

## **MODELO PEDAGÓGICO DE TUTORÍA TELEMÁTICA EN LA EDUCACIÓN DE POSTGRADO**

AUTORES: Reynaldo Pérez Batista<sup>1</sup>

Ulises Mestre Gómez<sup>2</sup>

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: Departamento de Matemática. Facultad de Ciencias Técnicas. Universidad de Las Tunas. Avenida Carlos J. Finlay s/n. Reparto Buenavista. Las Tunas. Código Postal 75200. Cuba. Correo electrónico: [reynaldopb@ult.edu.cu](mailto:reynaldopb@ult.edu.cu)

Fecha de recepción: 13 - 11 - 2011

Fecha de aceptación: 22 - 01 - 2012

### RESUMEN

El trabajo parte de la situación surgida en la Universidad de Las Tunas, Cuba, al extender la educación de postgrado a todos los municipios de la provincia, la cual se expresó en las limitaciones en dar respuesta a las demandas de superación masiva y heterogénea de los profesionales de su radio de acción. Como alternativa de solución fue necesario modelar el proceso de tutoría académica, con ayuda de las tecnologías de la información y la comunicación, en programas de educación de postgrado semipresencial. El modelo holístico-configuracional de tutoría telemática propone una solución a la contradicción autoformación-interacción, a partir de la cual se establecen las regularidades que debe cumplir los programas de postgrado semipresenciales.

PALABRAS CLAVE: tutoría, telemática, modelo, autoformación, interacción

## **PEDAGOGICAL PATTERN OF TELEMATIC TUTORSHIP IN GRADUATE DEGREE EDUCATION**

### ABSTRACT

The paper is related with the situation arisen in the University of Las Tunas, Cuba, when extending the graduate degree education to all the municipalities of the county: the limitations in giving answer to the massive and heterogeneous demands of the professionals' of its action radio. As solution it was necessary to model the process of academic tutorship, with the help of the technologies of the information and the communication, in programs of

---

<sup>1</sup> Máster en Didáctica de la Educación Superior. Licenciado en Educación, especialidad Matemática. Doctorante en Ciencias Pedagógicas. Profesor Auxiliar del Departamento de Matemática. Colaborador del Centro de Estudios de Didáctica. Universidad de Las Tunas. Cuba.

<sup>2</sup> Doctor en Ciencias Pedagógicas. Profesor Titular de Dinámica del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje. Miembro de la Junta Nacional de Acreditación del Ministerio de Educación Superior. Miembro de la Red de Cátedras UNESCO en el tema "Educación Científica" de la Universidad de Alcalá, España. Director del Centro de Estudios de Didáctica. Universidad de Las Tunas. Cuba.

graduate degree b-learning education. The pattern of telematic tutorship proposes a solution to the relationship between auto-education and interaction; there are settle down six regularities that must complete the programs of graduate degree b-learning education.

KEYWORDS: tutorship, telematic, pattern, auto-education, interaction

## INTRODUCCIÓN

Las concepciones sobre educación de postgrado han variado según las distintas etapas de su desarrollo histórico y modelos educativos asumidos. Al tratar la formación de postgrado, como fundamento epistemológico de la educación de postgrado semipresencial, se asumieron diversas acepciones conceptuales que varían según los distintos países e instituciones académicas. En este sentido Lastre (2003) analiza los términos que indistintamente se emplean, como son: capacitación, superación, formación y educación.

Independientemente de la terminología que se asuma este proceso se encamina en un nivel de estudio cuya definición se centra en el dominio de un cuerpo de conocimientos que posibilita el desarrollo de una capacidad para el abordaje de problemas científicos y tecnológicos que redundan en un grado mayor en la formación profesional.

Núñez Jover (2002) reconoce en el postgrado un proceso que involucra la producción, transferencia, adaptación, diseminación y aplicación de conocimientos y que se presenta como el piso más alto del sistema educativo, de cuyos niveles anteriores se nutre y a los cuales debe enriquecer. Mientras que Álvarez y Fuentes (1996) calificaron a la educación de postgrado como el proceso cuyo fin es formar a aquellos que participan en él, que puede incluir aspectos de la ciencia y la tecnología de una profesión y que necesariamente tiende a ser más sistémico, profundo y creador que la formación de pregrado, organizándose a partir de los problemas presentes en la sociedad o en una rama o cuestión.

Cruz, S/A concibe al postgrado como la formación de nivel avanzado cuyo propósito central es la preparación para la docencia, la investigación, la aplicación tecnológica o el ejercicio especializado de una profesión.

Todas las consideraciones anteriores permiten concluir que la formación de postgrado puede considerarse como el conjunto de procesos de adquisición de conocimientos, habilidades y valores que posibilitan a los graduados universitarios alcanzar un nivel cualitativamente superior desde el punto de vista profesional y científico.

La formación académica de postgrado se caracteriza por reconocer que el aprendizaje tiene lugar en muy diversas condiciones, tanto formales como informales; por la búsqueda de la pertinencia en la educación, la coherencia y la flexibilidad; por el énfasis en el "aprender a aprender y a emprender"; por la

importancia de los valores fundamentales como la disciplina, el trabajo y la autoestima; así como por la consideración de que el aprendizaje ocurre a lo largo de la vida del individuo y por el desarrollo de habilidades conformadoras de su desarrollo personal y profesional.

La propuesta pedagógica que presentamos es el resultado de una línea de investigación sobre utilización de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en la enseñanza universitaria que lleva a cabo el centro de estudios de didáctica universitaria (CEDUT) de la Universidad de Las Tunas y tiene como antecedentes los resultados de la investigación doctoral Fonseca (2002) y otras investigaciones desarrolladas por los autores de la presente.

## DESARROLLO

En la actualidad la educación de postgrado reafirma su pertinencia económica y social, al tomar su contenido de las estrategias de desarrollo y las demandas del sector productivo y de servicios, a las que da respuestas asistida por una constante producción de conocimientos y la aparición continua de tecnologías, en condiciones de cambios y modificaciones de las más sólidas estructuras económicas y sociales.

La educación de postgrado tiene en consecuencia como propósito esencial la formación académica y la superación continua de los egresados universitarios durante su vida profesional, lo que contribuye de forma sistemática a la elevación de la productividad, eficiencia y calidad del trabajo, esto implica además un avance y desplazamiento de las fronteras del conocimiento.

La actividad de postgrado posibilita además a los recién egresados universitarios, durante el período de adiestramiento laboral, la adquisición de conocimientos y habilidades específicas para asumir con eficiencia las funciones inherentes a los cargos a los que sean destinados en sus centros de trabajo.

De igual manera contribuye a la adquisición de conocimientos y habilidades de carácter general o específico no recibidos durante la carrera o adquiridos sin la profundidad requerida, y que son necesarios para el mejor desempeño de determinados cargos o puestos de trabajo; posibilitando además la actualización sistemática de los conocimientos y habilidades profesionales de acuerdo con los avances y el desarrollo científico-técnico.

Con respecto a la importancia de esta actividad, el Reglamento de la Educación de Postgrado de la República de Cuba plantea que la misma se fundamenta, de un lado, en la evidencia histórica de la centralidad de la educación, la investigación y el aprendizaje colectivo en los procesos de desarrollo; y de otro, en la necesidad de la educación a lo largo de la vida, apoyada en la autogestión del aprendizaje y la socialización en la construcción del conocimiento.

En el panorama internacional de la educación superior se vislumbran tendencias con respecto al postgrado, que están orientadas a contribuir a su calidad y relevancia social. Entre ellas se destacan:

- Diseñar e implementar programas cuyos contenidos respondan a problemas profesionales, más flexibles y pertinentes que contribuyan al desenvolvimiento de nuevos órdenes epistemológicos y desarrolladores.
- Identificar y resolver problemas de su profesión y de la práctica social, apoyándose en las tecnologías de la información y el aprendizaje colaborativo.
- Utilizar la didáctica propia de este nivel educativo y no extrapolar estructuras pedagógicas y administrativas que identifican al pregrado.

El proceso de enseñanza-aprendizaje en el postgrado es un proceso formativo y de desarrollo ya que todos aprenden y enseñan debido a la heterogeneidad cultural de los que en él participan, a la vez que propicia un constante cambio de roles. A su vez puede considerarse que tiene un carácter de multiproceso ya que es sistemático, de construcción y de reconstrucción social del conocimiento a través de la actividad y la comunicación.

Por tanto la Didáctica del Postgrado ha de constituirse como un saber orientado a la práctica, un saber hacer, mediante el cual se intenta normativizar, diseñar, mejorar y, en definitiva, racionalizar la actuación educativa intencional y propositiva y su ámbito de problematicidad práctica, en donde los diferentes componentes del proceso de formación deben ser adecuados a las características y necesidades de los profesionales, sus motivaciones e intereses y en su disponibilidad material y tecnológica. De igual forma en el postgrado ha de propiciarse el desarrollo de la autonomía y la creatividad, lo cual se concreta mediante la investigación científica con el fin de que el profesional se apropie de la cultura necesaria para su desempeño.

A partir de estas consideraciones se pueden sintetizar algunos de los rasgos más distintivos de la actividad de postgrado:

- Asume un nivel de acceso a los programas relativamente alto, en términos de competencias profesionales.
- Ofrecen entrenamiento avanzado en investigación, intentando integrar el avance del conocimiento con la posibilidad de ofrecerle alguna solución a los problemas de orden social y económico del entorno.
- Ofrecen entrenamiento para el ejercicio especializado de una profesión.
- Fomentan el trabajo interdisciplinario para la resolución de problemas complejos.
- Ofrecen oportunidades de actualización y reciclaje permanentes.
- Utilizan diversas modalidades de ofrecimiento, dependiendo de la disciplina dentro de la cual se ofrecen los programas: presenciales, semipresenciales y a distancia o en formato virtual.

Otro aspecto muy discutido en los estudios sobre la gestión del postgrado está relacionado con la calidad, se pretende que toda acción de postgrado exhiba estándares de calidad regional e internacional.

En la educación posgraduada, la calidad está relacionada especialmente con dos tipos de necesidades: la de “nivelar por lo alto”, es decir, poder compararse con los países más desarrollados y la de consolidar una oferta académica pertinente. De ahí la exigencia a los posgraduados de estar preparados no solamente para resolver los problemas del entorno local o nacional, sino para operar en escenarios internacionales donde las competencias profesionales que se requieren, tienen menos que ver con la cantidad de conocimientos alcanzados y mucho más con la calidad de los mismos, con sus habilidades, aptitudes y actitudes. (Morles y León, 2002)

Por esta razón se hace necesario que a la hora de concebir las diversas formas de postgrado, se estimulen procesos de gestión de la calidad, entendida ésta como un conjunto de acciones dirigidas a garantizar la excelencia académica de la oferta. En tal sentido estos autores plantean que el postgrado requiere articulación con la formación de pregrado, con la investigación y con la extensión, pero debiera atender no solo la demanda de mayor especialización de tipo científico y académico sino también, y en mayor medida, la de tipo profesional y tecnológico, en clara, oportuna y contundente respuesta a las necesidades de desarrollo económico y social del entorno productivo.

En Cuba los debates académicos sobre la gestión del postgrado académico han tenido un auge muy particular, de modo especial a partir de los cambios que se experimentan en la Educación Superior por medio de la Universalización de la Educación Superior. Ellos están motivados precisamente por la necesidad de que el sistema de postgrado concebido institucionalmente, esté más acorde con las transformaciones que se experimentan, en donde se demanda mayor pertinencia y masividad en el postgrado y la continuidad del proceso de aprendizaje, lo que unido a la expansión de las nuevas tecnologías hace evidente la necesidad de aplicar soluciones flexibles que teniendo como centro al propio profesional garanticen una mayor accesibilidad al sistema.

Vecino (2006), en el marco de este proceso de universalización, ha planteado que el reto del postgrado académico está en llevar la formación a todos los territorios, implicando el desarrollo de nuevas modalidades y la potenciación de las políticas de alianza con las asociaciones de profesionales, instituciones, empresas y el gobierno en los territorios. Para ello la semipresencialidad y el uso intensivo de las TIC forman parte decisiva en estos cambios.

Un diagnóstico fáctico del proceso de educación de posgrado semipresencial y la utilización de diferentes técnicas de investigación, los cuales incluyeron entrevistas no estructuradas enfocadas y en profundidad, la encuesta a estudiantes, profesores y tutores así como la observación participante en diferentes módulos y actividades de las maestrías de amplio acceso desarrolladas en la Universidad de Las Tunas, además de los resultados de

investigaciones desarrolladas por los autores como por ejemplo, Pérez y Mestre, (2008, 2009, 2010a y 2010b), evidenció dificultades en los estudiantes y docentes, entre las que sobresalen las limitaciones en cuanto a: el diseño de los cursos para suplir las necesidades individuales de los estudiantes, para atender las particularidades de estos y de los contextos, para profundizar en sus ritmos individuales de aprendizaje y las de espacio y tiempo.

Todo ello revela la manifestación externa de la contradicción fundamental que constituye el móvil de esta investigación, la que se presenta entre la creciente demanda de superación de los profesionales del territorio y la respuesta que la universidad puede dar a la misma; esto es, la contradicción entre masividad y equidad.

Esta situación contradictoria condujo a plantear como problema científico de la investigación: limitaciones en la respuesta de la universidad a la demanda de superación masiva y heterogénea de los profesionales de la provincia de Las Tunas.

Los autores de este trabajo consideran que, en estas condiciones, la calidad de la educación de postgrado debe estar signada por una metodología de un proceso formativo que atienda a las necesidades sociales relevantes, actuales y perspectivas y a la identificación de tendencias científicas, tecnológicas, socioeconómicas y culturales; que parta del planteamiento y resolución de problemas profesionales apoyados en la elaboración de contenidos globalizadores e integrados con la práctica y articulados con procesos de reflexión.

Ha de ser un proceso formativo basado en la interdisciplinariedad donde los conceptos, marcos teóricos, procedimientos y metodologías a los que se enfrenta el profesional se encuentren organizados en torno a estructuras conceptuales y metodológicas compartidas por varias disciplinas, lográndose interacciones y cooperaciones entre ellas y enriquecimientos mutuos. De igual modo se ha de hacer énfasis en el saber hacer reflexivo y el saber pensar, lo que supone actuar y desarrollar metodologías formativas para mejorar el desempeño en los ámbitos de trabajo profesional.

En los últimos años, con el avance de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, muchas concepciones de la educación semipresencial se han ido modificando.

En la actualidad, nos encontramos en un momento de evolución y transformación de la educación online donde el blended learning o aprendizaje semipresencial surge y se afianza como una nueva propuesta en la que se combina la formación presencial y la formación a distancia mediada por un ordenador o e-learning.

Es en este sentido que las tecnologías adquieren relevancia en el tratamiento de los contenidos y garantizan la atención y el interés de los alumnos. (Litwin, 1997) Así, esta nueva metodología reivindica el contacto alumno-docente que

había perdido protagonismo y que resulta esencial para superar los inconvenientes que produce el e-learning tales como: la dificultad de sentirse parte de una comunidad educativa, el elevado grado de motivación necesario para seguir un curso online, entre otros. Es por ello que se plantea la necesidad de un nuevo rol docente, que combine estrategias de su rol tradicional (como educador en cursos presenciales) y de su rol como tutor (en cursos en línea) según las necesidades específicas del curso.

Muchos de los docentes que recién se inician en este nuevo tipo de formación, consideran que el tutor sólo debe “exportar” a la Web el material que tradicionalmente utiliza en el aula. También suelen creer que las estrategias pedagógicas a emplearse son las mismas que adoptan en la enseñanza presencial donde se encuentra con el alumno cara a cara.

La función del tutor puede ser ejercida por un profesor, un ayudante de cátedra, un consejero o un graduado que haya obtenido logros importantes en su carrera profesional o académica. En cualquiera de estos casos, la circunstancia de conocer “desde adentro” las necesidades de los alumnos, facilita el desempeño de su rol como tutor y le otorga a su función la importancia insustituible de poder responder con ello a las necesidades específicas de su alumnado.

El perfil deseado del tutor es el de un docente que conozca:

- Las posibilidades, requerimientos y características de una formación online.
- Las características, necesidades y hábitos de los alumnos.
- Los contenidos del curso y materia, incluyendo materiales y recursos pertinentes para el aprendizaje.
- El medio en el que se desarrolla la comunicación didáctica, el entorno comunicativo.

Es por ello que considerar al tutor sólo como la persona encargada de la elaboración de los contenidos del curso y del empleo de metodologías pedagógicas sería ignorar otros tantos aspectos que hacen de su tarea una función esencial para lograr un aprendizaje significativo.

La concepción de estrategias para el desarrollo de la tutoría telemática, sobre bases científicas, requiere de la modelación previa del proceso de tutoría en programas semipresenciales de postgrado.

El modelo debe ser capaz de dar solución a la contradicción, que en el plano externo se expresa entre la homogeneidad de la tarea del tutor y la heterogeneidad de las necesidades de aprendizaje del estudiante.

La homogeneidad de las tareas del tutor, se refiere al hecho de que las mismas se diseñan de manera uniforme en el proceso de instrucción, es decir, en los cursos se suelen presentar las mismas tareas para todos los estudiantes, sin atender a sus diferencias individuales. Mientras que, la heterogeneidad de las

necesidades de aprendizaje se deben a que cada estudiante posee una manera particular de aprender, la cual se relaciona estrechamente con el estilo cognitivo del mismo. La homogeneidad de la tarea del tutor entra en contradicción con la heterogeneidad de las peculiaridades de aprendizaje del alumno al ser concebida y planteada sin considerar la diversidad en los estilos cognitivos en el proceso de autoformación.

Esta contradicción se da en el plano interno entre la autoformación del estudiante y la interacción tutor-estudiante y estudiante-estudiante para llevar a cabo la tarea.

Para el modelo se han seleccionado los fundamentos epistemológicos, didácticos, psicológicos y sociológicos que sustentan la construcción teórica del objeto de investigación.

Resultan muy valiosas las aportaciones teóricas de J. Cabero (1996), acerca de todas las características que poseen las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en lo referente a instantaneidad, interactividad, interconexión, diversidad, entre otras y la variedad de posibilidades que éstas aportan, particularmente en el contexto formativo, como medios de información, de comunicación y didácticos.

En la modelación del proceso de tutoría telemática, un referente teórico de suma importancia lo constituye el Modelo Holístico-Configuracional de los Procesos Sociales de H. Fuentes (2002) y el enfoque de igual nombre que lo sustenta, el cual permite el reconocimiento de la tutoría telemática en el postgrado semipresencial, como un proceso consciente, de naturaleza holística, dialéctica y compleja, así como también posibilita el establecimiento de configuraciones, dimensiones y regularidades que hacen posible revelar la esencia de dicho proceso.

Basado en lo anterior, la inclusión de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en el proceso de tutoría otorga a éste cualidades particulares, las cuales, desde la perspectiva del enfoque holístico-configuracional asumido, son consideradas dimensiones, que constituyen expresión de movimientos, cambios y transformaciones que emergen como resultado de relaciones entre categorías de igual naturaleza, en este caso, de configuraciones.

De esta forma, constituyen dimensiones de la tutoría telemática en el postgrado semipresencial; la tecnológica, la personológica y la pedagógica.

En la base de dichas dimensiones se encuentra la promoción, que en dicho proceso está determinada por la autoformación del estudiante y por la interacción del estudiante con el tutor y estudiantes con estudiantes, ya sea de forma simétrica donde éstos actúan en igualdad de condiciones, o complementaria, donde unos complementan a otros, en cualquier momento y desde cualquier lugar, mediado por los tipos de comunicación (sincrónica - asincrónica), dando lugar a una mayor permanencia de los estudiantes en el proceso, que es propiciada por el tipo de comunicación que se establece entre

sujetos, a través del espacio virtual que conforma la red informática (Ciberespacio) y que se complementa con la comunicación que puede producirse entre los mismos durante el transcurso del proceso, con la presencia física de estos (b-learning) (Ver Figura 1).

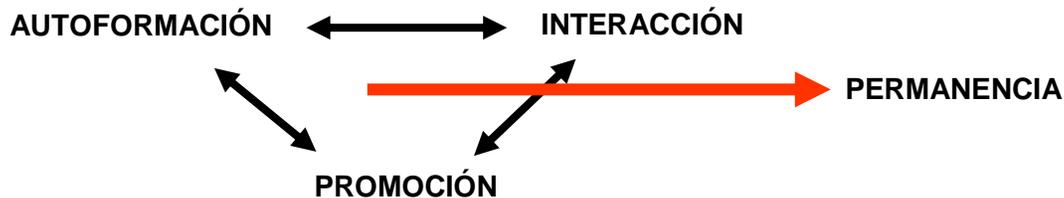


Figura 1. Modelo holístico-configuracional de la tutoría telemática.

El proceso de superación del profesional a través del postgrado semipresencial garantiza la interacción y la comunicación a través de la posibilidad que poseen los sujetos implicados en este, de ejercer influencias recíprocas sobre un objeto u otro sujeto. Supone la comunicación (sincrónica o asincrónica) o intercambio de significados mediante mensajes, sin que el espacio y el tiempo sean condicionantes para dicha interacción y los sujetos pueden intercambiar de forma activa sus roles de emisor y receptor.

La interacción trae aparejada el surgimiento de homólogos virtuales que según Fuentes, son estudiantes con iguales intereses que interactúan a través de la red informática y entre los cuales se establecen relaciones de colaboración, donde cada uno aporta su saber (trabajo colaborativo) así como el surgimiento de Comunidades Virtuales, que son aquellas que están constituidas por conjuntos de homólogos virtuales.

Ahora bien, dada la naturaleza holística, dialéctica y compleja de la tutoría telemática en el postgrado semipresencial, y partiendo del enfoque holístico configuracional asumido cuya esencia es eminentemente hermenéutica, una misma relación entre categorías puede tener diferentes significados e interpretaciones que se van revelando a través de distintas relaciones de significación, de las cuales pueden emerger cualidades diferentes. Esto sucede con las dimensiones: de permanencia, la tecnológica, la personológica y la pedagógica.

#### *Dimensión tecnológica.*

Es la dimensión de la tutoría telemática en el postgrado semipresencial, que expresa la cualidad que adquiere ésta de extender sus límites más allá de la propia institución, región o país, propiciando un espacio sociocultural más amplio, de interactuar e intercambiar conocimientos, integrarlos y configurar un conocimiento universal para lograr una superación posgraduada con mayor calidad y equidad, ya que pueden contar con los mejores exponentes del saber sin límites de espacio y tiempo.

Está determinada por la necesidad cognoscitiva del estudiante y la disponibilidad de la información que él requiere para que el conocimiento a formar se ajuste a sus posibilidades reales de aprendizaje a un ritmo adecuado

y que permita acceder a las potencialidades y recursos de los mejores exponentes de ese saber sin que medien obstáculos como el espacio y tiempo.

La relación entre accesibilidad y disponibilidad, se sintetiza en lo interactivo del proceso, entendida como la configuración que expresa la efectividad del resultado del proceso generado, a partir del tipo particular de intercambio que posibilitan estos sistemas y servicios y la integración del conocimiento en nuevas redes, que generan a su vez un conocimiento más universal y consolidado en cualquier rama del saber (Ver Figura 2).

La dimensión tecnológica caracteriza la manera en que se amplían las relaciones de tutores y estudiantes a partir de la posibilidad de los mismos de interactuar mediante la red informática con sujetos de cualquier localidad, compartiendo entre ellos informaciones, experiencias, conocimientos. También acceden y disponen de una variada gama de servicios, recursos, herramientas, todo lo cual les da la posibilidad de ir configurando un conocimiento más amplio y abarcador sobre cualquier tema de interés.

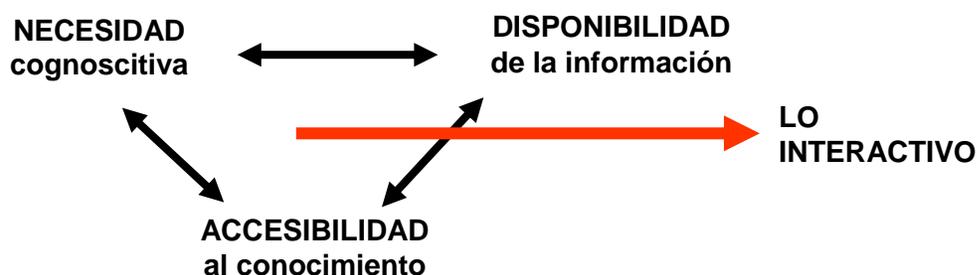


Figura 2. Dimensión tecnológica de la tutoría telemática.

Esta dimensión abre un espectro de posibilidades situadas tanto en el ámbito de la educación presencial como a distancia, permite la conjugación de la calidad del proceso en sistemas presenciales con la interacción a través de redes y que lleven a la cooperación para el diseño y la distribución de cursos y materiales de aprendizaje, dando lugar a verdaderas redes de aprendizaje, aparecen nuevos ambientes de aprendizaje que no necesariamente sustituyen a los tradicionales, pero que sí vienen a complementarlos y a diversificar y extender la oferta educativa.

#### *Dimensión personalógica.*

Es la dimensión de la tutoría telemática en el postgrado semipresencial, que expresa la cualidad que adquiere ésta de adecuarse o adaptarse a las necesidades individuales de los sujetos.

La misma está determinada, por la generalización de la orientación y la individualización de la atención, pero sintetizadas en la diversidad de alternativas, vías y posibilidades, lo cual significa, variedad de tecnologías, sistemas, servicios, recursos, y herramientas (derivadas de la renovación constante del conocimiento) que el sujeto puede seleccionar y utilizar en virtud de sus necesidades, intereses y posibilidades, para enfrentar cualquier

problema (ver Figura 3). Tal diversidad va a facilitar la flexibilidad de acceso a la formación debido a los nuevos modelos de comunicación, y en consecuencia una enseñanza, tanto sincrónica, como asincrónica; produciéndose de esta forma la ruptura de las variables tradicionales en las que se apoya el contexto de la enseñanza: simultaneidad en el espacio y el tiempo de tutor y estudiante, y coincidencia entre los estudiantes de las variables realizadas.

Esto apunta a lo relativo de los conceptos de espacio y tiempo, ya que no puede asumirse en cuanto tiempo el tutor contribuirá al dominio de un tema, o delimitar inflexiblemente el espacio en el que el estudiante acudirá para el aprendizaje.

También apunta a la posibilidad que tiene el estudiante de tomar decisiones sobre su formación, haciéndolo el protagonista de dicho aprendizaje, con grados de libertad en el espacio y el tiempo.

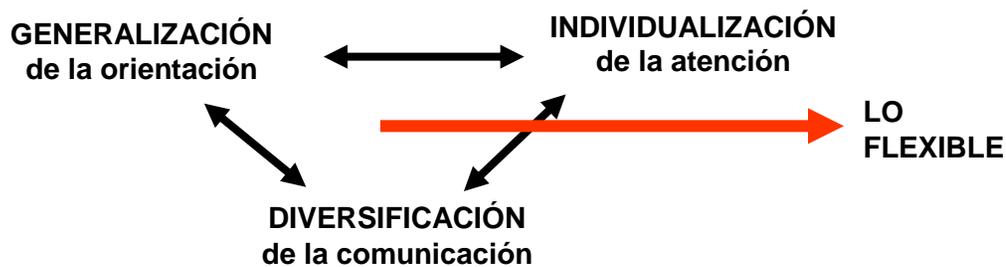


Figura 3. Dimensión psicológica de la tutoría telemática.

En síntesis, la dimensión psicológica refleja la cualidad que adquiere el proceso debido a las TIC, de cambiar dramáticamente la diversidad, cantidad, fuentes y medios de información requeridos para la orientación del aprendizaje. Pero sobre todo, de proporcionar los elementos para nuevas formas de comunicación en nuevas y diversas situaciones didácticas.

El empleo de la tutoría telemática en el postgrado semipresencial por naturaleza debe ser flexible para adaptarse al nivel de aprendizaje de los estudiantes; formas organizativas diversas que responden a nuevas condiciones del uso del espacio y el tiempo y las cuales complementan y diversifican a las tradicionales; participación en el proceso de un número variable de sujetos en calidad de expertos, consultantes o colaboradores; empleo de evaluación adaptables a las características de cada estudiante individualmente; posibilidad que tienen los sujetos de disponer de variedad de alternativas, descubrir otras e incorporarlas al proceso, contribuyendo a su perfeccionamiento continuo. Uso de currículos flexibles, adaptables al nivel de aprendizaje de los estudiantes, contenidos variados y con hipervínculos a sitios de interés científico y cultural, bibliotecas, salas de conversación, entre otros, los tiempos van de acuerdo al avance de los estudiantes, por tanto varían de un estudiante a otro, el espacio se convierte en el espacio individual que le permite al estudiante y al profesor mantener control de él. Esto significa que el estudiante puede usar su espacio en los momentos que considere necesario. Igualmente se pueden usar los

espacios de manera conjunta, de tal forma que exista además una participación colaborativa de varios actores del proceso, no sólo entre estudiantes y tutores sino también, estudiante–estudiante, estudiante–investigador, estudiante–experto, estudiante–comunidad de investigadores, etc.

El estudiante puede avanzar, retroceder, profundizar en la información, según su propio nivel de desarrollo alcanzado o de la naturaleza del propio proyecto de aprendizaje, la información a la que tiene acceso el estudiante puede ser reelaborada según sus necesidades y la inventiva o creatividad de éste. Pudiendo a la vez ser recirculada en el ciberespacio, los métodos de enseñanza aprendizaje y la evaluación deberán adecuarse a la flexibilidad del proceso.

#### *Dimensión pedagógica.*

Es la dimensión de la tutoría telemática en el postgrado semipresencial, que expresa la cualidad que adquiere ésta de favorecer el carácter autónomo del aprendizaje de los estudiantes, aprovechando la coordinación de acciones con sus pares y con los docentes; de esta manera se sentirán acompañados, permanentemente, en el proceso (ver Figura 4).

En general, los ambientes formativos constituyen el conjunto de condiciones o circunstancias que caracterizan o rodean al proceso de tutoría telemática y que propician de que el tutor, el estudiante, el grupo y los otros sujetos, puedan desempeñar sus roles en dicho proceso.

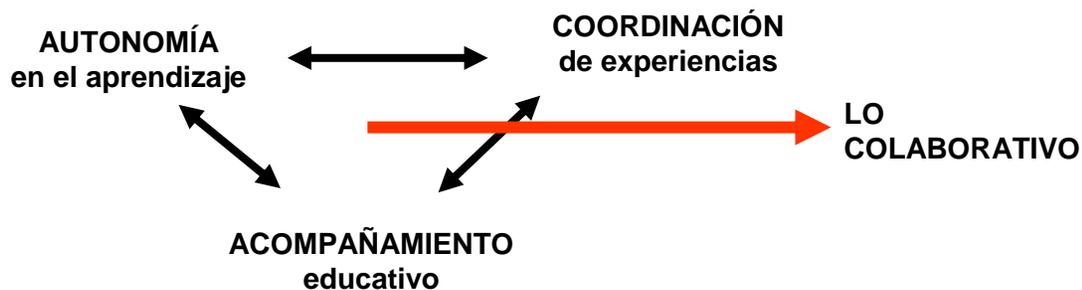


Figura 4. Dimensión pedagógica de la tutoría telemática.

El estudiante no será más el receptor pasivo de un conocimiento que se le entrega para que se lo aprenda y luego lo repita, no será más un actor pasivo de su aprendizaje sino un gestor de éste (autoformación). En el nuevo tipo de relación generada a través del Ciberespacio, el estudiante puede convertirse en un homólogo virtual, con igual posibilidad de los demás para opinar, cuestionar, generar debates. Apoyado en la tecnología, busca información y desarrolla su juicio crítico y su iniciativa de aprender continuamente todo aquello que sea esencial durante el proceso para cumplir con las intenciones formativas, desarrolla su autoaprendizaje (aprender a aprender). De ahí que los estudiantes asuman el rol de constructores y gestores de su propio aprendizaje, investigadores autónomos, colaboradores, coordinadores.

El tutor pasa de ser una fuente de información unidireccional, a un coordinador o gestor de experiencias para el aprendizaje de los estudiantes. Pasa de proveedor del conocimiento, a ejercer un rol de guía, orientador, asesor, motivador y consultor del aprendizaje de los estudiantes, además es coaprendiz y coevaluador. De esta forma, el tutor adquiere nuevas prioridades, responsabilidades y funciones de mayor complejidad pedagógica.

La profesionalidad del tutor se centrará más en el diseño y la gestión de actividades y entornos de aprendizaje para los estudiantes; se transforma al papel a mediador de éste, ya que el mismo debe encargarse de potenciar y proporcionar espacios y comunidades de intercambio y comunicación en donde los estudiantes puedan trabajar y reflexionar sobre situaciones y conocimientos diversos, con el fin de construir su propio conocimiento.

Los otros sujetos que participan en el proceso en calidad de colaboradores (investigadores, expertos en determinada área del conocimiento, profesores de otras universidades, etc.), asumen el rol de tutores, asesores, consultores, coaprendices, coevaluadores.

En concordancia con lo anterior, la tutoría telemática, a través de sus dimensiones tecnológica, personalológica y pedagógica, constituye la vía en que se desarrolla ese proceso, con mediación de dichas tecnologías, estando basada en el continuo intercambio y colaboración que se establece entre diversos sujetos con intereses comunes que pueden participar en el mismo aportando su saber personal, lo cual favorece la motivación, la comprensión y sistematización de los contenidos por los estudiantes y dan respuesta con calidad y equidad a las demandas de superación, masiva y heterogénea de los profesionales universitarios.

Dicho proceso se desarrolla a través de formas o estructuras espacio-temporales flexibles y diversificadas en dependencia del uso del espacio y el tiempo. De este modo, a las formas tradicionales (conferencias, clases prácticas, prácticas de laboratorio, talleres, seminarios, la práctica laboral y el trabajo investigativo de los estudiantes), se le adicionan otras, que se apoyan en el trabajo en red. Así por ejemplo, las actividades de carácter académico, podrán ser desarrolladas mediante el Chat y foros de discusión; mientras que las de investigación, mediante los laboratorios virtuales, el acceso a comunidades científicas y a sitios de investigación, entre otras.

En dicho proceso el tutor, como guía del proceso, selecciona las formas más adecuadas en que han de ser desarrolladas las distintas situaciones. Del mismo modo, selecciona los medios didácticos más idóneos, los cuales, a partir de las posibilidades que brindan las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, se diversifican y amplían.

Dada la naturaleza holística o totalizadora de la tutoría telemática en el postgrado semipresencial, las dimensiones y cualidades particulares que la caracterizan (la tecnológica, la personalológica y la pedagógica, lo interactivo, lo flexible y lo colaborativo), están al interior de cada uno de los eslabones de ésta

(motivación, comprensión y sistematización de los contenidos), propiciando su desarrollo.

De este modo, pueden establecerse un conjunto de relaciones con carácter de regularidad, que revelan la esencia de dicho proceso. Las regularidades que se derivan de la modelación de la tutoría telemática, desde la Teoría Holístico-Configuracional connotan los recursos, canales y acciones que deben adoptarse en cualquier estrategia para la educación de posgrado semipresencial, estas son:

Desde lo personalógico:

1. Deberán responder a la generalidad de los intereses de los estudiantes, sin que ello afecte el tratamiento a las diferencias individuales entre ellos; es decir, deberán ser diversificados, adaptados, flexibles y contextualizados.

Desde lo pedagógico:

2. Deberán favorecer el carácter autónomo del aprendizaje de los estudiantes, aprovechando la coordinación de acciones con sus pares y con los docentes; de esta manera se sentirán acompañados, permanentemente, en el proceso.

Desde lo tecnológico:

3. Deberán responder a las necesidades de los estudiantes, por lo que pondrán a su disposición información pertinente y en los formatos que resulten accesibles a la totalidad de ellos.

En cuanto a lo colaborativo:

4. Deberán permitir el desarrollo de acciones de colaboración entre los participantes de los programas académicos: estudiantes-estudiantes, estudiantes-docentes y docentes-docentes).

En cuanto a lo flexible:

5. Deberán adaptarse a la diversidad de entornos factibles, en correspondencia con el desarrollo tecnológico.

En cuanto a lo interactivo:

6. Deberán favorecer el contacto frecuente entre docentes y estudiantes.

Estas regularidades del proceso de tutoría telemática constituyen requisitos didácticos de las acciones que se diseñen para su implementación en la práctica.

## CONCLUSIONES

El modelo holístico-configuracional de tutoría telemática para la educación de posgrado se configuró a partir de sus dimensiones personalógica y pedagógica, las cuales se sintetizan en la dimensión tecnológica como expresión del medio

en que se deben dar las relaciones a través de las cuales se resuelva la contradicción autoformación-interacción.

De las relaciones entre configuraciones que se establecen en las dimensiones personalológica, pedagógica y tecnológica emergen lo flexible, lo colaborativo y lo interactivo como cualidades esenciales del proceso de tutoría telemática.

La contradicción autoformación-interacción en la tutoría telemática queda resuelta en la promoción, como configuración que da cuenta de la pertinencia del proceso, la cual se expresa en la permanencia como cualidad de orden superior de la educación de posgrado semipresencial.

Como parte de la investigación, se diseñó una estrategia didáctica para la tutoría telemática, como concreción del modelo teórico, la cual se estructuró en tres etapas: organizativa, ejecutiva y de control y estableció acciones clasificadas en las proyecciones de accesibilidad, diversificación y acompañamiento, la cuales se corresponden con las configuraciones síntesis de cada dimensión del modelo.

El estudio de factibilidad y pertinencia desarrollados aportan indicios de la posibilidad de introducir en la práctica la estrategia de tutoría telemática y de su efectividad en la elevación de los resultados de la educación de posgrado semipresencial.

Se recomienda realizar el seguimiento de este estudio, profundizando en la dinámica de la tutoría telemática, además de precisar sus eslabones a tenor con la teoría holístico-configuracional.

## BIBLIOGRAFÍA

Álvarez, C Y Fuentes González, Homero C. (1996). El postgrado. Cuarto nivel de educación. Monografía. Centro de Estudios de Educación Superior Manuel F Gran. Santiago de Cuba. 1996. p. 77.

Cabero Almenara, Julio.; Duarte, A.; Barroso, J. (1996). Nuevas tecnologías, comunicación y educación. En: Revista Electrónica de Tecnología Educativa. EDUTECA, No. 1. feb. España.

Castro Lamas, Julio Y Bernaza R., G. (2004). Formación de postgrado y universalización de la universidad. Material en soporte magnético.

Del Moral Pérez, Ma. Esther. Y Villalustre Martínez, Lourdes. (2003). Adaptación de los entornos virtuales a los estilos cognitivos de los estudiantes: un factor de calidad en la docencia virtual. España. En soporte digital.

Fonseca, J. J. (2002). El Diseño curricular flexible y abierto: una vía de profesionalización del docente. En CD-ROM II Congreso Internacional Virtual de Educación. CIVE. ISBN: 84-7632-744-7. España.

Gallego, Domingo J. Y Alonso, Catalina M. (2000). Formación de profesorado: nuevos canales y nuevos recursos. En: Génesis. No. 4. En línea: <http://www.genesis.amigomed.edu.co/revista/revista4/formacion.htm>. Consultado. 31/08/2004.

García Aretio, Lorenzo. (2002). Lo que cambia y lo que no cambia en la educación a distancia de hoy. Sugerencias para su mejora. En: Revista Red Digital. No. 1, Enero.

Lastre Vera, Lázaro G. Modelo de Gestión Territorial de la Educación de postgrado para el sector empresarial. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Bayazo 2003. pp. 19

Litwin, E. (1997) "La tecnología y sus desafíos en las nuevas propuestas para el aula" En: Enseñanza e innovaciones en las aulas para el nuevo siglo. El Ateneo, pp. 1-92

Marquès Graells, Peré. (2000). Funciones de los docentes en la sociedad de la información. En: Revista SINERGIA, No. 10, p. 5-7.

Martí Y Pérez, José. (1961). Ideario Pedagógico. Ed. Imprenta Nacional de Cuba. La Habana.

Mena, Marta. (2002). Calidad educativa en los entornos virtuales. En línea: <http://www.mujeresdeempresa.com/actualidad/actualidad020702.htm> consultado 14/05/04.

MES. Resolución No. 132/2004. Reglamento Educación de Postgrado. República de Cuba. ENPSES-MERCIE GROUP. ene. 2005.

Morles, Víctor; León, José Rafael, 2002: Los estudios de postgrado en Iberoamérica y el Caribe. "Gestión de la Calidad del Postgrado en Iberoamérica. Experiencias Nacionales" Ediciones AUIP, Palacio de Abrantes San Pablo, Salamanca, España.

Mestre Gómez, Ulises y otros. (2008). Entornos virtuales de enseñanza aprendizaje. Universidad Libre. Sede Bosque Popular. ISBN: 978-958-98754-4-5. Colombia. 2008.

NOA SILVERIO, Luisa A, 2003: Nuevas tecnologías, Educación a Distancia y las Teorías de Aprendizaje. Monografía. Grupo de Tecnología Educativa. Facultad de Educación a Distancia. Universidad de la Habana.

Núñez Jover, Jorge, 2002. Conocimiento, postgrado y sociedad. Reflexiones desde una teoría del conocimiento socialmente significativa, en El Postgrado, organización y gestión de calidad. Universidad Autónoma de Sinaloa. México. pp.14.

Onrubia, J. (2005). Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento. En. RED. Revista de Educación a Distancia, número monográfico II. Consultado 12/04/2006: En línea: <http://www.um.es/ead/red/M2/>

Pardo Gómez, María Elena. [et al.]. (2005). Las Tecnologías de la información y las comunicaciones en la dinámica del proceso docente educativo en la educación superior. En: CD ROM Memorias del V Congreso Internacional Virtual de Educación (CIVE). España.

Pérez Batista, Reynaldo; Mestre Gómez, Ulises. (2007). B-learning o aprendizaje bimodal. Monografía. Editorial Universitaria Ministerio de Educación Superior. Formato CD-ROM. ISBN: 978-959-16-0633-4. Cuba.

\_\_\_\_\_. (2008). La educación de postgrado desde una visión telemática. En CD-ROM Memorias del VI Congreso Internacional de Educación Superior (Universidad'2008). La Habana. ISBN: 978-959-28-06-92. Cuba.

\_\_\_\_\_ . La tutoría telemática en función de elevar los resultados del posgrado semipresencial. En Memorias del VI Taller de Innovación Educativa InnoEd'2009. ISBN: 978-959-16-1045-4. Cuba.

\_\_\_\_\_ . (2010a). Estrategia de tutoría telemática en el posgrado semipresencial para la orientación educativa individual y grupal. IV Foro Iberoamericano de Orientación Educativa (FIIdOE'2010). CD-ROM de Memorias. Editorial Universitaria ISBN: 978-959-16-1225-0. Cuba.

\_\_\_\_\_ . (2010b). La tutoría telemática semipresencial, su impacto en la Educación de Posgrado en Las Tunas. Revista Electrónica Innovación Tecnológica del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente. ISSN ISSN:-1025-6504. (Indizada en LATINDEX, IRESIE, RedALyC). Cuba.

Pérez I García, Adolfin. (2002). Elementos para el análisis de la interacción educativa en los nuevos entornos de aprendizaje. En: Revista Pixel Bit, No.19, junio 2002. España. En línea: <http://www.sav.us.es/pixelbit/n19/n19art/art1904.htm>. Consultado 21/09/05

Salinas, Jesús. (2002). La Integración de las TIC en las instituciones de educación superior como proyectos de innovación educativa. España. En soporte digital.

Salinas, J. Y Cabero, J. y otros (cords.) (1996): Edutec 95. Redes de comunicación, redes de aprendizaje, Palma, Universitat de les Balears, 299-306. <http://tecnologiaedu.us.es/bibliovir/pdf/104.pdf>

Silva Quiroz, Juan. (2004). El Rol moderador del tutor en la conferencia mediada por computador. En: Revista Electrónica de Tecnología Educativa, EDUTIC. No. 17. mar. España.

Tünnermann Bemheinn, Carlos. (2003). La Universidad latinoamericana ante los retos del siglo XXI. México. 287 p.

UNESCO. (1998). Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción, art. 9, apart, d, p. 5.

Vecino Alegret, Fernando. (2006): La Educación a Distancia y el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones en el postgrado: experiencias de la Universidad de la Habana. CD ROM. UNIVERSIDAD 2006.

Zabalza, M (2000). Los Nuevos Horizontes de la formación en la sociedad del aprendizaje (una lectura dialéctica de la relación entre formación, trabajo y desarrollo personal a lo largo de la vida). En: A, Monclús Estrella (coord.). Formación y Empleo: Enseñanza y competencias, Granada, Comares. p. 165-198.

Zangara, María A. (2003). Educación a distancia: tecnología y modelos pedagógicos: Análisis de una relación necesaria. En: CD - ROM Memorias del III Congreso Internacional Virtual de Educación. CIVE 2003. España.

