

Genially herramienta para fortalecer el proceso educativo de Paquetes Contables

Genially tool to strengthen the educational process of Accounting Packages

Mercedes Cecilia Mata Villacis¹

Patricia Del Pilar Pallazhco Siavichay²

Mireya Gioconda Delgado Chavarria³

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo modelar la aplicación de la herramienta digital Genially en el diseño de los contenidos del sistema contable Mónica, con el fin de mejorar el proceso educativo en el módulo formativo de Paquetes Contables y Tributarios, considerando que en la actualidad se observa una brecha entre los métodos tradicionales de enseñanza y la innovación digital en la educación, provocando que los estudiantes no alcancen los conocimientos esperados al finalizar el ciclo de estudios. La metodología de investigación tuvo un enfoque mixto, es decir se emplearon métodos tanto cualitativos como cuantitativos. El nivel de investigación fue descriptivo-explicativo porque se estableció una relación causal entre la herramienta digital Genially, y el proceso educativo, en ese sentido, las técnicas que se utilizaron fueron la encuesta y la entrevista. La muestra seleccionada fueron 47 estudiantes que cursan el tercer año de bachillerato técnico en contabilidad en la Unidad Educativa “Luis Rogerio Gonzales” y cinco docentes del área contable. Los resultados obtenidos permitieron identificar la importancia del uso de herramientas digitales como es Genially en el proceso educativo de los contenidos del sistema Mónica, puesto que los estudiantes mostraron interés y motivación al

¹ Licenciada en Contabilidad y Auditoría, Universidad Bolivariana del Ecuador, Ecuador; E-mail: mcmata@ube.edu.ec. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0921-0015>

² Ingeniera en Contabilidad y Auditoría (CPA), Universidad Bolivariana del Ecuador, Ecuador; E-mail: pdpallazhcos@ube.edu.ec. ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-7580-9420>

³ Master in Business Administration MBA, Universidad Bolivariana del Ecuador, Ecuador; E-mail: mgdelgadoca@ube.edu.ec. ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-4880-0574>



momento de aplicar dicha herramienta. Se concluye que el implementar herramientas digitales genera un proceso educativo más atractivo y didáctico, favoreciendo a la captación y retención de los contenidos de aprendizaje.

Palabras clave: Aprendizaje activo, métodos de enseñanza, métodos de aprendizaje.

Abstract

The objective of this research was to model the application of the digital tool Genially in the design of the contents of the accounting system Monica, in order to improve the educational process in the training module of Accounting and Tax Packages, considering that currently there is a gap between traditional teaching methods and digital innovation in education, causing students not to reach the expected knowledge at the end of the study cycle. The research methodology had a mixed approach, that is, both qualitative and quantitative methods were used. The research level was descriptive-explanatory because a causal relationship was established between the Genially digital tool and the educational process, in this sense, the techniques used were the survey and the interview. The selected sample consisted of 47 students in the third year of technical high school in accounting at the “Luis Rogerio Gonzales” Educational Unit and five teachers of the accounting area. The results obtained allowed to identify the importance of the use of digital tools such as Genially in the educational process of the contents of the Monica system, since the students showed interest and motivation at the time of applying this tool. It is concluded that the implementation of digital tools generates that the educational process becomes more attractive and didactic for the students, favoring the capture and retention of the learning contents.

Keywords: Active learning, teaching methods, learning methods, learning methods

Introducción

En la era digital, la educación está al borde de una revolución educativa que pretende utilizar las nuevas tecnologías para promover un aprendizaje más significativo y dinámico. (Guizado y Ortiz, 2022). Gracias a internet y las plataformas virtuales, los docentes tienen una variedad de recursos didácticos, incluyendo videojuegos en línea, herramientas digitales, que se puede utilizar para fortalecer el aprendizaje significativo, de igual manera, aporta a la innovación en las instituciones y aumenta la concentración y comprensión de los contenidos en los estudiantes.

(Mosquera, 2021), manifiesta que crear una estrategia didáctica e innovadora, utilizando las TIC motiva a los estudiantes en el proceso educativo e impacta con el uso de recursos educativos en las clases y con ello el mejoramiento de habilidades y destrezas del alumno. El uso y aprovechamiento de diversas herramientas tecnológicas en la educación ayuda a mejorar el aprendizaje, lo que puede estimular la motivación intrínseca al desarrollar las actividades académicas, además aumenta la interacción y participación activa de manera lúdica.

Según (Moreira, 2020), se sostiene que la integración de herramientas tecnológicas en la educación ha transformado significativamente el proceso educativo, lo que significa que la utilización de dispositivos como pizarras digitales, plataformas de aprendizaje en línea como Moodle y aplicaciones interactivas como Kahoot, Prezi, Canva, Genially, entre otros, ha sido fundamental ya que ha promovido un aprendizaje más interactivo, individualizado y cooperativo porque estas herramientas facilitan que los alumnos adquieran habilidades digitales fundamentales para la sociedad actual.

(Catalán y Gómez, 2020), mencionan que Genially es una herramienta que ofrece muchas ventajas respecto a otras herramientas digitales, tiene diferentes formatos, versiones ilimitadas y

compatibilidad; con una interfaz intuitiva, muy fácil de diseñar, es posible la colaboración entre estudiantes y profesores, posee diseños nuevos y actualizaciones, muchos autores pueden trabajar a la misma vez y cambiar la visualización al mismo tiempo. Gracias a la funcionalidad en línea, se encuentran fácilmente las herramientas que se necesitan según el tipo de contenido requerido como puede ser presentaciones en video, mapas, recursos didácticos, presentaciones multimedia o Quiz.

Los docentes al implementar una herramienta digital como Genially puede hacer que la enseñanza sea más eficiente y satisfactoria, permitiéndoles ver mejoras significativas en el rendimiento y la participación de los estudiantes. La institución educativa, a su vez, se posiciona como una entidad que adopta tecnologías avanzadas y métodos de enseñanza innovadores, mejorando su reputación y volviéndose atractiva para futuros estudiantes.

La implementación de la herramienta digital Genially en el proceso educativo representa un esfuerzo significativo por parte de los docentes para dar respuesta a una educación atractiva, efectiva e innovadora. (Cuesta, 2022). La juventud de estos tiempos se ha desarrollado en un contexto digital, por lo que los profesores deben adaptarse a las nuevas tecnologías educativas para romper la brecha de los métodos tradicionales de enseñanza y promover la alfabetización digital en los educadores.

Es por ello, que este estudio busca analizar en qué medida se puede fortalecer el proceso educativo de los contenidos del sistema contable Mónica dentro del módulo formativo Paquetes Contables y Tributarios basado en el uso de la herramienta digital Genially. En este contexto se formula como problemática a resolver la siguiente: ¿De qué manera fortalece el uso de la herramienta digital Genially en el proceso educativo del módulo formativo Paquetes Contables y Tributarios?

De allí, se sistematiza el problema de la siguiente forma:

- ¿Cuáles son las ventajas percibidas por los docentes y estudiantes con la integración de la herramienta digital Genially en el proceso educativo del sistema contable Mónica dentro del módulo formativo Paquetes Contables y Tributarios?
- ¿Cuáles son los principales desafíos enfrentados por profesores y educandos durante el uso de la herramienta digital Genially en el proceso educativo?
- ¿Qué resultados se obtienen con la integración de la herramienta digital Genially en el proceso educativo del sistema contable Mónica dentro del módulo formativo Paquetes Contables y Tributarios?

La presente investigación ante la interrogante planteada anteriormente conlleva a plantearse como objetivo general el modelar la aplicación de la herramienta digital Genially en el diseño de los contenidos del sistema contable Mónica, con el fin de mejorar el proceso educativo en el módulo formativo de Paquetes Contables y Tributarios. Así también, los objetivos específicos que complementan el general son:

- Describir las ventajas percibidas por los docentes y estudiantes al implementar la herramienta digital Genially en el proceso educativo del sistema contable Mónica dentro del módulo formativo Paquetes Contables y Tributarios.
- Caracterizar los principales desafíos enfrentados por los actores del problema durante el uso de la herramienta digital Genially en el proceso educativo.
- Identificar los resultados que se pueden obtener mediante la integración de la herramienta digital Genially en el proceso educativo del sistema contable Mónica dentro del módulo formativo Paquetes Contables y Tributarios.

La investigación objeto de este estudio se realiza en la unidad educativa “Luis Rogerio

González” ubicada en la ciudad de Azogues, provincia del Cañar en donde se observa que los estudiantes de tercer año de bachillerato técnico en contabilidad, específicamente en el módulo de Paquetes Contables y Tributarios, donde se abordan los contenidos del sistema contable Mónica, enfrentan limitaciones significativas en su proceso educativo, puesto que las estrategias que actualmente se utilizan, es decir, bajo una enseñanza tradicional manual, no se ajustan a las demandas del entorno empresarial actual. Por lo que es imperativo revisar nuevas metodologías que incorporen recursos digitales, como la herramienta digital Genially para promover un aprendizaje más dinámico e interactivo.

Al implementar esta herramienta en el proceso educativo de los contenidos del sistema contable Mónica, no sólo se facilita la comprensión de los conceptos, sino que también se prepara a los estudiantes para su futura integración laboral, familiarizándose con las herramientas tecnológicas. De igual manera se justifica desde el punto de vista teórico, práctico y metodológico.

A nivel teórico, la implementación de la herramienta digital Genially en el proceso educativo del módulo formativo Paquetes Contables y Tributarios; se justifica debido a la convergencia entre la contabilidad y la tecnología. La teoría del aprendizaje constructivista y el aprendizaje activo sostiene que los alumnos obtienen conocimientos de manera significativa cuando se relacionan con nuevos conceptos. Se argumenta que el desarrollo de las innovaciones tecnológicas genera cambios significativos en la educación fortaleciendo el aprendizaje; permitiendo observar los intereses del estudiante para interactuar con los medios y adaptarse a las necesidades del contexto sin salirse de la realidad educativa del país. (Farinango y Farinango, 2023).

Desde una perspectiva práctica; es importante entender que la educación 4.0 implica el

uso de entornos virtuales para la enseñanza y el aprendizaje, de igual forma el uso de herramientas digitales, plataformas y estrategias innovadoras, desde el nivel preescolar hasta el universitario. (REDINE, 2020). En base a esto se argumenta por qué se vincula el uso de Genially con los contenidos del sistema contable Mónica, donde se espera mejorar el proceso educativo del módulo formativo Paquetes Contables y Tributarios ya que la utilización de este recurso tecnológico permite optimizar la comprensión y retención de los diferentes conceptos en los estudiantes, promoviendo una visión holística en el conocimiento tecnológico.

Y finalmente en la perspectiva metodológica se justifica en la elección de la herramienta digital Genially como vía para mejorar la enseñanza del sistema contable Mónica basados en su flexibilidad y accesibilidad. Genially no solo es sencillo y fácil de utilizar, sino que también es compatible con una gran variedad de dispositivos, apto para entornos educativos. Además, la herramienta está conectada a nuevos conceptos de aprendizaje activo, autodirigido, enfatizando la importancia de la participación directa de los estudiantes en su proceso educativo.

Desarrollo

Antecedentes de la Investigación

Tras la revisión bibliográfica de esta investigación, se analiza información relacionada con el tema de estudio: el uso de Genially como estrategia de enseñanza y aprendizaje en diversos estudios. El primer estudio revisado se titula: “Genially como una herramienta didáctica para desarrollar la redacción creativa en estudiantes de bachillerato.” (Tapia et al., 2020), utiliza métodos cuantitativos y cualitativos para el desarrollo de la investigación y analiza a Genially como herramienta didáctica para fortalecer la redacción en los estudiantes del bachillerato. Aborda un enfoque mixto, aplicando métodos empíricos como entrevistas a docentes y encuestas a los estudiantes de la Unidad Educativa “República del Ecuador” en la ciudad de Cuenca.

Los resultados que presenta esta investigación es que el 61,4% de los alumnos están de acuerdo en que los docentes integren recursos tecnológicos en el proceso educativo, y, el 88% de los docentes coinciden en involucrar las TIC en sus áreas o asignaturas que imparten. Las conclusiones que se observan es que al utilizar Genially como estrategia didáctica para ayudar a los estudiantes a lograr mejor un desempeño de la redacción creativa es factible debido a que tanto profesores como educandos están dispuestos a usar herramientas innovadoras en el proceso educativo.

Por otro lado, el proyecto investigativo titulado Genially herramienta para el aprendizaje del IVA en la UE Consejo Provincial de Pichincha-Quito 2020, (Leiva et al., 2023) menciona que Genially como recurso digital en la enseñanza del IVA fomenta la motivación y el rendimiento académico en los estudiantes. Las TIC en la educación contable presentan muchos desafíos para los docentes por lo que hay desconocimiento de los usos de las herramientas digitales que aportan a la motivación intrínseca del alumno y al proceso educativo en el área contable. El estudio tiene un enfoque cuantitativo, no experimental, es decir cuenta con variables y aplica una encuesta a los estudiantes de la institución.

Los hallazgos arrojaron que el 50,52% de los encuestados conocen y utilizan la herramienta Genially, por otro lado, el 60% de los estudiantes se encuentran expectantes a la incorporación de la herramienta digital Genially para el aprendizaje del IVA. Concluye que al implantar esta herramienta digital los estudiantes realizan varias actividades interactivas que se encuentran en este recurso y que resulta una metodología didáctica, activa y motivadora para que los estudiantes sean los protagonistas de su propio conocimiento.

El último estudio analizado tiene por título Estrategias didácticas en el uso de la herramienta Genially para fomentar la enseñanza de los estudiantes de la Unidad Educativa

Aníbal San Andrés Robledo. (Muñoz y Loor, 2023), esta señala que es necesario usar nuevas metodologías que vayan a la par del avance tecnológico, empleando recursos digitales especialmente en instituciones educativas que aún utilizan métodos de enseñanza tradicionales.

Su metodología es descriptiva, no experimental; cuenta con variables y aplica una encuesta a los estudiantes y una entrevista a los docentes. Los resultados proponen una capacitación para los docentes utilizando la herramienta digital Genially, de tal manera que esta acción impulse a usar y aprovechar las nuevas TIC para promover un aprendizaje innovador. Los investigadores llegan a concluir, que las múltiples ventajas que ofrece hoy en día el Internet y las TIC, combinados a la educación, permiten desarrollar aprendizajes vanguardistas que aprovechan las herramientas digitales que fortalecen el proceso educativo.

De acuerdo con las investigaciones consideradas, es importante resaltar que tienen una causa común, la implementación de Genially como herramienta digital en el proceso educativo. En este sentido, tras analizar los antecedentes bibliográficos, la investigación propuesta Genially herramienta para fortalecer el proceso educativo de Paquetes Contables, puede aportar elementos para la validación de la utilización de dicha herramienta digital y su importancia en la educación contable.

Teoría de la Investigación

La teoría de la investigación proporciona una revisión exhaustiva de la literatura relevante en tres áreas principales: Tecnología educativa (Herramienta digital Genially), proceso educativo y el software contable (Sistema Contable Mónica del Módulo Paquetes Contables y Tributación). Este marco no sólo establece el trasfondo teórico para la investigación, sino que también demuestra la relación entre la teoría y la práctica educativa contemporánea.

Tecnología educativa (Herramienta digital Genially)

La una herramienta en línea permite crear contenidos visuales e interactivos de manera fácil y rápida. Se utiliza principalmente en el ámbito educativo para diseñar presentaciones, infografías, juegos, quizzes y otros recursos multimedia que fomentan la interactividad y el aprendizaje activo. Genially ofrece una variedad de plantillas que facilitan la creación de materiales atractivos sin necesidad de tener conocimientos avanzados en programación. Además, cuenta con una sección llamada "Genially Academy", que proporciona cursos cortos para ayudar a los usuarios a dominar la herramienta y sus funcionalidades. (Díaz et al., 2022).

Proceso educativo

El proceso educativo es un conjunto de métodos y técnicas utilizados para facilitar la enseñanza - aprendizaje en los estudiantes. Estas estrategias son herramientas que ayudan a los educadores a implementar y desarrollar competencias específicas en sus alumnos, organizando el contenido de manera que sea más accesible y comprensible. Dichas estrategias ayudan a los estudiantes a conectar nuevos conocimientos, promoviendo un aprendizaje profundo y duradero. Al establecer "puentes cognitivos", se favorece la asimilación de información de manera significativa, en lugar de memorizar de forma mecánica. (Pimienta, 2021).

Software contable (Sistema Contable Mónica del Módulo Paquetes Contables y Tributación)

El sistema contable Mónica es una herramienta pedagógica en el proceso educativo de los estudiantes del área de contabilidad en este software contable permite realizar las facturas, controlar el inventario, realizar listas de precios, tener un archivo de clientes, proveedores, manejar las cuentas por cobrar, las cuentas corrientes, y la contabilidad básica. El objetivo del módulo de "Paquetes contables y tributarios" es desarrollar las competencias laborales a través

de herramientas informáticas que permitan a los estudiantes procesar información contable y tributaria de manera efectiva.

El módulo es fundamental en la especialidad Contabilidad, ya que proporciona habilidades prácticas esenciales para su futura inserción en el mercado laboral. La enseñanza debe ser activa, participativa y práctica, utilizando un laboratorio de cómputo equipado con software contable y tributario que permita aplicar los conocimientos teóricos en un entorno práctico, facilitando así la apropiación de las competencias necesarias. (Rodríguez, 2020).

Metodología

Tipo de investigación

El nivel de la investigación es descriptivo-explicativo y busca establecer una relación causal entre la herramienta digital Genially y el proceso educativo. En el caso del alcance descriptivo, se centra en la caracterización de las causas de cómo una enseñanza tradicional influye en los procesos educativos; y, en el explicativo, se analiza cómo la herramienta digital Genially fortalece el proceso educativo del sistema contable Mónica dentro del módulo formativo Paquetes Contables y Tributarios y directa afectación sobre estudiantes y docentes.

Diseño de la investigación

El diseño de investigación es de campo y se realiza en el entorno educativo, específicamente en el aula donde se desarrollan las actividades del proceso educativo del módulo formativo Paquetes Contables y Tributarios. La recopilación de la información se realiza de forma directa, a los docentes y estudiantes que utilizan una enseñanza de tipo tradicional, manual y las mejoras que aporta la herramienta digital Genially en el aprendizaje de los contenidos del sistema contable Mónica; con dicha observación de forma concreta se comprueba cómo la

utilización de esta herramienta digital fortalece y mejora el proceso educativo y cuál es su aportación a nivel de los beneficios en la elaboración de dichos contenidos.

Población y Muestra

La población es finita, se conoce el número de estudiantes que cursan el tercer año de bachillerato técnico en contabilidad en la Unidad Educativa. Son 47, que corresponde a la parte del proceso de aprendizaje y cinco docentes que conforman la metodología de la enseñanza. La muestra es de tipo no probabilístico intencional por juicio del investigador, donde se determina como muestra al 100% de la población, conformada por un número reducido y se selecciona deliberadamente a los participantes.

Enfoque de investigación

El enfoque es mixto, combinan enfoques cualitativos y cuantitativos para obtener una visión completa de los resultados. La recopilación de datos cualitativos mediante la entrevista permitirá comprender las percepciones y experiencias de los docentes con la aplicación de la enseñanza tradicional vs la introducción de la herramienta digital. Los datos cuantitativos recopilados a través del cuestionario, evaluará actitudes de los estudiantes respecto a la implantación de la herramienta para el fortalecimiento del proceso educativo de los contenidos del sistema contable Mónica, dentro del módulo formativo Paquetes Contables y Tributarios.

Técnicas de la investigación

Las técnicas que se utilizan son un cuestionario en Google Forms, con preguntas cerradas utilizando la escala de Likert, para los 47 estudiantes de la Unidad Educativa y una entrevista con un cuestionario de preguntas abiertas a los cinco docentes que imparten el módulo formativo de Paquetes Contables y Tributarios en el bachillerato técnico de contabilidad. En el caso de la encuesta, ésta permite recopilar información sobre actitudes de los estudiantes respecto a la

implantación de la herramienta para el aprendizaje de contenidos del sistema contable Mónica y en las entrevistas se explora con mayor detalle experiencias y percepciones de los docentes sobre el uso de Genially en las clases y cómo esto influye en el proceso educativo de los estudiantes.

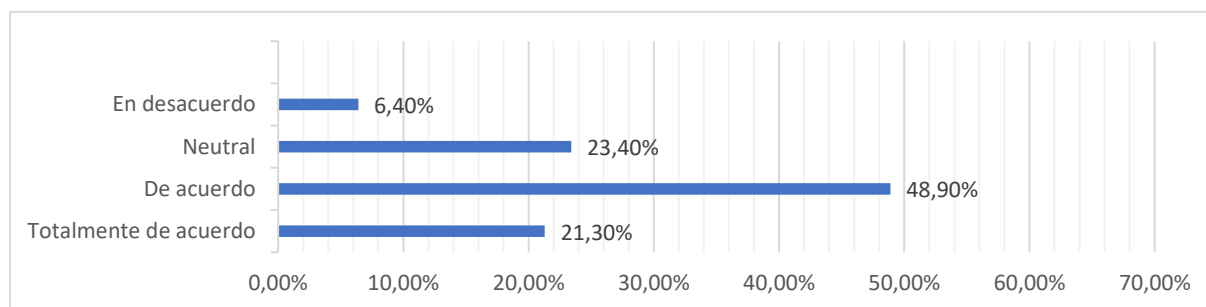
Resultados

Los resultados obtenidos de las técnicas de investigación aplicadas reflejan lo siguiente:

Las encuestas realizadas a los estudiantes del tercer año de bachillerato técnico en Contabilidad de la Unidad Educativa “Luis Rogerio González” presentan las novedades detalladas a continuación:

Figura 1.

Pregunta 1: ¿Está de acuerdo en que la metodología tradicional utilizada en las clases del módulo formativo “Paquetes Contables y tributarios” es efectiva para su aprendizaje?

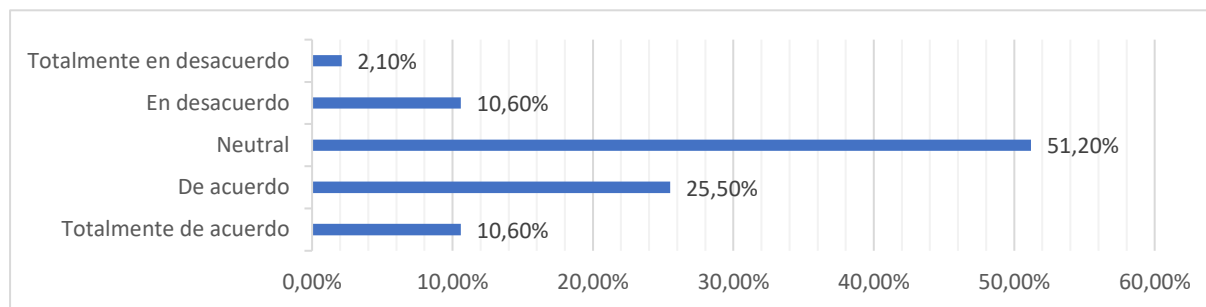


Nota: Estudiantes del tercer año de bachillerato técnico en Contabilidad de la Unidad Educativa “Luis Rogerio González”. **Elaborado por:** Elaboración propia

Interpretación: Los estudiantes en un gran porcentaje presentan una inclinación favorable hacia la metodología tradicional considerando que si es efectiva en el proceso educativo.

Figura 2.

Pregunta 2: ¿Cree que el aprendizaje basado en la metodología tradicional es poco motivador y monótono?

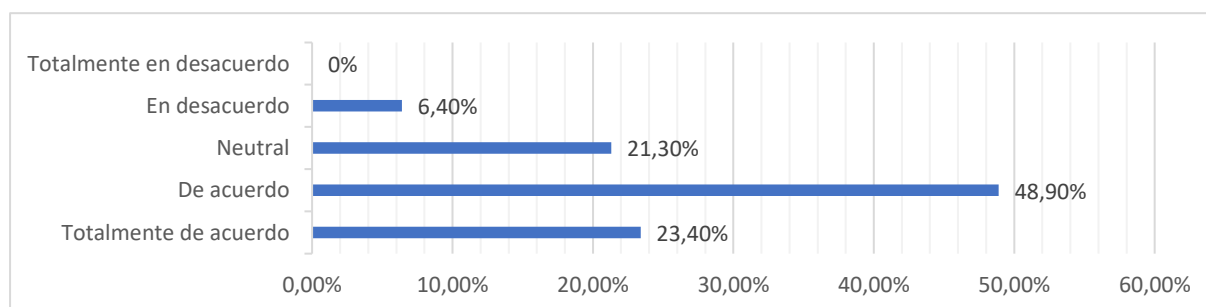


Nota: Estudiantes del tercer año de bachillerato técnico en Contabilidad de la Unidad Educativa “Luis Rogerio González”. **Elaborado por:** Elaboración propia

Interpretación: Se evidencia que un poco más de la mitad de los estudiantes presentan una actitud neutral respecto de considerar a la metodología tradicional como poco motivadora y monótona. Seguidos por un 36,10% de alumnos que opinan que la forma de enseñanza actual no es muy estimulante para el aprendizaje.

Figura 3.

Pregunta 3: ¿Está familiarizado(a) con el uso de herramientas digitales en el ámbito educativo?

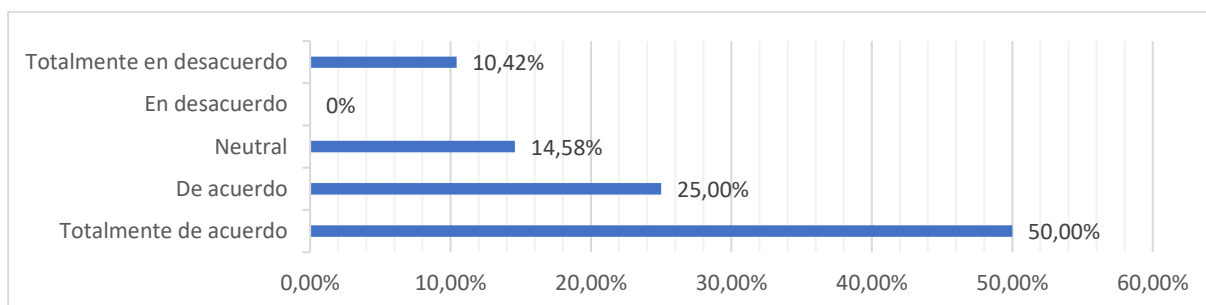


Nota: Estudiantes del tercer año de bachillerato técnico en Contabilidad de la Unidad Educativa “Luis Rogerio González”. **Elaborado por:** Elaboración propia

Interpretación: Con relación al conocimiento de herramientas digitales en el ámbito educativo, la mayoría manifiesta estar familiarizado con el uso de tecnologías aplicadas a la educación.

Figura 4.

Pregunta 4: ¿Considera que las herramientas digitales pueden mejorar su aprendizaje en el módulo formativo “Paquetes Contables y Tributarios”?

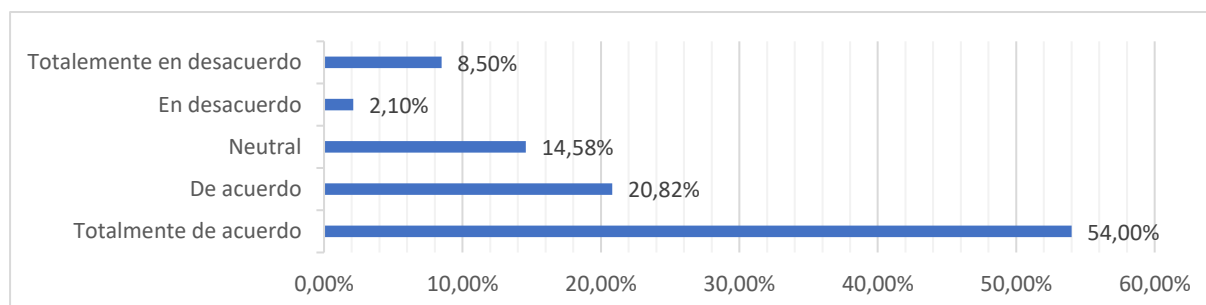


Nota: Estudiantes del tercer año de bachillerato técnico en Contabilidad de la Unidad Educativa “Luis Rogerio González”. **Elaborado por:** Elaboración propia

Interpretación: Se muestra que un 75% de los estudiantes presentan una actitud favorable a la aplicación de herramientas digitales en el aprendizaje del módulo formativo Paquetes contables y tributarios.

Figura 5.

Pregunta 5: ¿Cree que el uso de la tecnología en la educación es esencial en la actualidad?

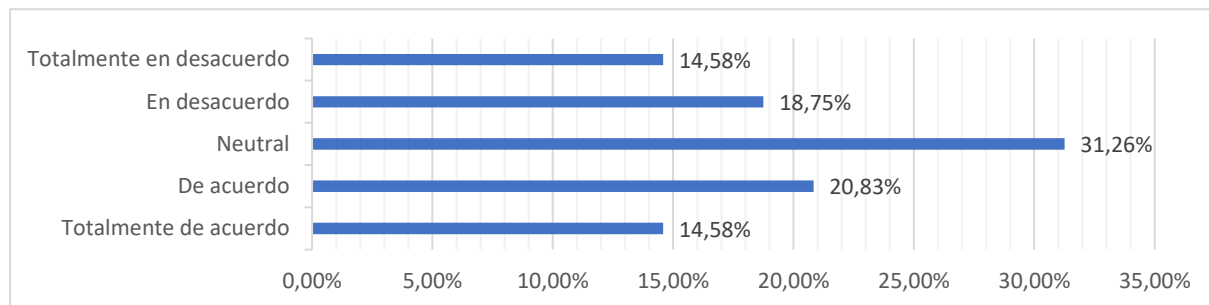


Nota: Estudiantes del tercer año de bachillerato técnico en Contabilidad de la Unidad Educativa “Luis Rogerio González”. **Elaborado por:** Elaboración propia

Interpretación: Confirmando lo expresado en la pregunta 4, en la presente interrogante se confirma la aceptación de la tecnología por parte de los estudiantes en los procesos educativos.

Figura 6.

Pregunta 6: ¿Ha oído hablar sobre la herramienta digital Genially?

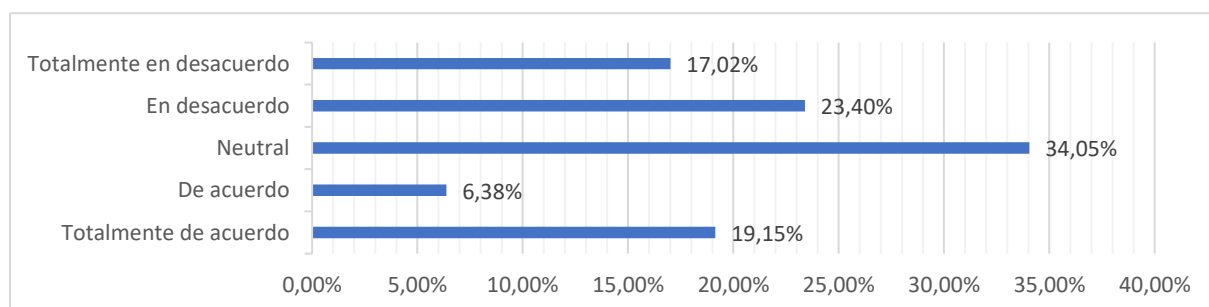


Nota: Estudiantes del tercer año de bachillerato técnico en Contabilidad de la Unidad Educativa “Luis Rogerio González”. **Elaborado por:** Elaboración propia

Interpretación: Los estudiantes confirman en un 35.41% haber escuchado sobre el uso de Genially en el ámbito educativo.

Figura 7.

Pregunta 7: ¿Tiene conocimiento básico sobre el uso de Genially para crear contenido?

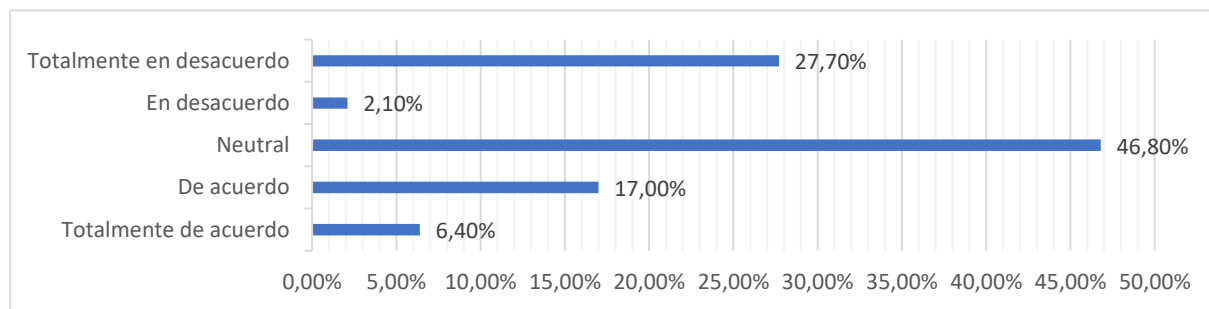


Nota: Estudiantes del tercer año de bachillerato técnico en Contabilidad de la Unidad Educativa “Luis Rogerio González”. **Elaborado por:** Elaboración propia

Interpretación: Los educandos tan sólo en un 25,53% confirman tener conocimientos básicos sobre el uso de Genially vs el 74,47% que manifiesta no haber utilizado dicha herramienta.

Figura 8.

Pregunta 8: ¿Cree que la herramienta digital Genially puede facilitar la comprensión de los contenidos del Sistema Contable Mónica dentro del módulo formativo “Paquetes Contables y Tributarios”?

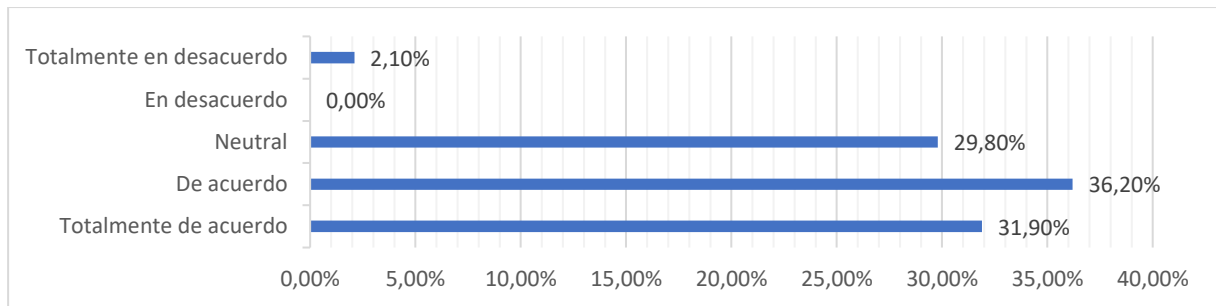


Nota: Estudiantes del tercer año de bachillerato técnico en Contabilidad de la Unidad Educativa “Luis Rogerio González”. **Elaborado por:** Elaboración propia

Interpretación: El porcentaje más alto se ubica en una postura neutral 46,8%, lo que indica que casi la mitad de los participantes no tiene una opinión definida, mientras que un 23,40% manifiesta estar de acuerdo con el criterio de que Genially si les facilitará la comprensión de los contenidos del Sistema contable Mónica.

Figura 9.

Pregunta 9: ¿Está de acuerdo con la implementación de la herramienta digital Genially en el módulo formativo “Paquetes Contables y Tributarios”?

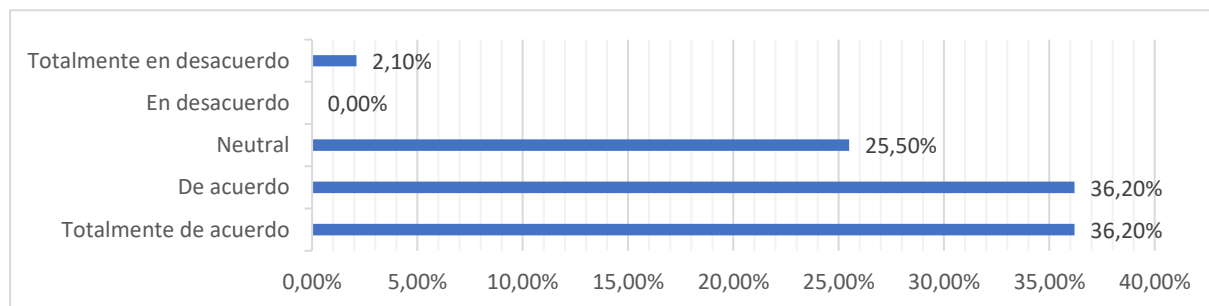


Nota: Estudiantes del tercer año de bachillerato técnico en Contabilidad de la Unidad Educativa “Luis Rogerio González”. **Elaborado por:** Elaboración propia

Interpretación: Se puede apreciar claramente que, en su mayoría, el grupo de estudiantes del tercer año del bachillerato técnico en Contabilidad consideran beneficiosa la inclusión de Genially en este módulo educativo.

Figura 10.

Pregunta 10: ¿Considera que la herramienta digital Genially haría las clases más dinámicas y atractivas?

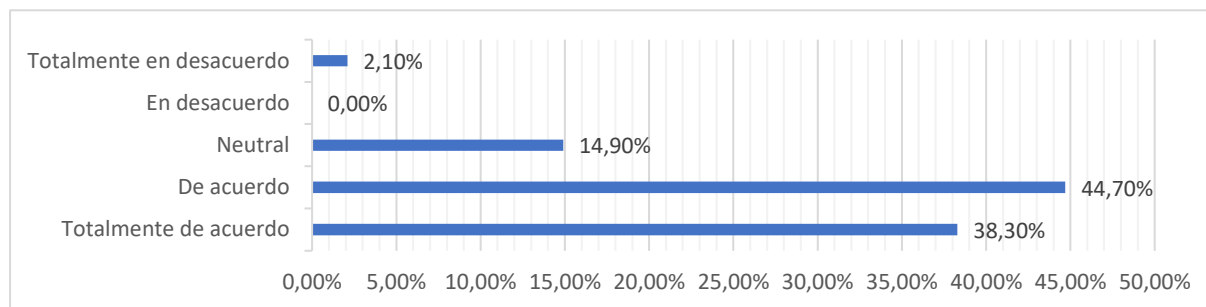


Nota: Estudiantes del tercer año de bachillerato técnico en Contabilidad de la Unidad Educativa “Luis Rogerio González”. **Elaborado por:** Elaboración propia

Interpretación: La opinión en un alto porcentaje es favorable en la consideración de que Genially favorecerá a que las clases se tornen mayormente dinámicas y atractivas, facilitando la atención de los estudiantes hacia el módulo en cuestión.

Figura 11.

Pregunta 11: ¿Está dispuesto(a) a utilizar la herramienta digital Genially en sus actividades académicas?



Nota: Estudiantes del tercer año de bachillerato técnico en Contabilidad de la Unidad Educativa “Luis Rogerio González”. **Elaborado por:** Elaboración propia

Interpretación: Se evidencia el entusiasmo de los estudiantes en su gran parte a responder favorablemente a la aplicación de Genially en las actividades educativas que los docentes les soliciten.

Entrevista

A continuación, se presentan los resultados de las entrevistas realizadas a los docentes que imparten en el bachillerato técnico en contabilidad de la Unidad Educativa “Luis Rogerio González.

Tabla 1.

Entrevista a docentes que imparten el módulo formativo Paquetes Contables y Tributarios.

Preguntas	Profesor 1	Profesor 2	Profesor 3	Profesor 4	Profesor 5
1. ¿Cómo evalúa la efectividad de la metodología tradicional utilizada en la enseñanza del módulo formativo "Paquetes Contables y Tributarios"?	Regular.	Buena.	No es acorde para la actualidad.	No es suficiente para la enseñanza.	Regular.
2. ¿Cómo valora el nivel de motivación de los estudiantes cuando se emplean métodos de enseñanza tradicionales?	La motivación es baja, pero se realiza a través de la observación directa del comportamiento de los estudiantes, el rendimiento académico y la retroalimentación directa.	La motivación es poca, pero se realiza mediante preguntas de interacción en el aula ya que es memorístico	El método tradicional es memorístico y no existe motivación para los jóvenes pues tienen un aprendizaje repetitivo y no reflexivo	El nivel de motivación de los estudiantes es casi nulo, ya que no permite a los estudiantes desarrollar las competencias necesarias para el aprendizaje de la asignatura.	Baja ya que solo con teoría se cansan los estudiantes
3. ¿Qué tan familiarizado(a) está con el uso de herramientas digitales en su labor docente?	Poco, un 30% familiarizada	Moderado, un 50% familiarizada	Moderado, un 50% familiarizado	Muy familiarizado, un 90%	Moderado, un 50% familiarizada
4. ¿Considera que la incorporación de herramientas digitales en el aula mejoraría el proceso educativo? ¿Por qué? ¿Qué tipo de	Si mejoraría el proceso educativo porque permiten un enfoque más interactivo con los estudiantes. La herramienta digital que	Si mejoraría el proceso educativo porque permiten una mitología dinámica con los estudiantes. La herramienta	Si mejoraría la enseñanza porque se hace más interactiva, personalizada y flexible, lo que aumenta la	Por supuesto que sí; porque los beneficios para los estudiantes son muchos, mejorando la calidad del aprendizaje, preparándolos para que se	Si mejoraría el proceso educativo porque fomenta la participación activa de los estudiantes. Entre las herramientas



Fecha de recepción: 05-12-2024

Fecha de aceptación: 19-01-2025

Creative Commons Atribución 4.0

herramientas digitales ha utilizado?	he utilizado es Power Point.	digital que he utilizado es Power Point.	participación y la motivación de los estudiantes. He utilizado Power Point y PDF	defiendan en un futuro en el campo laboral. He utilizado Prezi, Excel, Word, Power Point y PDF.	digitales que ha utilizado PowerPoint.
5. ¿Está familiarizado(a) con la herramienta digital Genially? ¿Cómo la describiría?	Poco familiarizada, la describiría como una herramienta que ayuda a que las presentaciones sean más interesantes y creativas.	Moderado, pero me parece muy bueno y excelente para la enseñanza.	Moderado, pero lo describiría como una herramienta muy interactiva, dinámica y atractiva tanto en el ámbito educativo como profesional.	Muy familiarizado, lo describiría como una herramienta digital fácil para crear contenidos de forma muy sencilla y creativa.	Moderado, pero le describiría como una plataforma que permite crear contenidos interactivos para las presentaciones
6. ¿Ha utilizado Genially en su práctica docente? Si es así, ¿cómo ha sido su experiencia con la herramienta?	No he utilizado la herramienta, pero sería bueno implantarla ya que permite una enseñanza activa.	Si, hace poco comencé a utilizarla y me parece buena.	No he utilizado, pero es muy necesario utilizarlo por sus bondades que ofrece al momento de interactuar con los estudiantes.	No he utilizado, pero sería bueno aplicarlo en las clases ya que sería más dinámico.	Si la he utilizado, es muy buena ya que se interactúa con los estudiantes, y se motivan.
7. ¿Qué funcionalidades de Genially cree que serían más útiles para enseñar los contenidos del sistema contable Mónica dentro del módulo formativo “Paquetes Contables y Tributarios”?	Las presentaciones dinámicas permiten explicar de mejor manera los contenidos.	Todas las funcionalidades como las presentaciones dinámicas, los videos, imágenes, etc. Ayudaría a la comprensión de los contenidos.	Todos los elementos visuales, interactivos y lúdicos que ofrece la herramienta ya que fomenta un aprendizaje más dinámico y significativo.	Las presentaciones interactivas permiten explicar paso a paso el uso del software, integrando capturas de pantalla y ejemplos prácticos.	Las presentaciones, las infografías dinámicas ayudarían a visualizar los contenidos de manera clara y atractiva; los cuestionarios para evaluar el aprendizaje de los estudiantes de forma inmediata y dinámica.
8. ¿Estaría dispuesto (a) a implementar la herramienta digital Genially en sus clases del módulo formativo “Paquetes Contables y Tributarios”? ¿Por qué?	Si, porque se hace más creativas, interesantes las clases de esa asignatura.	Si, porque mejoraría la enseñanza de la asignatura y desarrollaría un aprendizaje activo.	Si, porque se interactúa y mejora la comunicación entre el docente y estudiante; mejorando la participación y motivación de los estudiantes.	Si, porque es una herramienta muy práctica y sencilla que ayudará a mejorar la comprensión de los contenidos.	Si porque mejora el proceso educativo de una manera significativa.

<p>9. ¿Cuáles cree que serían los principales desafíos al integrar la herramienta digital Genially en su metodología de enseñanza?</p>	<p>La capacitación del uso de la herramienta digital Genially.</p>	<p>La falta de acceso a la tecnología y de Internet</p>	<p>La familiarización de la herramienta digital tanto el docente como el estudiante, el acceso a dispositivos en los estudiantes y el tiempo adicional en la planificación y preparación de las clases.</p>	<p>Falta de dominio en la tecnología por parte de los docentes y a los estudiantes les tomará tiempo adaptarse a esta herramienta.</p>	<p>La desactualización en tecnología y en las herramientas digitales por parte de los docentes.</p>
---	--	---	---	--	---

Nota: Estudiantes del tercer año de bachillerato técnico en Contabilidad de la Unidad Educativa “Luis Rogerio González”.

Elaborado por: Elaboración propia

Triangulación de las técnicas aplicadas

Una vez analizadas e interpretadas las técnicas seleccionadas, se concluye con la siguiente triangulación de los resultados.

Tabla 2.

Triangulación de las técnicas de investigación utilizadas.

Aspecto Analizado	Encuesta	Entrevista	Conclusión
<p>Cómo perciben la educación bajo la metodología tradicional actual</p>	<p>Dentro de la encuesta realizada, los estudiantes consideran que la enseñanza tradicional sigue siendo buena, sin embargo, se nota que no se encuentran motivados en interactuar con los docentes de la asignatura.</p>	<p>Algunos docentes consideran que la metodología tradicional es “buena” o “regular”. Sin embargo, prevalece la percepción de que no se adapta a las necesidades actuales y que provoca poca o nula motivación en los estudiantes, debido a su enfoque memorístico y teórico.</p>	<p>Los estudiantes consideran que la metodología tradicional es aceptable, pero muestran poca motivación al interactuar con los docentes; esto concuerda con las opiniones de los profesores, quienes califican la metodología como “buena” o “regular”, pero admiten que es memorística y teórica, lo cual no se ajusta a las necesidades actuales de aprendizaje, provocando una escasa motivación entre los alumnos.</p>
<p>Conocimiento sobre la aplicación de herramientas digitales en la educación</p>	<p>Los estudiantes creen que el uso de las herramientas digitales si es factible en la enseñanza de los conocimientos. El 80% de estudiantes se encuentran familiarizados con por lo menos una</p>	<p>Todos los docentes coinciden en que la utilización de herramientas digitales podría mejorar el proceso educativo al volverlo más dinámico e interactivo. Sin embargo, los niveles de</p>	<p>Los estudiantes demuestran disposición para emplear herramientas digitales, con un 80% de familiaridad con al menos una de ellas, y consideran que podrían beneficiarse en su aprendizaje. Todos los docentes están de</p>

	herramienta digital, el 20% no consideran la utilidad de las herramientas en la educación.	familiaridad varían entre un 30% y 90%, y la herramienta más comúnmente utilizada es PowerPoint.	acuerdo en que la utilización de herramientas digitales en las clases puede mejorar la enseñanza. Tanto estudiantes como docentes están de acuerdo en que la tecnología puede ser aprovechada para mejorar la interactividad y la eficacia de las clases.
Conocimiento sobre el uso de la herramienta digital Genially	Al preguntar a los estudiantes sobre la herramienta digital en estudio, la mayoría de las respuestas es neutral, considerando que no conocen totalmente la herramienta Genially.	La mayoría de docentes poseen un nivel medio de conocimiento sobre la herramienta digital Genially. Sin embargo, esta herramienta es vista positivamente por su capacidad de ser interactiva, creativa y útil, lo que lleva a que sea considerada como una herramienta efectiva para mejorar la interactividad y dinamismo de las clases.	La mayoría de los estudiantes no están familiarizados con Genially y tienen una postura neutral respecto a su uso. Por otro lado, los docentes muestran un nivel de comprensión moderado, resaltando su capacidad para generar materiales interactivos, activos y atractivos; a pesar de que solo unos pocos la han usado en clase, creen que Genially podría mejorar la experiencia educativa al incrementar la interactividad y la creatividad en el proceso educativo.
Aceptación con la implementación de la herramienta digital Genially en las clases	Los estudiantes si están dispuestos a utilizar la herramienta en estudio, ya que se puede interactuar con los docentes de la asignatura, aprender más motivado, mediante la herramienta digital, el único inconveniente sería la falta de Internet, medio importante para implementar la herramienta Genially.	Todos los docentes están dispuestos a integrar la herramienta digital Genially, dado que resaltan las presentaciones dinámicas, interactivas y los cuestionarios como las características más beneficiosas. Sin embargo, destacan desafíos como la necesidad de capacitación, la falta de acceso a tecnología e Internet, y el conocimiento de la herramienta digital por parte de los profesores y estudiantes.	Tanto los estudiantes como los docentes están dispuestos a utilizar Genially en las clases debido a su capacidad para promover la motivación y el intercambio. Los estudiantes perciben en esta herramienta una oportunidad para participar de manera activa, mientras que los docentes destacan la utilidad de sus funciones interactivas, como los cuestionarios y las presentaciones dinámicas. Sin embargo, reconocen desafíos significativos, como la falta de acceso a Internet y dispositivos, así como la necesidad de capacitación.

Nota: Estudiantes del tercer año de bachillerato técnico en Contabilidad de la Unidad Educativa “Luis Rogerio González”.

Elaborado por: Elaboración propia

Conclusiones

En la actualidad se observa una brecha entre los métodos tradicionales de enseñanza y la innovación en la educación, lo cual provoca que los estudiantes no logren adquirir adecuadamente los conocimientos; esta brecha surge debido a que la educación tradicional se enfoca en la enseñanza teórica y en la memorización, descuidando el desarrollo de aptitudes prácticas que el alumno debe desarrollar para enfrentar los retos del campo laboral. (Dewey, 1916) De acuerdo con el presente estudio se concluye que la implantación de herramientas digitales hace que el proceso educativo sea más atractivo y didáctico para los estudiantes, favoreciendo a la captación y retención de los contenidos de aprendizaje.

Por lo tanto, según el muestreo realizado, se afirma que la implementación de la herramienta digital Genially en el diseño de los contenidos del sistema contable Mónica, con el fin de mejorar el proceso educativo en el módulo formativo de Paquetes Contables y Tributarios en los estudiantes del tercer año de bachillerato técnico en contabilidad de la unidad educativa “Luis Rogerio González”, ha proporcionado resultados cuantitativos y cualitativos que resaltan los beneficios positivos de incorporar la tecnología en la educación.

Según (Torres, 2023), quien manifiesta que “el uso de herramientas interactivas como Genially fomenta el aprendizaje activo, permite la personalización de contenidos y facilita la colaboración entre estudiantes y docentes.” En el ejercicio efectuado, la percepción de los educandos y profesores refleja una aceptación positiva hacia la herramienta digital Genially, debido a las ventajas que ofrece para mejorar la interactividad en el proceso educativo. Sin embargo, se sugiere proporcionar una capacitación y una introducción gradual del uso de esta herramienta digital; esto destaca la oportunidad significativa de mejorar sus destrezas tecnológicas y la relevancia de una formación tecnológica eficaz y apoyo continuo para



optimizar la utilización de recursos digitales en la educación.

La falta de infraestructura tecnológica y el bajo nivel de familiarización con ciertas herramientas afectan a la integración de las TIC en el proceso educativo de igual manera, se destaca que la capacitación adecuada es clave para superar las barreras iniciales en el uso de herramientas digitales, tanto para docentes como para estudiantes. (Sáez y Ruiz, 2012).

Es por ello que, a pesar de que la herramienta digital Genially ofrece oportunidades educativas innovadoras, se han identificado ciertos desafíos, como la restricción en el acceso internet y la falta de familiarización con la herramienta, son elementos que pueden dificultar la implementación efectiva. La dependencia de una conexión a Internet puede resultar complicada en algunos escenarios, lo que restringe el acceso y la funcionalidad de la herramienta digital. Además, la ausencia de información previa acerca de cómo utilizar destaca la importancia de recibir una capacitación adecuada tanto para los estudiantes como para los docentes; estos desafíos necesitan ser tratados para garantizar una implantación exitosa.

(Barberá y Suárez, 2021), expresan que las herramientas digitales como Genially pueden aumentar significativamente la motivación y el compromiso de los estudiantes, elementos cruciales para el aprendizaje eficaz y la incorporación de tecnología educativa que genera confianza en su efectividad, lo cual impulsa a los docentes a explorar nuevas tecnologías y adaptarlas a sus clases, incluyendo áreas específicas como la contabilidad, promoviendo así una cultura de aprendizaje innovador y colaborativo en el aula.

Según lo evidenciado en este trabajo se demuestra que la motivación y la participación de los estudiantes se puede incrementar significativamente al emplear la herramienta digital Genially, lo cual es esencial para que todo proceso educativo resulte eficaz. Además, la disposición para recomendar esta herramienta digital a otros docentes ya que muestra la

confianza en la utilidad de la herramienta digital para la enseñanza y aprendizaje como lo experimentado con la enseñanza del sistema contable Mónica. Este entusiasmo hacia la tecnología educativa es un signo positivo para la incorporación posterior de herramientas similares en otros módulos o asignaturas.

Finalmente se concluye que, la implantación de la herramienta digital Genially en la enseñanza de la contabilidad ha evidenciado ser una estrategia enriquecedora que no sólo puede incrementar el rendimiento escolar, sino que también eleva la satisfacción y la motivación en los estudiantes. Estos resultados indican que incorporar herramientas digitales interactivas son beneficiosas para las estrategias de enseñanza en el módulo formativo de Paquetes Contables y Tributarios. Se sugiere revisar constantemente tecnologías educativas emergentes para futuras investigaciones y considerar su incorporación en el currículo, teniendo en cuenta las necesidades de formación tanto de estudiantes, como docentes con el fin de asegurar que la tecnología se utilice de manera eficaz para innovar el proceso educativo.

Referencias

- Barberá, E. G., & Suárez, C. G. (2021). Evaluación de la educación digital y digitalización de la evaluación. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(2), 33-40. doi:10.5944/ried.24.2.30289
- Catalán, J. F., & Gómez, M. P. (2020). GENIALLY: Nuevas formas de difusión y desarrollo de contenidos. En *Motivar y aprender. El reto de las TIC en el aula de Humanidades*. (págs. 19-28). Asociación Reconocer. <https://www.academia.edu/42101179/>
- Cuesta, L. C. (2022). Using Genially Games for Enhancing EFL of Genially Games in English as a Foreign Language Instruction. *International Journal of Educational Methodology*., 21(1), 340-354. doi:10.26803/ijlter.21.1.19

- Dewey, J. (1916). *Democracia y educación. Una introducción a la filosofía de la educación*. Ediciones Morota. Obtenido de <https://circulosemiotico.wordpress.com/wp-content/uploads/2012/10/dewey-john-democracia-y-educacion.pdf>
- Díaz, A. K., González, S. L., Roque, I. S., Hernández, M. L., & Soto, G. A. (2022). Gamificación a través del uso de la aplicación Genially para innovar procesos de aprendizaje en la Educación Superior. *Eduscientia. Divulgación De La Ciencia Educativa.*, 5(10), 129-139. <https://eduscientia.com/index.php/journal/article/>
- Farinango, S. M., & Farinango, C. G. (2023). Trabajo colaborativo apoyado en las herramientas digitales para mejorar el proceso de enseñanza- aprendizaje. *Dominio de las ciencias.*, 9(3), 415-444. doi:10.23857/dc.v9i3.3450
- Guizado, J. V., & Ortiz, J. Á. (2022). Enseñanza flexible y aprendizaje de la matemática en educación secundaria rural. *Eduotec, Revista Electrónica De Tecnología Educativa.*(80). doi:10.21556/edutec.2022.80.2431
- Moreira, M. A. (2020). *Introducción a la Tecnología Educativa*. Universidad de La Laguna. Obtenido de <https://campusvirtual.ull.es/ocw/file.php/4/ebookte.pdf>
- Mosquera, Y. R. (2021). *Fortalecimiento de la Lectoescritura a través de Recurso Digital (Genially) en Estudiantes del grado 2º A de la Institución Educativa Vigía del Fuerte, Municipio de Vigía del Fuerte – Departamento de Antioquia*. Facultad de Ciencias Sociales y Educación, Maestría en Recursos Digitales Aplicados a la Educación, Universidad de Cartagena. <https://repositorio.unicartagena.edu.co/server/>
- Pimienta, P. J. (2021). *Estrategias de enseñanza - aprendizaje*. FÉNIX BOALM. <https://cmapspublic2.ihmc.us/rid.pdf>

- REDINE. (2020). *Contribuciones de la tecnología digital en el desarrollo educativo y social*. Adaya Press. <https://www.adayapress.com/wp-content/uploads/2020/09/contec.pdf>
- Rodríguez, D. J. (2020). *Aprendizaje basado en proyectos para el desarrollo de competencias laborales en la asignatura Paquetes Contables y Tributarios en la UE Herlinda Toral*. Universidad Nacional de Educación. <http://201.159.222.12/handle/56000/1555>
- Sáez, J. M., & Ruiz, J. M. (2012). Metodología didáctica y tecnología educativa en el desarrollo de las competencias cognitivas. *Revista de curriculum y formación del profesorado*, 16(3), 373-391. <https://www.researchgate.net/publication/234155371>
- Torres, T. O. (2023). Evaluación de Genially como herramienta didáctica. *Journal of Economic and Social Science Research*, 4(1), 1-18. doi:10.55813/gaea/jessr/v4/n1/82