

EL MÉTODO ESTUDIO DE CASOS. UNA VÍA PARA LA DETERMINACIÓN DE REGULARIDADES TEÓRICAS Y PRÁCTICAS EN LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

EL MÉTODO ESTUDIO DE CASOS EN LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

AUTORA: Yoenia Virgen Barbán Sarduy¹DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: Centro de Estudios de Didáctica Universitaria de Las Tunas. Calle Maceo No. 22. Las Tunas. CP. 75100. Cuba. E-mail: ybarban@ult.edu.cu

Fecha de recepción: 06 - 11 - 2012

Fecha de aceptación: 12 - 12 - 2012

RESUMEN

En el presente artículo se expone el resultado obtenido en la aplicación del método estudio de casos a una muestra de cuatro escolares sordociegos. Este método permitió determinar regularidades teóricas y prácticas a partir de la aplicación coherente desde sus etapas de instrumentos y técnicas para la recopilación y evaluación de los resultados logrados en la investigación. Para su comprensión se parte de una fundamentación teórica que refleja la concepción asumida por la autora y se ejemplifica a través de los cuatro casos estudiados la utilización del método y las regularidades teóricas y prácticas que se determinaron para el proceso de integración social de estos escolares.

PALABRAS CLAVE: método estudio de casos, regularidades, sordociego.

THE CASE STUDY METHOD. AN ALTERNATIVE TO DETERMINE THE THEORETICAL AND PRACTICAL REGULARITIES IN SCIENTIFIC RESEARCH

ABSTRACT

In this article, it is shown the results gotten through the application of the case study method in a sample of four school children deaf and blind. This method allowed the determination of theoretical and practical regularities, from the coherent application of tools and techniques in different periods for the gathering and evaluation of the results gotten in the investigation. To understand it, it begins with the theoretical budget which portrays the conception of the author and it is exemplified through four cases studied and the theoretical and practical regularities which were determined for the social integration of those school children.

KEYWORDS: case study method, regularities, deaf and blind.

¹ Doctora en Ciencias Pedagógicas. Profesora Auxiliar. Coordinadora de Investigaciones del Centro de Estudios de Didáctica de la Universidad de Las Tunas. Cuba.

INTRODUCCIÓN

1. Breve referencia teórica sobre el método estudio de casos.

Según Torroella Gustavo (1985) y citado por Reyes Alicia y Martínez Yixy (2003), el estudio de casos es el método psicológico más amplio para el diagnóstico de una persona y para formular su orientación y tratamiento. Es una investigación extensiva e intensiva que utiliza todo el aporte de las técnicas de evaluación y análisis posibles para llegar a una síntesis e interpretación de un caso. Provee una armazón o estructura que sirve como guía para recoger, clasificar, organizar y sintetizar toda la información obtenida sobre el sujeto. Su propósito es comprender y diagnosticar a un sujeto, su naturaleza, causas de sus problemas a fin de tratarlo y orientarlo

El estudio de casos es un método utilizado para organizar el conjunto de datos disponibles en una investigación; permite dar integración y significación dialéctica a las generalizaciones hechas, mediante su plasmación integrada en un sujeto (o en varios).

Para muchos propósitos investigativos una descripción desde variables aisladas, que atraviesen a los sujetos de la muestra, pero sin personificar a ninguno, es inadecuada porque deja fuera sus verdaderas realidades, y sobre todo la génesis, el desenvolvimiento contradictorio del objeto de investigación. Entonces, la aplicación de este método se asocia con procedimientos operatorios para recoger e interpretar los datos relevantes hasta darles significado en una singularidad, y por otro lado es también un método de exposición de los resultados y conclusiones de esas indagaciones.

Según Castro Pedro L. (1997) y citado por Barbán Sarduy Yoenia (2007) el estudio de casos se apoya en diversos métodos empíricos de obtención de la información:

- la observación del sujeto (o familia, grupo, entre otros)
- la entrevista a profundidad
- la reconstrucción de la historia de vida
- el análisis de contenido de las producciones del sujeto
- la aplicación de pruebas o tests psicológicos

De estos se aplicaron: la observación, la entrevista, el análisis del contenido de las producciones del sujeto y la reconstrucción de su historia de vida.

La reconstrucción de una etapa, o de toda la vida del sujeto o los sujetos (grupos) investigados mediante la historia de vida, se inicia por una biografía, se complementa con testimonios de familiares, personas conocidas, e incluso documentos relacionados de alguna manera con el sujeto.

El estudio de casos puede tener mayor o menor despliegue de procedimientos para recopilar la información de los sujetos, pero tal vez lo más importante es que el procedimiento mismo de interpretación e integración de esta información

esté ajustado a las concepciones teóricas fundamentadas, que sirvieron de modelo teórico previo respecto a lo que se encuentra en los casos.

Sobre la selección de los casos analizados, se tuvo en cuenta la concepción teórica y metodológica seguida en la investigación, de la cual se resume la aplicación del método de estudio de casos en este artículo; la naturaleza del objeto, así como el objetivo concreto. En las etapas de aplicación del método se describió la muestra y su evolución, por lo que es muy importante el proceso de interpretación y la presentación de los resultados.

En resumen, se propone y asume este método y se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos propuestos por Castro Pedro L. (1997) para su empleo científico:

- Se partió de una concepción teórica del objeto de la investigación y de sus posibles manifestaciones en el campo de acción.
- Concepción de la expresión de sus aspectos esenciales, y por tanto, una sobre su evaluación o su medición.
- Se cuenta con un sustento teórico que precisa los conceptos esenciales y los indicadores correspondientes.
- Se seleccionaron los casos adecuados, y en el número apropiado a los requerimientos del objeto de la investigación y los objetivos.
- Se seleccionaron los métodos y técnicas para la evaluación de los casos, y especialmente una concepción integrada de su utilización en la exploración clínica y su integración en el análisis de los casos.
- Comunicación de los resultados derivados del análisis, de la comparación y de la tipologización de los casos con las necesarias evidencias empíricas, inductivamente, y volver a la propuesta investigativa para comprobar su veracidad.

De la clasificación de casos entre únicos y múltiples se seleccionó, para la ejecución del método en sus etapas, el caso múltiple, definido por Coria Kuky (2006) y citado por Barbán Sarduy Yoenia (2007) porque su unidad de análisis es un conjunto de casos únicos en diferentes contextos. Seleccionado, teniendo en cuenta las características de los escolares sordociegos, cada caso representa una individualidad, la pérdida auditiva y visual es diferente en cada uno, las potencialidades y posibilidades de desarrollo también los particulariza, así como el tratamiento clínico.

DESARROLLO

1. Fundamentación de la aplicación del método estudio de casos y sus resultados.

Se determinaron como etapas para la estructuración de cada caso, las propuestas por Torroella Gustavo (1985) y que explican Reyes Alicia y Martínez Yixy (2003), en su artículo: “El estudio de casos: una herramienta para la labor

psicopedagógica”, aunque por las características de los casos estudiados se agrega una última etapa, en resumen estas son:

1.- Historia del caso.

Se basa en un estudio evolutivo, longitudinal, del desarrollo de los escolares sordociegos y del sistema de relaciones en que se ha hecho. Se hace una historia de cada uno, de sus características y problemas y sus posibles causales, respetando cada etapa de su desarrollo. En esta fase el énfasis debe hacerse en la búsqueda de información numerosa, que permita la descripción más que la interpretación. Se apoya en los métodos ya declarados como las entrevistas a padres y docentes que han laborado con él desde las edades más tempranas, la observación del escolar en actividades diversas. Se concibe la entrevista a los familiares más cercanos para constatar cómo han transcurrido los períodos evolutivos por los cuales ha transitado, qué problemas han ocurrido durante el embarazo de la madre, el parto, los primeros años de vida, cómo se desarrolló en las distintas áreas: psicomotricidad, lenguaje, comprensión de órdenes, socialización y afectividad, percepciones, entre otras. Además se realizan observaciones al escolar.

2.-Estudio de caso.

En esta etapa se hace un estudio del desarrollo del escolar en ese momento (lo que los especialistas denominan estudio transversal), profundizando en aquellos aspectos relevantes que se apuntan en la etapa anterior, o sea que su carácter es explicativo, se trata de encontrar el por qué de los modos de actuación, de la falta de socialización e integración. Es importante además que se emplee la observación, siguiendo todos los requisitos que debe reunir, con su carácter sistemático y los elementos previamente determinados a observar.

3.-Etapa. Trabajo del caso.

En este momento se aplica la concepción didáctica a partir de los resultados de la etapa anterior, esta etapa no es un momento que concluye, aquí se prueba su efectividad, se corrigen las insuficiencias que se puedan presentar en su implementación, se ejecutan las acciones del diseño donde se hace necesario comprometer a todo el sistema de influencias que recibe el escolar. Esta etapa se caracteriza entonces por la aplicación y reevaluación del sistema de actividades de preparación y prácticas para constatar sus resultados, permite lograr un diagnóstico preciso, exacto, objetivo, e integral, brinda la posibilidad de concretar los resultados de los instrumentos y de definir colectivamente las acciones para la intervención mediante la propuesta investigativa, lo que potencia su eficiencia.

4.-Etapa. Discusión del caso.

La finalidad es lograr un análisis colectivo de los resultados, en este momento es necesario el criterio de los especialistas, pero es esencial el criterio de los maestros que han seguido el desarrollo de la aplicación de la propuesta, la finalidad de este momento es lograr la integración de todos los resultados

Se enfatiza que no se pueden hacer reflexiones subjetivas, hipotéticas, el debate debe conducirse a partir de los resultados obtenidos en los instrumentos aplicados. Será dirigida por la investigadora, se presentarán todos los resultados de los estudios realizados, para llegar a conclusiones, donde predomine la comunicación, el intercambio, con un basamento científico, siguiendo el análisis de causas y efectos, enfocando cada elemento con un carácter individual, de acuerdo con las particularidades de cada escolar sordociego, de manera que queden bien precisas las necesidades y potencialidades de cada uno y de sus campos de actuación, en los que se incluyan los elementos tanto personales, familiares, comunitarios, y escolares que favorecieron la efectividad o no de la propuesta aplicada.

5.- Etapa. Evaluación.

Aquí se triangulan todos los resultados obtenidos en la aplicación de la concepción didáctica, se definen en cada caso estudiado los pasos obtenidos, los no logrados, además, se determina sobre esta base la continuidad de la implementación en estos escolares en correspondencia con las habilidades y conocimientos logrados, que permiten la adquisición de otros más complejos.

Por razones evidentes se mantuvo en el anonimato a los sujetos intervinientes en la investigación identificándolos con letras. En la descripción de los elementos de cada etapa solo se esbozan los que se consideraron significativos y permiten ejemplificar la aplicación del método.

En el Caso A: se registró que fue producto de un parto pretérmino a las 28 semanas, se le diagnosticó una endotelopatía congénita de ambos ojos. En el proceso de adquisición del lenguaje, la etapa de gorjeo apareció de forma tardía a los seis meses y comenzó el período de balbuceo al año, comprobándose una afectación auditiva. Al año y medio logró la pronunciación de algunas palabras asociadas a la satisfacción de sus necesidades básicas, estado que mantiene con distorsión en la pronunciación, omisiones y sustituciones.

En el desarrollo de la psicomotricidad, solo presentó dificultades en la motricidad fina, problema en el que su mediana solución se basó en un sistema de ejercicios asumido de la educación para niños débiles visuales. El desarrollo de habilidades y conocimientos se basó en el método ensayo error.

La influencia familiar en su educación careció de la búsqueda de métodos y estrategias para favorecer el desarrollo al máximo de sus procesos cognitivos antes de su entrada a la institución escolar. Además, se constata que persistió en el período previo a la incorporación escolar, interés de la familia por conocer sobre las particularidades de su hijo, buscando ayuda de especialista preferentemente del área de salud.

El contexto comunitario en el que se desarrolló el escolar posee recursos y medios que permiten la socialización e integración a instituciones sociales y de atención médica, sin embargo, fueron insuficientes las acciones del grupo comunitario para favorecer la integración social de este escolar.

La caracterización del estado actual arrojó que como diagnóstico clínico presenta una hipoacusia sensorineural moderada de ambos oídos, asociada a una endoteliopatía congénita de ambos ojos, aunque refleja una alteración en los analizadores visual y auditivo, también evidencia potencialidades en ellos y en los restantes.

Este caso se clasifica atendiendo a las potencialidades en los analizadores en: escolar con potencialidades auditivas, visuales, táctiles y olfativas. Además es un sordociego con necesidades intelectuales transitorias asociadas y se encuentra en un nivel de integración primario.

Reconoce objetos mediante el tacto pero presenta problemas en los procesos de la memoria con tendencia al predominio de la mecánica. Se traslada de un lugar a otro con mucha dificultad y sólo reconoce los elementos del contexto escolar con los que interactúa cotidianamente.

Procesos cognitivos: al requerir de la utilización de un aprendizaje integrado sensorialmente (visión-audición-tacto) presenta una percepción fragmentada del entorno, identificando los objetos con los que interactúa cotidianamente a través de la percepción táctil y la visión aun conservada. No se evidencia un carácter voluntario de los procesos cognitivos, estos tienen que ser estimulados constantemente. Es capaz de cumplir y realizar correctamente órdenes sencillas, como: organizar el puesto de trabajo, lavarse, comer, entre otras. Rechaza las actividades de razonamiento-lógico y de concentración, evidenciándose dificultades en la atención.

Se comunica a través del lenguaje de signos, con el apoyo de la maestra y no lo hace correctamente, pues no lo domina. El desarrollo de su vocabulario es pobre, existe un bajo conocimiento y dominio del lenguaje oral y por signos, y un total desconocimiento del lenguaje escrito. Se le deben desarrollar habilidades que le posibiliten adquirir información del medio social, para ser comprendido y comprender lo que le rodea. Es necesario enseñarle a emplear favorablemente las potencialidades visuales, auditivas, táctiles y olfativas.

Procesos afectivos: es un niño cariñoso y afable con la maestra, sus compañeritos y trabajadores del centro. Emocionalmente estable, que evidencia y demanda necesidades de afecto de las personas más cercanas a él como sus padres y maestra.

En la participación y preferencia por actividades que se realizan en la escuela sólo colabora en las deportivas, de orientación y movilidad y en las de estimulación oftalmológica.

En el desarrollo de habilidades sobre la base de las potencialidades en los analizadores logra hacer de forma independiente: vestirse, alimentarse, bañarse y reconocer objetos y personas. No logra hacer de forma independiente: diferenciar olores agradables y desagradables y actuar en correspondencia con ellos, tipos de alimentos atendiendo al gusto y tener preferencia por algunos,

elaborar o crear algo con la explotación de las potencialidades en sus analizadores.

En su proceso educativo se trabaja sobre la imitación, métodos que asimila, aunque se fatiga con facilidad. Reconoce algunas partes del cuerpo pero no es capaz de identificar su función. Solo reconoce el color verde, forma conjuntos atendiendo a forma y textura. Se detectan niveles de integración solo en el contexto familiar y escolar. Además, se constató que no accede a los servicios de los que dispone la comunidad.

En la etapa de trabajo del caso donde se aplicaron diversas actividades se manifestaron los siguientes resultados: logró adquirir los conocimientos y desarrollar las habilidades de las primeras actividades referidas a la identificación de las partes del cuerpo, que intervienen en la práctica de determinados deportes y juegos, de los analizadores que se utilizan para enfrentar diferentes situaciones y que constituyen potencialidades para ellos, aunque se requirió de mayor tiempo y niveles de ayuda porque poseía una tendencia a utilizar preferiblemente el analizador táctil.

Se encuentra actualmente en actividades que trabajan ejercicios de discriminación visual y acústica para estimular los procesos de la memoria y el uso al máximo de las potencialidades en ambos analizadores, superando la etapa de discriminación visual. Ya se están implementando conjuntamente acciones, en el aula doméstica de la escuela, de la actividad cuatro que contiene elementos descriptivos del hogar.

En la etapa de discusión del caso participaron la maestra, el rehabilitador y el profesor de Educación Física, la técnica de oftalmología, la auxiliar pedagógica y la investigadora, se concluyó que el escolar posee preferencia por las actividades deportivas y lúdicas, potencialidad a tener en cuenta para la aplicación del sistema de actividades de preparación y prácticas. Aunque se encuentra ya en las actividades de preparación tres y cuatro se decide ir ejercitando los conocimientos y habilidades logradas en la adquisición de los nuevos contenidos.

En la evaluación del caso se determinó que el escolar alcanzó, de forma total, con posibilidades de aplicación el conocimiento y las habilidades para la identificación de las partes del cuerpo, y de forma parcial la identificación de los analizadores y su funcionabilidad para utilizarlos en el enfrentamiento a las situaciones que se le presenten conocidas o desconocidas. Se recomendó continuar ejercitando el contenido de las actividades que estimulan la discriminación acústica utilizando las habilidades adquiridas en la visual.

Se constataron como potencialidades para favorecer su integración social, las posibilidades de sus analizadores afectados, modo de comunicación autoconstruido, la influencia de la familia. El contexto escolar y comunitario donde se desarrolla poseen los recursos materiales y de preparación para asumir la diversidad.

En el Caso B: se constata que nació a los siete meses por un parto pretérmino. Estuvo sostén cefálico a los nueve meses, en su desarrollo del proceso motor nunca gateó y se sentó al año. En el proceso de formación del lenguaje los períodos ocurrieron de forma tardía porque gorjeo a los 20 meses y balbuceó a los 24, apareciendo las primeras sílabas a los dos años y cinco meses, sólo pronuncia algunas palabras en correspondencia con la expresión de sus necesidades, posee un modo de comunicación autoconstruido con predominio del nivel consciente mímico gestual.

Se constató en la familia una carencia de búsqueda de alternativas para enseñar al escolar, tendencia de aislarlo, causa que ha generado problemas de conducta agresiva hacia sí y los demás. La comunidad posee los servicios sociales y de salud, así como, cuenta con recursos y medios de fácil acceso y el grupo comunitario ha realizado acciones de forma empírica para integrar al escolar.

En la caracterización del estado actual se diagnostica una hipoacusia neurosensorial bilateral de moderada a severa, asociada a un nistagmo y una retinosis pigmentaria. Posee el síndrome de Usher acompañado de un retraso mental moderado, por lo que la sordoceguera es congénita.

Este caso es un escolar con potencialidades visuales, táctiles y olfativas, con necesidades intelectuales estables y afectivas asociadas. Y se encuentra en un nivel primario de integración.

En los métodos aplicados se constató que predomina la ejecución por imitación, no reconoce los alimentos que consume, presenta dificultades en el reconocimiento de las partes del cuerpo y su funcionabilidad. Es capaz, y se declara como potencialidad, de percibir determinados objetos en correspondencia con el color predominante, los colores que logra discriminar son: verde, rojo y naranja. Las vías y formas que utiliza de reconocimiento son mediante el olfato, el tacto y el potencial visual.

Se autoagrede ante los hechos y cosas que le desagradan reaccionando inadecuadamente. En el aspecto referido a la movilidad en el contexto escolar se aprecia que necesita de un guía permanente para trasladarse de un lugar a otro, reconoce muy escasos elementos del contexto escolar. En la realización de actividades en el contexto escolar solo interviene, con ayuda, en las deportivas y en las de orientación mediante un guía.

En la constatación del desarrollo de habilidades sobre la base de las potencialidades en sus analizadores se debe destacar que logra hacer de forma independiente: vestirse, alimentarse y bañarse. No ha desarrollado habilidades para hacer de forma independiente: diferenciar olores agradables y desagradables y actuar en correspondencia con ellos, tipos de alimentos atendiendo al gusto y tener preferencia por algunos, reconocer personas y objetos con el uso de las potencialidades en sus analizadores, elaborar o crear algo con la explotación de las potencialidades en sus analizadores. En el

proceso educativo se encuentran trabajando la ampliación del vocabulario, la formación de conjuntos y las habilidades esenciales de autovalidismo.

En el trabajo del caso hasta el período que se evalúa se constataron los siguientes resultados: logra el reconocimiento de las partes del cuerpo pero no las relaciona con su utilización en la práctica de determinados deportes y juegos. Identifica y utiliza los analizadores visual, táctil y olfativo para actuar ante situaciones solo conocidas porque aún reacciona de forma agresiva ante las desconocidas.

En la etapa de discusión del caso participaron la maestra, el rehabilitador y profesor de Educación Física, la técnica de oftalmología y el otorrino que atiende el caso, la auxiliar pedagógica y la investigadora. Se coincidió en que el escolar prefiere y se motiva por las actividades lúdicas, potencialidad a tener en cuenta para la aplicación del sistema de actividades. Hasta el cierre parcial del análisis en esta etapa se decide priorizar la estimulación de los analizadores gustativo y olfativo y continuar potenciando el visual. Se considera también como prioridad para el maestro la planificación de dinámicas familiares para la integración de la familia al contexto escolar.

En la evaluación del caso se determinó que el escolar logró de forma parcial relacionar las partes del cuerpo con la ejecución de determinados movimientos. Identifica y utiliza preferiblemente el analizador visual, aunque ante algunas situaciones conocidas que se le presentan recurre al olfato y el tacto.

De forma general se identifican como potencialidades en este caso para favorecer la integración social: posibilidades en el analizador visual, modo de comunicación autoconstruido, adecuada influencia del contexto comunitario.

En el Caso C: la historia del caso refleja que fue producto de un parto distósico por cesárea, a los ocho meses padeció de una meningoencefalitis bacteriana. Hasta este período había tenido un desarrollo normal de todos sus procesos pero a consecuencia de la enfermedad tuvo como secuelas una afectación severa en los órganos de la audición y la visión y un daño cerebral.

El proceso de construcción del lenguaje tuvo un desarrollo adecuado en sus etapas de gorjeo y balbuceo, siendo ya afectada la verbal. Se constató que pronunció las primeras palabras de forma nominativa, al año y medio, construyó oraciones simples a los ocho años, posee un modo de comunicación autoconstruido con una combinación del lenguaje mímico gestual y verbal, siendo el último limitado.

El contexto familiar donde se desarrolló aplicó de forma empírica estrategias de aprendizajes y manifestó de forma constante preocupación por la integración escolar y social de su hijo para una vida adulta e independiente y propició la socialización con los miembros de la comunidad. El contexto comunitario favoreció el acceso del escolar, aunque limitado, a los recursos y medios de los que dispone, posee los servicios sociales y de salud y una preparación cultural adecuada.

En la caracterización del estado actual del caso se constata como diagnóstico una hipoacusia neurosensorial bilateral severa asociada a un glaucoma congénito y retraso mental leve. Por inferencia del análisis de la etapa de historia del caso se plantea en este una sordoceguera adquirida a partir de los ocho meses de nacimiento. Según el grado de afectación en los analizadores visual y auditivo se puede determinar que posee potencialidades en ambos.

Atendiendo a las potencialidades en los analizadores en un escolar sordociego con potencialidades auditivas, visuales, táctiles y olfativas; posee necesidades intelectuales estables asociadas y según su desempeño se encuentra en un nivel de integración parcial.

Predomina la ejecución por imitación, presenta dificultades para reconocer los colores y se aprecian alteraciones en los procesos del lenguaje, la comprensión y la atención. En el aspecto sobre la movilidad dentro del contexto escolar se constató que se traslada sin dificultad, sin embargo, en el reconocimiento de los elementos de este solo lo logra hacer con los que interactúa de forma cotidiana.

En su inserción a las actividades se comprobó que solo interviene y siente preferencia por las deportivas, de orientación y movilidad. La integración del sistema de influencias educativas y sus consecuencias en el proceso formativo del caso arrojó que la familia se involucra en las actividades de dinámica familiar.

El desarrollo de habilidades sobre la base de las potencialidades en sus analizadores presenta el siguiente estado: realiza de forma independiente: vestirse, alimentarse, bañarse. No ha desarrollado habilidades para hacer de forma independiente: diferenciar olores agradables y desagradables y actuar en correspondencia con ellos, tipos de alimentos atendiendo al gusto y tener preferencia por algunos, reconocer personas y objetos con el uso de las potencialidades en sus analizadores, elaborar o crear algo con la explotación de las potencialidades en sus analizadores.

En el proceso educativo se trabaja: de la escritura los grafemas f, q, w, h, ñ y la conformación de palabras con estos. En los elementos de la matemática se trabajan las operaciones básicas mediante la formación de conjuntos a través del método imitativo – coactivo.

En la etapa de trabajo del caso se manifestaron los siguientes resultados: logró vencer y aplicar los contenidos sobre la identificación de las partes del cuerpo que intervienen en los diferentes deportes y juegos, los analizadores que se utilizan para enfrentar diferentes situaciones de la vida cotidiana que constituyen potencialidades para ellos, discriminación de diferentes ruidos del medio, identificación de objetos, la vida en familia, sus relaciones y funciones, presentando aún en esta última dificultades para la descripción de las actividades del hogar en las que participa. Se trabaja, además, el contenido sobre el reconocimiento y acceso a los recursos de la comunidad. Presenta dificultades en la descripción y clasificación.

En la discusión del caso participaron la maestra, el rehabilitador y profesor de Educación Física, la técnica de oftalmología y el otorrino que atiende el caso, la auxiliar pedagógica y la investigadora. Se significó la rápida adquisición por el escolar del contenido de las actividades que superó y se explican en la etapa anterior. Se constata además que asimila preferiblemente mediante el método imitativo, que posee preferencia por las actividades deportivas y lúdicas, aspecto a considerar para la continuidad en la implementación del sistema de actividades. Se recomienda utilizar de forma óptima el potencial familiar y comunitario para favorecer la integración social del escolar.

En la etapa de evaluación se determinó que el escolar logró la identificación de las partes del cuerpo y su relación con la práctica de determinados deportes y juegos, de los analizadores y sus funciones para enfrentar diferentes situaciones que se le presenten, conocidas o desconocidas, aunque se recomienda sistematizar la clasificación de los olores en agradables y desagradables y priorizar la discriminación acústica. Se le propone a la familia favorecer la aplicación en el contexto familiar de los conocimientos y habilidades ya logrados.

Se determinan en este caso como potencialidades para la integración social: posibilidades en los analizadores afectados, modo de comunicación autoconstruido con la utilización del gesto y la palabra, preferencia por las actividades de juego y las deportivas, influencia positiva de los contextos familiar y comunitario.

En el Caso D: la reconstrucción de la historia de vida arrojó que nació a las 27 semanas por lo que fue pretérmino. Manifestó a temprana edad dificultades en la percepción auditiva y visual, razones que alertaron a la familia sobre la posible presencia de alteraciones en sus analizadores. Se le detectó una hipoacusia bilateral congénita, y aparecen las deficiencias visuales a partir de los dos años de edad, de forma adquirida.

En el proceso de adquisición del lenguaje se constató que la etapa de gorjeo apareció de forma tardía a los cuatro meses y comenzó el periodo de balbuceo a los 10 meses. Al año y dos meses aproximadamente logró la pronunciación de algunas palabras asociadas a la satisfacción de sus necesidades básicas, con distorsión en la pronunciación, omisiones y sustituciones. El desarrollo de la psicomotricidad se comportó en correspondencia con los periodos de formación según la edad, solo presentó dificultades en la motricidad fina.

La influencia familiar en su educación careció de la búsqueda de métodos y estrategias para favorecer el desarrollo al máximo de sus procesos cognitivos antes de su entrada a la institución escolar, por una sobreprotección asumida ante las dificultades del escolar, demostrando temor a la exposición y enfrentamiento social. Esto evidenció que establece un bajo nivel de interacción con su familia, ya que esta no le facilita el aprendizaje y conocimiento activo dentro de su hogar al no brindarle y posibilitarle el acceso y dominio a las actividades del mismo, a conocer sus objetos principales e interactuar con

estos, y por lo tanto no logró establecer una relación activa dentro del hogar y en el contexto social

El contexto comunitario en el que se desarrolló el escolar posee recursos y medios que permiten la socialización e integración, instituciones sociales y de atención médica, sin embargo, fueron insuficientes las acciones del grupo comunitario para favorecer la integración social de este escolar.

En la caracterización del estado actual del caso se determina como diagnóstico clínico que presenta una hipoacusia neurosensorial bilateral severa acompañada de una miopía severa, retinosis pigmentaria, y astigmatismo, el tipo de sordoceguera que posee es síndrome de Usher por deficiencia auditiva congénita y visual adquirida, se le realizó el implante coclear.

El mismo consiste en un medio técnico que transforma las señales acústicas en señales eléctricas que estimulan el nervio auditivo (coclear), desencadenando una sensación auditiva. En lo externo, tiene un micrófono que recoge los sonidos que pasan al procesador. Este último los selecciona, y codifica los más útiles para la comprensión del lenguaje y mediante un trasmisor envía los codificados al receptor.

En lo interno está el receptor estimulador que se implanta en el hueso mastoides, detrás del pabellón auricular y envía las señales eléctricas a los electrodos que se introducen en el interior de la cóclea (oído interno) para estimular las células nerviosas que aún funcionan. Estos estímulos pasan a través del nervio auditivo que los reconoce como sonidos y produce entonces la sensación de oír.

Atendiendo a las potencialidades en los analizadores es un escolar sordociego con potencialidades auditivas y visuales; con necesidades intelectuales transitorias asociadas y se encuentra en un nivel de integración parcial.

Tiene un rango auditivo de 125 – 800 Hz a una intensidad de 58 – 93 decibeles (dbs). En el oído derecho la pérdida es de 76 dbs, lo que representa un 63 %, se aprecia como potencialidad auditiva un 37%. En el oído izquierdo el grado de afectación es de 70 dbs, representando un 58 % y una potencialidad auditiva del 42 %.

Posee un adecuado desarrollo táctil, del gusto y el olfato, demostrando niveles de preferencia por diferentes productos alimenticios. Comprende órdenes sencillas, reconoce si dos estímulos sonoros son iguales o diferentes, teniendo en cuenta intensidad y duración del sonido.

En el proceso de rehabilitación auditiva que se le está implementando se trabaja como objetivo: aprender a utilizar la información acústica como complemento de la lectura labiofacial. Lee los fonemas m, p, t, l, n, d, f, ñ, b y v apoyándose en el dactilema. En matemática trabaja con los conjuntos de los números naturales del uno al cinco.

En la aplicación de la observación se constató en el aspecto relacionado con la movilidad en el contexto escolar que se traslada de un lugar a otro sin dificultad, sin embargo, solo reconoce los elementos de este con los que interactúa de forma sistemática. En su incorporación a las actividades de la escuela se aprecia que posee preferencia por las deportivas, de orientación y movilidad. En el aspecto relacionado con la integración de los agentes educativos y socializadores se infiere que solo se establece entre la familia y la escuela.

En el desarrollo de habilidades sobre la base de las potencialidades en sus analizadores se detectó el siguiente comportamiento: logra hacer de forma independiente: bañarse, diferenciar olores agradables y desagradables y actuar en correspondencia con ellos y tipos de alimentos atendiendo al gusto y tener preferencia por algunos, reconocer personas y objetos con el uso de las potencialidades en sus analizadores. No ha desarrollado habilidades para hacer de forma independiente: elaborar o crear algo con la explotación de las potencialidades en sus analizadores.

Como se explica en la etapa uno del caso se le realizó el implante coclear en marzo del 2005 y realiza un proceso de rehabilitación después de la cirugía orientado por el servicio de logopedia y foniatría que contiene cinco fases expresadas en niveles: detección, discriminación, identificación, reconocimiento, comprensión. Este caso se encuentra en el nivel A de detección y discriminación.

La última evaluación que se realiza por el servicio de logopedia de la escuela especial arroja logros en la etapa post – implante, lo que refleja potencialidades para la implementación de la propuesta, estos son: responde a algunos estímulos auditivos, localiza e identifica las fuentes sonoras, aumento del número de emisiones verbales aunque la calidad no es muy buena, avance en la lectura labiofacial para la repetición de palabras aisladas, responde a su nombre en situaciones de ruido aunque en ocasiones requiere de repeticiones, discrimina si un sonido es fuerte o suave, largo o corto, identifica y reconoce sonidos propios de su propio cuerpo (tos, risa, aplausos, entre otros) y reconoce auditivamente las siguientes palabras, papá, mamá, pez, pelota, palo, paloma, loma, pan, lápiz, pelo, pato, cerdo, pollito, pavo, perro, chivo, vaca, peine.

En la etapa de trabajo del caso hasta el momento que se evaluó se manifestaron los siguientes resultados: logró identificar las partes de su cuerpo, iniciando por sus brazos y manos, luego las piernas y la cabeza, demorándose en los más específicos como la boca, ojos, nariz, y pies. La identificación fue realizada con la ayuda de la maestra y a través del lenguaje de signos. Al inicio reflejó dificultades para realizar lo que se le pedía, hubo que explicar varias veces cada una de las acciones a realizar, se evidencia una asimilación y comprensión lenta de lo que se le indicaba, a pesar del interés mostrado.

Reconoce las actividades cotidianas así como los movimientos que realiza para lograr cada una de ellas, cuando come, se lava o se viste, realizándolas por sí solo. Ejemplo: se amarra o se quita los zapatos correctamente. Cuando se le pide que simule ingerir alimentos, no logra la estabilidad motora en su mano, pero realiza un correcto agarre de los medios que manipula. En la actividad de juego fue donde evidenció más entusiasmo, asimiló rápidamente los movimientos que debe realizar, se orienta en el medio, muestra una adecuada coordinación motora y equilibrio físico, siendo dinámico en sus movimientos, no obstante tiende a fatigarse con facilidad.

Identificó los distintos tipos de sabores, iniciando por el dulce y rechazando el sabor amargo. Al nombrarlos demostró desconocimiento, baja comprensión, por lo que se le explicó varias veces. No logró reconocer la lengua como órgano que rige este proceso, generalizándolo sólo a la boca. En la identificación de los olores logró establecer la correspondencia entre lo que olía y su comportamiento, al reconocer los olores agradables y al rechazar los desagradables. Al tocar los distintos recipientes reconoció el caliente y el frío.

Con las formas y las texturas logró identificar, las lisas de las rugosas, la madera, la tela, entre otras, pero siempre con la ayuda de la maestra y con varias repeticiones; demostró dificultad en los colores, al reconocer sólo los más llamativos, como el rojo y el amarillo, el resto los identificó necesitando siempre de la ayuda. Con una mejor utilización y dominio del resto de los analizadores se demostró que puede alcanzar un nivel de desarrollo que le posibilite un mayor conocimiento e intercambio con el medio que le rodea.

Las actividades en este caso se ajustaron a las de discriminación auditiva que se recomiendan en su rehabilitación y que se explican en la etapa anterior. Además se reconoce que el escolar logró identificar algunas de las partes del hogar con la ayuda de la maestra, tales como: cocina, cuarto y baño. Dentro de las funciones solo supo mencionar la del baño y la del cuarto, o sea comer y dormir. Hasta el momento en que se recogen estos resultados parciales se trabaja en este caso en la actividad referida al conocimiento de la comunidad.

En la discusión del caso participaron la maestra, el rehabilitador y profesor de Educación Física, la técnica de oftalmología y el otorrino que atiende el caso, la auxiliar pedagógica y la investigadora. Se determinó que se debe continuar el trabajo de orientación para el perfeccionamiento de ambos analizadores, a pesar de sus dificultades en el lenguaje este puede ser enriquecido a través de intercambios orales, en el que pueda explicar, nombrar, comunicar de manera constante todo lo que vea a su alrededor. El escolar después del implante coclear cuenta con un mejor funcionamiento auditivo, el que puede ser utilizado para elevar el nivel de desarrollo del lenguaje utilizando tarjetas de comunicación, en la que los caracteres alfabéticos estén en un mayor tamaño así como otros medios que le faciliten una mejor comprensión y obtención de la información.

Es importante que el escolar ponga en práctica lo anteriormente expuesto en la realización de otras actividades de su vida cotidiana. La maestra se convertirá en facilitadora y guía ante aquellas situaciones concretas a las que se enfrente y necesite utilizar lo aprendido.

Por todo lo anterior se recomienda una mayor interacción con el medio que le rodea, la realización de paseos, ya sea en la ciudad o en medios naturales, porque puede aprovechar más sus potencialidades, pueda transferir lo aprendido a situaciones cotidianas, y en el que la maestra, mediante el trabajo educativo directo contribuya a perfeccionar su pronunciación y lenguaje.

En la etapa de discusión se concluyó que la preparación del escolar en estos conocimientos y habilidades generales que se explican en la etapa tres, deben ser aplicados a situaciones reales en la escuela, con su familia y la comunidad. Donde interactuará a través de métodos prácticos, con medios de enseñanza concretos en cada una de las diferentes situaciones a las que se enfrente. Se establecerán los niveles de ayuda que requiera, se incorporarán a todos los agentes socializadores y factores de la escuela, en la realización de las actividades prácticas donde será guiado primeramente, y después, en la medida en que refleje dominio de las actividades a realizar se irán creando los mecanismos que le propicien alcanzar un verdadero desarrollo personal para así alcanzar un intercambio favorable con su entorno social.

Estas actividades realizadas le propician un mayor conocimiento de la realidad social con la que interactúa. Constituye una necesidad para él desarrollar la capacidad de obtener información necesaria del medio a través de la utilización adecuada del resto de los analizadores, no sólo como compensación sino como vía y mecanismo de complemento para lograr una interacción más completa. Se le propone a la familia favorecer la aplicación en el contexto familiar de los conocimientos y habilidades ya logrados.

Se determinan en este caso como potencialidades para la integración social: posibilidades en los analizadores afectados con énfasis en el auditivo, modo de comunicación autoconstruido con la utilización del gesto y la palabra, preferencia por las actividades lúdicas y deportivas, adecuada orientación en el tiempo y el espacio. Como potencialidades de la familia se constatan: motivación por aprender sobre las particularidades de su niño para poderlo enseñar y preocupación por la preparación de su hijo para enfrentar una vida adulta e independiente.

Se declaran como resultado de la aplicación del método estudio de casos las potencialidades de los diferentes contextos de actuación del escolar sordociego para su integración social, asumidas como regularidades prácticas (Ver Figura 1).

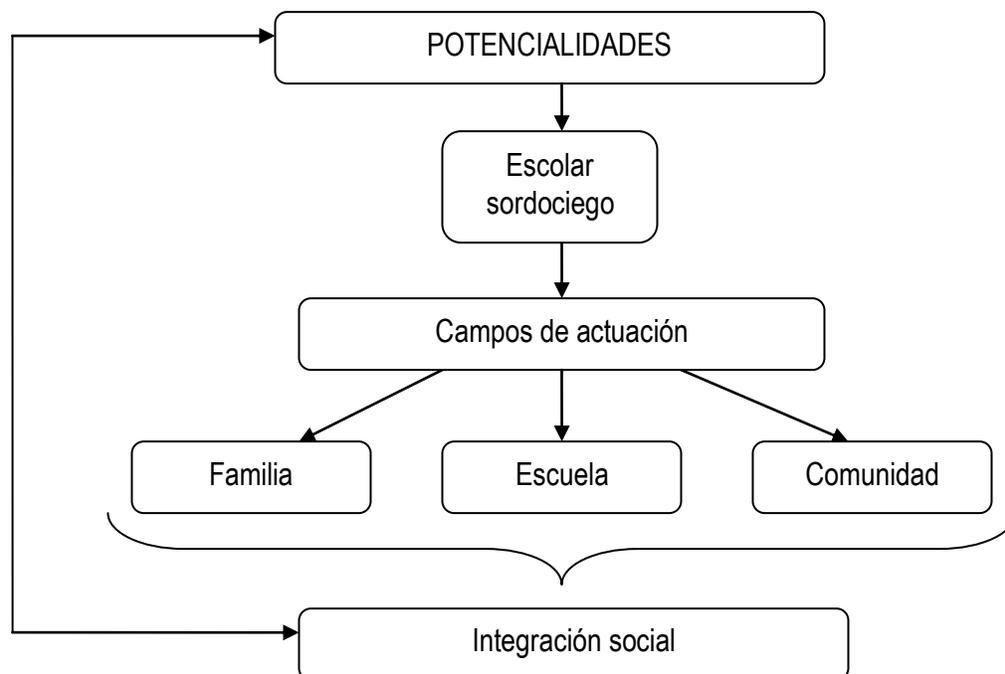


Figura 1. Potencialidades para la integración social de los escolares sordociegos

Se declaran como potencialidades generales del escolar sordociego para su integración social:

- Su condición de alertas táctiles y olfativos.
- Modelo de comunicación autoconstruido a partir de su historia de vida.
- Estimulación hacia la actividad lúdica.
- Autoestimulación construida hacia el vínculo social manifestando aceptación o rechazo en correspondencia con las condiciones concretas que se le presentan, conocidas o desconocidas.
- Capacidad generalizadora de aprender a partir de la adquisición de la información de forma palpable, concreta y específica.

Potencialidades específicas de los escolares estudiados:

- Preferencias hacia las actividades deportivas.
- Potencialidades en los analizadores afectados.
- Adecuada orientación en el tiempo y el espacio.
- Capacidad de síntesis.

Potencialidades de la familia de los escolares sordociegos:

- Motivación por la integración educativa de su hijo.
- Interés por lograr la integración del hijo a la escuela.

- Motivación por aprender sobre las particularidades de su niño para poderlo enseñar.
- Aplicación de métodos contruidos para enseñarle a comunicarse con ellos y para la adquisición de conocimientos.
- Preocupación por la preparación de su hijo para enfrentar una vida adulta e independiente.

Potencialidades de la escuela:

- Organización y planificación adecuada para dirigir el proceso de enseñanza – aprendizaje de los escolares sordociegos.
- Cuenta con el personal técnico y docente preparado para la intervención, tratamiento y seguimiento en el escolar sordociego.
- Posibilidad de la relación docente – escolar de uno por uno, lo que facilita que el proceso de enseñanza – aprendizaje sea individualizado, sobre la base de las potencialidades y necesidades de cada uno.
- Aplicación de forma planificada y dirigida del sistema de actividades que permiten involucrar a la familia y la comunidad para favorecer la integración social de estos escolares.
- Cuenta con los recursos técnicos y materiales necesarios para la dirección del proceso de enseñanza – aprendizaje de los escolares sordociegos.

Potencialidades de la comunidad:

- Posibilidad del acceso a la información y recursos de los que dispone.
- Preparación cultural en ascenso hacia la comprensión y aceptación de la diversidad.
- Contar con un grupo comunitario organizado y dirigido por organizaciones de masas.
- Apoyo de las instituciones de salud y de atención social.
- Seguir una concepción humanista, sensible y de acercamiento para conocer las particularidades de los escolares sordociegos.

Se deriva, como regularidad teórica esencial en la aplicación del método declarado, que el proceso de integración deberá construirse a través de un intercambio pleno con la realidad que le rodea, logrando un verdadero dominio y conocimiento de esta, así como de sus posibilidades de intervención y transformación de la misma, permitiéndole no solo el intercambio a nivel físico con el contexto social sino el perfeccionamiento de las habilidades sociales alcanzadas, facilitándole una mayor actuación en su entorno escolar, familiar y comunitario a partir de sus potencialidades y del contexto con el que interactúa.

CONCLUSIONES

La aplicación del método de estudio de casos, como se ejemplifica en este artículo a través del estudio de cuatro escolares sordociegos, permite en la investigación científica obtener regularidades teóricas y prácticas a partir del estudio y la intervención oportuna en los casos únicos y/o múltiples seleccionados, de la aplicación coherente desde sus etapas de instrumentos y técnicas para la recopilación y evaluación por los especialistas de los resultados obtenidos.

BIBLIOGRAFÍA

Barbán Sarduy, Yoenia (2007). Concepción didáctica para la integración social de los escolares sordociegos. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, Las Tunas.

Diachkov, A. (1982). Diccionario de Defectología. Cuba: Pueblo y Educación.

Diccionario terminológico de Ciencias Médicas. (1994). Cuba: Científico Técnica.

Nelson, Catherine. (2006). Estrategias de evaluación de niños con sordoceguera o que tienen múltiples discapacidades. / Jan Van Dijk. Implante Coclear. Org. Biblioteca. Disponible en: www.implantecoclear.org/index.php/ [Consultado el 10 de julio del 2006]

Puigdemívol Aguade Ignasi. (2007). Conceptos básicos para la integración educativa de alumnos con necesidades educativas especiales. Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/extaut?codigo=196584>/[Consultado el 2 de septiembre del 2007].