

REALIDADES Y PERSPECTIVAS DE LOS ESTUDIOS DE EGRESADOS EN LA UNIVERSIDAD ECUATORIANA

REALIDADES Y PERSPECTIVAS DE LOS ESTUDIOS DE EGRESADOS EN LA UNIVERSIDAD

AUTORA: Gardenia Edith Cedeño Marcillo¹DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Ecuador. Directora del Departamento de Planeamiento Académico. E-mail: garde31@hotmail.com.

Fecha de recepción: 25 - 01 - 2014

Fecha de aceptación: 03 - 04 - 2014

RESUMEN

La indagación y valoración de evidencias que permitan constatar el alcance de los objetivos y la calidad de la gestión académica en las universidades de Ecuador, están relacionadas con la oferta formativa. En este sentido, se persigue como propósito de este trabajo, presentar algunas experiencias desarrolladas, destacando los métodos y estrategias utilizadas; lo que invita a reflexionar sobre la pertinencia y utilidad de estos estudios, para el mejoramiento de los procesos académicos, investigativos y de vinculación con la colectividad.

PALABRAS CLAVE: Estudios de egresados; perspectivas; pertinencia; educación superior

REALITIES AND PERSPECTIVES OF THE STUDIES OF GRADUATES AT THE ECUADORIAN UNIVERSITY

ABSTRACT

The investigation and assessment of evidences that enable verifying the reach of the objectives and the quality of the academic step at the Ecuador universities, are related to the formative offer. In this sense, it is chased like purpose of this job, presenting some developed experiences, highlighting methods and used strategies; what you invite to reflect on pertinence and benefit of these studies, for the improvement of the academic, investigating and linkage processes with the collectivity.

KEYWORDS: Studies of graduates; perspectives; pertinence; higher education

¹ Licenciada en Secretariado Ejecutivo, en la Universidad Laica *Eloy Alfaro* de Manabí (ULEAM), Máster en Gerencia Educativa, en la Universidad Estatal de Bolívar y Diplomado en Gerencia Empresarial. Ha recibido varios cursos que avalan su preparación profesional. Se ha desempeñado como coordinadora de la carrera de Secretariado Ejecutivo por varios años, tiene experiencia en el desarrollo de cursos de capacitación en sectores sociales, empresariales y educativos. Labora actualmente como Directora de Planeamiento Académico, donde dirige el proyecto de estudios de pertinencia de la oferta académica de la ULEAM y el grupo de seguimiento a los egresados.

INTRODUCCIÓN

La educación superior ecuatoriana desde su inicio ha tenido una importante participación social en la generación de propuestas que han permitido logros y avances relacionados al desarrollo local, provincial y regional. Sin embargo, las transformaciones sociales que actualmente se evidencian, generadas por el crecimiento demográfico, el desarrollo científico y tecnológico y la apertura de nuevos mercados, demandan respuestas urgentes por parte de las Instituciones de Educación Superior, a través de sus profesionales, quienes deberán enfrentarse a esta nueva era del conocimiento globalizado y extremadamente competitivo.

Desde esta perspectiva, la realidad del Ecuador valora las potencialidades productivas de sus regiones y polos de desarrollo, así como las necesidades de la formación del talento humano que estos indicadores demandan; razones que no permiten acciones reactivas, ni débiles proezas de los actores de esta época de cambios, y es en este escenario que una vez más la educación superior debe asumir una actitud responsable, tanto en la formación de entes socialmente productivos, como en las eficientes respuestas al encargo social.

Esta es la razón principal por la que se plantea en función de los diversos contextos, que la educación superior desarrollada a través de la universidad, ha de propiciar espacios de diálogos críticos y valorativos con los distintos sectores sociales y productivos, que les permita obtener insumos para la toma de decisiones en cuanto a la concepción de sus ofertas formativas.

Cabe mencionar la reflexión por parte de la UNESCO, en la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior (Paris, 1998), donde convoca a los gobiernos y actores universitarios, a encarar con firmeza su transformación y en consecuencia, emprender los cambios necesarios que puedan dotarla de la máxima pertinencia social, enfatizando que para hacer frente a esas transformaciones, será necesario formar personas competentes para insertarse en un mundo vertiginosamente cambiante; lo que implica lograr graduados preparados para crear, evaluar, discernir y optar por las decisiones apropiadas a los requerimientos del momento y el contexto.

Lo anterior, ha sido motivo de un profundo análisis por parte de los organismos de control y acreditación de la educación superior ecuatoriana; quienes preocupados por el logro de los objetivos planteados desde el plan de desarrollo nacional, se han empeñado en diseñar y aplicar instrumentos de evaluación de la pertinencia de las ofertas formativas de las universidades. De igual manera, los gestores universitarios, han establecido en mayor o menor escala, estrategias para lograr la vinculación del proceso formativo, con los sectores productivos y de los servicios donde se desempeñen los graduados.

Este proceso de expansión y desarrollo socio productivo, invita a reflexionar sobre el accionar de las Instituciones de Educación Superior (IES) desde el criterio de los sectores socio productivos y laborales, así como de sus egresados. Por consiguiente, si se considera al egresado universitario como ente

participe de una construcción social a través de sus conocimientos; entonces una de las funciones de las IES, será evaluar de manera permanente, no sólo la calidad de los procesos de formación académica, ni el éxito de sus egresados en su inserción laboral; sino también, la incidencia que tuvo la universidad en su crecimiento y desarrollo personal.

DESARROLLO

Acercamiento a los estudios de egresados a nivel internacional

Con relación al tema de egresados, en el contexto de la educación superior se hallan diversas expresiones que trazan una distinción, en su manifestación como: estudios de egresados, seguimiento de egresados, evaluación de egresados; seguimiento de inserción laboral de los graduados; así como espacios de debates, talleres, simposios y demás eventos que han propiciado la participación de varias Instituciones de Educación Superior, y la práctica de una interrelación a nivel profesional con sus ex alumnos.

Estos estudios según autores como De la Cruz, Macedo y Torres (1996); Maritza Ferrera, citada por Landazabal (s/f); así como Melo y Meses, (2000) y Mendoza, (2003); han permitido que las IES obtengan información acerca del desempeño profesional, además de opiniones y sugerencias de la calidad de la educación recibida, y de las nuevas demandas del mercado laboral y del medio social.

Bajo este criterio, el egresado es una fuente importante de retroalimentación, en tanto que permite a la universidad conocer dónde y cómo está ubicada, su rol social y económico y la forma de reflejar los valores adquiridos durante su formación académica (Morales, Aldana, Sobogal y Ospina, 2008); aspectos que dan cuenta, de la pertinencia de los programas y currículos de las Instituciones de Educación Superior.

A partir de los estudios realizados en los Estados Unidos, por mencionar uno de los más antiguos, existen alrededor de diez investigaciones relacionadas al tema, que se desarrollaron entre 1937 y 1976. De acuerdo a las afirmaciones de Pace (1979).

El análisis de la información realizada por este autor, determina que tres de estos estudios, se centraron en los logros de los egresados universitarios como: la satisfacción en el trabajo y la relación de la carrera cursada con el campo laboral, mientras que los otros siete, abordaron las habilidades adquiridas en las IES como: el desarrollo del pensamiento crítico, habilidades interpersonales y la preparación profesional.

Los estudios efectuados por Pace, se constituyeron en un valioso aporte para las universidades estadounidenses, y otros estudios de egresados, desarrollados entre los años 1980 y 2003 (Alberto, F., David, J. y Bradford, J (s/f) del Centro para avance de la educación post secundaria (CAEP) de la Universidad de Wisconsin-Madison.

Este es un tema que fue acaparando importancia, dado el renovado interés por establecer las relaciones entre la educación superior y el empleo, cuestión que ha sido motivo de preocupación de las IES europeas, especialmente en España, donde en la última década se ha evidenciado un importante nivel de desempleo de los egresados universitarios y se estima, que la causa principal ha sido el vertiginoso ingreso de estudiantes a la educación superior, lo que propició el aumento en el porcentaje de titulados universitarios y con ello los niveles de competitividad por acceder a puestos de trabajo.

Estos resultados, obligaron a que las universidades europeas identifiquen datos que generen información acerca de la situación que afrontaban los titulados universitarios, su acceso al mercado laboral, así como las dificultades en la búsqueda de empleo; o la relación entre la formación recibida y las necesidades del mercado de trabajo actual.

Con el objeto de conocer las verdaderas causas del estado de los egresados, se propone la realización de un estudio que integró una importante muestra y se extendió una encuesta a más 36.000 egresados universitarios procedentes de 12 países, considerando para tal efecto las cohortes que egresaron, en los términos de tiempo: uno, tres o cuatro años después de titularse.

Esta investigación fue denominada como estudio “Higher Education and Graduate Employment in Europe” (Educación Superior y Empleo de Graduados Universitarios en Europa), pero sus participantes también lo llamaron CHEERS Careers after Higher Education – a European Research Survey (La Trayectoria Profesional después de la Educación Superior: Un Estudio de Investigación Europeo). Los resultados revelaron una marcada diversidad entre los diferentes países en lo referente a la educación superior y su relación con el empleo de los graduados universitarios (Schomburg, 2002)

Sobre la base de las inferencias obtenidas, y con el propósito de aunar criterios desde el Consejo de Coordinación Universitaria de la Universidad de León, se organizó en junio de 2003, el Seminario sobre Métodos de análisis de la inserción laboral de los universitarios, cuyo objetivo principal fue analizar las vías y estrategias más adecuadas para el estudio de la inserción laboral de los graduados universitarios. En este evento se enfocaron entre otros temas de discusión, las experiencias más relevantes sobre estudios de egresados realizados en Europa, expuestas por Ulrich Teichler del Centro de Investigación en Educación Superior y Trabajo, de la Universidad de Kasel, Alemania, en cuya ponencia abordó los aspectos metodológicos de las encuestas a graduados universitarios y el análisis del ámbito inserción laboral.

Se manifestó que la indagación de esta variable, ha permitido conocer entre otras cosas: el periodo de transición entre la titulación y la inserción laboral, relación trabajo y competencias adquiridas, expectativas profesionales, formación continua. Se abordó además otros aspectos como, la procedencia socio-biográfica de los graduados, diferencias de trabajo según regiones, sexo, movilidad geográfica internacional, sueldo, estatus y la medida en que los

conocimientos adquiridos durante los estudios, se utilizan realmente en el trabajo.

Una valoración general de los indicadores enunciados, según Ávila, M. y Aguirre, C. (2004), exige considerar que un programa de seguimiento de egresados, no debe centrarse exclusivamente en el grado de inserción laboral, puesto que el índice de ocupación de los egresados muchas veces es relativo, y en algunos casos depende, además de la calidad de la enseñanza recibida, de la estructura del mercado de trabajo.

Visto de esta manera, se pone de manifiesto la responsabilidad de las instituciones de educación superior, frente al desarrollo de su zona de influencia. Acciones que promuevan la investigación para el desarrollo de nuevos conocimientos y tecnologías, abrirán otros escenarios y oportunidades laborales, y con ello el logro del desarrollo humano, siendo la máxima premisa dentro de los objetivos de la Educación Superior. Se propone entonces repensar su misión institucional, como mediadora del conocimiento científico y ente principal del desarrollo local, inclusivo, democrático y sustentable.

De esta manera, la universidad debe empezar por investigarse a sí misma para reflexionar e iniciar un camino de auto transformación, aspecto que coincide con lo planteado por Tejeda, R. y Sánchez P. (2012) al considerar que ésta como institución social, es la encargada de promover y garantizar la existencia de un equilibrio entre el acceso, la equidad formativa y la calidad de las propuestas educativas.

Es de connotar que los estudios de egresados como indicador básico para determinar la pertinencia y calidad de los programas de estudios, ha sido una práctica que también se ha desarrollado en las IES mexicanas, como política educativa para fundamentar los procesos de planeación académica.

Evidencias de estos estudios indican que se iniciaron entre la década de los años 70 y 80 por diversas Instituciones de Educación Superior y con distintos objetivos. Pero igual que en los países europeos es a inicio de los años 90, cuando pasan a formar parte de los procesos de evaluación.

La falta de sistematicidad y la heterogénea metodología aplicada en estos procesos, fue motivo de la propuesta efectuada por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), la cual plantea un esquema básico, como plataforma conceptual y metodológica en materia de estudios de egresados, modelo que ha sido difundido a través de los eventos relacionados a este tema auspiciados por esta Asociación a mediados de los años 90.

Fundamentalmente, el “Esquema Básico” de la ANUIES se consolida a partir de la generación de una línea de base, que ha permitido determinar información relacionada a los avances de los estudios de egresados en las universidades mexicanas, así como las dimensiones institucionales, organizacionales y metodológicas en que se han desarrollado dichos estudios.

México y en particular sus instituciones de educación superior, se han preocupado además por determinar el grado de eficiencia y efectividad de estos estudios. Para ello, han considerado como premisa la distinción que se le otorga a cada uno de ellos. La necesidad de distinguir entre estudio de egresados, seguimiento de egresados, encuesta a egresados, evaluación a egresados e inserción laboral de egresados, ha permitido definir las dimensiones y criterios de indagación que aporten de manera eficiente y eficaz a la toma de decisiones.

Uno de los autores que se ha preocupado por el análisis de estas definiciones es Ulrich Teichler, (Seminario sobre Métodos de análisis de la inserción laboral de los universitarios, Universidad de León (2003), quien puntualiza la diferencia entre las acepciones relacionadas al tema egresados, de esta manera considera la caracterización siguiente:

- Encuesta a graduados, son estudios aislados que pueden aplicarse a través de instrumentos aplicados a los egresados de diversas cohortes de estudio, es decir, en plazos distintos después de acabar la carrera.
- Los estudios de egresados, tienden a medir los resultados del programa formativo, en su relación egresados y sociedad, considerando a estos, como la base para la mejora y revisión del programa formativo.
- El término estudios de seguimiento a egresados, apunta a que los encuestados son antiguos estudiantes de los que se ha realizado un seguimiento longitudinal después de titularse, para examinar sus trayectorias educacionales y profesionales, no sólo de forma retrospectiva, sino también para compilar información, sobre sus perspectivas y actividades actuales en dos o más puntos a la vez.

A partir del análisis de la terminología egresado, las IES mexicanas han dado mayor énfasis al seguimiento de egresados, puesto que permite una investigación longitudinal y la conveniencia de trabajar con dos poblaciones de egreso. De esta manera, al mantenerse las tendencias en el tiempo y en los grupos, las afirmaciones sobre las facilidades y dificultades de los profesionales en el mercado laboral, han sido consistentes; lo que ha facilitado el control de factores externos que puedan afectarles en su éxito profesional.

Los estudios realizados han permitido determinar una importante participación de las universidades, las que en su mayoría se han apoyado en la metodología propuesta por la ANUIES, lo que les ha permitido recabar información acerca de aspectos fundamentales en cuanto a la empleabilidad, el desempeño profesional y el nivel de satisfacción de los egresados en relación a la formación recibida.

De todo lo anterior se deduce, que el principal logro es haber estandarizado un modelo con aplicabilidad a las particularidades de cada universidad, carrera o programa. El reconocimiento institucional acerca de la utilidad de este tipo de información, ha propiciado el establecimiento de condiciones organizacionales básicas para la realización de las actividades relacionadas con los egresados.

De esta manera, se concluye que la evaluación del egresado en la universidad mexicana se sustenta básicamente, en la correspondencia entre los perfiles de formación profesional y los tres tipos de pertinencia: profesional, científico-técnica y social.

Los estudios de egresados en Ecuador y su relación con la pertinencia universitaria

La búsqueda de la pertinencia social es un problema de orden mundial, que se ha constituido en un importante tema de discusión para la UNESCO, expresado en el Documento de Política para el cambio y desarrollo en la Educación Superior (1995). El principio de pertinencia ligado indisolublemente a la calidad de la educación superior, se refiere al grado de vinculación existente entre las instituciones educativas y la sociedad, en un sentido amplio; y entre éstas y los sectores productivos, en una relación más estrecha.

En consecuencia la UNESCO, (1998) señala que la pertinencia, debe evaluarse en función de la adecuación entre lo que la sociedad espera de las IES y lo que éstas hacen. Malagón (2003) citado por Julián, M., Ugarte M., Portuondo, R. Galindo, P. (2005) presenta cuatro enfoques de análisis de pertinencia, haciendo énfasis en el concepto de pertinencia integral, y plantea que al examinar la pertinencia de la institución, se precisa mirar no solamente cuántos proyectos y acciones de vínculo universidad sector productivo se han realizado, sino también cuántos proyectos sociales, culturales y políticos se han ejecutado, y si las acciones de vinculación universidad-sociedad se encuentran en la base de los proyectos curriculares, y si se da una retroalimentación permanente, entre el currículo y las acciones de esa vinculación.

Esta valoración, implica la gestión integrada de las universidades con los diversos escenarios sociales, económicos, productivos y de servicios, lo cual denota el rol protagónico de las instituciones de educación superior en pro del desarrollo social; puesto que cada vez la inserción laboral de los graduados universitarios es más compleja, debido a la gran oferta de titulados que cada año las instituciones de educación superior ofrecen a la sociedad. De igual manera, la estructura de los mercados laborales presenta vertiginosos cambios, debido a los indicadores de desarrollo social, científico y tecnológico, lo cual demanda de acciones productivas con nuevas formas de organización del trabajo que demandan algunos replanteamientos en cuanto a las formas de articulación y vinculación de la educación superior con el mundo del trabajo.

En este contexto, la educación universitaria del Ecuador como respuesta a estas exigencias, en los últimos años ha trazado como prioridad elevar el nivel de pertinencia en su oferta académica, para minimizar el distanciamiento entre la formación de profesionales y el proceso productivo y de servicios, que se desarrolla en la diversidad de instituciones a nivel local, regional y nacional.

Los cambios económicos, tecnológicos, sociales y culturales que se viven en el Ecuador han marcado nuevos retos a las instituciones de educación superior;

uno de éstos, es la evaluación constante del impacto que en la sociedad tienen los procesos académicos.

Los estudios efectuados por los organismos de evaluación de la educación superior como el CONUEP (Consejo Nacional de Universidades y Escuelas Politécnicas, 1992 y 1994); Pacheco, (2008) y el CONEA (Consejo Nacional de Educación y Acreditación, 2009); desarrollaron una indagación en torno a la pertinencia de las carreras universitarias. Por sus resultados se evidencia, que éstas eran poco pertinentes a las necesidades de desarrollo del país. Dicha apreciación se fundamenta en la falta del acercamiento de las IES a los sectores productivos y de servicios, así como de una investigación sistemática y actualizada de sus egresados; de cuyos resultados, se pueden diagnosticar los reajustes y replanteamientos que demande la oferta educativa y planes de estudios de las carreras.

Frente a esta realidad, los directivos académicos de las universidades en el Ecuador, conscientes de la responsabilidad de la Educación Superior frente al desarrollo local, regional y nacional, han asumido a partir la década de los noventa, como un desafío de mejoramiento continuo, la autoevaluación de sus programas de formación con fines de acreditación universitaria.

El seguimiento a los egresados de la educación superior es una tendencia creciente en países que buscan mejorar la calidad y la pertinencia de los programas académicos, Schomburg (2009) citado por Martínez et al., (2011) quienes argumentan que los sistemas de información suministran insumos que son útiles para las IES, el sector productivo, el gobierno y los estudiantes.

Desde la relación universidad-estado, en la última década se ha logrado un mayor afianzamiento de esta política de desarrollo nacional, la que establecida como doctrina del accionar de las instituciones de educación superior, ha sido la ruta a cumplir dentro del principio de pertinencia de la oferta académica de las universidades y Escuelas Politécnicas. Para ello, se precisa la generación de estrategias que permitan reflexionar acerca del impacto de la acción universitaria y al mismo tiempo, identificar las nuevas exigencias formativas en cada una de las prácticas profesionales.

Se estima que la universidad que inicia oficialmente los estudios de egresados en el Ecuador es la Universidad Nacional de Loja (UNL) luego de un convenio suscrito con el Consejo Nacional de Educación Superior (CONESUP) en diciembre de 2005, cuyo objetivo del convenio fue lograr el financiamiento del Proyecto de Investigación: Inserción y desempeño laboral de los graduados de la Universidad Nacional de Loja, en el periodo 2003-2004, como criterio de calidad de la formación profesional. El levantamiento de la encuesta de los titulados se efectuó de diciembre de 2007 a abril de 2008; y, la de sus empleadores de abril a julio de 2008.

Este estudio fue un aporte al conocimiento de la realidad de la educación universitaria del país, así mismo sirvió para validar los referentes del Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (CONEA), en

cuanto a la inserción y desempeño laboral de los graduados, para tal efecto se tomó como estudio de caso las carreras de la UNL, del periodo 2003-2004.

Esta primera experiencia, en cuanto a estudios de egresados la UNL, se inicia en febrero de 2006, en cinco carreras de la modalidad de estudios presenciales, una por cada Área Académica Administrativa. Para ello, se priorizaron las carreras que registraron mayor número de titulados en el periodo 2003-2004, seleccionándose las siguientes: Medicina Humana que pertenece al Área de la Salud Humana; Ingeniería Agronómica que corresponde al Área Agropecuaria y de Recursos Naturales Renovables; Licenciatura en Psicología Infantil y Educación Parvularia del Área de la Educación, el Arte y la Comunicación; Ingeniería en Administración de Empresas del Área Jurídica, Social y Administrativa; e Ingeniería Electromecánica del Área de la Energía, las Industrias y los Recursos Naturales no Renovables.

La publicación de los resultados que se evidencian desde el estudio de graduados de la carrera de Medicina Humana, permiten inferir que el interés se centró en caracterizar los rasgos generales de los titulados; establecer el desempeño estudiantil y su actual nivel de formación; documentar sobre la inserción, desempeño laboral de los titulados y las oportunidades de trabajo; determinar las percepciones de los titulados y sus empleadores, sobre la formación que brinda la carrera y la correspondencia entre ésta y la formación que se requiere para el ejercicio de la profesión; identificar los requerimientos de formación y/o actualización de los titulados y analizar el alcance de los estándares de calidad definidos por el CONEA en cuanto a inserción y desempeño de los graduados; y, establecer la viabilidad de su cumplimiento.

Al tenor de lo mencionado, se hace referencia a la evolución del proceso de seguimiento a egresados desplegado por otras IES, con el propósito de mejorar sus procesos. En este contexto se evidencia dos estudios desarrollados por la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. El primero, ejecutado por el Departamento de Planeamiento en el año 2007, sobre un universo de 11. 839 graduados con una muestra de 3021 graduados, de las cohortes 1990-2006; y el segundo estudio, lo realizó el Departamento de Investigación en el año 2010 sobre un universo de 11.990 con una muestra de 974 graduados, correspondiente al periodo 1997-2007. Es importante destacar que estos estudios han considerado, el criterio de sectores externos a la universidad como: gremios y colegios de profesionales en el primer caso; y a los empleadores o gerentes en ambos estudios.

Los primeros acercamientos con los contextos externos a la universidad, han permitido determinar en términos generales, algunos criterios que facilitan hacer inferencias relacionadas a la inserción laboral de los egresados en el área profesional y su satisfacción de la formación recibida; así como conocer el criterio del sector productivo y de servicios, sobre la percepción de la demanda de carreras futuras y las competencias requeridas para un correcto desempeño.

Los informes relacionados a estudios de egresados desde las universidades ecuatorianas, demuestran que algunas de las instituciones de educación superior, han indagado sobre la pertinencia de sus ofertas académicas, desde de los años 90, como se evidencia desde el estudio desarrollado por la Universidad Católica de Cuenca, que fue aplicado a una muestra del 12,38 % de los graduados de Ingeniería Eléctrica y Electrónica, (105 graduados) de las cohortes correspondientes a los años 1992 hasta el 2011.

El presente estudio permitió recopilar información relacionada al desarrollo profesional, personal y social de los graduados. Los ejes de indagación fueron orientados al diagnóstico del mercado de trabajo, exigencias en el desempeño laboral y contenidos del plan de estudios; y en términos generales también evaluaron la idoneidad docente y los servicios institucionales.

Por la necesidad de determinar el desfase entre los perfiles profesionales de los graduados y los perfiles profesionales requeridos en el campo laboral, en su relación educación, trabajo y empleo, la Universidad Nacional del Chimborazo (2008) desarrolla esta investigación desde la comisión de vinculación con la colectividad, entre los egresados y graduados de los últimos seis años (cohorte 2002-2007). El propósito fue indagar sobre la inserción laboral y desempeño profesional de los egresados y graduados de las carreras ofertadas por las distintas facultades; con miras a establecer una relación recíproca, permanente, y de vinculación entre institución y egresados. El estudio trató de recabar la mayor cantidad de información, para lo cual incluye las categorías: desempeño docente, organización administrativa, servicios de infraestructura, actividades culturales y servicios estudiantiles, como ejes de valoración para la toma de decisiones.

La participación de los estudiantes que han culminado recientemente sus estudios universitarios, se ha manifestado en el interés de aplicar los estudios de egresados a las promociones antecesoras, como proyecto de grado, cuya investigación les ha permitido presentar datos precisos sobre el estado laboral y nivel de satisfacción de los graduados.

De esta manera, desde los trabajos publicados, como proyectos de grado, en el año 2009 los egresados de la carrera de Comunicación Social de la Universidad Católica Santiago de Guayaquil, con el propósito de conocer la realidad de los graduados que les precedieron, realizan una investigación en torno al proceso de aprendizaje en la institución, y la experiencia profesional tras haber obtenido el título.

La razón que motivó a quienes desarrollaron esta indagación, se debe a que esta Escuela a pesar de haber graduado a más de 300 alumnos, hasta ese momento (2007), no contaba con un estudio de mercado de sus egresados, por tanto, no tenía elementos concretos para determinar la pertinencia de los conocimientos que los alumnos obtuvieron en la etapa universitaria, y si éstos, les fueron útiles en el ámbito laboral.

Estos estudios reflejaron datos importantes para la toma de decisiones, como es conocer el nivel de egresados que lograron la culminación de la Licenciatura en Comunicación, puesto que de los 247 periodistas profesionales graduados entre 1999 y el 2007, apenas 53 alumnos habían obtenido la Licenciatura en Comunicación, hasta el 2007.

Para el logro de la información se agotaron casi todos los recursos, lo cual se tornó en una exhaustiva actividad, sin embargo, es imprescindible resaltar que las redes sociales, muy en boga en la actualidad, fueron de gran utilidad. Por esta vía se logró contactar a más de 40 personas, lo que incluso permitió establecer relación con quienes residen en el exterior.

De acuerdo a la información recabada, es evidente que las experiencias de las IES en torno a la elaboración de estudios de egresados en el Ecuador, es bastante reciente por tanto es prematuro diagnosticar sus resultados, debido a que no todas las universidades se han comprometido con esta práctica. Sin embargo, no hay duda de que estos estudios se han convertido en un mecanismo para buscar, conocer y evaluar en términos generales, el estado de sus graduados y los niveles de satisfacción en cuanto a la formación recibida.

Queda claro que no es ni será una acción fácil de lograr, los esfuerzos emprendidos por algunas universidades posiblemente no han sido suficientes para lograr la participación de sus egresados, lo que invita a una reflexión del grado de compromiso que la universidad logró desarrollar en sus estudiantes y de las experiencias durante su proceso de formación, que pueden ser el resultado, de la dinámica de las actividades académicas investigativas y de vinculación, en las cuales éste tuvo participación.

Desde las experiencias de universidades que han desarrollado estos estudios, hace más de 40 años, se vislumbra cierta resistencia de sus egresados en seguir participando en las acciones que éstas desarrollan, por la baja participación y selección de la muestra que reflejan los estudios; y por el tiempo que las IES han logrado la respuesta de los egresados.

El desplegar esfuerzos para iniciar y mantener vínculos afectivos y profesionales entre una institución y el egresado, puede ser la mejor estrategia para consolidar un canal de retroalimentación del que pueden disponer las IES, para obtener información, que por un lado les permita asegurar la mejora continua de sus programas de estudio, y por el otro, la posibilidad de ampliar la oferta educativa, conforme a las demandas manifestadas, por éstos, desde los contextos laborales y productivos

Estos criterios se relacionan con lo planteado por Lopera (2005:5) cuando afirma, sobre el hecho de que, el retorno del egresado a la universidad se da por afecto, agradecimiento o convencimiento real de la calidad recibida, no más.

Se hace imprescindible entonces, lograr la coherencia y calidad entre el proceso de ingreso, formación, egreso y titulación de los profesionales universitarios,

adoptando estrategias de orden educativo durante todo el proceso de formación del profesional.

El estudio de egresados desde una perspectiva de impacto, debe iniciar sus valoraciones antes, durante y posterior al proceso formativo de sus egresados. Para ello, la universidad desarrollará estrategias permanentes de indagación en cuanto a la calidad de su oferta formativa, puesto que es la manera más eficiente de corregir errores durante la formación del egresado y no cuando este se enfrente al mundo laboral.

Si bien es cierto, siempre habrá un margen de incoherencia entre la oferta universitaria y el campo profesional, sin embargo la universidad podrá adoptar estrategias relacionadas a la formación continua o estudios de postgrado que propicien la profesionalización de sus egresados.

De esta manera, el seguimiento de egresados plantea la posibilidad de realizar un seguimiento continuo que permita no sólo conocer la situación de los mismos en un momento determinado de tiempo, sino comparar su evolución en el tiempo de acuerdo con su perfil académico y la situación del mercado laboral

Ante estas apreciaciones cabe destacar el criterio de Lopera (2005); López, E. y Chaparro M. (2003), quienes sostienen que si la universidad considera a todo aquel que pasa por sus aulas, como estudiante para toda la vida, si su plan es coherente en todos los aspectos desde lo académico hasta lo espiritual, pasando por lo económico y psicosocial. Entonces el profesional tendrá razones para continuar cerca de la misma, ya sea como padre de familia, patrocinador o profundizando en sus conocimientos a través de la capacitación continua.

En consecuencia con lo abordado, el estudio de egresados se identifica dentro de la escala de valores de las IES, como el nivel más alto de responsabilidad social de las mismas, por ello, su interés en conocer no sólo el estado ocupacional de sus egresados, sino su desarrollo socio profesional.

CONCLUSIONES

La validez de los estudios de seguimiento a graduados se manifiesta de manera explícita en la generación de espacios de reflexión y análisis en torno a los profesionales, cuya consecuencia será siempre la pertinencia de los planes y programas de estudio que se desarrollan en las IES, lo que expresado desde un enfoque integral, se traducen en la mejora continua de la calidad de los procesos académicos y administrativos.

Por tanto, se constituyen en una excelente herramienta, para evaluar desde una perspectiva de impacto los procesos de admisión, formación, titulación e inserción y desempeño laboral de los profesionales universitarios, al propiciar indicadores de formación académica y laboral, así como información útil para valorar las necesidades y condiciones del escenario laboral y productivo, que predomina en la zona de influencia de las instituciones de educación superior.

Es imprescindible que se tenga en cuenta la magnitud de las dimensiones que caracterizan los estudios de seguimiento, porque no solamente es el construir un instrumento para la recogida de datos, sino también considerar como sujetos de estudio a varias cohortes de profesionales, no muy distantes en el tiempo de egreso, para así lograr, diferenciar el efecto temporal y generacional de la formación recibida.

De igual manera debe contemplarse que la generalización de los resultados, producto de un tratamiento poco específico, no aporta indicadores concretos para la toma de decisiones a nivel de mejoras curriculares, ello implica tener en cuenta una diversidad de ejes de indagación, para buscar evidencias que permitan el mejoramiento de la gestión académica con la calidad y pertinencia exigida en cada momento histórico.

BIBLIOGRAFÍA

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior de México, ANUIES (1998). Esquema Básico para Estudios de Egresados en Educación Superior. México D.F., México

Campoverde, M. (2012). Estudio de seguimiento a graduados carrera de Ingeniería Eléctrica y Electrónica. (1992 – 2011). Universidad Católica de Cuenca, Ecuador.

Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, CONEA (2009). Evaluación de Desempeño Institucional de las Universidades y Escuelas Politécnicas del Ecuador. CONEA. Quito, Ecuador.

Consejo Nacional de Universidades y Escuelas Politécnicas, CONUEP (1992). Evaluación de la educación actual y perspectivas para el corto y mediano plazo de las Universidades y Escuelas Politécnicas. CONUEP. Quito, Ecuador.

Consejo Nacional de Universidades y Escuelas Politécnicas, CONUEP (1994). Plan de Desarrollo de las Universidades y Escuelas Politécnicas del Ecuador. CONUEP. Quito, Ecuador.

Cruz, Toral, M., Mena, I. L., Torres, R. M. (2010). Estudio de la situación actual de los egresados de comunicación social de la Universidad Católica Santiago de Guayaquil y su relación con el mercado laboral. (2009) Universidad Católica Santiago de Guayaquil, Ecuador.

De la Cruz, A. L.; Macedo, A. E. y Torres, M. C. 1996). Estudios de egresados en la Universidad de Colima. Disponible en: Consejo Nacional de Acreditación, p. 126. Recuperado de www.congresoretosyexpectativas.udg.mx/Congreso%201/Mesa%20C/mesa-c_3.pdf, el 25 de noviembre de 2008.

Departamento de Investigación (2010) Campo Ocupacional de los egresados y graduados de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. (1997-2007) Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Manta, Ecuador.

Julián Ricardo, M. C, M Ugarte, R. Portuondo, P, Galindo (2005). Pertinencia e impacto social de la carrera de Ingeniería Química de la Universidad de Camagüey. 25(3):1-6.

Landazabal, J. I. y Melo, M. C. (2000). Seguimiento a egresados del programa de educación especial (1986-1999). Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional.

Lopera, C. M. (2005). Los estudios sobre seguimiento a egresados en los procesos de mejoramiento continuo. La actividad universitaria. Seminario para Funcionarios Universitarios y Gubernamentales sobre Seguimiento de Egresados: Monterrey (México). En:

- www.gradua2.org.mx/docs/monterrey/Ponencia_U_Catolica_de_Col_GRADUA2_Mexico.doc. Recuperado: 13 de noviembre de 2008.
- Malagón Plata, Luis Alberto (2003). La pertinencia en la educación superior. Elementos para su comprensión. En *Revista de la Educación Superior*. Vol. XXXII (3), Núm. 127. Julio – septiembre de 2003. Consultado el 17 de noviembre de 2006, en: http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/revsup/127/03.html.
- Matute, J. L. (2007) Estudio Ocupacional de los graduados de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. (1990-2006) Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Manta, Ecuador
- Mendoza, C. E. (2003). Siguiendo el Rastro de los Egresados. En: *Revista Fundación Universitaria del Área Andina*. Bogotá. No. 2 (Ene - Jul.2003), p.30.
- Mercedes Ávila, M. y Aguirre, C. (2005) El seguimiento de los egresados como indicador de la calidad docente. REIFOP, 8 (3).Universidad de Castilla. La Mancha *Revista Electrónica del Profesorado*, 8(3), 1-5.
- Mora, José-Ginés, García-Montalvo, José y Garcia-Aracil, Adela (2000). Higher Education and Graduate Employment in Spain, *European Journal of Education*, 35 (2), 229-237.
- Morales, F., Aldana, J., Sabogal, F. & Ospina, R. (2008). Generando orgullo areandino. *Boletín Proyección Social & Egresados*, Fascículo 2, noviembre de 2008.
- Pace, C. R. (1979). *Measuring Outcomes of College: fifty years of findings and recommendations for the future*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Pacheco. L. (2008). *La Universidad. Desafíos en la gestión académica*. Ediciones Abya-Yala. Quito. Ecuador.
- Schomburg, H. (2002). *Manual para estudios de Seguimiento a Graduados*. Recuperado el 03 de diciembre del 2008, de <http://sicar.csuca.org/drupal/?q=node/100>.
- Schomburg, Harald (2009). Seguimiento a egresados, información para la pertinencia. Ministerio de Educación Nacional de la República de Colombia. Recuperado el 25 de febrero de 2009 de <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/article-136997.html>.
- Teichler, Ulric. (2003). Aspectos metodológicos de las encuestas a graduados universitarios. Centro para la Investigación en Educación Superior y Trabajo. Universidad de Kassel, Alemania.
- Tejeda, R., Sánchez, P. (2012). *La Formación basada en competencias profesionales en los contextos universitarios*. Editorial Mar Abierto. Universidad Laica Eloy Alfaro, Manabí, Ecuador. ISBN 978-9978-332-76-4.
- UNESCO (1995). *Documento de política para el cambio y el desarrollo de la Educación Superior*. París.
- UNESCO (1998). *La educación superior en el siglo XXI. Visión y acción*. <http://www.education.unesco.org/educprog/wche/declaration_spa.htm> [Consultado mayo/04].
- Unidad de Inserción Laboral y Seguimiento de Graduados (2008). *Informe seguimiento de graduados y egresados 2002-2007*. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Ecuador.
- Uquillas. S., Vicuña. F. (2009). *Estudio de Graduados de la Carrera de Medicina de la Universidad Nacional de Loja. 2003-2004. Perspectiva de los Titulados*. UNL CONESUP. Editorial Universidad Nacional de Loja. Loja. Ecuador.