saber previo con el nuevo adquirido sobre esa realidad y la teoría que la explica.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interpretación: Evidencia las estructuras y nuevas relaciones, contrastación de los cambios, anticipación de otros desafíos y respuestas al contexto con visión prospectiva. <p>Argumentación</p> <p>.Evaluación: Comprobación del nuevo conocimiento, producto de la interacción del sujeto en y con la realidad, a través de la dialéctica teoría-práctica.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Confrontación: Diálogo con el contexto, la situación u otro sujeto, sobre la veracidad o validez del conocimiento a partir de una lógica. • Comunicación: Exposición de una idea o posición re-creada sobre una determinada realidad, con un sustento real y lógico. 	<p>analizar e interpretar datos y textos, identificar nuevos nexos y generar indicadores, organizar, resumir información, explicar, comparar criterios, elaborar conclusiones, redactar ideas, etc.</p>	
	<p>Instrumentar es el</p>	<p>Generalización</p>	<p>Es el momento de</p>	<p>Resultados de la</p>

III	proceso donde se aportan nuevos elementos teóricos al objeto investigado desde lo estratégico y la práctica, es una nueva manera de verlo y comprenderlo en base a la confrontación teoría práctica a nivel instrumental, que va más allá de la simple ejecución.	<ul style="list-style-type: none"> •Síntesis: Relación e integración de la información en formas distintas, elaborando modelos o precisiones más abstractas sobre situaciones estudiadas. •Aplicación: Transferencia de datos, informaciones o conocimientos para solucionar problemas o estudiarlos bajo otra óptica. •Internalización: Ejecución consciente de actividades de toda índole, mediante el uso de saberes, habilidades y procedimientos. 	transferir los nuevos conocimientos y los procesos contemplados a sí mismo y al entorno, por lo que debe procesar información, elaborar y aplicar instrumentos de investigación, evaluar la información, hacer propuestas, sintetizar, aplicar estrategias, valorar el sentido de lo elaborado y la transferencia de los conocimientos, etc.	investigación e Informe integrado (primera versión)
-----	---	---	--	---

A partir de esta fundamentación epistemológica y metodológica se elaboran los planes de curso correspondientes a cada Tutoría, los cuales contemplan en forma específica las disposiciones para que el estudiante transite por esas Tutorías y logre el aprendizaje esperado, así como la obtención de los productos proyectados. La estructura del plan de curso es la siguiente: presentación de la Tutoría, orientaciones generales, diseño de la instrucción (objetivos, contenidos, estrategias didácticas y de evaluación), cronograma de actividades, criterios de evaluación y tabla de especificaciones y bibliografía recomendada.

CONCLUSIONES

El desarrollo del proceso tutorial, a través del aula virtual, permea los programas de maestría, mediante estrategias ejecutadas en tres momentos que tienen como referentes a las actividades y procesos genéricos de la investigación: problematización, teorización e instrumentación, que conducen al participante al logro de diferentes estadios de comprensión y estructuración del conocimiento desde una base científica.

En las estrategias didácticas se contempla que el acompañamiento tutorial conduzca al estudiante desde una etapa de sensibilización hasta una de independencia y autogestión. Con las estrategias evaluativas se pretende que

valore situaciones inherentes a su actuar y a su investigación dentro de un proceso dinámico, continuo y realimentador.

Este desarrollo irá llevando progresivamente al estudiante a aprender esos contenidos propios del momento investigativo en el que se encuentra y los procedimientos generales de la ciencia y de la profesión, al construir su propia investigación.

BIBLIOGRAFÍA

Bunge, M. (1993) *La investigación científica*. Barcelona: Ariel. Edición corregida para Colombia: Roca Ltda y Venezuela. Planeta S.A.

Castro, M. (2007) *Diseño Curricular Maestría en Ciencias de la Educación Mención Administración de la Educación*. Caracas: UNA.

Dámaso, M (2009) *Estrategia Educativa para la Formación Integral de Estudiantes en Educación a Distancia*. Tesis doctoral presentada para optar al título de doctora en Ciencias Pedagógicas. Universidad de Oriente. Santiago de Cuba.

Gómez, G. (2009) *La investigación como estrategia de aprendizaje*. Disponible en: <http://www.universia.net.co/docentes/articulos-de-educacion-superior/la-investigacion-como-estrategia-de-aprendizaje.html> (consultado el 2 de marzo de 2009)

González, F. (2000) *Investigación cualitativa en psicología*. México: Thomson.

Martínez, M. (2004) *La investigación Cualitativa Etnográfica en Educación*. Manual teórico-práctico. México: Trillas.

Salazar, J. (2009) *Metodología para la Autogestión del Aprendizaje a través de los Materiales Autoinstruccionales*. Tesis doctoral presentada para optar al título de doctora en Ciencias Pedagógicas. Universidad de Oriente. Santiago de Cuba.

Stenhouse, L. (1987). *La investigación como base de la enseñanza*. Recopilación de J. Rudduck, David Hopkins. Publicado por Morata. Disponible en: http://books.google.co.ve/books?id=sSOUOtZJvV0C&pg=PA8&lpg=PA9&ots=6najcx9IIR&dq=%22Stenhouse%22+%22La+investigaci%C3%B3n+como+base+de+la+ense%C3%B1anza%22+&lr=lang_es&sig=ACfU3U2rpdAxugjYdgh_JCHgXMP-RcSBfQ#PPP1,M1 (consultado el 12-10-2008]

Tünnerman B. (2003) *La universidad latinoamericana ante los retos del siglo XXI*. Unión de Universidades de América Latina: México. En soporte magnético.