

SUPERACIÓN PROFESIONAL Y FORMACIÓN ACADÉMICA: ¿CONCEPTOS IGUALES O DIFERENTES?

SUPERACIÓN PROFESIONAL Y FORMACIÓN ACADÉMICA

AUTORES: Vicenta Inmaculada Aveiga Macay¹Leonor Alexandra Rodríguez Alava²Silvia del Rocío Segovia Meza³DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: vicentaaveiga@yahoo.es

Fecha de recepción: 06 - 07 - 2018

Fecha de aceptación: 14 - 08 - 2018

RESUMEN

La superación profesional y la formación académica son procesos fundamentales que sustentan la Educación de Posgrado, ambos términos son utilizados como sinónimos, lo que encamina consecuencias negativas en su planificación y en el impacto que se desea producir. El estudio realizado permitió sistematizar la teoría para: brindar diferencias que existen entre ambos términos y socializar una propuesta de dimensiones e indicadores para medir el impacto de la superación profesional de los profesores universitarios. Este resultado traza el camino hacia nuevas investigaciones en la obtención de un título académico o de un grado científico.

PALABRAS CLAVE: Formación universitaria; posgrado; superación profesional.

PROFESSIONAL OVERCOMING - ACADEMIC TRAINING: TWO EQUAL OR DIFFERENT CONCEPTS

ABSTRACT

Professional overcoming and academic training are fundamental processes that sustain Postgraduate Education, both terms are used as synonyms, which leads to negative consequences in its planning and in the impact that it is desired to produce. The study made it possible to systematize the theory to: provide differences that exist between both terms and to socialize a proposal of dimensions and indicators to measure the impact of the professional overcoming of university professors. This result paves the way for new research in obtaining an academic degree or a scientific degree.

KEYWORDS: University education; postgraduate; professional overcoming.

¹ Doctora en Ciencias Pedagógicas, Docente Titular de la Universidad Técnica de Manabí. Portoviejo-Manabí-Ecuador

² Doctora en Ciencias Pedagógicas, Docente Titular de la Universidad Técnica de Manabí. Portoviejo-Manabí-Ecuador.

³ Magister, Docente Titular de la Universidad Técnica de Manabí. Portoviejo-Manabí-Ecuador.

INTRODUCCIÓN

El término posgrado es un neologismo que etimológicamente procede del latín y es fruto de la suma de dos partes delimitadas de forma muy clara y contundente: el prefijo post- que es equivalente a después y el verbo graduary que se traduce como graduar, (Pérez & Merino., 2009), es así que al posgrado se lo considera como el nivel más profundo y creador de todos los niveles de enseñanza, le corresponde un papel fundamental en el perfeccionamiento del capital humano, lo cual se materializa a través del proceso de superación profesional, encargado de la formación continua de los egresados universitarios, de los profesores y del proceso de formación académica para otorgar categorías académicas como de especialidad, maestría y grado científico como el doctorado y el post doctoral, que hacen de los profesionales, agentes de cambio con una cultura general integral, científica-técnica de alto nivel.

En este sentido, la educación de posgrado es un conjunto de procesos de enseñanza-aprendizaje dirigido a garantizar la preparación de los graduados universitarios para complementar, actualizar y profundizar en los conocimientos y habilidades que poseen, vinculados directamente al ejercicio profesional, a los avances científico-técnicos y a las necesidades de las entidades en que laboran. (Manzo, Rivera, & Rodríguez, 2006)

Es postgrado, entonces, la figura que agrupa ambos procesos para desarrollar el potencial científico, que necesitan las universidades, de ahí la importancia de una dirección adecuada, proyectada en la misión y visión, con impacto en la calidad de los procesos sustantivos. Mientras más preparados y actualizados en desarrollo científico-técnico de la cátedra que imparten, estén los profesores, más cerca de la excelencia educativa estarían las universidades.

Las universidades tienen dos actores esenciales sin la cual dejarían de existir: profesores y estudiantes, los profesores porque su rol profesional está en instruir y educar a los futuros profesionales y los estudiantes porque son los encargados de potencializar el presente y proyectar el futuro de las naciones. No cabe duda que el profesor en su cátedra debe estar bien preparado para enfrentar su rol profesional.

La preparación de los profesores encuentra su espacio en los procesos de superación profesional y formación continua que se desarrollan en las instituciones universitarias, en coherencia con lo expuesto, el objetivo de este estudio es determinar la relación existente entre los términos superación profesional y formación académica, dos conceptos ¿iguales o diferentes?

MATERIALES Y MÉTODOS

Se utilizó la investigación bibliográfica documental (IBD), se procedió a recolectar, seleccionar, analizar y presentar resultados pertinentes, se aplicó los procedimientos lógicos y mentales de toda investigación: análisis, síntesis, deducción, inducción, que permitió mostrar una diferenciación lógica del objeto

de estudio, presentar una propuesta para medir el impacto de la superación profesional y arribar a conclusiones válidas y confiables.

DESARROLLO

Las sociedades modernas demandan nuevos puntos de vista, ética renovada que considera que se vive en sociedades cada vez más complejas, dependientes de la información, del saber especializado y del trabajo intelectual. La superación profesional como parte inherente de la educación avanzada jugaría un papel trascendental en la conformación de estas nuevas teorías educativas, por cuanto se necesita desarrollar al máximo esta actividad para lograr ciudadanos competentes; actividad vinculada estrechamente con la creación intelectual, científica y técnica de los individuos, factores determinantes del desarrollo de la humanidad (Centelles & Badell, 2013)

La necesidad de una formación permanente para los profesionales de la educación superior es una temática de actualidad en el marco internacional, que repercute en el contexto nacional como una demanda social de primer orden, que incluso, ha de extenderse al terreno de las capacidades, habilidades, actitudes, lo que genera cuestionamientos sobre valores y concepciones de los profesores.

En este sentido resulta de utilidad la función orientadora y explicativa de la teoría. Aportes enriquecedores constituyen los principios generales y de la educación para promover el cambio educativo, según Escotet (2000), citado por (Barbón, Añorga, & López, 2014), válido para los procesos de profesionalización pedagógica, y que se resumen en:

- Principio del carácter continuo, integral, dinámico e innovador de la educación; reconoce su esencia ordenadora del pensamiento, la asunción de la condición educativa de todo grupo social, la universalidad del espacio educativo y el carácter integrador del sistema que lo rige.
- Principio del aumento de la participación activa y democrática; favorece el ejercicio libre de la opinión y el surgimiento de las iniciativas del colectivo, mediante un proceso en condiciones de plena comunicación
- Principio del cambio de significado de la actividad, como un proceso de reconsideraciones de los modos de actuación, puntos de vista y representaciones que se producen en los docentes, basados en la valoración crítica de su actividad, preparación, posibilidades de transformación, dirigidos a concebir de manera diferente su trabajo profesional.
- Principio del desarrollo y estimulación de la creatividad; parte del reconocimiento como proceso complejo, donde el individuo implica todas sus potencialidades.
- Principio de la motivación; reconoce a la motivación como una consecuencia del cambio y como un prerrequisito del mismo.

Al respecto la Conferencia Mundial de la Educación Superior (2009), recoge los resultados y la declaración de la Conferencia Mundial, celebrada en 1998 y las conferencias regionales sobre Educación Superior de la UNESCO (Organización para la Educación, la Ciencia y la Cultura de las Naciones Unidas), donde se destaca que la superación profesional es un bien público y un imperativo estratégico para todos los niveles de educación, investigación, innovación y creatividad; que los gobiernos están llamados a apoyar económicamente para ser coherente con la proclama: “La Educación Superior debe ser igualitaria y accesible para todos”, expuesto en la Declaración Universal de los Derechos Humanos (Naciones Unidas, 2015)

La educación en todos sus niveles es de vital importancia para el desarrollo de la sociedad; merece especial atención la educación de postgrado, por cuanto se requiere resolver problemas relevantes como la competitividad industrial, el desarrollo científico tecnológico, la cobertura y calidad de la educación o la reforma de la educación superior, otros. Sin educación de postgrado desarrollada no es posible una vida humana digna y mejor equilibrada en un mundo que cada vez es más pequeño, globalizado y competitivo (Morles, 2005)

En este sentido, la superación profesional es un término de vital importancia por su esencia y características, en diferentes contextos universitarios, el término superación profesional es utilizado como sinónimo de formación académica, su teoría ha sido estudiada y definida por diferentes autores, como (Añorca, 2000), (Pérez & Merino, 2009), (Bernaza, 2013), (Martín, 2014), entre los criterios validados en la práctica por los autores mencionados se precisa que la superación es:

- Un proceso de aprendizaje.
- Dirigido hacia la profesión de contenidos de la profesión
- Proceso donde se perfecciona, entrena o habilita las competencias para la profesión.
- Implica el tránsito hacia niveles superiores en la actividad profesional para enfrentar la realidad educativa.
- Contribuye a elevar la pertinencia en la profesión.

Estos criterios son compartidos por las autoras, sustentada en la necesidad de desarrollar acciones de capacitación que permitan actualizar contenidos, desarrollar conocimientos, habilidades y hábitos profesionales, así como, fortalecer los valores de los objetos implicados; significa entonces que la superación profesional es un proceso continuo de aprendizaje orientado al mejoramiento profesional, para dar respuesta a las transformaciones que se requieren en la conducta (conocimientos, habilidades hábitos y cualidades) de profesores y egresados como buenos hombres y buenos profesionales.

La superación profesional según la educación avanzada es el conjunto de procesos de enseñanza - aprendizaje que posibilita a los graduados

universitarios la adquisición y perfeccionamiento continuo de conocimientos y habilidades requeridas para un mejor desempeño de sus responsabilidades y funciones laborales. Proporciona la superación de los profesionales de los diferentes sectores y ramas de la producción, los servicios, la investigación científica y la docencia en correspondencia con los avances de la ciencia, la técnica, el arte y las necesidades económico sociales del país, con el objetivo de contribuir a elevar la calidad y la productividad del trabajo de los egresados de la Educación Superior. (Centelles & Badell, 2013)

En concordancia con estos planteamientos, a criterio de las autoras, la integralidad del profesor que exige la educación superior de hoy, solamente puede lograrse con un proceso de profesionalización que:

- Tenga en cuenta las condiciones surgidas a partir de la universalización de la educación superior.
- Explote y contribuya al desarrollo de las potencialidades de la extensión universitaria en la comunidad y el territorio.
- Conjugue coherentemente la actividad científica y pedagógica en una unidad indisoluble que remita al trabajo educativo, basado en los resultados científicos, como eje del proceso educativo.
- Prepare al profesor para asumir el conocimiento en función de enfrentar los desafíos de la práctica social.
- Tenga a la práctica educativa como principal fuente de conocimiento y objeto de transformación.
- Privilegie la reflexión, actuación, construcción de conocimientos y evaluación colectiva y multidisciplinaria.
- Estreche la relación lógica entre los valores, proyectos sociales y la identidad profesional del docente.
- Asuma la problematización de la realidad educativa como punto de partida para la investigación y como base del desarrollo social.
- Posea un carácter sistémico, sistemático y proyectivo que dé respuesta a las necesidades y expectativas de desarrollo en los profesores y estudiantes universitarios.
- Se conduzca bajo principios de reflexión, comunicación, humanismo y flexibilidad.
- Tenga como finalidad el perfeccionamiento del modo de actuación de los profesores.

Sobre la base de los criterios mencionados, la organización de la educación de posgrado puede orientarse en dos direcciones diferentes pero complementarias:

Educación posgraduada continua o superación profesional, se refiere a un sistema de actividades de aprendizaje y consolidación profesional como

expresión de la creación intelectual, misma que está controlada institucionalmente y dirigida a los profesionales graduados. Como formas de esta modalidad pueden considerarse: cursos, talleres, entrenamientos, cursos pre-congresos, seminarios, conferencias de especialidad, debate científico, diplomados y estudios supervisados por profesionales capacitados en el área, que implica un desarrollo personal voluntario en sus formas; sin embargo, debe ser considerada como un derecho y un deber de todo egresado.

Educación posgraduada formal o formación académica, se refiere a un sistema de actividades de aprendizaje exigente, regulado a nivel nacional y ejecutado institucionalmente con la debida autorización, otorga un título académico – científico, orientado hacia la creación o producción de conocimientos intelectuales prácticos y humanísticos en el ámbito del pensamiento científico. Como formas de esta modalidad pueden considerarse a las especialidades, maestrías y estudios doctorales.

Resulta importante comprender que la educación posgraduada constituye un sistema que debe estar en función de la pertinencia social y del contexto, por lo que la interacción entre las dos direcciones argumentadas con anterioridad puede adoptar diferentes características, atendiendo a las exigencias y necesidades universitarias como parte de la educación superior de los diferentes países de la región.

Las diferentes modalidades de educación avanzada o de posgrado podrán contemplar actividades múltiples como ya ha sido considerado, las que deben funcionar con una visión de integración de la docencia, investigación y vinculación con la comunidad. Como consecuencia de ello la calidad de las diferentes modalidades de posgrado podrá medirse fundamentalmente por su pertinencia e impacto social y relevancia científico-técnica.

Se destaca entonces, como profesionales en los cursos de superación profesional, ser egresados universitarios que estén ejerciendo la profesión y que necesitan perfeccionarse, habilitarse y/o entrenarse para el puesto de trabajo. Evidentemente que la intención de los cursos de superación profesional debe tener un fuerte contenido práctico; es decir, en estos cursos los sujetos deben apropiarse del saber hacer, y del saber ser; la intención es que puedan demostrar las competencias profesionales en su desempeño laboral. La superación profesional, para muchos profesionales, no es vista como una tarea necesaria para el crecimiento continuo, como algo sistemático en la vida profesional de cada graduado, por esa razón no se ocupa de su superación.

En el proceso de superación profesional, se crean y consolidan las competencias, para el desempeño profesional, de ahí la importancia que la planificación de los cursos parta de los resultados de un diagnóstico de necesidades de capacitación, donde se relacionen todos los problemas profesionales, los cuales se deben constituir en punto de partida para el perfeccionamiento, habilitación y entrenamiento en el puesto de trabajo como

formas de organización de las clases; teniendo en cuenta que los contenidos respondan a necesidades de superación profesional reales.

Otras formas de organización del proceso de superación profesional pueden ser: la auto preparación, conferencia especializada, seminario, taller, y debate científico-técnico, las que constituyen ofertas de cursos (Barbón, Añorga, & López, 2014)

Ofertar cursos de superación profesional a partir de los resultados del diagnóstico, resulta muy prudente y atractivo, pues los implicados en estos, se sienten motivados, porque encuentran el contenido que necesitan para crecer como profesionales y se apropian de las competencias que les permitan demostrar un desempeño profesional adecuado. Los cursos deben planificarse en la medida de las necesidades reales de los profesionales.

Regularmente en las universidades se evalúa el impacto de la superación de los profesores por el número de cursos que ha recibido como formas de organización de las clases, teniendo en cuenta que los contenidos respondan a necesidades de superación real.

La superación profesional es un proceso de crecimiento multidimensional, abarca diferentes áreas de la vida de los sujetos, como la personal, laboral, familiar, profesional y social, que implica esfuerzo, disciplina, voluntad, dedicación y responsabilidad para lograr el impacto deseado de manera consciente y auto determinada de cada sujeto y del área donde se desarrolla la vida laboral de los profesores (Molina, Aveiga, Molina, & Cedeño, 2016)

Las autoras consideran pertinente presentar una propuesta de las áreas, dimensiones e indicadores que se han determinado para medir el impacto de la superación profesional.

Áreas, dimensiones e indicadores para evaluar el impacto de la Superación profesional.

Área	Dimensión	Indicadores
Personal	Conducta	<ul style="list-style-type: none"> • Esfuerzo • Disciplina • Voluntad • Dedicación • Responsabilidad
Laboral	Desempeño	<ul style="list-style-type: none"> • Dominio en el ser • Dominio en la dirección del proceso enseñanza-aprendizaje. • Dominio del contenido científico-técnico de la cátedra que imparte.

		<ul style="list-style-type: none"> • Innovación tecnológica.
Familiar	Calidad de vida	<ul style="list-style-type: none"> • Bienestar físico • Bienestar mental • Bienestar material • Bienestar económico
Profesional	Metas	<ul style="list-style-type: none"> • Publicación de resultados científicos en eventos nacionales e internacionales • Participación activa en proyectos de investigación.
Social	Reconocimiento social	<ul style="list-style-type: none"> • Soporte familiar • Apoyo del colectivo profesional e institucional.

Se considera necesario puntualizar que estas áreas, dimensiones e indicadores puntualizan una arista poco tratada como objetivo de estudio de la didáctica del posgrado; no basta con preparar a los profesionales específicos, es fundamental partir de una dirección de la superación profesional que propicie la apropiación proactiva y creadora de una cultura general, científico-técnica y dote a los profesores de estrategias para pensar, actuar, auto perfeccionarse continuamente en el contexto de sus relaciones sociales- laborales, lo que constituye un reto a la didáctica del posgrado, donde se puede incursionar en el mundo de las Ciencias de la Educación, en temas de Maestría y Doctorado.

La Formación académica del profesor universitario

En la formación académica concurren uno o más procesos formativos y de desarrollo, de aprendizaje de investigación, creación e innovación, que se articulan con un proyecto de investigación para propiciar en su implementación una transformación de los procesos sustantivos que se desarrollan en las instituciones de educación superior en coherencia con los modelos educativos. Sin embargo, entre la superación profesional y la formación académica existen rasgos comunes sobre todo a la hora de evaluar su impacto, pues ambas dejan su impronta en el área personal, laboral, familiar, profesional y social (Briones, Muñoz, & Tamarit, 2014)

La formación académica no implica la acumulación de títulos, debe ser entendida como un proceso de crecimiento intelectual y personal, que permita el desarrollo de una capacidad analítica-crítica-concreción y síntesis, para prever y resolver problemas propios de la profesión, con honestidad, responsabilidad y sentido de pertinencia hacia la institución universitaria.

Los estudios realizados deben constituirse en la carta de presentación de la ética profesional y pertinencia del profesional que los ostenta; coleccionar títulos no es garantía de la calidad profesional, solo en la práctica como criterio de la verdad se demuestra la autenticidad de las competencias adquiridas.

En la medida del conocimiento que se posee, se debe enseñar a los demás y no presumir del saber que se tiene tratando de minimizar con ello a los que no lo poseen; en el ejercicio de la profesión, es fundamental el saber hacer en la práctica educativa, lo que conlleva a la praxis permanente y perfeccionar los procesos; en ese engranaje, se evidencia el ser profesional en el laboratorio del aprendizaje, donde interactúan activamente docente y estudiante.

En este estudio, las autoras presentan una diferencia marcada entre ambos términos: superación profesional y formación académica, en el escenario actual en que se mueve el postgrado en América Latina.

Diferencias entre superación profesional y formación académica.

Superación profesional	Formación académica
Proceso de aprendizaje, relacionado con la formación permanente y actualización de los profesores y graduados para perfeccionar el desempeño profesional.	Se relaciona con la educación postgraduada para el logro de una competencia profesional elevada y avanzadas capacidades para la investigación y la innovación.
Adopta formas organizativas como cursos, entrenamiento, habilitación, diplomado y otras que la complementan como la auto preparación, conferencias especializadas, seminario, taller.	Se encarga de otras formas organizativas como la especialidad de postgrado, maestrías y doctorado.

ESCENARIO ACTUAL

Las instituciones de educación superior ofertan dentro de su planificación proyectos de superación profesional y de formación académica en coherencia con lo estipulado en las normas vigentes, con el propósito que los docentes involucrados participen activamente y promuevan una educación de calidad; en este contexto se considera importante:

- La construcción de sociedades justas basadas en el conocimiento.
- Afianzamiento de la identidad cultural iberoamericana.
- Derecho ciudadano a la educación.
- Nuevas formas de acceso al conocimiento.
- Internacionalización, educación virtual y a distancia.

- Alta competitividad.
- Claustros con formación desigual.
- Autonomía universitaria.
- Incremento de la actividad de posgrado.
- Estado (Ley de Educación Superior).
- Despertar de la conciencia por la excelencia universitaria.
- Disminución del apoyo estatal a la educación superior.
- Relación Estado Universidad – Sociedad (rendición de cuentas).

Frente a este escenario se han realizado cambios que denotan las transformaciones ocurridas en lo que va del siglo XXI, entre las que se destacan:

- De universidades tradicionales a sistemas de educación superior, complejos, diversificados, segmentos con alto peso de universidades privadas.
- De poco acceso a la universidad a la masificación, aun cuando no es satisfactoria.
- La educación de posgrado de relativamente escasa, a amplios programas de Especialidad, Maestrías y Doctorados.
- De una escasa infraestructura para el desarrollo de la investigación científica a la multiplicidad de laboratorios e investigaciones.

Estos cambios avizoran retos que las universidades deben enfrentar, tales como:

- Calidad de educación.
- Profesores especializados en el área de su profesión.
- Organización científica de los procesos sustantivos.
- Perfiles profesionales que responden a la matriz productiva.
- Proceso de enseñanza aprendizajes productivos
- Egresados competentes.
- Administración eficaz de los recursos materiales, técnicos, económicos, financieros, de tiempo y de talento humano.
- Internacionalización.

Para enfrentar con pertinencia estos retos, los docentes deben haberse apropiado de competencias profesionales y laborales en los cursos de superación profesional y de formación académica tales como:

- Pedagogía y Didáctica

- Comunicativa
- Cognitiva – afectiva
- Investigativa
- Tecnológica
- Gestión

El contexto, los cambios realizados, los retos y competencias del profesor universitario que deben estar presentes en la educación superior nos compelen a pensar: ¿Cómo dirigir con pertinencia los procesos de superación profesional y de formación académica en nuestras universidades? Esta interrogante se constituye en un problema científico al que la didáctica de posgrado debe dar respuesta; de no hallarla, correspondería a un investigador proporcionarla, por lo que se deja el camino abierto a la búsqueda de soluciones a los problemas actuales que no encuentran su respuesta en la ciencia y requieren de la construcción y aporte de nuevas teorías.

CONCLUSIONES

La educación de posgrado en el siglo XXI, exige una didáctica diferente que propicie su planificación, organización, ejecución que permita medir su impacto en el área personal, laboral, familiar y social donde ejerce su labor.

Existe marcada diferencia en el tratamiento de los procesos de superación profesional y formación académica atendiendo el propósito y resultados que se esperan de cada uno de ellos.

La superación profesional y la formación académica son dos conceptos iguales, su diferencia radica en que la primera busca un proceso de aprendizaje y actualización permanente para el desempeño profesional y la segunda como un proceso de crecimiento intelectual que permite el desarrollo de una capacidad analítica-crítica-concreción y síntesis, para prever y resolver problemas propios de la profesión, con honestidad, responsabilidad y sentido de pertinencia con la institución universitaria.

BIBLIOGRAFÍA

Añorca, J. (2000). Educación de avanzada. ISPEJV.

Barbón, O., Añorga, J., & López, C. (2014). Formación permanente, superación profesional y profesionalización pedagógica. Tres procesos de carácter continuo y necesario impacto social. *Revista Cubana de Reumatología*, 62-68.

Bernaza, G. (2013). Un acercamiento al posgrado en Cuba. *MES La Habana*.

Briones, C., Muñoz, I., & Tamarit, R. (2014). La superación profesional una necesidad para. Chile.

Centelles, & Badell. (2013). La Superación profesional y el Programa Educativo para el mejoramiento del desempeño pedagógico profesional en el área de prevención del tabaquismo. Orvita. Cuba.

Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. (2009). La nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo. París: UNESCO.

Foro Mundial sobre la Educación. (2015). Conferencias regionales sobre la educación después del 2015. Declaraciones Finales. ED/WEF2015/REF/3.

Gómez, & Hatim. (2000). Calidad, evaluación e impacto social de los posgrados. Documentos de trabajo del Módulo de Educación de Posgrado de la Maestría en Educación Médica Superior.

Manzo, L., Rivera, N., & Rodríguez, A. (2006). La educación de posgrado y su repercusión en la formación del profesional iberoamericano. Educación Médica Superior, Disponible en: <http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412006000300009&lng=es&nrm=iso>. ISSN 0864-2141.

Martín, E. (2014). La superación profesional del profesor universitario. La Habana Cuba.

Molina, M., Aveiga, V., Molina, Y., & Cedeño, M. (2016). Capacitación Docente y Educación Continua. Portoviejo, Manabí, Ecuador: Ediciones UTM.

Morles, V. (2005). Educación de Postgrado o educación de avanzada en Venezuela, para qué? Investigación y Postgrado, 35-61.

Pérez, J., & Merino, M. (2009). Definición de postgrado. Vall.

Pérez, J., & Merino., M. (2009). Definición. De. Recuperado el 26 de febrero de 2018.