

ESTRATEGIA FORMATIVA POR PROYECTOS SOCIO-INTEGRADORES EN SEGURIDAD CIUDADANA

ESTRATEGIA FORMATIVA EN SEGURIDAD CIUDADANA

AUTORES: Edicta Gregorio González Leal¹María Elena Pardo Gómez²José Manuel Izquierdo Lao³

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: edgonzalez.unes.edu.ve

Fecha de recepción: 12 - 07 - 2017

Fecha de aceptación: 18 - 09 - 2017

RESUMEN

El artículo presenta una estrategia formativa para la dinámica por proyectos socio-integradores para la capacitación de profesionales de seguridad ciudadana de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES) de la República Bolivariana de Venezuela, lo cual responde a la necesidad de resolver el problema diagnosticado en este proceso, que parte del uso limitado de recursos para la interacción social por parte de los estudiantes de seguridad ciudadana en relación con su desarrollo profesional en diferentes contextos. El artículo presenta los elementos esenciales de una estrategia formativa, que se basa en un modelo de la dinámica de ese proceso el cual tiene en cuenta la relación dialéctica entre la sistematización de la praxis contextual y la investigación profesional por proyectos. En el trabajo se presentan los criterios ofrecidos por los especialistas consultados desde los talleres de socialización realizados, así como la ejemplificación parcial de la estrategia, lo que permitió verificar la viabilidad y factibilidad de la misma.

PALABRAS CLAVE: seguridad ciudadana; estrategia formativa; proyectos socio-integradores.

FORMATIVE STRATEGY BY SOCIO-INTEGRATIVE PROJECTS IN CITIZEN SECURITY

ABSTRACT

The article presents a training strategy for the dynamics of socio-integrative projects for the training of citizen security professionals of the National Experimental University of Security (UNES) of the Bolivarian Republic of Venezuela, which responds to the need to solve the problem Diagnosed in this

¹ Master y profesora de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad, Distrito Capital, Venezuela

² Doctora en Ciencias Pedagógicas. Profesor Titular de la Universidad de Oriente. Santiago de Cuba, Cuba

³ Doctor en Ciencias Pedagógicas. Profesor Titular de la Universidad de Oriente. Santiago de Cuba, Cuba

process, that part of the limited use of resources for social interaction by students of citizen security in relation to their professional development in different contexts. The article presents the essential elements of a formative strategy, which is based on a model of the dynamics of this process which takes into account the dialectical relationship between the systematization of contextual praxis and professional research by projects. In the work the criteria offered by the specialists consulted from the socialization workshops are presented, as well as the partial exemplification of the strategy, which allowed to verify the feasibility and feasibility of the same.

KEYWORDS: formative strategy, citizen security, socio-integrative projects.

INTRODUCCIÓN

En Venezuela, en la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES), se forman profesionales en seguridad ciudadana. Al respecto, autores como Gabaldon L. (2008) aluden a la seguridad ciudadana y a las políticas públicas en ese país.

De acuerdo a lo anterior y tomando como base a Fuentes y col. (2011), la formación de los profesionales en seguridad ciudadana constituye un proceso de naturaleza compleja, holística, dialéctica, que debe lograr la integración de los elementos académicos, investigativos y laborales tendiente a alcanzar las transformaciones requeridas de las realidades existentes dentro de las comunidades en materia de seguridad.

En el marco de la República Bolivariana de Venezuela, todo proceso formativo debe responder a la Constitución de 1999: CRBV (1999), donde se profundiza en los principios y normas que valoran la educación para la justicia, la igualdad y la integración social, enmarcada en los derechos humanos y el deber social.

Al respecto, el proceso de formación del profesional en seguridad ciudadana en la UNES, en los momentos actuales debe responder a las exigencias de lograr un ciudadano comprometido con su comunidad, poniendo a disposición sus conocimientos, esfuerzos, actitudes e intereses al servicio de ese colectivo y a la solución de sus problemas en materia delictiva.

En función de lograr perfeccionar la formación del profesional en seguridad ciudadana en la UNES se desarrolló, por parte de los autores del presente trabajo, una estrategia formativa basada en proyectos socio-integradores, la cual está basada en un modelo de igual naturaleza. Consecuentemente, la estrategia propuesta parte del reconocimiento de los proyectos socio-integradores como ejes articuladores en la formación de los profesionales de la seguridad ciudadana, siendo expresión del vínculo de la universidad con la comunidad con lo que se pretende dar respuesta a los retos que plantea la sociedad actual a la universidad en materia de seguridad.

En la elaboración de la estrategia para la formación de los profesionales de seguridad ciudadana por proyectos socio-integradores se asumió el método sistémico estructural funcional y en la misma la recursividad se expresa en la interrelación que se establece entre los subsistemas y componentes que la

forman, dados por las etapas, objetivos y acciones específicas en cada una de ellas, donde a su vez se establecen relaciones de jerarquía y subordinación que se manifiestan en el nivel de complejidad de dichas etapas.

En la estrategia se consideró la sinergia, como expresión de la propiedad del sistema de alcanzar cualidades, que son resultado de la integración de los elementos componentes del mismo y por otra parte la entropía, como la tendencia a la falta de orden se manifiesta por: la resistencia al cambio respecto a un nuevo enfoque formativo en la dinámica de la formación de los profesionales de seguridad ciudadana; la divergencia de la comunidad en relación a la propuesta, debido a que su enfoque cambia los métodos de enseñanza empleados en el proceso formativo del profesional de seguridad ciudadana a tono con las necesidades sociales en materia de delito; la insuficiente interpretación científico- metodológica y la comprensión de las potencialidades transformadoras de la dinámica formativa por proyectos socio-integradores del profesional de la seguridad ciudadana así como la limitada flexibilidad en los sujetos implicados para asumir una diversidad de aproximaciones comunitarias coherentes con la diversidad y variabilidad de las demandas sociales en materia delictiva.

Asimismo considera a la homeostasis como cualidad que expresa el equilibrio dinámico entre los elementos componentes del sistema, dada su capacidad de adecuarse a los cambios externos, que tienen su expresión en: las nuevas políticas humanistas y sociales que asume el Programa Nacional de Formación de los diferentes profesionales de seguridad ciudadana; la motivación y orientación profesional de los estudiantes para enfrentarse a problemáticas socio-comunitarias de diferentes índoles y además, la necesidad didáctica de los facilitadores de la aplicación de la estrategia en sistematizar el proceso de formación de los profesionales por proyectos socio-integradores en seguridad ciudadana.

Por su parte en la estrategia, la autopoiesis, como cualidad de autodesarrollo y autonomía del sistema, se concreta en la transformación cualitativa de la dinámica de la formación por proyectos socio-integradores de los profesionales de seguridad ciudadana, a partir de la tendencia de perfeccionamiento que se expresa en los niveles de desarrollo a alcanzar en la aplicación parcial de la misma.

Es importante señalar el carácter flexible y abierto de la estrategia que se presenta, tomando en cuenta las múltiples influencias a que está expuesto el proceso de formación de los profesionales de seguridad ciudadana, por lo que se hace necesario realizar adaptaciones constantemente, de manera que se garantice una coherencia en las acciones formativas que se proponen, de modo de garantizar una respuesta efectiva a las realidades del contexto social.

DESARROLLO

La estrategia parte de una valoración contextual de la dinámica de la formación de los profesionales de seguridad ciudadana, que es el momento que permite un análisis integrador del sistema de influencias a que está sometido

dicho proceso y donde se delimitan las premisas y requisitos necesarios para la concepción, ejecución y evaluación de la misma.

Las premisas constituyen las condiciones tanto favorables como desfavorables, que condicionan la concepción y puesta en práctica de la estrategia, desde una valoración del entorno social. Constituyen premisas de la estrategia: las insuficiencias de los profesores en la formación investigativa, previo al abordaje socio-comunitario; limitada motivación para la investigación socio-comunitaria; deficiente orientación profesional a los estudiantes para la solución de problemáticas socio-comunitarias; limitados conocimientos metodológicos para enfrentar el desarrollo de los proyectos, a partir de su relación con la línea de investigación y la temática de los mismos.

Son requisitos de la estrategia, la formación inicial en métodos de investigación; la selección adecuada del contexto comunitario a investigar por el grupo de estudiantes, según el entorno y lugar seleccionado donde se desarrollará la experiencia del proyecto; selección adecuada de la problemática socio-comunitaria y el tema a investigar atendiendo a los criterios de necesidades de las comunidades; pertinencia e impacto social, línea de investigación y la temática del proyecto de referencia, haciendo conciliar la necesidad de la comunidad en materia delictiva y los objetivos académicos; la preparación adecuada del docente para realizar la coordinación y orientación del proyecto colectivo, lo que comprende la asignación y evaluación de responsabilidades a los grupos de estudiantes; la caracterización y selección adecuada de los agentes socializadores comunitarios que participarán en el desarrollo de los proyectos (líderes y actores comunitarios, organizaciones y/o movimientos sociales).

En base a lo antes expuesto, la planeación estratégica incluye: la formación investigativa de estudiantes y profesores y la motivación para la investigación socio-comunitaria; la orientación profesional acerca de la solución de problemáticas socio-comunitarias; los conocimientos para enfrentar el desarrollo de los proyectos socio-comunitarios, a partir de su relación con la línea de investigación y la temática de los mismos; potenciar los niveles de comprensión de las demandas sociales en materia de seguridad ciudadana, en relación con la interpretación crítica profesional.

Es por eso que se planteó como objetivo estratégico, la sistematización de las acciones para la dinámica formativa por proyectos socio-integradores en seguridad ciudadana.

Previo a la ejecución de la estrategia se hace necesario concretar las siguientes acciones metodológicas:

1. Socializar el modelo de la dinámica formativa por proyectos socio-integradores.
2. Desarrollar talleres de reflexión y debate sobre la importancia que se le concede a la estrategia en la formación del futuro profesional de seguridad ciudadana.

3. Elevar los niveles de motivación en los miembros del colectivo docente, los de la comunidad así como de los estudiantes, a partir de la comprensión de los objetivos de la estrategia.
4. Definir las responsabilidades de cada docente en el desarrollo de la estrategia.
5. Planificar talleres metodológicos - formativos donde se logre:
 - a) Establecer una guía de trabajo única que garantice desarrollar conocimientos, habilidades y valores en relación con los proyectos socio-integradores, en los estudiantes universitarios de seguridad ciudadana.
 - b) Garantizar la transversalidad entre los contenidos y temáticas abordadas.
 - c) Planificar la realización de proyectos para solucionar problemas socio-comunitarios, en contextos diversos, de modo que se favorezca la motivación profesional, desde la valoración flexibilizada de la problemática social existente dentro de los contextos comunitarios.
 - d) Diseñar situaciones de aprendizaje con el uso de técnicas grupales que estimulen la exposición, confrontación y reflexión sobre temas diversos relacionados con la profesión en materia de seguridad ciudadana.
 - e) Planificar los medios de enseñanza y aprendizaje y todo tipo de recursos materiales (que apoyen los métodos), entre ellos: vídeos, textos, equipamientos de laboratorio, materiales complementarios u otros disponibles.

De este modo, en la concepción de las etapas de la estrategia se tomaron como punto de partida las dimensiones del modelo propuesto el cual tiene como base epistemológica la concepción científica holístico - configuracional.

En base a lo antes señalado, la estrategia se estructura en dos etapas: la etapa formativa y la proyectiva contextualizada en seguridad ciudadana.

Etapa formativa en seguridad ciudadana

Objetivo específico: orientar las acciones para propiciar la comprensión del contenido profesional en materia de seguridad ciudadana en vínculo con el contexto socio - comunitario.

Acciones

1. Potenciar en los estudiantes la motivación y asimilación de los contenidos profesionales sobre seguridad ciudadana tomando como elementos esenciales:
 - a) Los conocimientos previos y las dificultades iniciales diagnosticadas.
 - b) Correspondencia de los contenidos profesionales sobre seguridad ciudadana con la diversidad de problemas a resolver en materia delictiva o inseguridad en los contextos comunitarios.
 - c) Tratamiento didáctico de dichos contenidos desde el vínculo socio-comunitario.
2. Valorar la sistematización de los contenidos en la dinámica del proceso formativo de los profesionales de seguridad ciudadana por proyectos socio-integradores, a partir de considerar:
 - a) Los niveles de independencia y creatividad en los estudiantes.
 - b) Responsabilidad de los estudiantes y flexibilidad de los mismos en la solución de los problemas comunitarios.

- c) Niveles de conciencia social alcanzados.
 - d) Niveles de profundidad en la solución de situaciones problemáticas en materia delictiva, a partir del reconocimiento de las diferentes demandas de los contextos sociales abordados.
 - e) Búsqueda de soluciones alternativas, en correspondencia con la multicausalidad de las problemáticas sociales en materia delictiva, potenciando que el estudiante pueda ir configurando sus propios recursos para la transformación social.
3. Seleccionar conceptos y categorías que permitan modificar la actual concepción tradicionalista de la dinámica formativa, convirtiéndola en un espacio, no solo para la información, ilustración, descripción, escenificación y demostración de los conocimientos teóricos, sino también para la solución de problemas, la reflexión, la indagación y la confrontación de puntos de vistas diferentes sobre un mismo tema o problema escogiendo procesos reales de la práctica profesional como elemento de reflexión e indagación.
 4. Jerarquizar las técnicas y estrategias de colaboración, confrontación y discusión entre los estudiantes y el facilitador en la praxis profesional, a partir de la comprensión de la actual concepción de clases prácticas y seminarios, convirtiéndolas mayormente en talleres integradores.
 5. Determinar los elementos pertinentes del contenido profesional en vínculo con las realidades comunitarias, partiendo de las experiencias y cultura de los estudiantes, fomentando su autonomía y su capacidad para la formulación y solución de problemas delictivos comunitarios.
 6. Aplicar procedimientos para determinar las manifestaciones y las causas de los problemas socio - comunitarios detectados, que les permita aportar soluciones profesionales a los mismos en materia de seguridad ciudadana.

Etapa proyectiva contextualizada

Objetivo específico: orientar las acciones para la investigación profesional por proyectos socio-integradores de seguridad ciudadana donde se propicie el vínculo directo profesión – problemas comunitarios en materia de delito.

Acciones

1. Aplicar las acciones y procedimientos para la concreción de proyectos socio-integradores, tomando en cuenta el tratamiento didáctico-metodológico de los contenidos en dependencia de las demandas socio - comunitarias en materia de seguridad.
2. Encauzar el tratamiento teórico-práctico de los contenidos en función de los intereses profesionales de los estudiantes y las necesidades institucionales y territoriales en materia de seguridad.
3. Sistematizar el uso de los métodos y técnicas de investigación más adecuados en el abordaje de la problemática social analizada, a partir de la precisión de las indicaciones para la consecución de los trabajos de campo.
4. Resolver problemas profesionales en materia de seguridad ciudadana teniendo en cuenta:
 - a) Las características de la problemática dentro del contexto comunitario.

- b) Propuesta de alternativas de soluciones desde un enfoque didáctico.
 - c) Uso eficiente de los recursos disponibles aplicables desde los proyectos socio- integradores.
5. Generalizar las experiencias obtenidas en el abordaje y realización de proyectos socio-integradores, a través de su divulgación en talleres.
- La propuesta de proyectos socio- integradores para la dinámica del proceso de formación de los profesionales de seguridad ciudadana puede ser asumida como una alternativa viable para la proximidad universidad -comunidad, expresando una coherencia interna que ha de concretarse en la proyección, la ejecución y evaluación, de dicho proceso.

Control y Evaluación de la estrategia

Objetivo: Valorar las transformaciones cualitativas en la dinámica formativa por proyectos socio-integradores, a partir de la aplicación de la estrategia, a través de la precisión del nivel de efectividad de las acciones que se ejecutaron en las etapas precedentes.

La evaluación de la estrategia se realiza sistemáticamente, permitiendo realizar las adecuaciones pertinentes, en la medida que se vayan cumpliendo las acciones planificadas o aparezcan otras que enriquezcan su implementación.

De este modo, la evaluación de la estrategia se inicia desde su socialización, valorándose la motivación lograda al respecto y la disposición de estudiantes y facilitadores para su implementación, por lo que no constituye un último estadio en la concreción de la estrategia, sino un elemento dinamizador de cada una de las etapas de la misma.

Acciones:

1. Establecer un cronograma que permita corroborar el cumplimiento de la estrategia en los colectivos involucrados.
2. Rediseñar las acciones que se consideren insuficientes para cumplir los objetivos de la estrategia o proponer otras.

Indicadores a evaluar:

1. Dominio, por parte de los sujetos implicados, de los fundamentos y estructura operacional de la estrategia propuesta, revelado sus criterios en los talleres de colectivos involucrados.
2. Motivación lograda por estudiantes y profesores manifestada en su accionar satisfactorio durante la implementación de la estrategia.
3. Concreción de la dinámica que se propone, a partir del reconocimiento de los objetivos de la estrategia.
4. Logro de una adecuada articulación entre los procedimientos utilizados en el desarrollo de los contenidos específicos del ejercicio de la profesión y la actividad profesional del estudiante de la seguridad ciudadana, a través del tratamiento didáctico –metodológico correspondiente.
5. Calidad del proyecto de investigación presentado, a partir de la profundidad alcanzada en el abordaje de la problemática socio- comunitaria.

6. Respuesta a las demandas de los problemas socio comunitarios, desde la consideración de:

- a) Los diferentes campos de acción de la profesión.
- b) El impacto social.
- c) La utilización de métodos científicos de investigación.

Los resultados obtenidos de la aplicación parcial de la estrategia para la formación del profesional de seguridad ciudadana por proyectos socio-integradores, deberán socializarse a la comunidad científica para la valoración de la pertinencia y el impacto de la misma.

De igual manera ha de valorarse:

- El cumplimiento de las acciones de la estrategia propuestas para cada etapa.
- Deficiencias detectadas en la ejecución de las acciones y posibles enmiendas.
- Motivación lograda por los facilitadores y estudiantes durante el desarrollo de la estrategia.
- Transformaciones significativas logradas en función de la contribución a la solución de problemas en materia de seguridad ciudadana en su vinculación con el contexto comunitario y la elevación de la pertinencia formativa del profesional de la seguridad ciudadana.

Análisis de los logros alcanzados, a partir de la ejemplificación de la estrategia en la UNES

Para los estudiantes de seguridad ciudadana:

.- Logro de una adecuada apropiación significativa de los contenidos profesionales en materia de seguridad ciudadana y de la metodología por proyecto, lo que se expresó en mejores análisis e interpretaciones de los problemas reales del contexto.

.- Se logró elevar el nivel de cultura acerca de la seguridad en los futuros profesionales y miembros de la comunidad donde se aplicaron los proyectos, en temáticas como la conformación y adecuado funcionamiento del Consejo Comunal del sector, entre otros temas.

.- Se obtuvieron resultados alentadores en el desempeño de los futuros profesionales en su práctica en las comunidades, expresado en una mayor motivación y compromiso con su profesión.

.- Soluciones más pertinentes de los estudiantes a las problemáticas comunitarias en materia de seguridad ciudadana, como expresión de su compromiso social transformador, las que fueron concretadas en los proyectos socio-integradores.

Para los profesores de la UNES:

.- Disposición y sensibilización por parte los profesores del claustro a implementar la lógica didáctica por proyectos socio-integradores desde las particularidades de sus respectivas asignaturas.

.- Reclamo por parte de la mayoría de los docentes del claustro en cuanto a la necesidad de desarrollar un sistema de talleres de orientación metodológica que favorezca la apropiación de la nueva dinámica que se propone.

CONCLUSIONES

La estrategia formativa propuesta por proyectos socio-integradores de seguridad ciudadana propicia un nuevo tipo de dinámica en la formación de los profesionales de seguridad ciudadana contribuyendo a un mayor vínculo de la carrera con el contexto social comunitario de donde emergen los problemas de investigación.

Los proyectos socio-integradores en la formación de los profesionales de seguridad ciudadana, imprimen un sello distintivo a la dinámica en que se desarrolla este proceso, a partir la relación entre lo académico, lo laboral y lo investigativo.

La praxis investigativa del profesional de seguridad ciudadana por proyectos socio-integradores propicia un mayor acercamiento a las problemáticas reales de sus contextos de actuación profesional, fomentando no solo la apropiación de conocimientos y habilidades propias de la profesión, sino además contribuye a fomentar el compromiso y su responsabilidad social para incidir en el logro de un mayor bienestar en la población y en las comunidades en particular, en cuanto a la seguridad ciudadana.

BIBLIOGRAFÍA

C.R.B.V (1999). Constitución de la República Bolivariana de Venezuela de 1999. Decreto N° 1453 con Fuerza de Ley de Coordinación de Seguridad Ciudadana. Publicado en la Gaceta Oficial N° 37318 de fecha 6 de noviembre del 2011.

Fuentes y col. (2011). La formación en la educación superior desde lo holístico, complejo y dialéctico de la construcción del conocimiento científico. Ediciones UO. ISBN 978- 959-207-444-6.

Gabaldon L. (2008). Seguridad Ciudadana y Políticas Públicas en Venezuela. Ildis: Caracas