

EL TRABAJO DE TITULACIÓN EN BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ, ECUADOR

EL TRABAJO DE TITULACIÓN EN BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN

AUTORA: Martha Cecilia Escobar García¹Eneida María Quindemil Torrijo²DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: mescobar@utm.edu.ec

Fecha de recepción: 16 - 04 - 2015

Fecha de aceptación: 11 - 05 - 2015

RESUMEN

En el artículo se presenta una panorámica sobre las diferentes formas de titulación que pueden ser elegidas en la Universidad Técnica de Manabí, Ecuador y las seis que por consenso de la comisión de rediseño curricular se consideran más viables. Se explican los estudios de casos desde la visión de la investigación y cómo proceder según las diferentes vertientes de la Bibliotecología y Ciencias de la Información.

PALABRAS CLAVE: trabajos de titulación; estudio de casos; carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información.

WORK DEGREE IN LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE AT THE TECHNICAL UNIVERSITY OF MANABI, ECUADOR

ABSTRACT

In the article is presented an overview of the different forms of certification that can be chosen and those six which, by consensus of the committee of curriculum redesign, are considered more viable. There are also explained, from the perspective of research, different studies or case and how to proceed according to the different aspects of Library and Information Science.

KEYWORDS: work degree; analysis or case study; Library and Information Sciences.

INTRODUCCIÓN

Si bien se hace alusión al término información desde que surge la humanidad y a la expresión informativo documental desde hace varios siglos, no se puede obviar que es desde hace dos siglos aproximadamente que se irrumpe en las pretensiones de la *Bibliotecología*, *Biblioteconomía*, *Librarianship*,

¹ Magister en Investigación y Gestión de Proyectos. Profesora Decana de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales de la Universidad Técnica de Manabí, Ecuador.

² Doctora en Ciencias de la Información. Profesora Titular en la Universidad Agraria de La Habana y Metodóloga de la Vicerrectoría Académica de esta universidad. Árbitro de publicaciones de reconocido prestigio nacional e internacional. Actualmente presta colaboración en la Universidad Técnica de Manabí, Ecuador. E-mail: equindemil@gmail.com

LibraryScience, -vocablos asociados a contextos y regiones- donde, en sus inicios, el documento impreso en forma de libro integrante de las tradicionales bibliotecas con volúmenes y colecciones organizadas siguiendo algún sistema de clasificación, cubrían los grandes anaqueles para encapsular un saber que era custodiado por este profesional, protector, y, en cierta medida, diseminador de la información al facilitar algún que otro libro solicitado. (Rendón, 2013)

El decurso del tiempo instó a nuevas oportunidades a partir del desarrollo científico- tecnológico. El saber no se expande solo en formato impreso. Hay una vertiginosa coexistencia de lo impreso o tradicional con lo electrónico. Miles de volúmenes de información demandan ser utilizados por algún usuario que busca soluciones a su área de conocimiento. La realidad del antiguo bibliotecario cambia totalmente. Su rol de salvaguarda de la información impresa se une al de diseminador, promotor, productor, generador de nueva información tanto en un espacio físico como en uno virtual.

En consecuencia, hay un profesional que “entra y sale de su biblioteca”, pues administra información, gestiona conocimiento y potencia saberes que no solo están protegidos en anaqueles, sino que se comparten libremente a través de internet en repositorios de acceso abierto o, que también pueden tener costo, pero están en dimensiones espaciales-temporales muy diferentes a las de hace dos siglos atrás.

Por lógica, la aprehensión de conocimientos ha variado notablemente en la contemporaneidad. La formación de un bibliotecario, bibliotecólogo o profesional de la información ha cambiado desde las primeras épocas a la actual en dependencia al desarrollo científico-técnico de cada momento histórico. Al respecto, la educación bancaria ha dado paso a una enseñanza guiada, pero con gran dosis de aprendizaje autónomo e investigativo por parte del estudiante, quien se convierte en productor de conocimientos.

Generalmente los ejercicios para culminar estudios universitarios contemplan lo que se conoce como tesis de grado a partir de un proyecto de investigación y los exámenes integrales. No obstante en el Ecuador, en el Reglamento de Régimen Académico, capítulo 3, artículo 21 se esboza:

“El trabajo de titulación es el resultado investigativo, académico o artístico, en el cual el estudiante demuestra el manejo integral de los conocimientos adquiridos a lo largo de su formación profesional; deberá ser entregado y evaluado cuando se haya completado la totalidad de horas establecidas en el currículo de la carrera, incluidas las prácticas pre profesionales.

(...)Se consideran trabajos de titulación en la educación técnica y tecnológica superior, y sus equivalentes, y en la educación superior de grado, los siguientes: examen de grado o de fin de carrera, proyectos de investigación, proyectos integradores, ensayos o artículos académicos, etnografías, sistematización de experiencias prácticas de investigación y/o intervención, análisis de casos, estudios comparados, propuestas metodológicas, propuestas tecnológicas, productos o presentaciones

artísticas, dispositivos tecnológicos, modelos de negocios, emprendimientos, proyectos técnicos, trabajos experimentales, entre otros de similar nivel de complejidad". (CES, 2014, p.10-11)

Al conocer las variantes de titulación aprobadas en el Ecuador, se decidió brindar una panorámica sobre sus peculiaridades en la carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad Técnica de Manabí, Ecuador; haciendo énfasis en los análisis o estudio de casos, siendo éste el objetivo de la disertación.

DESARROLLO

La adecuación de las variantes de titulación a la carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información constituye una necesidad si se tiene en cuenta las posibilidades de elaborar una guía para que el estudiante tenga como encauzar su trabajo de grado. En este sentido, algunas de las generalidades a cumplimentar según las modalidades de titulación se relacionan a continuación:

- *El examen de grado o de fin de carrera* para lo cual responderá un cuestionario de preguntas que integran saberes de todos los campos de acción del profesional. Este examen posee el mismo nivel de complejidad, tiempo de preparación y demostración de competencias, habilidades, destrezas y desempeños, que el exigido en las diversas formas del trabajo de titulación.
- *Propuesta y desarrollo de trabajos de investigación.* Se considerarán para esta modalidad aquellas propuestas innovadoras que contenga, como mínimo, una investigación exploratoria y diagnóstica, base conceptual, conclusiones y fuentes de consulta. Para garantizar su rigor académico, el trabajo de titulación deberá guardar correspondencia con los aprendizajes adquiridos en la carrera y utilizar un nivel de argumentación, coherente con las convenciones del campo del conocimiento.
- *Los proyectos de investigación* a desarrollar en alguna parroquia rural. Este proyecto debe manifestar posibles soluciones y alternativas al uso de la información en beneficio de la matriz productiva. También constituye otra prioridad el desarrollo de proyectos que trabajen la información ligada a los saberes ancestrales. En estos casos el estudiante debe mostrar toda una estrategia de intervención en el ámbito de su competencia.
- *Propuestas metodológicas sobre el tratamiento al patrimonio bibliográfico manabita,* su organización, difusión y preservación, la gestión documental y archivo en organizaciones administrativas, de gestión en empresas y administraciones públicas y privadas. También pueden encaminar sus propuestas hacia el tratamiento informacional para

personas con necesidades educativas especiales (débiles visuales-sistema braille).

- *Producto electrónico* que sea de utilidad para brindar un servicio informacional en cualquier organización de información: bibliotecas (en cualquiera de sus tipos), archivos (en cualquiera de sus tipos), museos (en cualquiera de sus tipos), centros de información, centros de documentación, centros de análisis de información, empresas, administraciones públicas y privadas, consultorías, entre otros.
- *Análisis o estudio de casos*, que es inherente a la investigación cualitativa y el estudiante va a indagar el hecho en sí, va a analizarlo y también puede proponer soluciones, pero es un observador de lo que acontece. El estudio de casos implica un proceso de pesquisa que se describe por el análisis detallado, comprensivo, sistemático y en profundidad del caso en cuestión. Puede dar lugar al hallazgo de nuevos significados, extender la experiencia del investigador o corroborar lo que se sabe. Es oportuno seleccionar los casos que más pueden repetirse; sin embargo la selección del caso o los casos no se debe plantear en términos de representatividad pues la investigación cualitativa no se caracteriza por su intencionalidad representativa o generalizadora. Entre los tipos de estudio de casos que se pueden realizar se citan: estudio de caso único; histórico organizativo; observacional; biográfico; comunitario; situacional; microetnográfico; estudio de caso múltiple.

Los análisis o estudios de casos. Consideraciones

El análisis o estudio de caso se considera que tuvo sus orígenes en la investigación médica y psicológica. Autores como Herbert Spencer, Max Weber, Robert Merton e Emmanuel Wallerstein han incursionado aplicando estos estudios en el ámbito de la sociología. Asimismo, Robert E. Stake lo ha hecho en la evaluación educativa.

Al respecto, Young (1939, p. 269) apunta que: *“Spencer fue el primer sociólogo que hizo un uso intensivo de los materiales casuísticos (...) fue notoriamente culpable de acumular todos los casos favorables para probar un punto, desatendiendo los casos negativos (...)”*

Asimismo, Max Weber dirigió sus estudios de casos hacia la sociología industrial, aunque son más conocidos sus últimos trabajos sobre sociología de la religión y sociología del gobierno. No obstante el papel relevante concedido al individuo es una de las preocupantes de este filósofo. (González, 2000).

En relación a Robert Merton, Uribe (2003, p. 247) expone:

“Merton fue de este modo también un "inventor" -o, si se prefiere, un pionero- de la investigación social profesionalizada: la Policy Research. Sus investigaciones contratadas sobre la disposición de los norteamericanos para combatir en la Segunda Guerra Mundial: The American Soldier (princeton University Press, 1949) y los estudios sobre

contenido (content analysis) y recepción (response analysis) de la propaganda probélica de los Estados Unidos: Studies in Radio and Film propaganda, son igualmente paradigmáticos. En medio del qué hacer metodológico de la sociología aplicada Merton ideó la encuesta sobre grupos específicos: focus groups, más allá de la técnica del sondeo y la muestra estadística tradicional y de la entrevista personalizada. La posterior Investigación de Mercados sacó buen partido de este recurso metodológico-estadístico, al punto de que Merton añoraba ya viejo haber podido recibir regalías por el invento”.

En cuanto a Immanuel Wallerstein (2011), el propio autor declara que coloca su debate en torno a la economía política de El Moderno Sistema – Mundial, cuyas ideas recrean una realidad vista por él en la Europa occidental del siglo XVI. Su caso de estudio es justo hacia la economía política centrada en el mundo moderno.

Por último, Robert E. Stake, concentra el estudio de casos en la evaluación educativa. A decir de Perassi (2010, p. 153-154), a propósito de la reseña sobre el libro titulado: “Investigación cualitativa: el estudio de cómo funcionan las cosas”, comenta:

“Su enfoque de la evaluación -a menudo en forma de estudios de casos- enfatiza el estudio de la experiencia en el aula, la interacción personal, los procesos institucionales y los contextos” (...). Este texto es una invitación a descubrir "cómo funcionan las cosas" ya sea en las organizaciones, programas, comunidades o sistemas. Los temas que desarrolla Robert Stake a través de los doce capítulos del libro, recorren una secuencia que va desde la identificación de una pregunta de investigación, a la selección de métodos, atravesando por la revisión bibliográfica necesaria para acercarse al problema, la recopilación de datos y evidencias, el análisis e interpretación de los resultados, para concluir con la elaboración del informe final”

A partir de los supuestos revisados por estos autores, hay dos perspectivas para tratar los estudios o análisis de casos: como estrategia de aprendizaje o como estrategia investigativa.

La primera tiene su incidencia de una forma metodológica para abordar situaciones problemáticas propias de una profesión, considerándose oportuno para ejemplificar tales realidades y la forma en que el estudiante actuaría para resolverla; desde este punto de vista el estudiante actúa.

La segunda es inherente a la investigación cualitativa y el estudiante va a indagar el hecho en sí, va a analizarlo y también puede proponer soluciones, pero es un observador de lo que acontece. Aunque los límites entre enseñanza e investigación muchas veces no quedan bien demarcados, pues una complementa a la otra indistintamente, sí es válido aclarar las intenciones del estudio de casos desde la enseñanza y del estudio de casos desde la investigación cualitativa. (Martínez y Musitu, 1995; Navarro, 2011)

En relación a la investigación, las definiciones coinciden en que el estudio de casos implica un proceso de pesquisa que se describe por el análisis detallado, comprensivo, sistemático y en profundidad del caso en cuestión. Puede dar lugar al hallazgo de nuevos significados, extender la experiencia del investigador o corroborar lo que se sabe. Es oportuno seleccionar los casos que más pueden repetirse; sin embargo la selección del caso o los casos no se debe plantear en términos de representatividad pues la investigación cualitativa no se caracteriza por su intencionalidad representativa o generalizadora. (López, 1997). Al respecto, entre los tipos de estudios de casos se distinguen:

- Estudio de caso único: No constituyen un conjunto homogéneo, pues en ellos se emplean metodologías de investigación y esquemas diferentes. La muestra a estudiar es única, siendo escogida de modo intencional donde priman intereses y objetivos de investigación para decidir qué caso elegir, por lo que se considera propio de los muestreos no probabilístico. (Wainer, 2012)
- Histórico organizativo: Al respecto, Yacuzzi (s/f), plantea que: *“El caso permite indagar detalladamente en este mecanismo, con mayor profundidad que los estudios estadísticos. Su ámbito de aplicación está bien definido: estudia temas contemporáneos sobre los cuales el investigador no tiene control y responde a preguntas de tipo “cómo” y “por qué”*”
- Observacional: Manterola y Otzen (2014, p. 634) exponen: *“(…) corresponden a diseños de investigación cuyo objetivo es “la observación y registro” de acontecimientos sin intervenir en el curso natural de estos. Las mediciones, se pueden realizar a lo largo del tiempo (estudio longitudinal), ya sea de forma prospectiva o retrospectiva; o de forma única (estudio transversal). Por otra parte, los EO pueden ser descriptivos, cuando lo que se pretende es “describir y registrar” lo observado, como el comportamiento de una o más variables en un grupo de sujetos en un periodo de tiempo; ó analíticos, que son aquellos que permiten “comparar grupos de sujetos” sin que exista un proceso de asignación de los individuos en estudio a una intervención determinada, siendo por ende el investigador un mero observador y descriptor de lo que ocurre”*.
- Biografía: Para Chárriez (2012), una de las aristas de aplicación de este método los constituyen las historias de vida. La autora apunta: *“(…) las historias de vida conforman una perspectiva fenomenológica, la cual visualiza la conducta humana, lo que las personas dicen y hacen, como el producto de la definición de su mundo”*.
- Comunitario: Una de las vías de estudios de casos en el ámbito comunitario requiere la concentración de un grupo de personas. Se trata de distribuir un texto por cada participante y se les deja leer durante aproximadamente 5 minutos, después de este tiempo se les muestra las diapositivas con las preguntas. En los 15 minutos siguientes se les pide

al grupo que representen a líderes de la comunidad que van a darle respuesta a las preguntas enunciadas. Después de este tiempo, se debatirá con todo el grupo las respuestas dadas a las interrogantes planteadas. Entre 30 y 45 minutos es el tiempo recomendado para un estudio de casos con participación comunitaria. (Montoya, et. al, 2006)

- Situacional: Estos estudios combinan diferentes situaciones para llegar a resultados visibles en el tema investigado. Generalmente parten de proyectos de investigación formal con objetivos y metodologías declaradas y que exista dentro del proyecto un componente social. (Guerrero, 2010)
- Microetnografía: Consiste en descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables. Reúne lo que los participantes expresan, sus prácticas, formas, creencias, pensamientos y reflexiones. *“El enfoque etnográfico se apoya en la convicción de que las tradiciones, roles, valores y normas del ambiente en que se vive se van internalizando poco a poco y generan regularidades que pueden explicar la conducta individual y de grupo en forma adecuada. En efecto, los miembros de un grupo étnico, cultural o situacional comparten una estructura lógica o de razonamiento que, por lo general, no es explícita, pero que se manifiesta en diferentes aspectos de su vida”.*(Martínez, 2005)
- Estudio de caso múltiple: Se utilizan varios casos a la vez para estudiar y describir una realidad.

En relación con los estudios de casos se plantea como positivo que ofrece respuestas más reales que la mera tabulación de datos estadísticos a partir de los resultados de una encuesta. Puede analizar el porqué de una situación determinada e incluso cambiar el rumbo de la investigación. Sin embargo, no se puede obviar que un estudio de caso no puede ser generalizado a toda una población.

Los estudios de casos en Bibliotecología y Ciencias de la Información. Cuestiones puntuales

Si se tiene en cuenta la clasificación expuesta en relación a los diferentes tipos de estudios de casos hay elementos indispensables a considerar en el ámbito de una institución típica de información ya sea bibliotecas, archivos, centros de información, centros de documentación o museos: la primera de ella es la misión de la institución a estudiar y en consecuencia sus objetivos, metas y visión, o sea, la razón de ser de la organización.

En segundo lugar está el ambiente de esa organización: grupal, individual y externo. Es fundamental determinar quiénes intercambian información dentro, con cuáles propósitos, hacia dónde va esa información, cómo se comportan los flujos.

En tercer lugar no se puede obviar al recurso más importante que tiene la organización que son las personas, el recurso humano o capital intelectual que ayuda al posicionamiento de la entidad.

En cuarto lugar, se enuncian los procesos que tienen lugar en esa organización y cómo interceden en ellos la información y los documentos que se generan en la organización o fuera pero que se vinculan con ella.

En quinto lugar es importante saber con qué infraestructura se cuenta para realizar los procesos y cumplir con la misión de la organización. Asimismo, cómo se comportan las tecnologías, sus tipos y posibilidades para desarrollar el trabajo.

Por último es determinante conocer las ofertas: productos y servicios que esa institución o entidad es capaz de brindar.

De conjunto con estos principios de la gestión de información, hay que concertar acciones relacionadas a lo que se le pueden llamar los puntos cardinales de la entidad de información: los usuarios, los servicios, las colecciones para ofertar esos servicios y el profesional capacitado para ello.

En la diversidad de temas que concierne a esta carrera, los estudios de casos se pudieran realizar, por ejemplo, considerando los usuarios reales o potenciales de determinada biblioteca pública. También pudiera apuntar hacia el comportamiento de movilidad y uso del fondo documental y sus perspectivas de satisfacción de necesidades informativas de una población determinada; el diseño de servicios de información para grupos específicos de usuarios o también el impacto de un producto informativo en determinada comunidad usuaria, entre otras cuestiones a tener presente.

En cualquier caso hay una serie de pasos comunes que hay que concretar cuándo se va a realizar un estudio de casos. Ellos son:

1. Seleccionar el tema y la relevancia que tenga. Se está tratando de estudiar de analizar a un individuo, grupo pequeño o población en particular.
2. Planificar y diseñar cómo abordar el estudio. Se recomienda elaborar una pequeña lista con 4 o 5 puntos que serán abordados porque abarcan el tema a investigar. Agrupar datos relevantes, concisos y enfocados en el tema que se está investigando.
3. Es importante mantener una actitud pasiva en la investigación. En este caso el estudiante es más un observador que un experimentador y debe tener en cuenta que, incluso en un caso multi sujeto, cada caso debe ser tratado por separado para luego sacar conclusiones del cruce de los casos.
4. El análisis de los resultados de un estudio de caso tiende a estar más basado en la opinión que en métodos estadísticos. Generalmente, la idea es tratar de recopilar información manejable y construir una

narración en torno a ella. Es importante el estilo de narrar manteniendo ideas concisas e interesantes. Es útil mostrar algunos datos numéricos, ilustrativos de lo que se narra, pero no con la intención de realizar un análisis de cada detalle de información, pues se trata de analizar tendencias y situaciones específicas. Se recomienda seguir los puntos de la lista para no perder la idea central de la investigación.

A diferencia de un estudio científico que se ocupa de los hechos, un estudio de casos se basa en la opinión y está diseñado con vistas al debate. No se tiende a juzgar positiva o negativamente las respuestas en un estudio de casos, se trata de comunicar situaciones.

5. La forma de presentación es tipo informe pero con la narración típica del caso en torno a los 4 o 5 puntos abordados, siendo muy importante el estilo de narrar.

El trabajo de titulación en este ámbito augura la posibilidad de trabajar situaciones prácticas de la especialidad. Es importante que el estudiante sea un fiel observador de lo que está investigando y pueda anotar con certeza aspectos que permitan abordar el fenómeno en toda su magnitud y realizar lecturas en torno a él.

A MODO DE CONCLUSIONES

Los estudios de casos como estrategia de investigación cualitativa constituyen una de las vías para desarrollar trabajos de titulación en el Ecuador. Considerando sus posibilidades de adentrar a los estudiantes en aspectos interpretativos de la profesión, se suponen muy útiles para enfocar diferentes situaciones de la Bibliotecología y Ciencias de la Información. En tales casos es fundamental plantear bien el tema y sobre él mantener una actitud observadora sin intervención para llegar a resultados fiables. Los estudios de casos muestran vertientes potencializadoras a tomar en cuenta por el futuro graduado para poner en práctica en su desempeño laboral.

BIBLIOGRAFÍA

Chárriez, M. (2012). Historias de vida: Una metodología de investigación cualitativa. Revista Griot, Vol. 5, N°. 1, 2012, p. 50. [On line]. Disponible en:<http://revistagriot.uprrp.edu/archivos/2012050104.pdf>

Consejo de Educación Superior (CES). (2014). Reglamento de Régimen Académico. República del Ecuador, 2014, p. 10-11.

González, J.M; M. Weber y G. Simmel. (2000). ¿Dos teorías sociológicas de la modernidad? Revista Española de Investigaciones Sociológicas (REIS) N°.89, 2000, p. 73-95. [On line]. Disponible en: http://www.reis.cis.es/REIS/PDF/REIS_089_05.pdf [Consultado: 23 marzo de 2015]

Guerrero, R. (2010). Ecoturismo Mexicano: la promesa, la realidad y el futuro. Un análisis situacional mediante estudios de caso. El Periplo Sustentable. N°. 18, 2010, p. 37-67. [On line]. Disponible en:

López, A. (1997). *Iniciación al análisis de casos, una metodología activa de aprendizaje en grupos*. Ediciones Mensajero, S. A. Bilbao, España.

Martínez, A.; Musitu, G. (1995). *El estudio de casos para profesionales de la acción social*. Madrid: Narcea, S.A. de ediciones.

Martínez, M. (2005). *El Método Etnográfico de Investigación*. [On line]. Disponible en: http://investigacionypostgrado.uneg.edu.ve/intranetcgip/documentos/225000/225000_archivo00002.pdf [Consultado: 8 febrero de 2015]

Montoya, G; Hernández, J.F; Velasco, A; Reygadas, L; Ramos, T. (2006). *Organización comunitaria para la conservación forestal: estudio de caso en la Selva Lacandona de Chiapas*. *Papeles de Población*, Vol. 12, N°49, 2006, p. 177-204. [On line]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/112/11204907.pdf>

Navarro, M.J. (2011). *Metodologías activas y participativas en la educación superior. Estudio de casos*. *Revista Educação Skepsis*, N° 1, 2011, p. 261-293. [On line]. Disponible en: <http://academiaskepsis.org/revistaEducacao.html> [Consultado: 2 enero de 2015]

Perassi, Z. (2010). *Investigación cualitativa: el estudio de cómo funcionan las cosas*. New York: The Guilford Press. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, N° 3, 2010, p. 153- 154. [On line]. Disponible en: <http://www.rinace.net/riee/numeros/vol3-num3/reseña.pdf> [Consultado: 2 enero de 2015]

Rendón, M.Á. (Coord.) (2013). *El objeto de estudio de la Bibliotecología/ Documentación/ Ciencia de la Información. Propuestas, discusión, análisis y elementos comunes*. México: UNAM. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 295 p.

Wainer, A. (2012). *Estudios de caso único en el campo de la investigación actual en Psicología Clínica. Subjetividad y Procesos Cognitivos*, Vol. 16, N° 2, 2012, p. 214-222. [On line]. Disponible en: <http://www.scielo.org.ar/pdf/spc/v16n2/v16n2a10> [Consultado: 12 marzo de 2015]

Yacuzzi, E. (s/a). *El estudio de caso como metodología de investigación: teoría, mecanismos causales, validación*. Universidad del CEMA, s/f. [On line]. Disponible en: <http://www.ucema.edu.ar/publicaciones/download/documentos/296.pdf> [Consultado: 2 enero de 2015]