

***Rol del cuidador del paciente: un reto actual de la formación del estudiante de Enfermería***

***Role of the patient's caregiver: a current challenge in the training of nursing students***

*Gigi Lisette Baños Galeas<sup>1</sup>*

*Consuelo de Jesús Alban Meneses<sup>2</sup>*

*Alicia Filadelfia Escobar Torres<sup>3</sup>*

**Resumen**

El artículo ofrece interesantes reflexiones acerca de cómo lograr un proceso de formación del estudiante de enfermería que tenga en cuenta el rol del cuidador del paciente basado en el aprendizaje móvil (m-Learning), durante los servicios de atención a la seguridad y los cuidados de enfermería. Se realizó un estudio descriptivo – de revisión de documental, se emplearon los métodos de análisis de la literatura nacional y extranjera, síntesis, inducción, deducción y se ofrecen sugerencias generales sobre cómo desde la educación en el trabajo formar al estudiante de Enfermería en la atención al rol del cuidador del paciente desde sus funciones de atención a la seguridad del paciente y el uso de dispositivos móviles. El estudio puede generalizarse con flexibilidad y adaptabilidad al proceso de formación profesional de los estudiantes de Enfermería.

*Palabras claves:* Enfermería, paciente, atención, cuidador, aprendizaje móvil

**Abstract**

---

<sup>1</sup> Máster en Salud y Seguridad Ocupacional con Mención en Prevención de Riesgos Laborales; Licenciada en Enfermería. Instituto Universitario Argos. Ecuador. E-mail: [gigiypechan@gmail.com](mailto:gigiypechan@gmail.com) ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7991-5171>

<sup>2</sup> Magíster en Gerencia de los Servicios de Salud; Licenciada en Enfermería. Universidad Técnica de Babahoyo. Ecuador. E-mail: [calban@utb.edu.ec](mailto:calban@utb.edu.ec) ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2014-7328>

<sup>3</sup> Magíster en Gestión de Servicios de Salud; Licenciada en Enfermería. Universidad Técnica de Babahoyo. E-mail: [alicia69escobar@gmail.com](mailto:alicia69escobar@gmail.com) ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2027-1954>



The article offers interesting reflections on how to achieve a training process for nursing students that takes into account the role of the patient's caregiver based on mobile learning (m-Learning), during security and health care services. Nursing. A descriptive study was carried out - documentary review, the methods of analysis of national and foreign literature, synthesis, induction, deduction were used and general suggestions were offered on how to train the Nursing student from education at work in attention to the role. of the patient's caregiver from their care functions to improve patient safety through the use of mobile devices. The study can be generalized with flexibility and adaptability to the professional training process of Nursing students.

*Keywords:* nursing, patient, care, caregiver, mobile learning

### **Introducción**

Cantillo et al. (2018) sostienen que “un cuidador posee habilidad cuando entiende quién es la persona a cuidar, sus necesidades, fortalezas, debilidades y elementos para su bienestar, así como conocer sus capacidades y limitaciones, esa habilidad medida en conocimiento, paciencia y valor” (p. 2). Al respecto:

En las entidades laborales asociadas a los servicios de salud, el análisis de los puestos de trabajo, consiste fundamentalmente en identificar y certificar las tareas y funciones a realizar por los trabajadores de este sector, sin embargo se han ido desarrollando iniciativas para la identificación y definición de las competencias que cualifican y distinguen los desempeños asistenciales de los trabajadores de la salud, teniendo en cuenta que estas van más allá de la descripción del puesto de trabajo centrado únicamente en lo que la persona hace, ya que además incluyen otros saberes que las configuran y caracterizan. (Coral et al., 2022, p. 1)

En este mismo sentido:

El papel del cuidador es sin lugar a dudas importante en el proceso de recuperación del enfermo, pero no es fácil para ninguno de los dos, ambos deben afrontar una serie de condiciones sociales que, sumadas a su estado emocional y al drama derivado de la enfermedad, los enfrentan a diversos obstáculos; es ahí donde la preparación del cuidador juega un papel primordial, al recaer en él la confianza, tranquilidad y seguridad que el enfermo temporalmente ha perdido y seguramente recuperará a medida que el cuidador vaya asumiendo su rol. (Cantillo et al., p. 3)

La dimensión carga interpersonal, referida a la percepción que el cuidador tiene acerca de su relación con la persona a la que cuida, es un aspecto a ser tomado en consideración en los servicios de seguridad al paciente que llevan a cabo los enfermeros (as).

La carrera de Licenciatura en Enfermería que se estudia en las universidades del Ecuador “forma profesionales, líderes emprendedores con valores éticos y morales, con conocimientos científicos y tecnológicos que promuevan la docencia, la investigación y la transferencia de tecnología para contribuir a la transformación social y económica del país” (MEE, 2018, p. 1)

Estudios realizados por Torres et, al. (2016), Cantillo et al. (2018), Martínez et al. (2019), Mijangos et. al. (2020), Nascimento et al. (2020), Albán et al. (2021), Lascano et al. (2023), reconocen la necesidad de atender el rol del cuidador del paciente para la mejora de su seguridad desde las funciones del enfermero(a), lo cual constituye un reto actual a tomar en consideración en la formación profesional del estudiante de Enfermería. Estos estudios afirman que “los cuidadores expresaron su negativa de encargarse del cuidado del familiar a otras personas. Al tiempo que no predominaron sentimientos de enfado por tener que brindar el cuidado al paciente” (Martínez et al, 2019, p. 132).

Es por ello que el presente artículo de revisión plantea como objetivo: reflexionar acerca de cómo lograr un proceso de formación del estudiante de enfermería que tenga en cuenta el rol del cuidador del paciente, durante los servicios de atención a la seguridad y los cuidados de enfermería.

## **Desarrollo**

### **Metodología empleada en el estudio**

El tipo de investigación asumido es descriptiva, con un diseño no experimental según Hernández et al. (2014). Se emplearon los métodos de análisis, síntesis, inducción, deducción y la revisión de documentos para reflexionar desde el punto de vista teórico en el proceso de formación del estudiante de Enfermería, el que tenga en cuenta el rol del cuidador del paciente durante los servicios de atención a la seguridad y los cuidados de los mismos.

### **Reflexiones teóricas**

La formación profesional del estudiante de Enfermería sistematizando las investigaciones realizadas por Alonso et al. (2022), así como Alonso et al. (2020) y Salas et al. (2023), es un proceso en el que se combinan acciones instructivas y educativas mediante la vinculación del componente académico, laboral e investigativo y por medio de una comunicación asertiva entre los agentes y agencias implicados en los contextos universitarios y las entidades de salud pública.

Este proceso se fundamenta desde el punto de vista didáctico en el uso de la enseñanza problémica, a partir de reconocer los métodos problémicos más empleados en la formación de profesionales de salud, ellos son: “el juicio clínico, síntesis, formulación de problemas, solución de problemas de salud, toma de decisiones clínicas” (Salas et al., 2023, p. 145). Al mismo tiempo:

El problema se centra en la identificación de una situación problemática durante las prácticas de los servicios de cuidados de enfermería para garantizar la seguridad del paciente, la obtención de datos relevantes a dicha situación y la utilización de la información recogida con el fin de solucionar el problema. Su esencia radica en el diagnóstico de la enfermedad del paciente mediante la obtención de la información, su análisis e interpretación para poder prestar un servicio de cuidado de enfermería de alta calidad. (Coral et al., 2022, p. 4)

Es precisamente en este aspecto que se debe tomar en consideración al rol del cuidador del paciente con el cual el enfermero(a) tiene una interacción socioprofesional continua y sistemática.

Salas et al. (2023), al respecto, plantean que la situación problemática se define según “como una actividad hipotética deductiva realizada por médicos con experiencia en la cual la temprana formulación de hipótesis influye en la subsiguiente recolección de información” (p. 167).

Por tanto, se reflexiona que los métodos problémicos que se emplean anteriormente descritos, si bien promueven la creatividad, la innovación, así como el desarrollo de buenas prácticas de atención a la seguridad del paciente, en su aspecto externo y estructura interna no profundizan en el tratamiento a al rol del cuidador del paciente.

El cuidado de enfermería, sistematizando las investigaciones realizadas por Mijangos, et al. (2020), así como Coral et al. (2022), es una tarea compleja que requiere de un alto sentido de compromiso con la profesión, se valora como una tarea que requiere de una comunicación asertiva con el paciente y en este caso con el cuidador del mismo, basada en la relación

ROL DEL CUIDADOR DEL PACIENTE: RETO EN LA FORMACIÓN DEL ESTUDIANTE DE ENFERMERÍA terapéutica enfermero(a)-paciente e incluimos cuidador del paciente, que permita la mejora de su seguridad.

Por tanto, para atender el rol del cuidador del paciente durante la formación profesional del estudiante de Enfermería, se deben, a partir del estudio realizado por los autores anteriormente referidos, así como por ADVANTECNIA (2023), tener en cuenta los aspectos siguientes:

**Comunicación Asistencial:** Las funciones de un(a) enfermero(a) en un hospital suelen ser de tipo dependiente, es decir, las que se solicitan por un médico. No obstante, las funciones independientes en este entorno, como es la vigilancia de los pacientes ingresados, suelen requerir mayor nivel de atención de lo que se necesita, por ejemplo, en un centro de salud, en el cual debe mantener una comunicación asertiva con el paciente y su cuidador.

En los hospitales se precisa, en muchos casos, inmediatez en la respuesta, pues no es raro que se den situaciones de riesgo vital de manera imprevista. Por eso, contar con un servicio multicanal para la llamada Paciente – Enfermera e incorporamos al cuidador del mismo, como una prioridad en este entorno.

#### Prevención de las enfermedades

Cuando un paciente necesita de la atención de un enfermero, este suele explicarle cómo debe cuidarse una vez sale de la consulta, hasta la siguiente visita. Esto es así en el control de enfermedades asociadas a la vejez, pero también cuando se precisan curas: ¿debo limpiar yo también la herida?; ¿cuándo este dolor articular deja de ser normal para mi patología y debo consultar con el médico, y cuándo con los servicios de urgencia?; ante un desajuste en la tensión arterial o una crisis de asma, ¿cuáles son los niveles o síntomas con los que debo llamar al 112 y cuándo puedo esperar a acercarme yo al

servicio de urgencias del mi hospital o centro de salud?; ¿cuáles son los síntomas que pueden indicar un ictus? (ADVANTECNIA, 2023, p.5)

#### Mantenimiento de la salud con la ayuda del cuidador del paciente

A veces, en los hospitales, la información divulgativa que necesita conocer un paciente y el cuidador del mismo para llevar a cabo un correcto tratamiento es proporcionada por los propios médicos, en las consultas. Sin embargo, hay muchas enfermedades crónicas cuyo seguimiento se puede delegar en las enfermeras (os), como el control de los niveles de glucosa y de la tensión arterial, o la realización de una serie de pruebas diagnósticas, cuyos resultados serán interpretados por el médico (un ECG, una placa de rayos X, etc.), aspecto en el que el cuidador del paciente debe conocer para apoyar en el apoyo logístico, auxiliar y de manera conjunta con el enfermero(a)

#### Educación para la salud al cuidador del paciente

A veces el paciente no está capacitado para cuidar de sí mismo y los enfermeros (as) deben hacer de enlace entre el médico y el cuidador del mismo en el hogar, para lo cual el cuidador debe recibir instrucción en los cuidados y seguridad del paciente que cuida mediante charlas educativas, el uso de la tecnología digital, de conferencia especializadas y demás recursos empleados.

Hoy día en era digital el uso de la tecnología digital es importante en el rol del cuidador del paciente, por tanto en el proceso de formación profesional del estudiante de Enfermería se debe incorporar acciones instructivas y educativas dirigidas a que aprendan a usar este tipo de recursos educativos en los procesos de cuidado y seguridad del paciente desde el rol del cuidador. Al respecto:

En la actualidad las universidades abogan por la gestión de procesos de formación de competencias profesionales de sus estudiantes que sean innovadores y emprendedores, dado por la responsabilidad en la formación de los profesionales que trabajarán en organizaciones y empresas que consideran el emprendimiento como una parte importante del proceso productivo o de servicios. (Alonso et al., 2023, p. 414)

Nápoles et al. (2022) expresan que:

La virtualización de la educación superior no solo implica el sostén tecnológico de sus procesos, sino que va mucho más allá; su objetivo esencial conduce a transformar las disciplinas, la función del profesor, del estudiante y de la propia institución educativa, aunque no son las tecnologías las que varían los procesos, sino el modo en cómo estas se emplean en aras de un resultado transformador, flexible y centrado en los estudiantes, lo cual demanda cambios en la mentalidad y prácticas del profesorado hacia una nueva formación. (p. 570)

Calle et al. (2022) plantean que “la sociedad sea alfabetizada digitalmente es uno de los objetivos de desarrollo en el siglo XXI, debido a que actualmente se necesita adquirir competencias reales para estar en la capacidad de autogestionar conocimientos en un contexto informacional” (p. 100).

En este sentido, Herrera (2021) plantea lo siguiente:

El uso de la tecnología móvil en entornos de aprendizaje se conoce como mobile learning o más comúnmente como m-Learning, desde ya hace varios años se vienen haciendo ejercicios de investigación al respecto, para el caso de Latinoamérica son bastantes las investigaciones que se han realizado en la última décadas, uno de los primeros estudios que podemos encontrar referente al tema en donde se realizan un investigación en un

programa de postgrado iniciado en el año 2007, en este estudio se llegaron resultados importantes que sin duda marcan una línea de investigación importante para la región. Los dispositivos móviles son considerados un recurso adicional de apoyo a los procesos de enseñanza-aprendizaje en el ambiente virtual, donde se busca que el alumno siga siendo el principal constructor de su conocimiento, y los dispositivos móviles un recurso adicional a los que le ofrece su ambiente virtual. (p. 102)

Alonso et al. (2023) sostienen lo siguiente:

Se reconoce que el aprendizaje móvil (m-Learning) el alumno no se encuentra en una ubicación fija y predeterminada; o de aprendizaje que se produce cuando el alumno aprovecha la oportunidad que ofrece el aprendizaje mediante las tecnologías móviles, es una combinación de e-learning y cómputo móvil que mezcla la tecnología móvil e inalámbrica para brindar experiencias de aprendizaje combinándolo con los estilos de aprendizaje presencial. (p. 417)

Además, Alonso et al. (2023) definen el aprendizaje móvil como:

El proceso de apropiación de contenidos asociados al objeto de trabajo de una profesión, especialidad, ocupación y oficio que logra el estudiante, apoyado en el uso de dispositivos móviles: Tablet, celulares, laptops, entre otros de manera autónoma, creativa o en trabajo en equipos, que le permita su aplicación en la solución de problemas profesionales, sobre la base de los significados, sentidos y experiencias profesionales que va adquiriendo basado en la interactividad con la tecnología móvil que emplea durante la formación de competencias profesionales en el componente académico, laboral, investigativo y extensionista. (p. 418)

Se deben aprovechar las potencialidades educativas de los dispositivos móviles de cada estudiante para favorecer la apropiación interactiva del contenido de la profesión que aprenden durante el componente académico y su aplicación en la solución de problemas profesionales durante la práctica laboral en las empresas y contribuir con ello a formar la competencia de emprendimiento mediante el diseño, desarrollo y evaluación de proyectos. (Alonso et al., 2023, p. 418)

Por tanto, como parte de las reflexiones teóricas que se vienen realizando, mediante el aprendizaje móvil basado en el uso de métodos problémicos de enseñanza – aprendizaje, se puede formar al estudiante de Enfermería para la atención al rol del cuidador del paciente para mejorar sus procesos de cuidados y seguridad que llevan a cabo como parte de su función de atención en salud.

De ahí que sistematizando el estudio realizado por Alonso et al. (2023), se deberán tener en cuenta durante el proceso de formación del estudiante de Enfermería las siguientes sugerencias generales a tomar en consideración durante la educación en el trabajo para la atención al rol del cuidador del paciente, ellas son las siguientes:

- Diseño de las funciones que singularizan al rol del cuidador del paciente mediante talleres metodológicos con los estudiantes se determinan las funciones que ejercen los cuidadores de los pacientes tanto en la atención primaria como secundaria de salud.
- Caracterización de la diversidad de dispositivos móviles que poseen los cuidadores de los pacientes y los estudiantes de Enfermería

Se debe partir de caracterizar la diversidad de dispositivos móviles que poseen los estudiantes, y los cuidadores de los pacientes.

Dentro de la diversidad de dispositivos móviles se encuentran, entre otros, los siguientes: Paginadores, comunicadores de bolsillo, internet Screen o SmartPhones, sistemas de navegación de automóviles, sistemas de entretenimiento, sistemas de televisión e Internet (WebTV), teléfonos móviles, laptops, tabletas, organizadores y asistentes personales digitales. (Aloso et al., 2023, p. 421)

El m-Learning puede ofrecer mecanismos de ayuda a los estudiantes durante su formación profesional para ofrecer a los cuidadores de los pacientes acciones de promoción, prevención y de servicios de cuidados auxiliares para la mejora de la seguridad del paciente desde su interacción profesional con el enfermero(a).

- Socialización con los estudiantes, acerca del estado de la preparación para el uso de los dispositivos móviles como medio para la atención del rol del cuidador del paciente.

Se procede mediante un taller a socializar con los estudiantes sobre sus competencias para el uso de dispositivos móviles como recurso de aprendizaje para interactuar con el rol del cuidador del paciente desde los contenidos que recibe en la docencia, la educación en el trabajo y la investigación.

- Diseño de proyectos de atención al rol el cuidador del paciente asado en el uso de dispositivos móviles

Los proyectos tendrán la estructura siguiente: Problema profesional, funciones del rol del cuidador del paciente, sistema de tareas de aprendizaje a realizar basadas en el uso de dispositivos móviles, métodos de aprendizaje profesional a emplear basado en el m-Learning, indicadores para evaluar los resultados.

- Desarrollo de los proyectos de atención al rol del cuidador del paciente basados en el m-Learning.

Los dispositivos móviles que se empleen como medio para el aprendizaje de la competencia de emprendimiento deberán tener en cuenta, los siguientes elementos:

la configurabilidad, complejidad, el multienfoque, lo multimedial, lo reflexivo, la reconstrucción y la interactividad, que dinamiza el uso del dispositivo móvil como medio de aprendizaje. Esta condición se manifiesta en el grado de dependencia que tiene la configurabilidad, la complejidad, el multienfoque, lo multimedial, lo reflexivo y la reconstrucción, de esta característica, a partir de la relación del dispositivo móvil con los componentes del proceso de enseñanza – aprendizaje: problema-objetivo-contenido-métodos-medios-formas y evaluación. (Alonso et al., 2023, p. 422)

Por otra parte, la aplicación de los proyectos presupone tomar en consideración el uso de métodos problémicos que tomen en consideración las exigencias didácticas siguientes (Alonso et al., 2023, p. 421):

- Lo multimedial al hacer referencia a los diferentes dispositivos móviles que se emplean.
- El empleo de enfoques problémicos del aprendizaje con carácter activo, proactivo e interactivo.
- El tratamiento a las relaciones entre lo instructivo con lo educativo.
- Lo reflexivo en la medida que el dispositivo móvil le permita al estudiante y al cuidador del paciente lograr el cumplimiento de sus funciones.
- La interactividad la cual se pone de manifiesto a través del sistema de intercambio comunicacional con carácter asertivo que se presenta en la diversidad de dispositivos móviles que se empleen para propiciar el desarrollo de chats, foros de discusión, actividades de aprendizaje, cuestionarios, video conferencias, entre otros

por medio del servicio de mensajería instantánea empresarial (Jabber), canal de Whatsapp y Telegram. (Alonso et al., 2023, p. 422)

- Favorecer el modelo centrado en el estudiante y el rol del cuidador.
  - Apoyar la construcción de conocimientos mediante los dispositivos móviles que posibiliten la combinación entre lo instructivo con lo educativo y el crecimiento profesional del estudiante en la atención al rol del cuidador del paciente durante la educación en el trabajo.
- Evaluación del estado de la formación del estudiante de enfermería en la atención al rol del cuidador del paciente durante los cuidados y seguridad que realizan.

Para ello se deberán tener en cuenta los criterios siguientes:

El carácter auténtico e imparcial del acto evaluativo de la formación de la competencia de emprendimiento, tratamiento a la complejidad cognitiva y afectiva del contenido desde las necesidades y potencialidades de cada estudiante, tratamiento al significado y sentido profesional, interpretación dialógica – reflexiva en espacios de socialización presencial y virtual durante el acto evaluativo del resultado del proyecto de emprendimiento, impactos esperados en el proyecto de emprendimiento dirigidos a la solución del problema desde un prisma económico, tecnológico productivo, de servicios, energético, ambiental y social, tratamiento a la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación, así como efectividad de los dispositivos móviles empleados. (Alonso et al., 2023, p. 423)

### **Conclusiones**

Constituye una necesidad actual y en era digital atender en el proceso de formación profesional del estudiante de Enfermería, la atención al rol del cuidador del paciente para la mejora de su seguridad, lo cual requiere de la sistematización de estilos de aprendizaje móvil (m-

Learning) desde la combinación de acciones instructivas y educativas que combinen lo académico con lo laboral (prácticas pre-profesionales).

Se han ofrecido sugerencias sistematizadas de un estudio investigativo que orientan a los docentes, tutores y estudiantes de Enfermería en como desde el método de aprendizaje móvil (m-Learning) atender al rol del cuidador del paciente durante las acciones que realizan en la educación en el trabajo, las cuales deben ser sistematizadas en las acciones de capacitación que se realicen en el colectivo de docentes de la carrera.

### Referencias bibliográficas

ADVANTECNIA. (2023). *Funciones de una enfermera en un hospital. Comunicación asistencial*. <http://advantecnia.com/funciones-de-una-enfermera-en-un-hospital/>

Albán, C., Acosta, M., Sellan, V. y Escobar, A. (2021). Procedimiento para la formación profesional de los internos de Enfermería. *Revista Formación y Calidad Educativa* 9 (1). 241-256. <http://www.refcale.uleam.edu.ec/index.php/refcale/article/view/33340>

Alonso, L. A., Cruz, M. A. y Ronquillo, L. E. (2022). *Enseñanza – aprendizaje profesional para formar trabajadores competentes*. Libro Mundo. <https://editoriallibromundo.wordpress.com/editorial-libro-mundo/colecciones/educacion-contemporanea/ensenanza-aprendizaje-profesional-para-formar-trabajadores-competentes/>

Alonso, L. A., Larrea, J. J. y Moya, C. A. (2020). Metodología para la formación de competencias profesionales en estudiantes universitarios mediante proyectos formativos. *Revista Transformación*, 16, (3), 418-434., <https://revistas.reduc.edu.cu/index.php/transformacion/article/view/e3366>

Alonso, L. A., Moya, C. A., y Corral, J. (2023). La formación de la competencia profesional de emprendimiento en estudiantes universitarios mediante el aprendizaje móvil (m-Learning).

*Revista Transformación*, 19(3), 413-428.

<https://revistas.reduc.edu.cu/index.php/transformacion/article/view/e4422>

Calle, S., Torres, K. y Tusa, F. (2022). Las TICs, la enseñanza y la alfabetización digital de la familia. *Revista Transformación*, 18 (1), 94-113.

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-29552022000100094&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552022000100094&lng=es&tlng=es)

Cantillo, C. P., Ramírez, C. A. y Perdomo, A. Y. (2018). Habilidad de cuidado en cuidadores familiares de personas con enfermedad crónica y sobrecarga percibida. *Revista Ciencia y Enfermería* 24 (16). DOI: [10.4067/s0717-95532018000100216](https://doi.org/10.4067/s0717-95532018000100216)

Coral, D. I., Calvopiña, E. S. y Alban, C. de J. (2022). Formación de la competencia seguridad del paciente durante la práctica del cuidado de enfermería. *Revista Luz*, 22 (1).

<https://luz.uho.edu.cu/index.php/luz/article/view/1237>

Hernández R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014): *Metodología de la investigación*. (5ta Ed.)

Edamsa Impresiones S.A. de C.V.:

[http://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigacion%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf](http://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigacion%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf)

Herrera, E. E. (2021). Implementación de herramienta m-learning para el aprendizaje de adición de números enteros en tiempos de pandemia. *Revista Universidad y Sociedad*, 13 (6), pp. 99-108 . <https://orcid.org/0000-0001-9733-7811>

Lascano, J. C., Vega, C. del C. e Hinojosa, M. M. . (2023). Uso de recursos educativos abiertos como medio de aprendizaje de los estudiantes de la carrera de enfermería. *Revista*

*Didáctica y Educación* , 14 (3), 311–332.

<https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalía/article/view/1743>

- Martínez, L., Lorenzo, A. y Llantá, M.C. (2019). Carga del cuidador en cuidadores informales primarios de pacientes con cáncer de cabeza y cuello. *Revista Habanera de Ciencias Médicas* 18 (1). 126-137. <http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/2341>
- Mijangos, A., Jiménez, E. A., Pérez, M. y Hernández, A. (2020). Calidad del cuidado de enfermería desde el enfoque de Donabedian en pacientes hospitalizados con dolor. *Revista Ciencia y Enfermería*, 26 (26). 1-14. [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95532020000100219&lng=es](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532020000100219&lng=es)
- Ministerio de Educación Superior Ecuatoriano (MEE). (2018). *Licenciatura en Enfermería. Perfil de egreso*. <https://www.universidades.com.ec/universidad-tecnica-de-babahoyo/licenciatura-enenfermeria>
- Nápoles, H., Sobrino, E. y Rodríguez, R. C. (2022). Los dispositivos móviles como escenario de aprendizaje en línea en condiciones de virtualidad. *Revista Mendive* 20 (2), 569-582. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-76962022000200569&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962022000200569&lng=es&tlng=es)
- Nascimento, T., Lopes, F., Silvino, Z., Ferreira, D. (2020). Políticas de controle de infecção no Brasil e qualidade da assistência de enfermagem: reflexões necessárias. *Research, Society and Development* 9 (5). <http://dx.doi.org/10.33448/rsd>
- Salas, R. S., Salas, L. y Salas, A. (2023). *Las competencias y la educación médica cubana*. Editorial Ciencias Médicas. <http://www.bvscuba.sld.cu/libro/lascompetencias-y-la-educacion-medica-cubana>

Torres, C., Páez, E. A, Rincón S. L., Rosas, B. D. y Mendoza, M. E. (2016). Reproducibilidad del cuestionario: calidad de cuidados de enfermería en pacientes hospitalizados. *Revista Cuidados de Enfermería* 7 (2), 1338-44. <https://doi.org/10.15649/cuidarte.v7i2.339>