

LA COMUNICACIÓN INTERCULTURAL EDUCATIVA, UNA MIRADA DESDE LA SISTEMATIZACIÓN FORMATIVA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

LA COMUNICACIÓN INTERCULTURAL EDUCATIVA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

AUTOR: Eduardo Díaz Ocampo¹DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: E-mail: ediaz@uteq.edu.ec

Fecha de recepción: 26 - 04 - 2015

Fecha de aceptación: 25 - 05 - 2015

RESUMEN

En la contemporaneidad uno de los retos significativos está en afrontar un proceso formativo que permita resolver las problemáticas de un contexto sociocultural diverso. En un diagnóstico realizado en la Universidad Técnica Estatal de Quevedo (UTEQ)¹, Ecuador, se revelaron insuficiencias en los procesos interactivos educativos en relación con la atención a la diversidad de los contextos socioculturales, lo que limita un proceso formativo integrador. La presente investigación tiene como objetivo la elaboración de una estrategia formativa para la comunicación intercultural educativa. Entre los principales resultados investigativos se revela la lógica integradora del proceso de sistematización formativa de la comunicación intercultural educativa expresada en las categorías de la comprensión de la interactividad sociocultural y la construcción formativa. Se valoró la pertinencia científica de los resultados investigativos, se corroboró su factibilidad de aplicación, al contribuir en el desarrollo del proceso formativo de la comunicación intercultural educativa en un contexto pluricultural.

PALABRAS CLAVE: contexto sociocultural; procesos interactivos; contexto pluricultural.

THE EDUCATIONAL-CULTURAL COMMUNICATION, A VIEW FROM THE SYSTEMATIC TRAINING IN HIGHER EDUCATION**ABSTRACT**

In the contemporary one of the significant challenges facing it is a learning process that may help solve the problems of a different cultural context. In a diagnosis made at the State Technical University of Quevedo (UTEQ)¹, Ecuador, insufficient educational interactive processes regarding the attention to the diversity of sociocultural contexts revealed, limiting an integrated training process. This research aims to develop a training strategy for the educational intercultural communication. Among the major research results integrative formative process logic systematization of educational intercultural communication expressed in the categories of the understanding of the cultural

¹ Rector de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Quevedo, Ecuador.

and formative interactivity construction is revealed. The scientific relevance of research results are evaluated, application feasibility was confirmed, to contribute to the development of the training process of the educational intercultural communication in a multicultural context.

KEYWORDS: socio-cultural context; interactive processes; multicultural context.

INTRODUCCIÓN

En el mundo contemporáneo, el proceso de globalización impone diversos ritmos de desarrollo económico y sociocultural y uno de los retos más significativos está en enfrentar un proceso formativo que sea capaz de transmitir, preservar y construir la cultura como sustento viable de desarrollo de los pueblos. La cultura entonces, adquiere una significativa relevancia en los procesos formativos contemporáneos.

En ese sentido el proceso de formación exige, la preparación de un estudiante capaz de resolver las problemáticas de un contexto diverso, con características sociales y culturales diferentes, mediante el intercambio de ideas y el debate, para poder enfrentar los constantes cambios del progreso científico técnico y cultural actual.

De modo que constituye una necesidad para las instituciones educativas graduar ciudadanos trascendentes a estos tiempos, para que puedan relacionarse con los demás y enriquecer sus conocimientos en aras de resolver los complejos problemas de la sociedad pluricultural actual.

A partir de lo argumentado en el Ecuador, como expresión de esta problemática, se precisan desigualdades socioeconómicas y culturales que durante siglos se han ido desarrollando a partir de las condiciones de vida de una población indígena analfabeta que supera hoy el 42,2% de la población, como manifestación de la exclusión social, y donde los cambios que debe concebir el proceso formativo requieren de estrategias formativas más trascendentes a la diversidad cultural de sus cantones.

Desde esta consideración, se realiza un diagnóstico fáctico del estado actual de esta problemática, en una muestra sectorial en la Universidad Técnica Estatal de Quevedo (UTEQ)", Ecuador, en el ciclo académico 2013-2014, a través de la aplicación de métodos y técnicas de investigación científica, que incluyeron: encuestas a 56 estudiantes de la carrera de Derecho, a 12 profesores, a 20 padres de familia y a 2 autoridades académicas.

Del análisis de los resultados de los instrumentos aplicados, se manifestaron insuficiencias en cuanto al vínculo universidad-familia-comunidad al no evidenciarse como un eje dinamizador del proceso formativo en un contexto multicultural; se precisan insuficiencias en el tratamiento educativo individual de los estudiantes desde el reconocimiento a la diversidad de los contextos

multiculturales, así como un escaso aprovechamiento de las experiencias de los saberes culturales del contexto educativo en el proceso formativo.

Desde los resultados obtenidos del diagnóstico fáctico se determinan insuficiencias en los procesos interactivos educativos en atención a la diversidad de los contextos socioculturales, lo que limita un proceso formativo integrador.

Dentro de las causas primordiales de esta problemática, resultó el insuficiente proceso comunicativo educativo, que requiere de una diversidad sociocultural con un enfoque integrador formativo para sistematizar los procesos educativos. Así mismo, se advirtió una limitada sistematización del componente socio-cultural en el proceso formativo-comunicativo, que trae aparejado un insuficiente conocimiento de la identidad cultural.

Acerca de la comunicación formativa diferentes autores han realizado aportes significativos, entre ellos, Rugarcía (1995), Durán, Alberta (2008), y otros, quienes han destacado la importancia que tiene la comunicación en el proceso formativo, sin embargo, se ha obviado que los vínculos que se establecen en la comunicación se desarrollan en procesos interactivos entre la escuela, la familia y la comunidad en ese sentido se destaca la necesidad de continuar indagando acerca de estos procesos de investigación.

El perfeccionamiento de la comunicación como proceso formativo tiene que tener en cuenta en la problemática social, el contexto en que se desarrollan, se requiere integrar el aspecto sociocultural a la comunicación.

Ello implica la necesidad de realizar estudios de la comunicación, que repercutan en los procesos formativos. En el caso específico de Ecuador se conoce que existen dieciséis nacionalidades indígenas, cada nacionalidad tiene su propia cultura, representada por un bagaje cultural que las identifica, además de otros grupos étnicos, lo que se constituye en una característica importante a tener en cuenta en el estudio de la comunicación en el proceso educativo.

Al respecto el autor Ojalvo V. (1999): hace una valoración acerca de las categorías contenidas dentro del proceso formativo, y alude que el aprendizaje presupone un determinado nivel de comunicación para que sea efectivo, y a su vez esta facilita el aprendizaje, sin embargo se limita a tener en cuenta que el desarrollo del estudiante está determinado por la sociedad y las culturas existentes, por lo que no profundiza en la comprensión de este proceso en relación a la diversidad del contexto sociocultural.

Por su parte, Freire, Pablo (1996) enfatiza en la significación educativa de la comunicación en América Latina, Prieto Castillo, D. (1993) enriquece estas concepciones al destacar el carácter social de la comunicación y al servicio de las causas populares, pero ninguno realiza una interpretación desde una lógica sociocultural como dinamizadora del proceso formativo. El objetivo de esta investigación se centra en la elaboración de una estrategia *formativa* para la

comunicación intercultural educativa.

DESARROLLO

Caracterización teórica del proceso de la comunicación educativa y su sistematización en la diversidad sociocultural

Las concepciones actuales acerca de la comunicación intercultural educativa la definen como un proceso intrínseco a la actividad pedagógica, donde intervienen diversas prácticas entre los actores del proceso formativo, en el contexto de la educación y de la vida social.

Desde los postulados de autores como: Vigotsky (1935) y Rubistein (1977) señalan que la comunicación constituye un mecanismo significativo en el proceso formativo, al resignificar el carácter social de la formación en su interacción con la cultura y las experiencias de los sujetos implicados en un contexto diverso.

A partir de lo referido, se afirma que la comunicación educativa constituye un eje básico en el desarrollo del proceso formativo, tanto para elevar la calidad de este proceso como, para el desarrollo integral de sus estudiantes y de todos los actores de este proceso. (Vigotsky, 1934)

De modo, que el proceso de la comunicación educativa en la diversidad sociocultural se constituye, en una parte de las dinámicas de la cultura, de modo que a criterio de este investigador la actividad pedagógica razona a la comunicación como parte de la actividad humana, en tal sentido esta problemática está vinculada a múltiples procesos, tanto, políticos como, sociales, que aportan una nueva experiencia de mestizaje en correspondencia con las formas de comunicación.

Desde esta óptica, se asume a la diversidad cultural como la parte de la especie humana flexible a cada circunstancia y a cada contexto cultural. En ese sentido, autores como Benet (1995), hace énfasis a la importancia de lo social y lo cultural, y refiere que la comunicación, está influenciada por las particularidades del ser humano, así como por las habilidades comunicativas y el contexto cultural.

Partiendo de lo señalado, la sistematización de la comunicación educativa debe dinamizarse desde la interactividad diaria con los distintos aspectos de la identidad cultural donde se desarrolla el proceso formativo. Ello conduce a asumir, como otro sustento teórico de esta investigación, la necesidad de “la construcción de una identidad intercultural”, como un aspecto fundamental en el proceso formativo, sin embargo se requiere profundizar en las relaciones, que con carácter educativo, dinamizan este intercambio intercultural entre la escuela, la familia y la comunidad.

Por lo que en este proceso de sistematización de la comunicación educativa en la diversidad sociocultural, surge la necesidad de valorar los códigos que son aprendidos inicialmente en el contexto familiar, y con posterioridad en la

escuela y que a su vez son reforzados por la educación a través de la acción social.

Para la caracterización del estado actual del proceso de sistematización de la comunicación educativa en la diversidad cultural del Ecuador, se realiza un diagnóstico en la Universidad Técnica Estatal de Quevedo (UTEQ)", Ecuador, en la carrera de Derecho en la que se demostró la existencia de carencias en los procesos interactivos educativos y su relación con la diversidad de los contextos socio - culturales del contexto formativo. En ese sentido, existe poca explotación de los espacios formativos para el desarrollo de la comunicación educativa en la diversidad sociocultural.

Estrategia formativa para la comunicación intercultural educativa

La estrategia propuesta se constituye en una forma concreta de expresar el sistema de relaciones en el proceso de sistematización formativa de la comunicación intercultural educativa. La estrategia tiene como objetivo general: orientar acciones concretas para la sistematización formativa de la comunicación intercultural educativa con un carácter reflexivo y flexible que perfeccione el proceso formativo intercultural.

Determinación de las etapas de la estrategia:

- Etapa de orientación de la comunicación intercultural educativa.
- Etapa de sistematización interactiva formativa.

Estas etapas tienen como objetivos específicos: orientar un sistema de acciones para la comprensión e interacción de la comunicación intercultural educativa y para sistematizar la interactividad formativa, respectivamente.

Dentro del sistema de acciones para la etapa de orientación de la comunicación intercultural educativa, se encuentran:

- Determinar los elementos culturales del contexto seleccionado que puedan potenciar la comunicación intercultural educativa.
- Diagnosticar las experiencias significativas culturales de los sujetos co-participes para lograr una comunicación intercultural educativa compartida.
- Determinar los códigos de comportamiento socio-cultural, que de forma colectiva se van a priorizar en la comunicación intercultural educativa, para potenciar la construcción de un sistema de valores interculturales.
- Realizar intercambios activos que permitan el reconocimiento de la unidad y la diferencia entre las distintas culturas del contexto seleccionado.
- Promover juicios críticos acerca de las posibilidades reales que ofrece la diversidad y la complejidad del contexto sociocultural para lograr la integración cultural.

Etapa de sistematización interactiva formativa.

- Establecer proyectos formativos que permitan escuchar e interpretar, de forma diferente, distintas cosmovisiones desde comunicar nuevas interpretaciones interculturales de la realidad sociocultural.
- Potenciar la participación activa de todos los sujetos en la comunicación intercultural formativa.
- Desarrollar talleres interactivos comunitarios para la búsqueda de la coherencia entre las acciones interculturales que desarrolla la universidad y la acción educativa de la comunidad.
- Establecer ambientes interactivos que faciliten la comunicación intercultural educativa.
- Estimular la valoración crítica de los resultados obtenidos en las transformaciones socioculturales formativas.
- Instrumentar estrategias interactivas para potenciar procesos que promuevan el debate y la reflexión.
- Evaluar los resultados interculturales educativos obtenidos en el proceso formativo.

Sistema de evaluación y control de los resultados obtenidos con la aplicación de la estrategia

Para evaluar y controlar los resultados obtenidos en la aplicación de la estrategia se establece un sistema de indicadores que se concretan en una propuesta de patrones de logro que deben evidenciarse en el proceso de la comunicación intercultural educativa.

Indicador: Niveles alcanzados en la orientación de la comunicación intercultural educativa:

Patrones de logro:

- Evidenciar la necesidad del reconocimiento de las distintas culturas, de modo que las integra.
- Mostrar un proceso de interacción intercultural en el vínculo escuela-familia-comunidad.
- Diagnosticar las necesidades y experiencias formativas culturales de cada uno de los sujetos co-partícipes de la comunicación intercultural educativa.
- Aprovechar las potencialidades del contexto sociocultural.
- Desarrollar procesos reflexivos desde la implementación de acciones formativas que generen el debate y la crítica a posiciones discriminatorias con respecto a las distintas culturas.

Indicador: Niveles alcanzados en la sistematización interactiva formativa:

Patrones de logro:

- Evidenciar procesos de interpretación respeto a la diversidad sociocultural.
- Revelar en los debates e intercambios establecidos fundamentos éticos-sistema de valores- que argumenten los temas interculturales seleccionados.
- Demostrar el respeto a las distintas cosmovisiones culturales.
- Comprender que las relaciones cotidianas son fuentes inagotables de experiencias significativas culturales y de intercambio permanente.
- Evidenciar transformaciones socioculturales educativas en el contexto concreto en que se desarrolla la estrategia.

La ejemplificación de la aplicación parcial de la estrategia propuesta se realizó en la Universidad Técnica Estatal de Quevedo (UTEQ)", en la carrera de Derecho, Ecuador, en el período escolar del 2013-2014, con una muestra de 56 estudiantes de la carrera de Derecho, seleccionados de forma aleatoria, 12 profesores, 20 padres de familia, y 2 autoridades académicas.

Las valoraciones realizadas después de la aplicación de la estrategia propuesta corroboran que hubo transformaciones socioculturales formativas en el contexto concreto en que se desarrolló la misma, sin embargo aún se necesita continuar profundizando en este contexto cuanto a:

- Una mayor flexibilidad curricular y organizacional para instrumentar todas las acciones propuestas.
- Mayor compromiso cultural y educativo de algunas familias.
- Una gestión didáctica y pedagógica más acorde a la diversidad cultural del contexto.
- Mayor compromiso hacia el trabajo educativo intercultural de las instituciones y organizaciones no gubernamentales, cercanas al colegio y la familia.

CONCLUSIONES

La caracterización epistemológica y praxiológica del objeto de esta investigación, revelaron insuficientes referentes teóricos y metodológicos que profundicen en la comunicación educativa desde una lógica sociocultural como dinamizadora de un proceso formativo responsable.

Las inconsistencias, que tienen su expresión en la praxis social, fueron reveladoras de la necesidad de significar el proceso interactivo de todos los sujetos socializadores educativos a partir de una lógica integradora comunicativa sociocultural formativa.

La relación lógico-dialéctica que se desarrolla a través de la interpretación cualitativa de los resultados alcanzados con la ejemplificación parcial de la estrategia propuesta, y con la valoración de la pertinencia de los principales resultados de la investigación permitió corroborar y valorar la factibilidad de la estrategia propuesta, que favorecen el perfeccionamiento del proceso que se investiga, como una nueva alternativa científica.

La corroboración satisfactoria de los resultados, es expresión de la significación social de las propuestas científicas realizadas.

BIBLIOGRAFÍA

- Alfaro, RM (1993). Una comunicación para otro desarrollo. Calandria. Lima [Libro].
- Alfaro, RM (1994). Culturas populares y comunicación participativa. Calandria España. [Libro].
- Alfaro, RM (1998). La comunicación- ponencia. Quito Ecuador. [Libro].
- Alonso, O (2005). Características esenciales pedagógicas de la escuela cubana. En revista educación. No 100, mes de mayo. [Libro].
- Álvarez C. (1988). Fundamentos Teóricos de la dirección del proceso de formación del profesional de perfil amplio- Universidad de las Villas. Cuba. [Libro].
- Barrio, J.M. (1998). Elementos de Antropología pedagógica Madrid, Rialp. [Libro].
- Batista, G. (2002). Compendio de Pedagogía. La Habana. Ed. Pueblo y Educación. [Libro].
- Benet, E., Ayuso, E. (1995). Problemática didáctica a la genética en la enseñanza. Evento internacional. Pedagogía "95", Palacio de las Convenciones. La Habana. [Libro].
- Berian, J. (1996). La integración en las sociedades modernas. Editorial Anthropos. Barcelona España. [Libro].
- Bernal, J.D. (2008). La ciencia en la historia. Tomo II. Editorial Científico- técnica. L a Habana. [Libro].
- Bustos, E. (1986). Pragmática del español: negación, cuantificación y modo. Universidad Nacional de Educación a Distancia, Madrid. [Libro].
- Colectivo de Autores. (1989). Temas sobre la actividad y la comunicación. La Habana, Editorial Ciencias Sociales. [Libro]. P.75
- Colectivo de Autores. (2002). Taller de la palabra. Editorial pueblo y educación. La Habana. [Libro].
- Colectivosde Autores. (2006). La teoría Holístico-configuracional su consideración en los procesos sociales. CeeS. U.O. [Libro].
- Cruz, L. (2007). Modelo de lectura intercontextual en lenguas extranjeras con fines periodísticos. Tesis presentada en opción al grado científico de doctor en ciencias pedagógicas. [Libro].
- Delors, J. (1996). La educación encierra un tesoro, educación siglo XII. U.N.E.S.C.O. Madrid. Editorial Santillana. [Libro].

- Doménech, C. (2001): Educar para la comunicación La Habana. [Libro].
- Fernández, J.M. (1999). Una propuesta de comunicación para la educación en América Latina. México. [Libro].
- Fernández,C. (2000). Diálogo intercultural. Escuela de antropología aplicada. Ediciones Abya-yala. Quito, Ecuador. [Libro].
- Freire, P. (1993). La esencia del diálogo, ediciones del pueblo Buenos Aires. [Libro].
- Freire, P. (1996). Dialogicidad y diálogo. En diálogo e interacción en el proceso pedagógico .Ediciones el caballito. México. [Libro].
- Fuentes, H. (2000). Proceso de Investigación Científica, apuntes para un texto CeeS. U.O. [Libro].
- Fuentes, H., Matos, E. y Montoya, J. (2007). Lógica de investigación y construcción del texto científico. Santiago de Cuba. [Libro].
- Fuentes, H., Matos, E. y Cruz, S. (2004). La diversidad en el proceso de investigación científica, reto actual en la formación de investigadores. CeeS. U.O. [Libro].
- García, C. (1993). “Educación intercultural: una respuesta para la integración del inmigrante”, en Càritas. Suplemento No 186, Càritas española, Madrid España. [Libro].
- García, N. (1992). Culturas híbridas. Estrategia para entrar y salir de la modernidad. Editorial Grijalbo. Buenos Aires [Libro].
- Montoya, J. (2005). La contextualización de la cultura en los círculos de las carreras pedagógicas. Santiago de Cuba. [Libro].
- Morales, A. (2009). Sistematización pedagógica de la comunicación intercultural educativa. Tesis presentada en opción al Grado Científico de Doctora en Ciencias Pedagógicas. CeeS. U.O. Santiago de Cuba, 120 p.
- Munijn, A. (2006). Multidimensionalidad de los procesos grupales México [Libro].
- Ortiz, E. (1995a). Comunicación pedagógica y aprendizaje. Holguín Cuba.. [Libro].
- Ortiz, E. (1995b). El estilo comunicativo del maestro. Evento internacional, Pedagogía 95.Palacio de las convenciones. La Habana. [Libro].
- Ortiz, E. (2008). “Una comprensión epistemológica de la comunicación”, {en línea} <http://www.monografias.com/trabajos5/comep.shtml>.(consulta mayo 19, 2008). [Libro].
- Padilla, J. (1996). El aprendizaje a través del planteamiento y solución de problemas.III Taller Internacional sobre la Educación Superior y sus perspectivas. La Habana. [Libro].
- Pérez, J.M. (2000). Comunicación y educación en la sociedad de la información. Barcelona: Ariel [Libro].
- Pérez, M. (2000). La formación del profesorado para enseñar estrategias de aprendizaje. Madrid España. [Libro].
- Portal, M. y Milena, S. (2005). Comunicación y comunidad .Editorial Félix Varela La Habana. [Libro].

Prieto, D (1999). La comunicación en la educación. Editorial Ciccus-laCrujía. Argentina. [Libro].

Prieto, D. (1993). La pasión por el discurso. Universidad de Cuenca, Ecuador. [Libro].

Rugarcía. A. (1995). El desarrollo de la creatividad en la docencia. Revista. DIDAC. No 26, Otoño México. D.F. Páginas 20-25 [Libro].

Vygotsky, L.S. {s/a}."El enfoque histórico cultural como fundamento de una concepción pedagógica". Compilación de materiales sobre las teorías del autor, en soporte magnético. Monografías, CEES "Manuel F. Gran". [Libro].