

COMPETENCIA COMUNICATIVA EN INGLÉS CON EL USO DEL SOFTWARE EDUCATIVO

AUTORES: Oldy Medina Betancourt¹

Alberto Román Medina²

Iliana Beatriz Carballosa Ávila³

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: Instituto Preuniversitario Agrícola “Amado Estévez Bou”. Valle 2, Mayarí, Holguín. Cuba. E-mail: mallo@mayari.hlg.sld.cu

Fecha de recepción: 08 - 10 - 2013

Fecha de aceptación: 30 - 11 - 2013

RESUMEN

Se abordó la formación y desarrollo de la competencia comunicativa en inglés con el uso del software educativo para los estudiantes de preuniversitario, que se constituye en herramienta al alcance de los profesores y estudiantes por las ventajas que ofrece el uso de medios modernos en el aula. La competencia comunicativa, reviste importancia capital para la comunicación humana, que es definitivamente su fin. Su contenido recoge los sustentos teóricos, básicamente didácticos, para el uso del software en las clases de inglés como elemento de novedad científica. Esta tecnología, bien utilizada, sirve de soporte al proceso de enseñanza-aprendizaje de esta lengua. En el artículo se redefinen categorías clave para el proceso que se modela, así como se le da tratamiento al diagnóstico y estimulación de elementos de naturaleza cognitiva, que son de importancia sustantiva para la utilización del novedoso medio en función de dar solución al problema científico que se abordó.

PALABRAS CLAVE: formación; desarrollo; competencia; competencia comunicativa; software educativo

ENGLISH COMMUNICATIVE COMPETENCE WITH THE USE OF THE EDUCATIVE SOFTWARE

¹ Docente de treinta años de labor en el sector de la educación como profesora de Inglés. Graduada de licenciada en la especialidad de Inglés desde 1989. Se desempeña como subdirectora docente del IPA Amado Estévez Bou en Mayarí, Holguín. Obtuvo el título de Máster en Ciencias de la Educación en el 2008.

² Licenciado en Educación, especialidad Inglés, en la Universidad de Ciencias Pedagógicas José de la Luz y Caballero, Holguín, Cuba, en 1978. Máster en Ciencias de la Educación Superior de la Universidad de Oriente desde 1999 y Doctor en Ciencias Pedagógicas, de la Universidad de Ciencias Pedagógicas José de la Luz y Caballero, Holguín. E-mail: alberto@ucp.ho.rimed.cu

³ Profesora de más de 35 años de experiencia en la docencia. Ha impartido distintas formas de docencia desde enseñanza media hasta la docencia universitaria. Ha impartido clases en la segunda mención de la Maestría de Amplio Acceso. En estos momentos, se desempeña como profesora de la FUM Mayarí a tiempo parcial y es profesora del IPA Tte. “Amado Estévez Bou”. E-mail: niurkas@ma.ho.rimed.cu

ABSTRACT

The authors supported the formation and development of the communicative competence in English with the use of the educative software for Senior High School students which constitutes a tool for all teachers and students because of the advantages that the modern technology offers to the lessons. Communicative competence has a paramount importance for human communication, which is its goal. The content of the article provides the theoretic, basically didactical sustains to the use of the software in the English lessons as a scientific newness. This technology, well used, could help the teaching learning process of this subject. In this article, some key categories are redefined and the treatment to the diagnosis and stimulation of some cognitive elements is also presented. These are of substantive importance for using new technology in the solution of the scientific problem dealt with.

KEYWORDS: formation; development; communicative competence; educative software

INTRODUCCIÓN

Por la relevancia que en los momentos actuales ha adquirido el estudio del inglés como lengua extranjera en todas las instituciones educacionales con énfasis en la preuniversitaria, por ser esta la que prepara al joven para sus futuros estudios universitarios y posterior profesión, las tecnologías de la información y las comunicaciones juegan un papel primordial para facilitar su aprendizaje. Asimismo, en la actualidad, la enseñanza-aprendizaje de este idioma se asume a la luz de los preceptos del enfoque comunicativo, planteado desde esta perspectiva en los programas vigentes.

A pesar de la importancia dada a esta lengua, es bastante generalizada la insatisfacción existente en la sociedad cubana con respecto a los niveles de eficiencia que se alcanzan en su dominio desde los estudios en la Educación Primaria, pasando por los niveles de Educación Media hasta la Educación Superior. A este respecto, las tecnologías de la información y las comunicaciones se presentan como medios auxiliares propicios que, bien utilizados, contribuirían de manera sustantiva al cumplimiento de los objetivos previstos. Asimismo, para el empleo de las referidas tecnologías, el inglés también se hace imprescindible.

Con la introducción de las tecnologías de la información y las comunicaciones aparecen los softwares educativos para las distintas enseñanzas, que bien utilizados, sirven de soporte al proceso de enseñanza-aprendizaje de cualquier asignatura. En el caso particular del inglés, teniendo en cuenta la experiencia de los autores durante más de veinticinco años en la profesión, así como los resultados de investigaciones anteriores (2006, 2008 y 2010) corroboran que: a pesar de existir condiciones objetivas, básicamente de naturaleza material, los resultados esperados se afectan por insuficiencias de naturaleza didáctica y metodológica. Tanto en los documentos rectores del proceso de enseñanza-

aprendizaje del inglés como en la preparación del personal docente de esta especialidad, existen insuficiencias en el abordaje de las limitaciones por la vía científica. Además, los estudiantes presentan insuficiencias en la formación y desarrollo de las habilidades comunicativas, en particular en la expresión oral y la comprensión lectora, habilidades rectoras de esta educación, las cuales necesita el estudiante para sus futuros estudios universitarios.

Por estas razones se dio solución al problema dado en: inconsistencias en los sustentos teóricos y metodológicos para la utilización de las tecnologías de la información y las comunicaciones, particularmente del software educativo, en la Educación Preuniversitaria, que limitan los resultados de la enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera. Para ello, se elaboró un modelo didáctico para la formación y desarrollo de la competencia comunicativa en inglés en estudiantes de preuniversitario con el uso del software educativo.

Para la elaboración de los resultados que se presentan en este artículo se utilizaron diferentes métodos tanto teóricos como empíricos dentro de los que se significan: la inducción-deducción, el histórico-lógico, la ascensión de lo abstracto a lo concreto, la modelación y el método sistémico estructural funcional. Estos posibilitaron el análisis crítico y posterior descripción de las principales categorías y componentes que estructuran el modelo.

DESARROLLO

El modelo didáctico que se propone en la investigación, cuyos resultados se ofrecen de manera sintética en este artículo, está compuesto por varias categorías que debe tener en cuenta el profesor de Inglés en preuniversitario para con ello contribuir a la formación y desarrollo de la competencia comunicativa en inglés con el apoyo del software educativo. Este proceso se modela teniendo en cuenta las relaciones que se establecen entre sus componentes.

Las categorías implicadas son: Tecnología de la información y las comunicaciones, fundamentos teóricos que, desde las diferentes ciencias pedagógicas, sustentan el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones en función de la formación y desarrollo de la competencia comunicativa en inglés en estudiantes de preuniversitario, el software educativo, la clase de inglés con software educativo, las tareas comunicativas con el uso del software, los tres momentos por los que transcurren estas tareas, los preceptos teóricos que sustentan el uso del software educativo en función de la competencia comunicativa, las aptitudes verbales, las modalidades perceptivas, las estrategias de aprendizaje, los estilos de aprendizaje, la competencia comunicativa en inglés en estudiantes de preuniversitario y las habilidades de expresión oral y comprensión lectora como rectoras del nivel preuniversitario para lograr el desarrollo de esta competencia comunicativa.

Para el desarrollo de la competencia comunicativa en inglés con apoyo del software educativo se necesita de fundamentos teóricos y metodológicos que sustenten el uso de este medio técnico con eficiencia, aprovechando las

potencialidades que para este fin se requiere. En particular, se precisa de la atención a los procesos psicológicos implicados en ello. Por lo que en la modelación del objeto se realiza la redefinición de categorías clave implicadas en el objeto de investigación, se argumentan y formulan además los preceptos que apoyan dicho modelo y se estructura el sistema de relación entre las categorías de este.

En cuanto a los fundamentos teóricos que sustentan el modelo didáctico desde diferentes ángulos de análisis, se asumen los elementos que se consideraron pertinentes para estructurarlo desde lo filosófico, sociológico, psicológico, pedagógico, didáctico y los del enfoque comunicativo desde la didáctica de las lenguas extranjeras. Se asumen además los postulados de la lingüística sistémico-estructural desde el punto de vista lingüístico.

En el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera juegan un papel importante los componentes de este proceso y dentro de estos los medios de enseñanza-aprendizaje. Desde el punto de vista filosófico los medios y su uso están determinados por la teoría materialista dialéctica del conocimiento. Esto significa, en el caso específico de la enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera, que es necesario guiar al estudiante de la contemplación viva al pensamiento abstracto y de éste a la práctica, y para el caso singular que aquí se aborda, con énfasis en la práctica comunicativa. Debido a esto se debe propiciar el contacto con el material lingüístico y extralingüístico en la forma más objetiva posible para facilitar la comprensión, de manera que el estudiante pueda llegar a analizarlo, sintetizarlo y expresarlo.

Motivado por inconsistencias teóricas y pobre dominio por parte de los profesores de Inglés, en la evolución del proceso investigativo se presentó la necesidad de elaborar un basamento teórico sobre cuya base se estructura el modelo didáctico. Para su establecimiento como resultados científicos, se realizó una amplia búsqueda bibliográfica actualizada sobre la didáctica de las lenguas extranjeras, con el auxilio de los métodos lógicos del pensamiento y del procesamiento de la información, y con un enfoque crítico, se seleccionaron y se sintetizaron, los elementos de mayor pertinencia a su objeto de estudio, se ajustaron a su singularidad y se adicionaron las concepciones y criterios de los autores.

Utilización de las tecnologías de la información y las comunicaciones para la estimulación de la formación y desarrollo de la competencia comunicativa en inglés:

Los constantes avances tecnológicos que impulsan y dirigen la dinámica de la sociedad actual, entre los que se encuentra la irrupción acelerada en esta de las tecnologías de la información y las comunicaciones y en especial la Informática, destacándose la multimedia, han ampliado las posibilidades del uso de la computadora en el proceso pedagógico, al apoyar o complementar al texto con recursos tales como: las imágenes fijas, el vídeo, las imágenes en movimiento y el sonido, así como, en las nuevas formas de comunicación como

el correo electrónico, el *chat*, los foro y los *blog*. Por lo que se impone la necesidad de realizar transformaciones en los procesos formativos de las instituciones educacionales, de modo que estas respondan a la formación de futuros profesionales capaces de enfrentar los retos de estos nuevos medios.

Es importante analizar en qué momentos es factible el uso de este medio, a partir de una valoración de la asignatura o las necesidades y problemas que presenta la escuela, el grupo y el estudiante según corresponda, así como hacer una valoración no de los problemas aislados, sino de todo el sistema, lo que implica ver cómo y cuándo utilizarla, los fines de la inserción, qué aporta y su papel en el cambio.

Se significa que la utilización de las tecnologías de la información y las comunicaciones no implica la reducción o eliminación de otros medios auxiliares que tradicionalmente han contribuido a elevar los niveles de eficiencia en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera, tales como la pizarra, los libros de textos y cuadernos de trabajo, las grabadoras, los videos, las láminas y los franelógrafos. En consecuencia, se han de combinar las TIC con estos medios de manera armónica cuando ello resulte imprescindible, pero sin atiborrar a los estudiantes y sin sustituir el importante papel de dirección que por antonomasia le pertenece al profesor de Inglés.

En la preparación del joven de preuniversitario se le debe dar prioridad a su formación comunicativa para sus futuros estudios superiores, por lo que se convierte en una necesidad la utilización de estos medios en función de elevar la competencia comunicativa en inglés.

Desde la perspectiva epistemológica de los autores, se consideró pertinente, determinar las bases teóricas que sustenten al objeto que se modela. Para ello, se utiliza el constructo preceptos. Ello consiste en integrar las asunciones que desde los principios didáctico-metodológicos se realiza y ampliarla, redefiniéndolas desde la singularidad de la investigación cuyos resultados esenciales se refieren en este artículo. En términos generales, se trata de reglas, mandatos, de obligatorio cumplimiento para que un determinado proceso cumpla sus propósitos. A continuación se presentan los preceptos formulados:

1. Dirección del desarrollo de la competencia comunicativa en inglés con la utilización de las potencialidades del software educativo:

Con la introducción de las tecnologías de la información y las comunicaciones en general y el software educativo en particular en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés en la Educación Preuniversitaria, es imprescindible el uso de este medio para facilitar la formación y desarrollo de la competencia comunicativa, con énfasis en las habilidades comunicativas de expresión oral y comprensión lectora, a través de la utilización de los ejercicios, videos, juegos, funciones comunicativas que este sugiere, pues algunos de estos materiales tienen modelos auténticos de nativos que son de mucha utilidad para el modelo que necesitan los estudiantes.

Importante resaltar el efecto que produce el uso del software en la motivación hacia el aprendizaje por la fijación de los contenidos que este medio ofrece, por la entrada de los mismos por diferentes canales perceptivos. Este importante medio informa sobre aquello que proporciona a los estudiantes un modelo vivo y pintoresco de una insuficientemente conocida realidad, amplían experiencias sensitivas de estos, enriquecen sus impresiones y contribuyen al desarrollo de la actividad cognoscitiva.

2. Atención priorizada a la estimulación de los elementos de naturaleza psicológica de los estudiantes durante el aprendizaje de la lengua inglesa con el auxilio del software educativo:

En las últimas décadas ha existido una tendencia en la didáctica de las lenguas extranjeras a prestar mayor atención a las instrumentaciones didáctico-metodológicas para la enseñanza de estas lenguas, que a los procesos de naturaleza psicológica que ocurren en los estudiantes durante el proceso de aprendizaje.

Aunque en los últimos años ya ha habido una reacción para atender tal inconsistencia, la atención al estudiante es aún insuficiente. Por tanto, se recomienda atender los elementos de naturaleza psicológica; tales como, la formación de aptitudes verbales de manera individual, la determinación de los diferentes canales, a través de los cuales los estudiantes perciben la lengua de manera más efectiva, o sea, las modalidades perceptivas, la atención a las necesidades individuales en el aprendizaje del inglés con el uso de la computadora y la colaboración que debe existir entre los estudiantes en esta interacción. Son elementos clave la atención a los procesos de percepción auditiva, visual y kinestésica que ocurren en los estudiantes al interactuar con este medio, así como la importancia de atender también la estimulación de las aptitudes verbales unidas a las percepciones y su estrecha relación con la estimulación de las estrategias y los estilos de aprendizaje.

En la interacción del joven de preuniversitario con el software educativo Sunrise es importante tener en cuenta el significado personal para cada uno de ellos, de los recursos que les brinda este software, con énfasis en el efecto que este tiene en la motivación que despierta por el estudio de la lengua extranjera.

Lo explicitado en estos preceptos teóricos no solo son posibilidades del uso del software educativo en la enseñanza de una lengua extranjera o del inglés sino también, en exigencias que deberían cumplirse en los softwares destinados a esta función.

En el análisis epistemológico realizado a la definición de clase con software elaborada por Labañino Rizzo (2005 p.12), se determinaron inconsistencias que esta presenta para ajustarla a las características de una clase de inglés con software educativo. Entre estas se significan: la ausencia del efecto que puede ocasionar en la motivación en los jóvenes de preuniversitario, el tratamiento a los elementos psicológicos y el efecto en la formación axiológica.

Es por ello que para ajustarla más al objeto al que se da tratamiento en este artículo, se redefine la clase de inglés con software educativo como aquella en la que se posibilita la interacción estudiante-máquina, estudiante-estudiante y estudiante-profesor, y en la que el profesor de Inglés asume el rol de facilitador. Ello se hace con el objetivo de formar y desarrollar la competencia comunicativa en inglés como lengua extranjera, con énfasis en las habilidades de expresión oral y comprensión lectora como rectoras en el preuniversitario, así como el ajuste a los objetivos del grado y la atención a las funciones comunicativas objeto de estudio y al sistema de la lengua, con un tratamiento consciente a los elementos socioculturales, y con la creación de un ambiente sociopsicológico que facilite la interacción y la cooperación de un modo significativo para contribuir a la formación en valores de los estudiantes de la Educación Preuniversitaria.

Como actividad fundamental de la clase con software educativo, en las condiciones actuales del nivel preuniversitario, se utiliza la softarea. Los autores de la investigación que aquí se presenta, teniendo en cuenta el grado de relevancia que le encuentran, su estructura, funcionalidad y ajuste a la conceptualización de clase de inglés con software sugerida, redefinen este término a partir de la sugerencia dada por el Ministerio de Educación de Cuba en el software educativo Pedagogía a tu Alcance, y para ajustarla más al objeto, la nombran tareas comunicativas con el uso del software educativo, definiéndola como: Sistema de tareas de aprendizaje, organizado de acuerdo con objetivos específicos, cuya esencia consiste en la interacción del joven de preuniversitario con el software educativo; que tiene como finalidad dirigir y orientar a los estudiantes en los procesos de asimilación de los contenidos a través de los procesos de búsqueda, selección, conservación y procesamiento interactivo de la información.

Para la utilización de estas tareas comunicativas con el uso del software educativo, el profesor de Inglés debe tener presente los tres momentos por los que transcurren las mismas: antes de las tareas comunicativas, durante las tareas y después de las tareas.

En este proceso de interacción del estudiante con el software educativo para propiciar el desarrollo de la competencia comunicativa se hace necesario hacer énfasis en los sustentos psico-didácticos desde la psicología cognitiva singularizado a las lenguas extranjeras. Para ello, se hace referencia a las aptitudes verbales, a las modalidades perceptivas, a las estrategias de aprendizaje y a los estilos de aprendizaje, cómo diagnosticar estos y cómo estimularlos. La estimulación de estos elementos de naturaleza cognitiva garantiza el carácter pedagógico del proceso que se modela, pues propician el perfeccionamiento del inglés, como uno de los componentes del proceso formativo del estudiante de preuniversitario.

El enfoque cognitivo se basa en los procesos psíquicos del estudiante, en su papel de verdadero sujeto activo del aprendizaje significativo, en la necesidad de aprender a aprender y a enseñar, y el procesamiento de la información con

sus etapas de *input* (información de entrada), *intake* (procesamiento central de la información) y *output* (información de salida). En el enfoque comunicativo la teoría cognitiva se refleja en el principio metodológico: saber lo que se está haciendo. El estudiante debe sentir la necesidad de realizar la actividad a partir del conocimiento de su objetivo, importancia, contenidos y formas de solución de las tareas.

Se entiende por *input* una fuerza impulsora de desarrollo interlingüístico y de cambio que tiene una importante influencia sobre la producción. Dicho en términos de habilidades comunicativas, el estudiante aprende a hablar escuchando, afirmación esta interesante por su naturaleza intuitiva. La predictibilidad del contexto hace que lo que se dice funcione como un comentario de lo que realmente es entendido. El *input* se considera como los estímulos externos orales, escritos o visuales que constituyen fuentes de información para el sujeto mediante las habilidades de comprensión auditiva y de la lectura.

Los estadios del procesamiento de la información (*input*, *intake* y *output*) en el proceso de aprendizaje se relacionan con los diferentes componentes aptitudinales (codificación fonética, habilidad analítica de la lengua y la memoria), de modo dialéctico. Asimismo, se significa un componente en cada estadio, pero los tres están presentes en cada uno de estos. De modo que, los tres estadios del procesamiento de la información, así como la interacción entre cada uno de ellos, se relacionan directamente con la forma en que funciona la memoria. Entonces estas tres etapas del procesamiento de la información dan una fundamentación para los diferentes componentes de la *aptitud verbal*, por lo que los tres componentes estructurales que se proponen pueden ser ligados a las tres etapas.

La primera, la habilidad de codificación fonética puede ser conectada con el *input* o información de entrada. La segunda, la habilidad analítica de la lengua, es más relevante para el procesamiento central, mientras que la tercera, la memoria va más allá del aprendizaje inicial del nuevo material lingüístico comunicativo, pues tiene también que ver con la retroalimentación de contenidos precedentes y con la fluidez del *output*.

Se afirma que la habilidad de codificación fonética es particularmente importante en las primeras etapas de aprendizaje, pero decrece en importancia en las últimas etapas. Se considera que el peligro está en que los estudiantes con debilidades auditivas se queden detrás y pierdan el cúmulo de información que en la etapa inicial se suministra. Por tanto, se debe estimular la formación y el desarrollo de esta habilidad en cualquier nivel de enseñanza que se imparta inglés como lengua extranjera.

En lo relacionado con la modalidad perceptiva (visual, auditiva y kinestésica), esta tiene que ver con el canal de información de entrada que prefieren los estudiantes. Reid, J. (1987, p. 52) refiere que el 30% de los estudiantes prefieren el *input* con audición, el 40% con la visión y el 30% kinestésico. Es

importante para el profesor de lenguas extranjeras, por los disímiles medios que utiliza para el proceso de enseñanza-aprendizaje, el diagnóstico y la estimulación a estas modalidades perceptivas para lograr mayor eficiencia en el proceso formativo del joven de preuniversitario.

El profesor debe distinguir entre estrategias de comunicación y estrategias de aprendizaje y centrar su trabajo en ambas como contenido de enseñanza. Por su relación con el proceso del pensamiento, ellas dependen en gran medida del nivel de desarrollo de los estudiantes a la vez que lo facilitan.

Las estrategias de aprendizaje se definen como acciones u operaciones que emplea el estudiante para adquirir, almacenar, manipular y usar información. Oxford English Dictionary (1989 p. 106) señala que las estrategias de aprendizaje son acciones específicas que asume el alumno para hacer el aprendizaje más fácil, rápido, directo, efectivo, placentero y más transferible a nuevas situaciones. Por lo que, los objetivos de las clases de lengua extranjera deben estar direccionados no sólo hacia los valores y la competencia comunicativa, sino también hacia la habilidad de aprender a aprender y a enseñar.

Es necesario hacer referencia a los tres tipos de estrategias de aprendizaje que se asumen: la estrategia metacognitiva, la cognitiva y la socioafectiva. La estrategia metacognitiva es donde muchos estudiantes de inglés como lengua extranjera son capaces de pensar acerca de cómo ellos aprenden y cuán prósperos ellos son en el aprendizaje de esta lengua, ellas implican planificar, aprender, monitorar el proceso de aprender y evaluar cuán eficiente es una estrategia de aprendizaje. Asimismo, las estrategias cognitivas son aquellos procesos que están involucrados en el aprendizaje y la memorización. Estas incluyen identificación de problemas, selección de enfoques para sus soluciones y la utilización de la retroalimentación. Estas estrategias están estrechamente relacionadas con la metacognición y la metamemoria. Y por último, la estrategia socioafectiva es la que se interesa en la forma que los estudiantes escojan para interactuar con otros estudiantes y los hablantes nativos.

Los estilos de aprendizaje, son los procesos o modos de operar cognitivamente que tienen los estudiantes, lo que significa la manera, el cómo estos procesan una información o resuelven problemas y tareas, y no cuán bien lo hacen, aunque el estilo pueda, por su parte, afectar la calidad de la ejecución, por ende, la eficiencia de las capacidades del sujeto. El resto del estilo cognoscitivo depende realmente de la correspondencia entre las estrategias que usa un estudiante y las demandas concretas de la situación a resolver. Por tanto, se habla de estilos de aprendizaje cuando se hace referencia a la forma relativamente estable en que los estudiantes enfrentan determinadas tareas y situaciones de aprendizaje (manejando sus propios recursos intelectuales y afectivos, y haciendo uso de determinadas estrategias). Estos constituyen la expresión de los estilos intelectuales cuando el sujeto se enfrenta a la tarea de aprender algo nuevo.

La competencia comunicativa ha sido definida por varios autores desde su surgimiento, tanto en la didáctica del inglés, como en la del español. En el caso particular de este artículo es en la competencia comunicativa en inglés con estatus de lengua extranjera. Entre los autores que se han referido a la misma se encuentran Chomsky, (1965); Hymes, (1972); Canale y Swain, (1980); Faedo Borges, (2001); y Medina Betancourt, (2006). Estos autores aportan, entre los elementos de esencia, definiciones que evidencian el carácter integrador y contextualizado de esta categoría, pero ajustado a diferentes objetos y objetivos de naturaleza didáctica y lingüística.

Del último autor de referencia, se asume su definición y se ajusta a las singularidades de este trabajo. Por tanto, se define la competencia comunicativa en inglés por estudiantes de preuniversitario como: Configuración de capacidades, conocimientos, habilidades, actitudes, aptitudes verbales, hábitos lingüístico-comunicativos y extralingüísticos que se manifiestan en el acto comunicativo en la lengua extranjera a través del uso apropiado de esta, para satisfacer las necesidades individuales y colectivas, con ajuste a las normas lingüísticas, sociolingüísticas, discursivas y estratégicas en la preparación comunicativa con fines específicos que requiere el joven de preuniversitario para sus futuros estudios universitarios y su inserción en el medio social con el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones en general y el software educativo en particular, evidenciando en el mensaje que se emite, los altos valores morales universales del ciudadano cubano.

El rasgo distintivo en esta definición está en la preparación comunicativa que debe tener el joven al terminar el preuniversitario, para sus futuros estudios universitarios y poder sostener una comunicación fluida y coherente. Ello se expresa, de manera particular, en el dominio de funciones comunicativas básicas de uso general y otras de uso específico para comunicarse de manera oral; así como la formación de estrategias de comprensión lectora en la lengua extranjera que les permitan acceder a información científica en fuentes escritas sobre la futura carrera universitaria, de modo que se formen como lectores críticos, acuciosos e independientes.

CONCLUSIONES

Se significa que la clase de inglés con apoyo del software educativo constituye elemento novedoso para el aprendizaje de lenguas extranjeras a partir de los elementos didáctico-metodológicos que emanan de las nuevas formas cooperadas del conocimiento en la formación de un bachiller humanista. Para ello, los profesores de Inglés deben tener en cuenta los elementos de naturaleza teórica y didáctica que se requieren para utilizar las tecnologías de la información y las comunicaciones en función de la formación y desarrollo de la competencia comunicativa, y así preparar al joven que egresará del preuniversitario con la preparación comunicativa que necesitará para su futuros estudios universitarios y posterior profesión. De ahí que este trabajo

coadyuve a tan noble fin: la preparación cultural del joven cubano inserto en un mundo unipolar y agresivo; por lo que se hace necesario su preparación, asumiendo lo antes expuesto, pues la lengua es elemento de cultura y mediatizadora de la misma para la formación integral de cualquier individuo.

BIBLIOGRAFÍA

Acosta Padrón, R. y J. Alfonso. (2009). *Didáctica Interactiva de lenguas*. Editorial Pueblo y Educación. La Habana. Cuba.

Bachman, L.F. (1990). *Fundamental considerations in language testing*. Oxford University Press.

BBC World Service. Learning English. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/worldservice/learning_english/news/.](http://www.bbc.co.uk/worldservice/learning_english/news/) [Consultado el 15 de diciembre del 2012]

Beltrán Nuñez, E. (2005). Desarrollo de la Competencia Comunicativa. Revista electrónica. Universidad abierta. Disponible en: www.universidadabierta.edu.mx/ [Consultado el 12 de mayo del 2010]

Brown, G y Yule, G. (1983). "Teaching the Spoken Language: an Approach Based on the Analysis of Conversational English". La Habana. Cuba. Edición Revolucionaria.

Butler A. (1982). Learning Style across Content Areas. En "Students Learning Styles and Brain Behavior: Programs, Instrumentation, Research" (pp. 16-19). Virginia.

Byrne, D. (1989). *Teaching Oral English*, Combinado Poligráfico "Juan Marinello", Cuba. Edición Revolucionaria.

Cabero, J. Nuevas tecnologías, comunicación y educación. Disponible en: <http://www.uib.es/depart/gte/revelec1.html>. [Consultado el 12 de mayo del 2010]

Canale, M. y M. Swain (1980). The Theoretical bases of communicative approaches to second language. (Trad. E. Ferreiro), en *Teoría y Práctica de la lectura y la escritura*, Síntesis 9, Madrid. España.

Carballosa, I. B. (2008). Sistema de Tareas Desarrolladoras para facilitar la comprensión lectora en los estudiantes de 10mo. Grado utilizando el Software Educativo y el Programa Editorial Libertad. Tesis en opción al título académico de Máster en Ciencias de la Educación. Mención Preuniversitaria. Holguín.

Castañeda, E. (2002). Aplicaciones de las Nuevas Tecnologías de la Informática y las Comunicaciones (NTIC) en el proceso de enseñanza –aprendizaje. Perú. (Material Digital en Microsoft Word). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Parte III.

Chomsky, N. (1965). *Aspects of Theory of Syntax*. Cambridge, MA: I.I.T. Press.

Claxton, C.S. y Y. Ralston, (1985). *Learning Styles: their Impact on Teaching*, AAHE-ERICK Higher Education, Research Report, 10, Michigan.

Dunn R., K. Dunn. y G. Price. (1979). *Learning Style Inventory (LSI) for Students in Grade 3- 12*, Lawrence, Kansas.

Faedo, A. (2001). *Comunicación oral en lenguas añadidas: un reto pedagógico actual*. Curso Prerreunión Pedagogía 2001. La Habana. Cuba.

Fernández, S. (2005). Diseño curricular de un proyecto para la enseñanza del inglés por televisión dirigido a adultos en el contexto cubano, Tesis presentada en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. ISPEJV, La Habana,

Hymes, D. (1972). On Communicative Competence. Penguin. Editorial Ariel, Barcelona.

Labañino, C. y otros (2005). El Software educativo. [CD-ROM] En: MATERIAL DE LA MAESTRÍA DE AMPLIO ACCESO. IPLAC. Ciudad Habana.

Medina, A. (2006). Didáctica de los Idiomas con enfoque de Competencia: ¿Cómo enseñar el castellano y las lenguas extranjeras en cualquier nivel de educación? Editorial Cepedi. Colombia.

Medina, O. (2008). Metodología para el Uso del Software Educativo Sunrise por los estudiantes de 10mo. Grado del Municipio Mayarí. Tesis en opción al título académico de Master en Ciencias de la Educación. Mención Preuniversitaria. Holguín.

Medina, O. (2010). Estudio histórico tendencial de los medios técnicos en el aprendizaje del inglés. Revista Electrónica "Ciencias Holguín". ISSN: 1027-2127. Disponible en: <http://www.cienciasholguin.cu/> [Consultado 5 de enero del 2011]

Oxford's English Dictionary (1989). Oxford University Press. U.K.

Reid, J. (1987). 'Learning Style Preferences of ESL students'. TESOL Quarterly.

Skehan, P. A. (2011). Cognitive Approach to Language Learning. Oxford University Press, United Kingdom.

Vigotsky, L. S. (1981). Pensamiento y Lenguaje: Teorías del desarrollo cultural de las funciones psíquicas. Edición Revolucionaria. La Habana. Cuba.