

**Comunicación asertiva y tecnologías de la información: herramientas para el crecimiento profesional del Licenciado en Educación Pedagogía-Psicología**

**Educational communication and information technologies: tools for the professional growth of the Lawyer in Education Pedagogy Psychology**

*Greccy Castro Miranda*<sup>1</sup>

*Leisis Josefa Hernández Botello*<sup>2</sup>

*Jorge Bernardo Díaz Pablo*<sup>3</sup>

**Resumen**

El artículo se tiene como objetivo analizar la importancia de la comunicación asertiva y las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICs) en la labor profesional del Licenciado en educación Pedagogía-Psicología. Emanan, como problema, las insuficiencias en el desarrollo de la comunicación asertiva y en el manejo de las TICs en estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía-Psicología en formación de pregrado, que limitan su formación integral. En la investigación realizada se utilizan métodos como el histórico-lógico, analítico-sintético, inductivo-deductivo, experiencia pedagógica vivencial. Se parte del estudio del modelo del profesional de esta carrera, para luego particularizar en la comunicación asertiva y las TICs y su importancia en el desarrollo de este profesional, obteniendo como resultado una sistematización que evidencia que con el desarrollo de la comunicación asertiva y el uso adecuado de las TICs los profesionales de la pedagogía y la psicología serán agentes activos en el desarrollo de sus funciones profesionales.

---

<sup>1</sup> Licenciada en Educación, especialidad Biología. Máster en Ciencias. Profesora Auxiliar y Especialista de Postgrado en docencia de Psicología y Pedagogía del Departamento de Pedagogía-Psicología en la Universidad de Las Tunas. Cuba. Email: [greccycm@ult.edu.cu](mailto:greccycm@ult.edu.cu) ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2127-6842>

<sup>2</sup> Licenciada en Pedagogía-Psicología. Máster en Ciencias. Profesora del Departamento de Pedagogía-Psicología en la Universidad de Las Tunas. Cuba. Email: [leisishb@ult.edu.cu](mailto:leisishb@ult.edu.cu) ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1983-3312>

<sup>3</sup> Licenciado en Educación. Máster en Ciencias. Profesor del Departamento de Pedagogía-Psicología en la Universidad de Las Tunas. Cuba. Email: [jorgedp@ult.edu.cu](mailto:jorgedp@ult.edu.cu) ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6000-0024>



Fecha de recepción: 20-10-2022

Fecha de aceptación: 18-07-2023

Creative Commons Atribución 4.0

*Palabras clave:* comunicación asertiva, Tecnologías de la Información, Licenciado en Pedagogía-Psicología.

### **Abstract**

The objective of the article is to analyze the importance of assertive communication and information and communication technologies (TICs) in the professional work of the Graduate in Education Pedagogy-Psychology. It arises, as a problem, the insufficiencies in the development of assertive communication and in the management of ICTs in students of the Bachelor of Education Pedagogy-Psychology career in undergraduate training, which limit their comprehensive training. In the research carried out, methods such as historical-logical, analytical-synthetic, inductive-deductive, experiential pedagogical experience are used. It starts from the study of the professional model of this career, to then particularize in assertive communication and TICs and their importance in the development of this professional, obtaining as a result a systematization that shows that with the development of assertive communication and the proper use of TICs professionals in pedagogy and psychology will be active agents in the development of their professional functions.

*Key words:* Assertive communication, Information Technologies, Lawyer in Education Itself Pedagogy Psychology.

### **Introducción**

La universidad cubana en su labor educativa tiene como objetivo transformar la personalidad del estudiante, para alcanzar niveles superiores en su desempeño profesional integral, lo cual supone una sólida preparación científica y técnica al igual que una amplia formación humanista (Martínez, 2018).

La carrera Licenciatura en Educación Pedagogía-Psicología, es una carrera de corte pedagógico que contempla un modelo del profesional diseñado para contribuir al crecimiento armónico de sus estudiantes. El Modelo del Profesional para la Carrera Licenciatura en Educación, Pedagogía-Psicología (MES, 2016), como representación del ideal a alcanzar en la formación de estos profesionales, se proyecta porque se enamoren de su profesión y evidencien las cualidades en correspondencia con las pretensiones sociales y profesionales, que le permitan desempeñarse como profesional competente para generar cambios en los contextos escolar, familiar y comunitario, lo que implica desarrollar un alto sentido de la responsabilidad y lograr en el proceso de formación, los mecanismos que estimulen la motivación intrínseca por la labor profesional.

Al respecto el Modelo del Profesional para el Plan de Estudio E (MES, 2016), señala dentro de sus objetivos generales:

- Expresar una actuación comunicativa eficaz que le permita el desempeño de sus funciones en los diversos contextos de actuación profesional.
- Demostrar el empleo de la autosuperación como proceso permanente en la obtención de información, adquisición, construcción y divulgación del conocimiento por diversas vías y con el uso de diferentes fuentes, de acuerdo con las necesidades personales, sociales, políticas, teniendo en cuenta el progreso científico y de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICs en lo adelante).

No obstante, en investigaciones desarrolladas por autores tales como Vázquez (2014) y Álvarez (2015), se reconocen dificultades en cómo lograr el acercamiento progresivo a los modos de actuación de este profesional, desde el vínculo teoría-práctica-investigación.

Según Martínez (2018), algunas investigaciones sustentan su posición en la complejidad que comprende el modo de actuación del profesional de esta carrera, pues integra: la dirección del proceso educativo y del proceso de enseñanza aprendizaje de las asignaturas pedagógicas y psicológicas, la asesoría psicopedagógica a docentes y directivos, la orientación educativa y la investigación en los contextos escolar, familiar y comunitario, en instituciones educativas escolares, así como en otras dedicadas a la orientación educativa y la investigación.

Así mismo, el trabajo formativo constituye tarea esencial en la formación del Licenciado en Educación, Pedagogía-Psicología, y este no se logra realizar de un modo apropiado y seguro sin que este profesional en formación inicial, dentro de su modo de actuación manifieste una actuación comunicativa eficaz y un uso adecuado de las tecnologías de la información y las comunicaciones. En correspondencia a lo anterior, en la profesión del Licenciado en Pedagogía-Psicología, la comunicación asertiva y el dominio de las TICs tienen una importancia innegable, constituyen herramientas fundamentales en la labor de dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje, de asesoría y orientación al estudiante, la familia, y a los miembros de la comunidad.

A partir de la experiencia acumulada por los investigadores en la formación de pregrado del Licenciado en Educación Pedagogía-Psicología, del intercambio con otros profesionales del sector, del trabajo en proyectos de investigación, además de la observación sistemática de actividades docentes y de la práctica laboral-investigativa se identificaron insuficiencias en los estudiantes en cuanto a:

- la pronunciación, fluidez y empleo de vocabulario técnico;
- la escucha atenta a los mensajes que ofrecen sus compañeros y docentes;
- la seguridad y confianza en los mensajes que se emiten y/o reciben;

## COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

- agresividad en el lenguaje verbal y no verbal, con irrespeto e invasión del espacio ajeno;
- el uso de las herramientas del Microsoft office;
- la búsqueda de información online;
- el adecuado manejo de computadoras, tabletas, televisores.

Las insuficiencias descritas permiten identificar, por tanto, la existencia de una contradicción, dada entre la exigencia planteada en el Modelo del Profesional del Licenciado en Educación Pedagogía-Psicología, en cuanto al logro de una comunicación eficaz en sus esferas de actuación y/o al adecuado uso de las TICs, y las manifestaciones en la práctica en cuanto a las limitaciones en su comunicación asertiva y manejo de las TICs, que se presentan en todos los componentes organizacionales de su formación y en las esferas en las que desempeña sus funciones profesionales.

De lo anterior emana como problema: las insuficiencias en el desarrollo de la comunicación asertiva y en el manejo de las TICs en estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía-Psicología en formación de pregrado, que limitan su formación integral. Por lo que se propone analizar la importancia de la comunicación asertiva y las TICs en la labor profesional del Licenciado en educación Pedagogía-Psicología. En la investigación realizada se utilizan métodos como el histórico-lógico, analítico-sintético, inductivo-deductivo, experiencia pedagógica vivencial.

En la revisión de fuentes teóricas sobresalen también estudios generales centrados en la comunicación asertiva en las instituciones docentes. Entre ellos, Corrales et al. (2017) indagan acerca de la empatía, la comunicación asertiva y el seguimiento de normas; Caballero et al. (2018) sobre la comunicación asertiva como método de estimulación pedagógica; Luján (2019)

sobre liderazgo transformacional y comunicación asertiva en docentes universitarios; Vilca (2019) centró su estudio en la comunicación asertiva y el clima organizacional educativo; mientras que Sasa (2020) indagó acerca de la comunicación asertiva como estrategia pedagógica para mejorar las relaciones entre docentes y estudiantes.

A su vez, Pérez (2014) dirigió su estudio a la importancia de las aulas virtuales en el contexto educativo, Cruz (2017) estudia sobre las tecnologías y la comunicación en el proceso de formación de estudiantes, García (2017) investiga sobre las TICs en la educación superior, Garcés et al. (2016) indaga sobre las TICs en el cambio de la educación superior. No obstante, ninguno de estos estudios está dirigido a la comunicación asertiva y las TICs en estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía-Psicología.

### **La comunicación asertiva**

El empleo eficiente de la comunicación asertiva y el uso de las TICs por parte de los estudiantes en formación de Pedagogía-Psicología, implica la necesidad de profundizar en la temática, por lo que el objetivo de este artículo es analizar la importancia de la comunicación educativa y las TICs para el adecuado desempeño profesional del Licenciado en Educación Pedagogía-Psicología.

Para darle lógica al tema se partirá del análisis de algunos elementos referentes a la comunicación asertiva. Según Castro et al. (2019) la comunicación se convierte en un medio de influencia pedagógica, en tanto permite:

- garantizar el contacto real con los educandos;
- motivar para el aprendizaje;
- crear condiciones psicológicas para las reflexiones conjuntas y la búsqueda colectiva;
- formar actitudes educativas y pedagógicas;

- establecer las relaciones interpersonales con el colectivo estudiantil y superar barreras psicológicas;
- superar limitaciones sociopsicológicas como la timidez o la inseguridad.

Se considera, por tanto, que existe un comportamiento asertivo en la comunicación cuando se revelan rasgos que permiten evaluar una conducta acorde con sus intereses, de defensa de opiniones y puntos de vista sin ansiedad inapropiada, de expresión de sentimientos, ideas, estados de ánimo honestos y de hacer valer el ejercicio de derechos personales sin negar los derechos de los demás.

Desde esta óptica, hablamos de comunicación asertiva, según Caballo (1997), cuando se reconocen sin violación las necesidades, los sentimientos y los derechos propios y ajenos, sobre la base de la escucha y el respeto al habla no punitivo ni defensivo, de la implicación para lograr una solución positiva y satisfactoria para todos, que impacta en las relaciones a corto y largo plazo. Definición que se asume en esta investigación.

En este sentido Sasa (2020), refiere que es de suma importancia para el proceso comunicativo reconocer el estilo de comunicación asertivo y sus características con el objetivo de favorecer el modo de actuación profesional y a su vez generar un ambiente empático y el fortalecimiento de la autoestima.

Consecuentemente, la comunicación asertiva, desde el punto de vista verbal utiliza un lenguaje oral o escrito, y en el profesional de Pedagogía-Psicología sirve para expresar lo que piensa o siente, y se acompaña de estímulos o matices que pueden apoyar, profundizar o simplemente cambiar el significado de lo que se quiere decir. Este tiene sus características en:

- el contenido: este debe ser tan simple como sea posible, teniendo en cuenta que el aprendizaje debe manejarse de lo general a lo particular;

## COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

- el lenguaje: este debe ser flexible y debe adaptarse al nivel de comprensión que muestren los sujetos;

- el tono de voz: se refiere al volumen; este siempre debe ser gratificante, claro, vocalizado, audible, entusiasta y con ritmos variados.

Por su parte, la comunicación no verbal es la que utiliza elementos no lingüísticos; es decir el lenguaje corporal o facial. Este puede ser un gran complemento de la comunicación verbal o ir en detrimento de ella e incluye:

- la expresión facial;
- el contacto acular;
- la expresión corporal;
- la postura;
- la marcha.

Este conocimiento es fundamental en la labor profesional del Licenciado en Educación Pedagogía-Psicología, en tanto el uso del estilo adecuado posibilita realizar con eficacia sus funciones profesionales en los diferentes contextos de actuación.

Según Mondragón (2012) en el estilo de comunicación asertivo no se es pasivo ni agresivo; sino que en él se mantiene un estado de equilibrio y naturalidad. Son personas sociables, honestas, apropiadas, protegen sus derechos y respetan a los demás y tienen una buena autoestima. Se distinguen porque verbalmente expresan lo que quiere, expresan sus sentimientos, hablan objetivamente, usan mensajes "yo", hablan cuando tienen algo que decir, hablan bien de sí mismo si es necesario o conveniente, su comunicación es directa y clara. Entre sus principales características están:

- voz firme, calurosa, relajada, bien modulada;

## COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

- mirada franca, ojos expresivos, mira directamente a los ojos;
- postura bien balanceada; relajada y tranquila;
- manos con movimientos relajados, naturales y acogedores.

Consecuentemente, un Licenciado en Pedagogía-Psicología que exhiba un estilo asertivo es capaz de identificar las emociones negativas del sujeto e intervenir a tiempo, es capaz de hacer del contexto (educacional, familiar o comunitario) un espacio seguro, de confianza, para favorecer la construcción de aprendizajes, a su vez que crea climas favorables.

Según Cortez (2018), la comunicación asertiva propone una relación equilibrada, entre los participantes. Durante y después del proceso de comunicación los individuos reafirman sus derechos, la finalidad de la conducta asertiva es alcanzar una comunicación satisfactoria para las relaciones interpersonales (Roque et al., 2020). Esta comunicación debe procurar la transmisión de mensajes, sentimientos, creencias u opiniones propias. Lo que diferencia a la comunicación asertiva de una comunicación común son las características que debe poseer la primera: honesta, es decir no puede haber o mantenerse posturas; lo que es posible si los interlocutores poseen conductas asertivas y destrezas de comunicación asertiva.

En la comunicación asertiva es necesario que el sujeto tenga la habilidad de reconocer los pensamientos y críticas de los demás y no sentirse culpable por ello, es decir, se requiere poseer conducta asertiva, para poder relacionarse apropiadamente con el otro y favorecer relaciones equilibradas entre el sujeto y su entorno: familia, amigos, compañeros de escuela, compañeros de trabajo, entre otros.

La comunicación es un elemento primordial para los procesos de socialización que comienzan en la escuela (Gamboa, 2019). Bishop (2000, como se citó en Cortez, 2018) concede valor social a la comunicación asertiva y la define como una habilidad social. Se vislumbra en

esta conceptualización, el valor que la comunicación asertiva posee para el Licenciado en Pedagogía-Psicología como integrante de un contexto social.

El proceso de enseñanza-aprendizaje es potenciador de la comunicación asertiva para el Licenciado en Educación Pedagogía-Psicología cuando se favorece el diálogo en la relación alumno-alumno y alumno-profesor, cuando se establece un clima sociopsicológico favorable, cuando se trabaja en función de la resolución de conflictos de manera pacífica, respetando la individualidad y los derechos del otro, cuando se pone en práctica la cultura de paz, cuando se maneja la diversidad escolar como una fortaleza donde todos y todas tienen la oportunidad de opinar y se respeta el criterio de cada cual.

Así mismo, la comunicación asertiva permitirá al Licenciado en Educación Pedagogía-Psicología obtener beneficios tanto en el área personal como profesional, en tanto, desarrolla la seguridad personal, la autoimagen, la autoestima, el autoconcepto, se es más eficiente en el manejo de situaciones de conflicto y permite evitar las situaciones estresantes. A la vez, hace que este profesional esté a gusto consigo mismo y para con los demás, sin duda lo hace un profesional más efectivo en el acto comunicativo, lo que resulta indudablemente imprescindible en el contexto de la dirección de procesos educativos (Castro y Calzadilla, 2021).

### **Las Tecnologías de la información y las comunicaciones**

Siguiendo esta misma lógica, es necesario abordar el tema relacionado a las TICs, por la importancia que estas encierran en el desarrollo profesional del Licenciado en Educación Pedagogía-Psicología.

La cantidad de información que se brinda en estos tiempos, ha generado que distintos teóricos la denominen la sociedad del conocimiento, algunos van mucho más allá y tratan de vincularla con la tecnología llamándola la sociedad digital, o la sociedad de la información; sin

embargo, ambos conceptos acompañan la idea de vivir en una época donde el cúmulo de información produce un aceleramiento de interacciones y dinámicas sociales (Aguilar 2012).

El concepto de sociedad del conocimiento se define como la transformación social que se está provocando en la sociedad moderna. Hernández (2017) señala que existe una diferencia entre lo que se llama sociedad del conocimiento y sociedad de la información, considerada esta última como una revolución digital que ha sentado sus bases en los medios de comunicación y su difusión a través de TICs; en tanto que la sociedad del conocimiento, basa su concepción en transmitir y estimular sus recursos a través de la utilización de herramientas tecnológicas, generando un producto más rápido y eficiente.

Las TICs son un elemento útil que se han convertido en una herramienta imprescindible a nivel social, de la que el contexto educativo no está exento. En este sentido, las TICs hacen posible el intercambio y desarrollo del conocimiento, los cuales permiten acceder a informaciones necesarias para las actividades sociales, científicas y educativas. Por otro lado, las TIC fomentan la innovación y promueven el avance de las ciencias y la tecnología (Galán, 2019).

En la educación superior, las TIC toman un aspecto tecnológico e investigativo que ayuda a formar profesionales en cada rama de especialidad, con una visión amplia e íntegra para estar acorde con los cambios tecnológicos que se produce a consecuencia de la globalización (Intriago et al., 2021).

Así mismo, las TICs constituyen herramientas que coadyuvan a los procesos de enseñanza-aprendizaje y al desarrollo del conocimiento, al fortalecimiento de la actividad de los profesionales en docencia y al perfeccionamiento de la calidad de la educación. A través del uso educativo de las TICs es posible tener contextos de aprendizaje con una elevada diversidad de

tecnologías y como agente activo en todas las actividades a realizar durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Bajo estas perspectivas, el uso de las TIC se dirige hacia el enfoque centrado en el aprendizaje y con fines didácticos (Espinoza et al., 2018).

En esta investigación, se asume la definición de Intriago et al. (2021) cuando refiere que las TICs son un conjunto de servicios, redes, software y dispositivos que proporcionan la informática y sus tecnologías asociadas, así como los medios de comunicación social y los medios de comunicación interpersonales tradicionales con soporte tecnológico que favorecen el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera innovadora y dinámica.

Las características más distintivas de las TICs son: inmaterialidad, interactividad, instantaneidad, innovación, elevados parámetros de calidad de imagen y sonido, digitalización, automatización, interconexión y diversidad. También se pueden utilizar en el día a día con la finalidad de adquirir nuevos conocimientos y acercarnos más a nuestra realidad, la cual es cada vez más virtual (sobre todo en los tiempos de Covid-19), haciendo uso de cualquier tipo de recursos, ya sean informáticos o tecnológicos a fin de que se facilite la comunicación de información y la creación de conocimientos.

Múltiples estudios (Colás et al., 2018; Espinoza et al., 2018; Intriago et al., 2021) refieren el potencial educativo que representa el uso de las TIC en el contexto educativo, a partir de facilitar la incorporación de recursos, estrategias y metodologías que permitan nuevas experiencias de aprendizaje y posibiliten el trabajo colaborativo en el ámbito educativo. Con el apoyo de las TICs en la educación superior, el proceso de enseñanza-aprendizaje se transforma, tanto para los docentes como para los estudiantes, quienes tienen la posibilidad de acceder a una amplia gama de información, aunque es preciso señalar, que el usuario debe utilizar con mucha minuciosidad los conceptos que sean favorables para el aprendizaje.

Según Intriago et al. (2021), en el proceso de enseñanza-aprendizaje adquieren un rol fundamental las TICs como soporte en la interacción con actividades didácticas que integran lo visual, novedoso e interactivo; incentiva el uso de aplicaciones, plataformas y redes sociales; promueve nuevas formas de enseñanza; facilita la búsqueda de información y comunicación, el desarrollo de actividades prácticas del quehacer docente como las videoconferencias, las que permiten poner en contacto a un grupo de personas mediante sesiones interactivas para que se puedan comunicar o participar en una conferencia

Debido al gran aumento del uso de las TICs en las innumerables actividades humanas, es necesario que la utilización de estas herramientas sean parte de la formación profesional de los Licenciados en Educación Pedagogía-Psicología. La educación, ya no se ve únicamente como un instrumento para promover el desarrollo, la socialización y la enculturación de las personas; la educación actualmente es la base y en el motor del desarrollo social y económico de un país, en el que las TICs juegan un rol imprescindible Heras (2015, como se citó en Galán, 2019).

El contexto educativo actual se ha visto influenciado por el surgimiento de nuevos dispositivos relacionados con las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. Los alumnos de estos tiempos son oriundos de la era digital, que debido a la época en la que han nacido se encuentran totalmente asemejadas a ellas, incluso más que los adultos. Los nuevos dispositivos tecnológicos como tablets, smartphones, consolas, entre otros, están invadiendo y sometiendo el entorno social y el Licenciado en Pedagogía-Psicología no puede estar de espaldas a esta realidad.

En la relación proceso docente-educativo y las TICs, este profesional es un elemento clave y juega un rol primordial, sobre todo cuando uno de los aspectos necesarios del proceso docente-educativo es la autogestión del conocimiento, en el que las TICs se vuelven

imprescindibles. Para poder desarrollar este trabajo, el Licenciado en Pedagogía-Psicología ha de poseer competencias básicas que permitan integrar las TICs en los procesos de enseñanza-aprendizaje, tal como lo exige el modelo del profesional para esta carrera.

Los estudiantes actuales de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía-Psicología, recurren a las herramientas tecnológicas para facilitar la autogestión del conocimiento y por lo tanto el aprendizaje; el desarrollo de la tecnología ha llegado a tal punto que los recursos tecnológicos se han convertido en recursos educativos, donde la búsqueda por mejorar el aprendizaje trae consigo la tarea de involucrar la tecnología con la educación.

La incorporación de las TICs en la labor del Licenciado en Educación Pedagogía-Psicología, apoya las actividades docentes, extradocentes, de asesoría, de orientación e investigativas; estas posibilitan un aprendizaje significativo, algunas de las herramientas virtuales que más se utilizan en la práctica profesional son:

Plataformas educativas: éstos instrumentos tecnológicos ensamblados en módulos, permiten manejar de una manera estructurada los diferentes recursos y actividades educativas.

Sitios web: estos entornos basados en código HTML, permiten optimizar las herramientas web para desarrollar productos y servicios Online de las diferentes necesidades humanas.

Repositorios: son archivadores digitales y temáticos de las diferentes áreas del conocimiento, los que se encuentran organizados en diferentes bases de datos, las cuales funcionan a través de un proceso de indexación. Esto permite que el estudiante acceda de forma instantánea y dinámica a la información en cualquier lugar del mundo.

Según Granados (2015) el uso de las TICs demanda echar a un lado los medios tradicionales, pizarras, lapiceros, entre otros.; y dar paso a la función docente, sobre la base de formarse y actualizar sus métodos en función de los requerimientos actuales.

Por tanto, la educación ha combinado junto a las TICs un nuevo contexto de aprendizaje donde el estudiante es capaz de convertirse en el protagonista de su propio aprendizaje, donde el tiempo y la flexibilidad, están jugando un rol importante en una educación que cada vez más, se virtualiza, donde lo virtual se ha convertido en una revolución y donde las nuevas tecnologías convergen en plantear nuevos paradigmas educativos y pedagógicos. La educación es parte de la tecnología y cada vez más se exige la alfabetización electrónica, considerándose una competencia indispensable para el estudiante (Suárez y Custodio, 2014).

Es cierto que el profesional de Pedagogía-Psicología en ocasiones evidencia carencias en las habilidades para la utilización de los recursos tecnológicos, lo que supone un serio obstáculo para integrar la tecnología en el proceso docente-educativo. Es importante investigar e indagar sobre como este profesional puede adquirir los conocimientos de los recursos tecnológicos por lo que conocer cuáles son las necesidades formativas de este profesional se hace imprescindible y por consiguiente establecer los métodos necesarios y oportunos para conseguir esa formación.

### **Conclusiones**

La comunicación asertiva y las TICs son herramientas que contribuyen a que la práctica profesional del Licenciado en Educación Pedagogía-Psicología se pueda efectuar de una manera satisfactoria y competente, en tanto potencian el adecuado cumplimiento de sus funciones profesionales, favoreciendo de una manera óptima el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje y por ende la mejora de la calidad de la educación. Ambas facilitan la interacción entre los participantes del proceso, amplían los horizontes culturales facilitando la apertura de este profesional a nuevos conocimientos y al establecimiento de relaciones positivas y satisfactorias, estimulan el desarrollo cognitivo, afectivo y social; eliminan barreras espacio temporales, mejoran los procesos de adquisición de objetivos de las distintas disciplinas del

currículo, aumentan la motivación, la actividad del estudiante y el profesor, la interactividad, la creatividad; fomentan el trabajo colaborativo, la interdisciplinariedad y permiten una individualización del aprendizaje.

Con el desarrollo de la comunicación asertiva y el uso adecuado de las TICs los profesionales de la pedagogía y la psicología serán agentes activos en el desarrollo de sus funciones profesionales, adquirirán conocimientos significativos, serán capaces de elegir el camino de su aprendizaje, con vivencias personales de aprendizaje propias, interactuantes en su entorno social, capacitados para transformar situaciones determinadas, autónomos y creativos.

### Referencias

- Aguilar, M. (2012). Aprendizaje y Tecnologías de Información y Comunicación: Hacia nuevos escenarios educativos. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 10 (2), 801-811.
- Álvarez, L. (2015). *Didáctica de la Pedagogía y la Psicología*. Pueblo y Educación.
- Caballero, E., Cruz, Y. y Otero, Y. (2018). La comunicación asertiva: un método de estimulación en la formación del profesional pedagógico. *Revista Luz*, 17 (4), 15-25.
- Caballo, V. (1997). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Siglo XXI.
- Castro, G. y Calzadilla, G. (2021). La comunicación asertiva. Una mirada desde la psicología de la educación. *Didasc@lia: didáctica y educación*, 12(3), 131-151.
- Castro, G., Peña, Y. y Boffill, T. (2019). Fidel Castro como paradigma de comunicador en la formación inicial del estudiante de pedagogía-psicología. *Opuntia Brava*, 11(1), 25-34.

- Colás, M., De Pablos, J. y Ballesta, J. (2018). Incidencia de las TIC en la Enseñanza *En El Sistema Educativo Español: Una Revisión de La Investigación. Revista de Educación a Distancia (RED)*, 18(56). <https://revistas.um.es/red/article/view/321471>
- Corrales, A., Quijano, N. y Góngora, E. (2017). Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida. *Enseñanza e investigación en Psicología*, 22(1), 58-65.
- Cruz, M. (2018). Information and Communication Technologies (ICT) as an interdisciplinary research form with an intercultural approach to the process of student training. *Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, 18(2), 196-215.
- Espinoza, E. E., Jaramillo, M., Josselyn, C. y Pambi, R. (2018). La implementación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 1 (3), 10–17.
- Galán, M. (2019). *Las TIC como herramienta para la inclusión educativa en Educación Primaria* [Tesis de Grado, Universidad de Jaén].
- Gamboa Graus, M. E. (2019). La zona de desarrollo próximo como base de la pedagogía desarrolladora. *Didasc@lia: didáctica y educación*, 10(4), 33–50.
- Garcés, E., Garcés, E., y Alcívar, O. (2016). Las Tecnologías de la Información en el cambio de la Educación Superior en el siglo XXI: reflexiones para la práctica. *Universidad y Sociedad*, 8(4), 171-177.
- García, M. (2017). Las TICs en la educación superior, innovaciones y retos. *Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanistas*, 6(12), 1-18.

- Hernández, R. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Propósitos y representaciones*, 5(1), 325-347.
- Intriago, M., Vélez, M., Lenin, N. y Santana, G. (2021). Impacto de la comunicación educativa a través de la tecnología de la información y comunicación en el contexto universitario ecuatoriano. *South Florida Journal of Development*, 2(2), 3393-3404.
- Luján, P. M. (2019). *Liderazgo transformacional y comunicación asertiva en docentes de una Universidad Pública* [Tesis Doctoral, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27125>
- Martínez, M. (2018). *La asesoría psicopedagógica como función profesional en la formación inicial del Licenciado en Educación Pedagogía-Psicología* [Archivo PDF].
- MES. (2016). *Modelo del profesional para la Carrera Licenciatura en Educación, Pedagogía-Psicología. Plan de estudio E*. La Habana. Cuba.
- Mondragón, J. (2012). *Habilidades y estrategias de comunicación en el proceso*. [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/25661/1/Tema\\_7.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/25661/1/Tema_7.pdf)
- Pérez, C. (2014). *Aula virtual para el curso principios filosóficos, epistemológicos y éticos de los deportes de combate* [Tesis de Maestría, Universidad de Ciencias de la Cultura Física y el Deporte “Manuel Fajardo”, Holguín].
- Roque García, E., Guirado Rivero, V. C. y Rey Benguría, C. (2020). La preparación del docente para la atención a los sistemas preferenciales de comunicación en la infancia preescolar. *Didasc@lia: didáctica y educación*, 11(5), 294-303.
- Sasa, Y. (2020). *La comunicación asertiva como estrategia pedagógica para mejorar las relaciones entre docentes de matemáticas y estudiantes* [Tesis de Grado, Universidad Abierta y a Distancia, UNAD]. <https://repositorio.unad.edu.co>

Suárez, N. y Custodio, J. (2014). Evolución de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Vínculos*, 11(1), 209-220.

Vázquez, D. (2014). *Concepción didáctica para la dirección científico investigativa en la formación inicial del psicopedagogo* [Tesis Doctoral, Instituto Central de Ciencias Pedagógicas]

Vilca, I. (2019). *Comunicación asertiva y clima organizacional en las instituciones educativas secundarias* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional del Altiplano de Perú].  
<http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/12261/>