

LOS COMPONENTES DEL PROCESO EXTENSIONISTA DESDE EL COMPONENTE LABORAL EN LA CARRERA INGENIERÍA COMERCIAL DEL CAMPUS UNIVERSITARIO BAHÍA DE CARÁQUEZ

COMPONENTES DEL PROCESO EXTENSIONISTA EN LA CARRERA INGENIERÍA COMERCIAL

AUTORES: Antonio Clarencio Guzmán Ramírez¹

Diómedes Ricardo Quijije Anchundia²

Miguel Ángel Tamayo Fajardo³

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: guzman5506@yahoo.es

Fecha de recepción: 16 - 01 - 2017

Fecha de aceptación: 22 - 02 - 2017

RESUMEN

El artículo tiene como objetivo presentar una visión integradora del proceso de extensión universitaria como vía resolver las insuficiencias constatadas en la proyección de la extensión universitaria en la referida carrera, lo que limita el desempeño profesional de los estudiantes en los niveles de formación inicial, intermedio y avanzado. Se presentan las relaciones entre los subsistemas y los componentes que representan aspectos esenciales de la labor extensionista, destacándose el componente laborar como el espacio de crecimiento profesional de los estudiantes en su vínculo con los sectores sociales y productivos de la comunidad.

PALABRAS CLAVE: extensión universitaria; componentes; vínculo con la comunidad.

THE COMPONENTS OF THE EXTENSIONIST PROCESS FROM THE LABOR COMPONENT IN THE CAREER COMMERCIAL ENGINEERING OF THE CAMPUS BAHÍA DE CARÁQUEZ UNIVERSITY

ABSTRACT

The article aims to present an integrative vision of the process of university extension as a way to solve the shortcomings found in the projection of university extension in the referred career, which limits the professional performance of students in the levels of initial, intermediate and advanced. The relationships between the subsystems and the components that represent essential aspects of extension work are presented, highlighting the work

¹ Doctor en Ciencias Pedagógicas. Profesor-investigador de la Universidad Técnica de Manabí. Portoviejo, Ecuador.

² Ingeniero Comercial. Profesor Principal de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Ecuador. E-mail: ricardoquijije@yahoo.com

³ Doctor en Ciencias Pedagógicas. Profesor Titular de la Universidad de Holguín. Cuba. E-mail: migueltamayo@fe.uho.edu.cu

component as the space for professional growth of students in their link with the social and productive sectors of the community.

KEYWORDS: university extension; Components; Link with the community.

INTRODUCCIÓN

Una de las tendencias que identifican a las universidades en el mundo y particularmente en América latina en el presente siglo, es justamente su vínculo con la comunidad. La búsqueda de alternativas para materializar tales aspiraciones, es una de las exigencias contemporáneas de estas instituciones.

Desde la mirada de los autores, aunque en la universidad ecuatoriana se reconocen como procesos sustantivos la docencia, la investigación y la extensión, en este último se requiere profundizar desde el punto de vista teórico y práctico en el contenido de la extensión universitaria desde el componente laboral de la carrera.

El currículo de la carrera Ingeniería Comercial ofrece amplias potencialidades para sistematizar la vinculación con los sectores sociales y productivos de la comunidad, y así contribuir al perfeccionamiento de la extensión universitaria en la carrera. Ante las limitaciones existentes, entre ellas en el tratamiento teórico y práctico de la extensión universitaria desde el componente laboral de la carrera se propuso un modelo que permite la integración de los componentes del proceso extensionistas desde el componente laboral en la carrera Ingeniería Comercial del Campus Universitario Bahía de Caráquez.

DESARROLLO

El modelo pedagógico que se propone para perfeccionar la extensión universitaria desde el componente laboral se sustenta en el enfoque sistémico, por lo que está conformado por subsistemas, los que a partir de su estructura de relaciones establecen nexos entre cada uno de ellos como resultado de los componentes que lo integran.

Subsistemas del modelo pedagógico:

- Orientador/Contextual
- Organizativo/Profesional
- Ejecutivo/Evaluador

Entre las características que muestra el modelo pedagógico en estrecha relación con su dialéctica intrínseca, se encuentran: la participación, la flexibilidad y la contextualización; las cuales están presentes en la complejidad del propio proceso formativo de la carrera Ingeniería Comercial. Este debe acomodar lo diverso y no uniformar la diversidad.

El modelo a través de los componentes que lo conforman, sus interrelaciones y la revelación de las nuevas cualidades, es una abstracción teórica de la realidad para perfeccionar la extensión universitaria desde el componente laboral de la

carrera; identificando para ello el sistema de interacciones que se producen como resultado de lo que el autor considera como labor extensionista.

Como características de este modelo se precisan las siguientes:

- Naturaleza pedagógica, al reconocer que en el proceso de extensión universitaria se cumplen las leyes que rigen los procesos conscientes y están presentes los componentes que integran los mismos, lo que permite afirmar que se está en presencia de un proceso universitario formativo (González, G.R., 1996).
- Naturaleza sistémica, lo que se evidencia en la interrelación estructural-funcional entre los subsistemas: orientador/contextual, organizativo/profesional y ejecutivo/evaluador que lo conforman. Las relaciones jerárquicas que se dan en cada subsistema aseguran la dinámica de estos en su condición de sistemas menores, en lo que se revela su recursividad.
- Estructura de relaciones que establecen los nexos entre sus subsistemas y componentes, a partir de considerar la labor extensionista, como el sistema de interacciones conscientemente planificado y organizado desde el componente laboral de la carrera, que con carácter sistemático y participativo favorecen la transformación del profesional y del entorno, mediante la solución gradual de problemas sociales y productivos de la comunidad, utilizando las formas organizativas, a través de tareas docentes, del proceso extensionista para lograr su perfeccionamiento.

El sistema de relaciones entre los subsistemas y componentes permiten el surgimiento de las nuevas cualidades: significación social del entorno, la intencionalidad formativa transformadora y la integralidad formativa transformadora.

- Flexible, en tanto permite adecuarse a los cambios del contexto, dando lugar a la creatividad de los participantes para desarrollar las formas organizativas de la extensión universitaria; así como la búsqueda de variantes para perfeccionar la extensión universitaria desde el componente laboral. Participativo, puesto que tiene en cuenta la preparación de los actores que intervienen en el proceso de extensión universitaria, con el propósito de lograr durante la realización del mismo su motivación consciente y activa. También considera el carácter dual de protagonistas y destinatarios y contextualizado al tener en cuenta las particularidades de la carrera y de la comunidad, asociada está última a la singularidad de los sectores sociales y productivos.

Entre los subsistemas que conforman el modelo se producen relaciones dialécticas de dependencia y condicionamiento mutuo.

- Subsistema: Orientador/Contextual.

Los subsistemas organizativo/profesional y ejecutivo/evaluador, dependen del orientador/contextual, al considerarse como rector producto de que en este se determinan: los referentes que aportan información para su proyección y adecuación al contexto, se precisa su finalidad y se delimitan las competencias profesionales que se proponen; así como se proyecta la preparación de los participantes.

A su vez, los subsistemas restantes aseguran la concreción del mismo a partir de la puesta en práctica de las formas organizativas propias de la extensión universitaria, a través de tareas docentes, elaboradas de conjunto con docentes, estudiantes y la participación de la comunidad. De la interacción de estas relaciones emerge la totalidad y la sinergia como cualidades del sistema.

Este subsistema se conforma por los componentes siguientes:

El primero relacionado con las exigencias sociales, que incluye tanto las sociales y productivas de la comunidad como las de la universidad y la carrera. En este se toman en cuenta los objetivos, los problemas profesionales y las competencias profesionales vinculadas a la extensión universitaria como proceso formativo del Ingeniero Comercial, y la importancia que tiene la actividad de información científica-técnica relacionadas con las exigencias sociales y productivas del contexto, las cuales se presentan en la estrategia pedagógica actualizadas con el diagnóstico permanente.

Los objetivos profesionales vinculados a la extensión universitaria implican la apropiación de las competencias, para lo que se precisa la riqueza o profundidad con que se deben desarrollar en su desempeño profesional. Expresan el resultado final que se desea alcanzar y que de lograrse satisface la necesidad social, al resolver el problema profesional.

Los problemas profesionales a solucionar por parte de los estudiantes, deben ser atendidos a partir del reconocimiento por parte de los agentes socializadores y de las influencias educativas de los escenarios del componente laboral, los que se constituyen en espacios propicios para contribuir al desarrollo de la comunidad.

Es necesario señalar que los estudiantes en la solución de problemas profesionales propios del objeto de la profesión, se enfocan en los elementos técnicos profesionales propios de la Ingeniería Comercial y no siempre se tienen en cuenta en las propuestas de solución las problemáticas propias de la comunidad.

Es por ello que, si se logra establecer la relación entre el componente laboral, que expresa el quehacer formativo que se realiza en los sectores sociales y productivos, se debe garantizar la proyección socioprofesional de los estudiantes en la solución de los problemas profesionales con una proyección extensionista.

De acuerdo con las consideraciones anteriores, es posible plantear que la competencia profesional en el estudiante de la carrera Ingeniería Comercial se

debe orientar al conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes, que combina y utiliza para resolver problemas relativos a su desempeño profesional y las necesidades de su entorno.

El segundo, se proyecta a la sensibilización de los actores participantes dirigido a lograr su implicación y compromiso, mediante acciones de preparación que permitan generar actitudes transformadoras en el profesional de la carrera y en el entorno social y productivo.

También resulta esencial la identificación de los valores necesarios para la interacción de los estudiantes con la realidad social y productiva. Entre estos se destacan la responsabilidad, solidaridad, empatía y disciplina consideradas como valores humanos reguladores del comportamiento; los cuales son indispensables para lograr las normas de conducta que los hacen reaccionar de manera diferente ante determinadas situaciones.

De esta forma los estudiantes deben reconocer la necesidad del saber y de su importancia para enfrentar las problemáticas de su futura actividad profesional, puesto que se constituyen en un instrumento de reflexión individual y colectiva de la situación y del protagonismo que deben tener como agentes activos del desarrollo social.

Por tanto, hacer una valoración de la sensibilización permite revelar las potencialidades de un proceso consciente y planificado en el que se identifica la salida formativa a lograr en los niveles de formación inicial, intermedio y avanzado de la carrera.

Como síntesis de la relación entre los componentes emerge la cualidad resultante, que está dada por la significación social del entorno. Esta posibilita la comprensión y el compromiso de los participantes con la necesidad de intervenir de forma activa en el desarrollo social y productivo para lograr verdaderos agentes de cambios sociales.

Es importante comentar que la categoría significación tiene sus antecedentes en los postulados de D. Ausubel (1975) vinculados a su teoría de aprendizaje significativo.

Según la misma el aprendizaje significativo tiene las siguientes características:

- Los nuevos conocimientos se incorporan en forma sustantiva en la estructura cognitiva del alumno.
- Esto se logra gracias a un esfuerzo deliberado del alumno por relacionar los nuevos conocimientos con los conocimientos previos que ya posee.
- Todo lo anterior es producto de una implicación afectiva del alumno, es decir, este quiere aprender aquello que se le presenta porque lo considera valioso.

A partir de estas características se considera que los estudiantes adquieren la significación del entorno cuando han sido objeto de apropiación de su

compromiso social, e interiorizan su necesidad en la actividad profesional y personal que desarrollarán como integrantes de la sociedad y protagonistas de las transformaciones que se aspiran.

En tal sentido, la significación social del entorno debe ser tratada desde las competencias profesionales objeto de apropiación por parte de los estudiantes, a partir de tomar en cuenta el significado y el sentido de la realización de las formas organizativas de la extensión relacionadas en la diversidad de escenarios sociales y productivos. Se expresa como un resultado de la interacción entre lo cognitivo y lo afectivo-valorativo para generar sentimientos, valores y valoraciones en los participantes.

A continuación, se procede a precisar breves consideraciones sobre la estructura de relaciones que conforman los nexos en este componente:

La retroalimentación (autopoiesis) del sistema se asegura mediante la evaluación que se realiza a través de todo el proceso de extensión universitaria desde el componente laboral. Esta proporciona información caracterizadora y valorativa sobre su calidad, lo que sirve de base a las decisiones que se tomarán para mejorarlo.

Para la selección de las competencias vinculadas a la extensión se tuvieron en cuenta los problemas profesionales y el contenido de las diferentes áreas de formación: básica, profesional y humana que conforman el currículo de la carrera en los niveles: inicial (1., 2., 3. y 4.), intermedio (5., 6., 7. y 8.) y avanzado (9. y 10.).

La selección de las competencias profesionales, representa el reconocimiento de las potencialidades formativas que estas brindan a la carrera, al considerar su nivel de significación en los estudiantes; lo que presupone integrar las mismas al componente laboral donde se desarrollan las prácticas preprofesionales y pasantías.

- Subsistema: Organizativo/Profesional.

A partir del subsistema orientador/contextual se procede a la organizativo/profesional, cuya función es asegurar la dinámica de la extensión universitaria desde el componente laboral, a partir de precisar la relación entre los componentes que lo conforman.

El primero, particularidades de los sectores sociales y productivos de la comunidad permitirá la selección de los escenarios que ofrecen mayores potencialidades formativas para lograr las transformaciones en los estudiantes, a partir del desarrollo de las formas organizativas de la extensión universitaria, a través de tareas docentes, teniendo en cuenta las particularidades de los niveles de formación inicial, intermedio y avanzado. Aspectos estos que se precisan en la intervención práctica.

Es importante precisar que la comunidad, aglutina al contexto intrauniversitario que mediado por actores personales, sociales y

empresariales, demandan de la universidad su aporte a la solución de las necesidades identificadas.

Es por ello que la vinculación, expresa la interacción y sinergia que se desarrolla entre la universidad y los actores de los sectores sociales y productivos, con el objetivo de alcanzar intereses mutuos y contribuir a la transformación de ambos. Debe caracterizarse por ser dinámica, dialéctica e interactiva.

Así los sectores sociales y productivos, incluyen a los agentes participantes de aquellas entidades que mantienen relaciones estables con la universidad y que aportarán al fortalecimiento institucional interno para mejorar la proyección de la universidad hacia la comunidad.

El segundo, las formas organizativas que adopta la extensión universitaria, las cuales conservan sus características y propiedades como función y proceso. Estás según M. González, 2011 son: programas, proyectos, actividades, acciones y tareas, las cuales resultan importantes para organizar la extensión universitaria desde el componente laboral, a través de tareas docentes.

De la interacción entre los componentes del subsistema emerge como cualidad resultante, la intencionalidad formativa transformadora de la diversidad de sectores sociales y productivos de la comunidad.

La intencionalidad formativa, según H.C. Fuentes (2009) se define como la intencionalidad socio-individual que expresa subjetiva y objetivamente los fines de los sujetos en el ámbito social, donde se reconoce su carácter subjetivo-objetivo al estar en la conciencia de los gestores y actores, es decir en la obra de infinito amor que constituye la formación y el desarrollo humano.

Asimismo, el referido autor alega que este proceso está determinado por el protagonismo consciente del sujeto, concretado en la selección, utilización y diseño de los métodos y estrategias para su consecución; en el compromiso y la responsabilidad de los actores implicados en el proceso de desarrollo y transformación, donde se tracen cada día nuevas metas.

En tal sentido, la intencionalidad formativa transformadora de la comunidad como núcleo central y elemento mediador de la relación que se produce entre los elementos integrantes del subsistema tiene un alto significado, en la formación de competencias profesionales que adquieren los estudiantes.

A continuación se procede a precisar breves consideraciones sobre la estructura de relaciones que conforman los nexos en este componente:

En la concepción de las formas organizativas, a través de tareas docentes, se articula lo instructivo y lo educativo, de modo que profesores, estudiantes y agentes del entorno se integren al perfeccionamiento de la extensión universitaria desde el componente laboral, lo que permitirá graduar paulatinamente las formas para alcanzar los objetivos propuestos. Esto se considera esencial para organizar, ejecutar y evaluar de la labor extensionista.

Es por ello, que si se logra establecer la relación entre las necesidades que genera el desarrollo en los escenarios formativos con la extensión universitaria desde el componente laboral, se favorecerá la propuesta de soluciones a los problemas profesionales por parte de los estudiantes.

- Subsistema: Ejecutivo/Evaluador.

Por último, el subsistema ejecutivo/evaluador tiene como función implementar las formas organizativas a través de tareas docentes desarrolladoras y de esta manera valorar el perfeccionamiento de la extensión universitaria como proceso y como resultado en los estudiantes. La tarea desarrolladora con tratamiento individual y grupal se considera parte esencial del proceso para la formación de competencias vinculadas al proceso de extensión universitaria. La evaluación se realiza de manera sistemática y tiene su máxima concreción en la actividad práctica, esta permite la retroalimentación y la mejora como resultado final del proceso.

N. Andreu (2005) define la tarea docente desarrolladora como una situación de aprendizaje en función de un objetivo, cuya contradicción en forma problematizadora entre sus exigencias y condiciones, implique al alumno desde el punto de vista afectivo-motivacional, promueva la significatividad, activación y regulación de su aprendizaje, dotándolo de un sistema de conocimientos, habilidades y valores que le posibilite el tránsito progresivo de la dependencia a la independencia, constante auto perfeccionamiento y responsabilidad social.

Este subsistema está conformado por los componentes siguientes:

El primero, el desempeño profesional de los estudiantes de la carrera Ingeniería Comercial se concreta en los escenarios seleccionados al poner en práctica las formas organizativas de la extensión a través de tareas docentes desarrolladoras, lo que permitirá la formación y desarrollo de las competencias profesionales en los niveles inicial, intermedio y avanzado de la carrera.

Sobre la base de la definición anterior la tarea desarrolladora debe de responder a las siguientes exigencias:

- Promover el desarrollo integral de la personalidad.
- Garantizar la unidad de lo cognitivo y lo afectivo-valorativo en el desarrollo y crecimiento de los estudiantes, y el tránsito progresivo de la dependencia a la independencia y a la autoregulación.
- Desarrollar la capacidad de conocer, controlar y transformar creadoramente su propia persona y el medio.

Las tareas que se desarrollan son esenciales, ya que los profesores y tutores guían la instrucción, educación y el desarrollo de los estudiantes a través de la vinculación entre la esencia formativa propia del escenario social o productivo en el que el estudiante se enfrentará a las situaciones propias de su futuro desempeño profesional y las necesidades del entorno a las que dará respuesta.

En tal sentido, a través de las tareas, se contribuye a la visualización de hechos y fenómenos económico-comerciales que afectan a la comunidad y del impacto en los dividendos de la calidad de los productos o servicio frutos de la actividad comercial, lo que permite dar cumplimiento a los objetivos generales en correspondencia con el nivel de formación. Por ello la tarea desarrolladora se convierte en una herramienta importante para la formación de competencias vinculadas al proceso extensionista.

El subsistema está conformado por los componentes siguientes:

En el segundo, la valoración del desempeño permite identificar las evidencias del nivel de desarrollo de las competencias vinculadas al proceso extensionista desde el componente laboral, los criterios de desempeño del nivel están relacionados con las dimensiones e indicadores de esta variable dependiente. La valoración del desempeño requiere de controles sistemáticos que den cuenta del salto cualitativo logrado en los estudiantes. El seguimiento a las transformaciones alcanzadas debe expresar el nivel de desarrollo de las competencias; lo que posibilita retroalimentar a los participantes del proceso.

Como cualidad resultante del modelo emerge la integralidad formativa transformadora de la labor extensionista para perfeccionar la extensión universitaria desde el componente laboral.

La integralidad formativa transformadora de la labor extensionista es la principal cualidad que emerge del modelo y es resultado de las relaciones entre los subsistemas anteriores, en los cuales se obtienen la significación social del entorno y la intencionalidad formativa transformadora.

La calidad (objetividad y precisión) que se produce en los diferentes procesos que conforman el subsistema ejecutivo/evaluativo, constituye una premisa fundamental para disminuir la entropía dentro del sistema y asegurar que este cumpla su objetivo.

CONCLUSIONES

El modelo teórico, como sistema abierto tiene la capacidad de adecuarse de manera permanente a las exigencias de su objeto en constante evolución. La homeostasis, como cualidad que hace alusión a esta capacidad se garantiza, básicamente, a través de la posibilidad de actualizar sistemáticamente el contenido de las formas organizativas de la extensión universitaria, a través de tareas docentes, y de seleccionar los métodos pertinentes con esos cambios.

Alcanzar la integralidad formativa transformadora de la labor extensionista significa sintetizar los objetivos y las competencias profesionales y alcanzar la pertinencia social como proceso y resultado de la universidad. Esta relación resultante constituye la síntesis teórica que permite interpretar, diseñar y ajustar la realidad pedagógica de forma flexible, participativa y contextualizada; revelando así los niveles de esencialidad del objeto y las transformaciones que tienen lugar en los estudiantes y participantes y resolver la contradicción interna que se da entre la diversidad de asignaturas de la malla curricular del

ingeniero comercial y la necesidad del tratamiento de las competencias profesionales vinculadas a la extensión universitaria desde el componente laboral en los niveles de formación inicial, intermedio y avanzado de la carrera.

BIBLIOGRAFÍA

Andreu, N. (2005). Metodología para elevar la profesionalización docente en el diseño de tareas docentes desarrolladoras. Tesis presentada en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana, Cuba. Villa Clara, Cuba.

Ausubel, D.P. (1975) Psicología Educativa. Un punto de vista cognoscitivo. México. Trillas.

Chacón, E. (2010). ¿Extensión universitaria como acción social en el siglo XXI? En: *Revista Informe de Investigaciones Educativas*. Volumen XXIV, 193-211. ISSN: 1316-0648.

Bauzá, K. (2008). *Experiencias del programa de extensión universitaria en el Centro Universitario de Las Tunas en condición de universalización*. En: CD Evento Provincial Universidad 2008. Las Tunas. Cuba.

Briceño, Y; Villegas, A. (2012). Vínculo universidad-comunidad en la Universidad de los Andes, núcleo Rafael Rangel. En: *Revista Educare*, Volumen 16, No. 54, 33-42, mayo-agosto. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/356/35626160013.pdf>

Fuentes, H.C. (2009). *Pedagogía y Didáctica de la Educación Superior*. Cees “Manuel F. Grant”. Universidad de Oriente. Santiago de Cuba. Cuba.

González, G.R. (1996). Un modelo de extensión universitaria para la educación superior cubana. Su aplicación en la cultura física y el deporte. Tesis presentada en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana, Cuba.

González, M. (2011). *La gestión de la extensión y el rol profesional*. La Habana: Editorial Félix Varela.

Guzmán, C. (2014). El proceso extensionista universitario como vía para la pertinencia en la formación del futuro profesional. En: *Revista Espam Ciencia*. Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Volumen 5, No 1, 1-15.

Guzmán, C. y Mariño, M.A. (2016). La vinculación con la sociedad y la práctica preprofesional en la universidad. En: *Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*, 4(1), 149-164. ISSN: 1390-9010. Recuperado de <http://runachayecuador.com/refcale/index.php/refcale/article/>

Martínez, C. (2006). La responsabilidad social como instrumento para fortalecer la vinculación universidad-entorno social. En: CD Primer Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Sociedad e Innovación. Zulia. Venezuela.