

**ACCIONES PARA LA CAPACITACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS DE LAS ESTRUCTURAS MUNICIPALES DE LA MISIÓN ROBINSON EN EL ESTADO COJEDES DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA**

CAPACITACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS DE LA MISIÓN ROBINSON

AUTORES: Marleni Coromoto López Sánchez<sup>1</sup>Ulises Mestre Gómez<sup>2</sup>DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: E-mail: [marlenlop28@gmail.com](mailto:marlenlop28@gmail.com)

Fecha de recepción: 17 - 03 - 2013

Fecha de aceptación: 18 - 04 - 2013

**RESUMEN**

La Revolución Bolivariana liderada por su eterno Presidente Hugo Chávez tiene su esencia en la formación del socialismo que es un proceso donde los valores y actitudes de los seres humanos potencian el desarrollo de la sociedad. La Misión Robinson, primera de los programas revolucionarios, facilita el acceso a la educación de todos los venezolanos, con el propósito de erradicar el analfabetismo y dar continuidad de estudios hasta alcanzar el 6to grado. El trabajo académico metodológico nos permite capacitar a las estructuras municipales y estas a su vez a los supervisores y facilitadores para que impartan los conocimientos con calidad a los patriotas, por lo que la capacitación de las estructuras participantes en la misión juega un papel primordial y esencial ya que es a través de esta técnica de formación que nos permite mejorar su rendimiento presente o futuro, aumentando su capacidad a través de la mejora de sus conocimientos, habilidades y actitudes.

**PALABRAS CLAVE:** Capacitación, Estrategia, Recursos Humanos, Trabajo metodológico, Habilidades, Conocimientos y Actitudes

**ACTIONS FOR THE TRAINING OF THE HUMAN RESOURCES OF THE MUNICIPAL STRUCTURES OF THE MISSION ROBINSON IN THE STATE COJEDES OF THE BOLIVARIAN REPUBLIC OF VENEZUELA****ABSTRACT**

The Bolivarian Revolution led by its eternal President Hugo Chávez has its essence in the formation of the socialism that is a process where the values and the beings' human attitudes the development of the society. The Mission Robinson, first of the revolutionary programs, facilitates the access to the education of all the Venezuelans, with the purpose of eradicate the illiteracy

---

<sup>1</sup> Licenciada. Maestrante en Dirección en Convenio con la Universidad de Las Tunas. Misión Sucre. Estado Cojedes. República Bolivariana de Venezuela.

<sup>2</sup> Doctor en Ciencias Pedagógicas. Profesor Titular de Dinámica del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje. Coordinador de Publicaciones y Eventos del Centro de Estudios de Didáctica de la Universidad de Las Tunas. Docente y Tutor del Programa de Maestría en Dirección. E-mail: [umestre@ult.edu.cu](mailto:umestre@ult.edu.cu)

and to give continuity of studies until reaching the sixth grade. The methodological academic work allows us to qualify in turn to the municipal structures and these to the supervisors and facilitators so that they impart the knowledge with quality to the patriots, for what the training of the participant structures in the mission plays a primordial paper and essential since is through this formation technique that allows to improve its present or future yield, increasing its capacity through the improvement of its knowledge, abilities and attitudes.

KEYWORDS: Training, Strategy, Human resources, methodological work,

## INTRODUCCIÓN

La plena realización del socialismo del siglo XXI en la República Bolivariana de Venezuela pasa necesariamente por la refundación ética y moral de la Nación Venezolana. Tal refundación supone un proyecto ético y moral que cimienta sus raíces en la fusión de los valores y principios más avanzados de las corrientes humanistas del socialismo y de la herencia histórica del pensamiento de Simón Bolívar en donde su fin último es la suprema felicidad de cada ciudadano.

Es evidente entonces, que la Revolución Bolivariana en el marco de la lucha para resolver la deuda social acumulada, avanzar hacia un nuevo modelo y alcanzar el equilibrio social ha impulsado significativas transformaciones en la República Bolivariana de Venezuela, concretadas en las misiones educativas sociales que se desarrollan como núcleo de la ofensiva estratégica del presidente Hugo Rafael Chávez Frías para reducir progresivamente la pobreza, con la pretensión de dar al pueblo venezolano la mayor suma de felicidad posible que es la meta de nuestra revolución, lo cual implica dotar de educación, cultura general e identidad social y nacional a todos los ciudadanos.

Con este propósito, en el terreno de la educación se está desplegando un programa de inclusión de todos los ciudadanos, a partir de su incorporación a las misiones educativas sociales y dentro de ellas la Misión Robinson que se desarrolla como una propuesta alternativa en la educación venezolana, así el gobierno bolivariano consolida la democracia social participativa, se trata con ella de cancelar la inmensa deuda social acumulada, consolidar una sociedad de igualdad, donde todos estén en las mismas condiciones y tengan las mismas oportunidades, para así enfrentar las causas y consecuencias de la pobreza y la exclusión. Significa que la Revolución Bolivariana liderada por el Presidente Hugo Rafael Chávez Frías tiene su esencia en la formación del socialismo que es un proceso donde los valores y actitudes de los seres humanos potencian el desarrollo de la sociedad.

Por consiguiente la Misión Robinson creada por el presidente el 30 de Mayo del 2003, es la primera de otros programas revolucionarios, madre de todas las misiones, que tiene como finalidad favorecer el desarrollo cultural, social y productivo de jóvenes, adultos y adultas, así como también el desarrollo de

habilidades, destrezas, capacidades, potencialidades y valores que le permitan interactuar con su medio en la que se desenvuelven en la sociedad, identificarse con su nación y actuar con conciencia social y participativa de una forma organizada en la construcción del socialismo bolivariano a través de los programas “YO SI PUEDO” y “YO SI PUEDO SEGUIR, ya que es transformadora y formadora de una conciencia revolucionaria a partir de la formación integral de los jóvenes y adultos que conforman el ejercito de sus patriotas.

Por la importancia y característica que asume el proceso de enseñanza aprendizaje en la misión, juega un papel primordial el trabajo académico metodológico que nos permite capacitar a las estructuras municipales y estas a su vez a los supervisores y facilitadores para que impartan los conocimientos con calidad a los patriotas, por lo que la capacitación de las estructuras participantes en la misión juega un papel primordial y esencial ya que es a través de esta técnica de formación que nos permite mejorar su rendimiento presente o futuro, aumentando su capacidad a través de la mejora de sus conocimientos, habilidades y actitudes, y así puedan desempeñarse con eficiencia en sus actividades que les corresponden y puedan realizar convenientemente una tarea o un trabajo dado.

La función de capacitación se inserta como parte integrante del acontecer cotidiano de las estructuras de los municipios y para cumplir con sus objetivos toma información del medio ambiente, de la misma estructura y de los facilitadores y supervisores que reciben las influencias de la estructura municipal.

Debido a la importancia que tiene la capacitación, ésta debe ser de forma permanente y continua, de manera que se puedan alcanzar las metas trazadas.

En pocas ocasiones los nuevos coordinadores están en condiciones de desempeñarse satisfactoriamente. Es preciso entrenarlos en las labores para las que fueron contratados. La orientación y la capacitación pueden aumentar la aptitud de un coordinador o miembro de las estructuras municipales para su puesto. En tal sentido puede decirse entonces que los recursos humanos que integran las estructuras municipales de la Misión Robinson requieren ser capacitados, entrenados o preparados para las funciones que deben cumplir en el cargo de dirección que les ha sido asignado, sin embargo en la práctica actual se observa la tendencia hacia el desconocimiento de dichas funciones y la aptitud que presentan en su desempeño.

Problema científico:

Insuficiencias que se manifiestan en el desempeño de los recursos humanos de las estructuras municipales de la Misión Robinson en el Estado Cojedes de la República Bolivariana de Venezuela.

Objeto de Investigación.

Formación y desarrollo de los recursos humanos que conforman las estructuras municipales de la Misión Robinson

## Objetivo.

Elaborar una estrategia de trabajo que permita fortalecer la capacitación de los recursos humanos que conforman las estructuras municipales de la Misión Robinson del estado Cojedes para que se desempeñen con efectividad y eficiencia en sus labores y así poder cumplir con éxito los objetivos y resultados de la Misión Robinson en el estado Cojedes.

Campo de la Investigación.

La capacitación

Se trabajó con la siguiente población y muestra:

Población: 125 integrantes de las mesas técnicas correspondientes a las estructuras municipales.

Muestra: 45 integrantes de las estructuras municipales de los municipios Pao, Rómulo Gallegos y Tinaco.

Métodos y técnicas aplicadas.

A nivel teórico se emplearon los métodos de análisis y síntesis, inducción y deducción, empíricos, observación a clases, entrevistas y el análisis documental.

Novedad Científica.

Se concreta en una elaboración de una estrategia de trabajo para fortalecer la capacitación de los recursos humanos que se desempeñan en las estructuras municipales de la Misión Robinson del Estado Cojedes.

Su significación práctica radica en el perfeccionamiento del cumplimiento de los objetivos de la Misión en las nueve estructuras municipales de la Misión Robinson en el Estado Cojedes.

## DESARROLLO

“El primer deber del gobierno es dar Educación al pueblo”

*Simón Bolívar.*

“... se necesita abrir una campaña de ternura y de ciencia, y crear para ella, un cuerpo, que no existe, de maestros misioneros.”

*José Martí.*

En el orden de las ideas anteriores, la Misión Robinson asume la educación garantizando la inclusión e incorporación de las y los patriotas que no hayan sido alfabetizados o que aun no tengan el nivel primario alcanzado, asegurando su debido proceso con el método “Yo si puedo” (alfabetización) y “Yo si puedo seguir” (prosecución al 6to grado) hasta lograr su graduación de sexto grado de educación básica para todos, brindándole una formación integral, de prosperidad y bienestar a sus patriotas como parte del pueblo y la garantía del

cumplimiento de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución, integrándose como un todo a la Educación Bolivariana, consolidando actitudes y valores para la libertad, la independencia, la solidaridad, el bien común, la integridad y la convivencia de manera que se asegure el derecho a la vida, al respeto y al trabajo colectivo, sustentada en la Constitución Bolivariana y la pedagogía latinoamericana, representada por ilustres pedagogos cuyas acciones se encaminaron a sembrar hombres dignos y preparados para la vida.

En el Art. 19 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela en los derechos humanos y garantías de los deberes, plantea. “El estado garantizará a toda persona, el principio de progresividad y sin discriminación alguna.” En su Art. 102 establece. “La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria como un derecho y deber social para la comunidad, ciudadanos y ciudadanas.”

Además en la nueva Ley Orgánica de Educación propuesta por el máximo líder Comandante Hugo R. Chávez Frías, aprobada por la Asamblea Nacional, establece en el Art 1.”Desarrollar principios y valores, derechos y deberes en la educación dentro del sistema educativo.” En el Art.4. “La educación como derecho y deber social fundamental orientada al desarrollo del potencial creativo de cada ser humano en condiciones históricas.”

La misión educativa Robinson despliega una campaña de ternura y de ciencia con un robusto cuerpo de educadores misioneros cuyo sistema de aprendizaje descansa en la video clase, base esencial para acceder al conocimiento, los folletos que viabilizan el proceso de ejercitación y consolidación de los contenidos y el(la) facilitador(a) que funge como monitor-promotor educacional en espacios pedagógicos denominados ambientes de clases bajo la fiscalización de supervisores(as), coordinadores(ras) de parroquias, estructuras e integrantes de las mesas técnicas municipales conjuntamente con un coordinador municipal, todos ellos son los responsables directos de que el proceso de enseñanza aprendizaje en los patriotas sea de calidad, ya que son ellos los encargados de capacitar a los facilitadores y supervisores para que impartan los conocimientos a los patriotas con la calidad requerida, por lo que la capacitación de las estructuras participantes en la Misión Robinson es una necesidad para elevar la calidad educativa de los patriotas y contribuir así a la formación de ciudadanos libres, capaces de actuar por si mismos e incorporarse de forma eficiente a la vida política, económica y social del país.

La Misión Robinson trabaja dentro de sus programas con actividades curriculares y extracurriculares, la clase como eslabón fundamental que va dirigida a todos sus participantes, tomando en cuenta el nivel promedio que caracteriza su grupo, teniendo en cuenta el diagnostico de sus patriotas, el facilitador podrá decidir qué actividades y ejercicios orientara para que se realicen individualmente o en grupos de trabajos, realizando el trabajo diferenciado antes las dudas e inquietudes de cada patriota, pudiendo valorar el logro de los objetivos del aprendizaje de los estudiantes la capacitación de los

facilitadores es de suma importancia ya que de ella depende mejorar los conocimientos, habilidades y destrezas en cuanto al novedoso método utilizado en la misión pero para que esto se realice con la eficiencia y poder tener éxito en el proceso de enseñanza-aprendizaje resulta importante elaborar una estrategia que permita fortalecer la capacitación de los recursos humanos que conforman las estructuras municipales de la Misión Robinson.

Por lo anteriormente descrito, cabe destacar, que la capacitación de los Recursos Humanos que conforman las estructuras municipales de la Misión Robinson son elementos esenciales para el exitoso funcionamiento de la misma, El trabajo aborda los elementos fundamentales existentes sobre la capacitación, señalando como se realiza la preparación de las estrategias de capacitación y destacando el número de acciones desarrolladas en este aspecto, esta constituye la mejor inversión para enfrentar los retos del futuro. Las etapas correspondientes al proceso de capacitación por las que se rige el mecanismo están dadas en: detectar las necesidades, identificar los recursos, diseñar el plan de capacitación, ejecutar el plan y evaluar, controlar y darle el seguimiento correspondiente.

Actualmente la capacidad y la eficiencia son elementos esenciales dentro del funcionamiento de las estructuras, por lo que la utilización efectiva de herramientas, la capacitación se torna cada vez más necesaria.

El poder contar con estructuras calificadas y asegurar el mejor desempeño y desarrollo de los recursos humanos de los que disponen la Misión Robinson conllevan necesariamente a establecer procesos de capacitación eficientes.

Definición de capacitación.

*La capacitación* es una herramienta fundamental para la [administración de Recursos Humanos](#), que ofrece la posibilidad de mejorar la eficiencia del trabajo de la organización, permitiendo a su vez que la misma se adapte a las nuevas circunstancias que se presentan tanto dentro como fuera de [la organización](#). Proporciona a los empleados la oportunidad de adquirir mayores aptitudes, conocimientos y habilidades que aumentan sus [competencias](#), para desempeñarse con [éxito](#) en su puesto de trabajo, áreas o coordinaciones. De esta manera, también resulta ser una importante herramienta motivadora.

Por consiguiente la capacitación es la adquisición de conocimientos técnicos, teóricos y prácticos que van a contribuir al desarrollo de los individuos en el desempeño de una actividad, ya que consiste en proporcionar a los integrantes de las estructuras, nuevas o actuales, las habilidades necesarias para desempeñarse bien en sus áreas o coordinaciones, por lo tanto la capacitación consiste en un conjunto de actividades, que se le brinda a un individuo cuyo propósito es mejorar su rendimiento presente o futuro, aumentando su capacidad a través de la mejora de sus conocimientos, habilidades y actitudes.

Dentro de este orden de ideas, podemos decir que la capacitación es una técnica de formación que nos permite mejorar su rendimiento presente o futuro

umentando sus capacidades a través de la mejora de sus conocimientos, habilidades y actitudes, influyendo efectivamente en el buen desempeño con eficiencia en sus actividades que les correspondan y puedan realizar convenientemente una tarea o un trabajo dado a la vez que se identifican con el objetivo de la Misión Robinson para lo cual fue creada.

Si bien es cierto que la capacitación no es el único camino por medio del cual se garantiza el correcto cumplimiento de tareas y actividades, si se manifiesta como un instrumento que enseña, desarrolla sistemáticamente y coloca en circunstancias de competencia a cualquier persona. Bajo este marco, la capacitación busca básicamente:

- Promover el desarrollo integral del personal, y como consecuencia el desarrollo de la organización.
- Propiciar y fortalecer el conocimiento técnico necesario para el mejor desempeño de las actividades laborales.

Con la finalidad de que las estructuras municipales de la Misión Robinson en el estado Cojedes identifiquen y apliquen los aspectos mínimos necesarios que deben ser considerados para emprender un proceso de capacitación integral organizado debemos tener en cuenta, los beneficios que tiene para las estructuras municipales con la capacitación: se pueden enumerar los siguientes

- Crear mejor imagen de las estructuras municipales de la misión Robinson en el estado Cojedes.
- Mejora la relación jefe subordinado
- Eleva la moral de la fuerza de trabajo
- Incrementa la eficiencia y la calidad en las orientaciones dirigidas al proceso enseñanza- aprendizaje

Beneficios de la capacitación para los integrantes de las estructuras municipales.

- Elimina los temores de incompetencia
- Sube el nivel de satisfacción con el puesto
- Desarrolla un sentido de progreso

En los actuales momentos, en esta era del conocimiento en la educación venezolana se están generando una serie de cambios que inciden directamente en el desempeño profesional y la gestión de dirección de los recursos humanos que conforman las estructuras municipales de la Misión Robinson, por ello se hace imprescindible la aplicación de procesos o sistemas de capacitación que generen los cambios de aptitudes y actitudes que se requieren.

Trabajamos teniendo en cuenta diferentes conceptos de las palabras claves utilizada por diferentes autores. Criterios personales.

*Trabajo metodológico en la Misión Robinson.* Conjunto de inducciones que se le brinda a los facilitador dirigidas ampliar sus conocimientos pedagógicos y didácticos que le facilite llevar de forma eficiente el proceso enseñanza-aprendizaje y la formación integral de sus patriotas.

*Estrategia.* Es un proceso en el cual se trazan acciones, metas u objetivos para así poder lograr los resultados de una organización para un periodo a corto, mediano o largo plazo.

*Capacitación.* Según Dessler Gary, consiste en proporcionar a los empleados, nuevos o actuales las habilidades necesarias para desempeñarse con éxito en su puesto de trabajo.

*Para la autora, la capacitación* es una técnica de formación, una herramienta motivadora, que se le brinda a una persona en donde este puede desarrollar sus conocimientos y habilidades de manera más eficaz y eficiente.

*Conocimiento.* Hechos, o datos de información adquiridos por una persona a través de la experiencia o la educación, la comprensión teórica o práctica de un asunto u objeto de la realidad.

*Habilidad.* Es el grado de competencia de un sujeto concreto frente a un objetivo determinado.

También se puede definir como Es la destreza para ejecutar una cosa o capacidad y disposición para negociar y conseguir los objetivos a través de unos hechos en relación con las personas, bien a título individual o bien en grupo.

*Actitud.* Es la forma de actuar de una persona, el comportamiento que emplea un individuo para hacer las cosas.

*Floyd Allport:* “Una *actitud* es una disposición mental y neurológica, que se organiza a partir de la experiencia que ejerce una influencia directriz o dinámica sobre las reacciones del individuo respecto de todos los objetos y a todas las situaciones que les corresponden”.

*Estrategia para fortalecer la capacitación de las estructuras municipales del Estado Cojedes*

Objetivo	Meta	Acción	Fecha
Propiciar la capacitación académica y metodológica colectiva en las mesas técnicas que permitan adquirir mayores conocimientos, habilidades y actitudes.	Mejorar el desempeño laboral de las estructuras municipales cuya función se ven reflejadas en las diferentes áreas que integran la Misión Robinson.	Ejecución de mesas técnicas municipales por ejes dirigidas a todos los coordinadores de áreas de la Misión Robinson y mesas técnicas (trabajo metodológico, académico y administrativo).	Bimensual.
Desarrollar la capacitación académica y metodológica en los municipios por los coordinadores regionales	Que las estructuras municipales y mesas técnicas tengan dominio sobre el	Despachos de los coordinadores regionales con los coordinadores municipales para orientarles sobre; llenados de planillas,	Semanal.



(padrinos da cada municipio). Control y seguimiento a las actividades diaria.	sistema metodológico, académico y administrativo de la Misión Robinson.	método académico y ayudarles en información solicitada por la coordinación regional. A la vez que se da el seguimiento y control a las actividades realizadas en el acontecer diario de la Misión Robinson.	
Desarrollar talleres metodológicos y académicos por los coordinadores regionales en cada sector municipio y en cada parroquia del estado Cojedes.	Que las estructuras municipales supervisores y facilitadores tengan dominio sobre el trabajo metodológico y académico que se desarrolla en la Misión Robinson.	Dictar talleres académicos y metodológicos dirigidos a las estructuras municipales, supervisores y facilitadores, estas se hacen sectorizadas por parroquias y municipios.	Mensual.
Desarrollar reuniones metodológicas de coordinadores regionales con los coordinadores municipales en la coordinación regional.	Que los coordinadores de las diferentes áreas desarrollen las capacidades y habilidades necesarias para desempeñarse con éxito en sus puestos de trabajo.	Reunión de coordinadores regionales con su respectivo coordinador de área municipal para darles orientaciones referentes a su área de trabajo, valorando y evaluando el trabajo realizado en el municipio.	Mensual.
Ejecutar despachos con los coordinadores municipales en la coordinación regional para evaluar el trabajo administrativo y académico realizado en el municipio y dar posibles soluciones a las debilidades encontradas.	Que las estructuras municipales tengan el dominio del trabajo que se desarrolla en la misión Robinson en lo administrativo, académico y metodológico.	Realizar despachos directamente con los coordinadores municipales en una mesa de trabajo, evaluando el trabajo realizado en las diferentes actividades que conlleva el proceso académico y metodológico de la misión Robinson, esta se realiza por municipios.	Bimensual.
Desarrollar visitas de acompañamiento metodológico conjunto por la coordinación regional a los nueve municipios que conforman el estado Cojedes conjuntamente con la asesoría cubana.	Valorar y evaluar el trabajo académico y metodológico realizado por las estructuras municipales en los nueve municipios del estado Cojedes.	Realizar visitas de acompañamientos por la coordinación regional a los 9 municipios para evaluar el trabajo realizado por las estructuras municipales, de igual manera a los ambientes de clases valorando el trabajo metodológico del supervisor en sus respectivos sectores y ambientes de clases.	Bimensual.

## CONCLUSIONES

Se buscó como alternativa la elaboración de una estrategia que permita fortalecer la capacitación la cual no se puede realizar desde un área específica, sino que debe realizarse de manera integral y proactiva, esta permitió el dominio de las estructuras municipales del proceso administrativo, académico y metodológico que conlleva el proceso de enseñanza- aprendizaje de la Misión

Robinson evidenciándose así en el buen desempeño laboral de las estructuras municipales en las diferentes áreas de la Misión Robinson.

La Misión Robinson orientó sus estrategias de capacitación de manera tal que se ajustaron a las necesidades de sus integrantes y que incluyeron técnicas de trabajo potenciando las estructuras municipales (recursos humanos) dentro y fuera de la organización logrando adquirir mayores conocimientos, habilidades y actitudes mejorando así el conocimiento de las áreas a todos los niveles, elevándose así la moral de la fuerza laboral y ayudando al personal a identificarse con los objetivos esenciales de la Misión Robinson, mejorando los niveles de eficiencia y eficacia y la gestión de las estructura regionales satisfaciendo así la demanda de las estructuras municipales que hacen vida en la misión Robinson.

Se estimuló el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de tareas integradoras donde se fortaleció los sentimientos y valores revolucionarios y se consolidan los conocimientos que permiten a cada patriota la libertad plena, al poder aplicar lo aprendido gracias a las posibilidades y oportunidades brindadas por la Revolución Bolivariana.

#### BIBLIOGRAFÍA

CHIAVENATO, Idalberto. ADMINISTRACIÓN DE LOSRECURSOS HUMANOS. McGraw-Hill, 5ta. [Edición](#) Santafé de Bogotá 1999, 699 Págs.

CHIAVENATO, Idalberto. Administración de Recursos Humanos. La Habana. ISPJAE. 1990.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela año 1999.

DESSLER, Gary, ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL. Prentice Hall, 6ta Edición, [México](#) 1994, 239 Págs.

Editoriales Robinsonianos, Comisión Nacional de Alfabetización Misión Robinson 2003-2004. INCE.

HERNÁNDEZ S, FERNÁNDEZ C. Y BAPTISTA L. (2.003). METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN. México.

Ley Orgánica de Educación año 2009.

Manual de Facilitador. Misión Robinson.

MCGRAW HILL.- IZQUIERDO O. Y GARCÍA., J. (2.003). METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN. Caracas: Carhel.

Misión Robinson: Documentos normativos y metodológicos.

Proyecto Nacional Simón Bolívar.

SILICEO, Alfonso, CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DEPERSONAL. México 1985, 470 Págs.

WERTHER, William. ADMINISTRACIÓN DE PERSONALY RECURSOS HUMANOS. McGraw-Hill, México, 1995, 486 Págs.