

ANÁLISIS DEL IMPACTO DEL USO MASIVO DE LA TELE-EDUCACIÓN EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO

IMPACTO DEL USO MASIVO DE LA TELE-EDUCACIÓN EN EL APRENDIZAJE

AUTORES: Roberto Lorenzo Benítez¹

Karina Belén Cedeño Vera²

María José Pérez Cárdenas³

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: lbr@pucesd.edu.ec

Fecha de recepción: 22-06-2021

Fecha de aceptación: 29-11-2021

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo analizar cómo influye en el aprendizaje el impacto provocado por el uso masivo de la tele-educación en los estudiantes del primer grado de la EGB de la Unidad Educativa Víctor Emilio Estrada, mediante un cuestionario que pueda determinar el nivel de satisfacción que tienen los estudiantes en cuanto a la modalidad virtual. Por ello la metodología de esta investigación que se va a realizar tiene un enfoque cuantitativo, con un diseño de investigación no experimental y con un tipo de estudio exploratorio. La muestra a considerar es de 38 estudiantes del primer año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Víctor Emilio Estrada, la cual será escogida de manera intencional; con respecto a las técnicas e instrumentos de recogida de datos se utilizará: el cuestionario, el que está compuesto por un conjunto de preguntas dicotómicas que permitan obtener y registrar los datos para su posterior análisis. Luego de obtener los resultados se procesarán en el programa SPSS el cual se obtendrá las respectivas tablas y gráficos.

PALABRAS CLAVE: Tele-educación; inteligencia emocional; aprendizaje; tecnología; ambiente social.

ANALYSIS OF THE IMPACT OF THE MASSIVE USE OF TELE-EDUCATION ON THE LEARNING OF FIRST GRADE STUDENTS

ABSTRACT

¹ Master en Ciencias de la Educación, Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Santo Domingo, Ecuador, lbr@pucesd.edu.ec.

² Licenciatura en Educación Básica, Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Santo Domingo, Ecuador, kbcedenov@pucesd.edu.ec.

³ Licenciatura en Educación Básica, Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Santo Domingo, Ecuador, mjperezc@pucesd.edu.ec.

The present research work aims to analyze how the impact caused by the massive use of tele-education in first grade students of the EGB of the Víctor Emilio Estrada Educational Unit influences learning, through a questionnaire that can determine the level of satisfaction that students have regarding the virtual modality. For this reason, the methodology of this research to be carried out has a quantitative approach, with a non-experimental research design and with a type of exploratory study. The sample to be considered is 38 students from the first year of Basic General Education of the Víctor Emilio Estrada Educational Unit, which will be chosen intentionally; Regarding the data collection techniques and instruments, the following will be used: the questionnaire, which is made up of a set of dichotomous questions that allow the data to be obtained and recorded for subsequent analysis. After obtaining the results, they will be processed in the SPSS program, which will obtain the respective tables and graphs.

KEYWORDS: Tele-education; emotional intelligence; learning; technology; social environment.

INTRODUCCIÓN

La sociedad se encuentra sumergida al uso de la tecnología, especialmente el campo educativo. En la actualidad la tele educación es el único medio para el desarrollo del aprendizaje, esta realidad genera una serie de impactos en los estudiantes, los cuales deben ser analizados. Las emociones deben ser estudiadas de manera constante y permanente desde la educación infantil, primaria, secundaria, universitaria y formación permanente a lo largo de la vida, considerando la influencia de las emociones como vital elemento para el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes.

En una investigación llevada a cabo en España por Salazar (2018) titulada “TIC y Emociones en Educación Infantil: Una propuesta didáctica”, cuyo objetivo de la investigación fue crear un proyecto educativo para mejorar el aprendizaje y la comprensión de las emociones incorporando en la metodología un enfoque cualitativo y cuantitativo siendo encuestas y tablas los instrumentos utilizados, dando como resultado que, aún existen centros educativos que se resisten al uso de las herramientas tecnológicas en las prácticas educativas, y es de vital importancia para el desarrollo emocional integrar las TIC como herramientas didácticas.

Según Villao (2019), en su investigación realizada en Guayaquil denominada “El uso de las tecnologías y su incidencia en el área psicosocial en los estudiantes de 9no EGB de la Unidad Educativa Particular Instituto Británico del año lectivo 2018-2019”, cuyo objetivo fue determinar la incidencia del uso de las tecnologías en el área psicosocial de los estudiantes de 9no año, su metodología es un enfoque cualitativo y cuantitativo, teniendo un tipo de investigación de campo, bibliográfico y descriptivo, dando como resultado que, el uso de las tecnologías influyen en el área psicosocial de los estudiantes de

noveno año de educación general básica, perjudican el comportamiento, las emociones y el pensamiento.

Según Criollo (2017) en su investigación realizada en Santo Domingo de los Tsáchilas sobre el uso de las TIC como factor de generación de aprendizajes significativos, cuyo objetivo de la investigación fue proponer estrategias que faciliten el uso de la tecnología digital para lograr un cambio del paradigma educativo, esta investigación tuvo una metodología cualitativa-inductiva en la que se utilizaron encuestas como técnicas para la obtención de información. Los resultados que se obtuvieron es que, a través del uso de las TIC los estudiantes se sienten motivados y su conducta frente al aprendizaje cambia de manera positiva.

La investigación se justifica a partir de que, en la actualidad la tele-educación es la única modalidad para el sistema educativo, por ende el uso masivo de herramientas tecnológicas causa una serie de impactos emocionales en los estudiantes de modo que, es necesario conocer el impacto emocional que se genera en los estudiantes durante el proceso de aprendizaje virtual, de esta manera los docentes ejecutan alternativas para lograr un adecuado desarrollo para el proceso de enseñanza- aprendizaje.

DESARROLLO

Tele-educación

El término de tele-educación antes era entendido como “educación en línea”, el cual ha tenido una gran evolución a lo largo de tres generaciones, por lo que se han ido dando cambios e innovaciones, con las que se han llegado a obtener avances y mejoras en la educación, enfocándose en varias metas y objetivos de enseñanza aprendizaje que quieren cumplir. La educación virtual o tele-educación es una modalidad que fue empleada desde la globalización, de tal forma, es el resultado de las tecnologías de comunicación e información digital seguido también de los sistemas de acceso a la red internet, este nuevo sistema rompe fronteras y establece un nivel de cobertura amplio a través de la red. La tele-educación es la unión de herramientas tecnológicas en el ámbito educativo con el objeto de planificar e integrar nuevas formas de aprendizaje, convierte a la educación en un ambiente dinámico sin necesidad de la presencia física de los estudiantes (Carchipulla y Peralta, 2018).

Ventajas y desventajas de la tele-educación

La tele-educación brinda muchas ventajas, de las cuales favorecen a la enseñanza y al aprendizaje de los estudiantes, de tal modo, que tienen la oportunidad de conocer nuevas formas de aprender junto con nuevas herramientas que nunca han utilizado logrando despertar el interés y la curiosidad de los alumnos. Un grado de superioridad, o una mejoría que otorga la tele-educación en tiempos actuales al proceso de enseñanza-aprendizaje brindando oportunidades y múltiples ventajas. Según Abarca, citado por

Sanipatín (2017) dentro de las múltiples ventajas que ofrece la tele-educación se encuentra:

- Facilidad para acceder a la información actual lo que aumenta la motivación de estudiantes y profesores.
- Interacción de toda la comunidad educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Aumento de posibilidades para establecer un puente comunicativo entre el hogar y la escuela a través de internet.

Dentro de un mundo tan globalizado es pertinente conocer las situaciones menos favorables en este sentido Gómez, citado por Sanipatín (2017) indica que existen componentes negativos en la tele-educación que se detallan de la siguiente manera:

- Falta de contacto físico entre alumnos y estudiantes.
- El desconocimiento y falta de confianza sobre la nueva manera de aprendizaje.
- Limitaciones dadas por problemas de red de internet y problemas técnicos.

Las emociones en el acto de aprender

Las emociones son reacciones que se presentan en cada persona, gracias a ellas las situaciones que se presentan en nuestro entorno de manera habitual pueden ser fáciles o difíciles. Como menciona Olivo, et al (2018) las emociones son respuestas naturales, rápidas e intuitivas que dependen de la situación o estado de ánimo de las personas. Es decir que, las emociones son reacciones o estímulos que se generan en nuestro cuerpo de manera espontánea como respuesta ante una situación del entorno, por tanto, las emociones ayudan a saber si lo que está ocurriendo es favorable o no, del mismo modo estas emociones pueden ser más o menos duraderas.

Las emociones permiten que el estudiante pueda llevar a cabo su proceso de aprendizaje, de la forma en que todo el conocimiento que va adquiriendo se pueda consolidar. Las emociones se van adquiriendo con el pasar del tiempo, es decir el alumno va conociendo sus emociones de acuerdo a cómo reacciona ante una actividad que tenga que desarrollar y si la puede hacer o no.

Las emociones son un factor influyente en el aprendizaje. Las emociones influyen de una forma clave en el desempeño académico, actuando directamente sobre el aprendizaje. Cualquier intervención dentro del ámbito educativo debe fundamentarse en la regularidad y la predictibilidad, sin embargo, no se puede eliminar los estados emocionales que acompañan a este proceso. Se propone, por tanto, que para alcanzar una mayor eficacia y calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se incorpore el ámbito emocional al conjunto de todas aquellas dimensiones que intervienen en dicho proceso

(Pulido y Herrera, 2017). En este sentido, la motivación es la disposición positiva para aprender y continuar haciéndolo de una forma autónoma, permitiendo de esta manera sostener actividades que tienen importancia y significado para la persona que las ejecuta, además de llevarlas a cabo de una manera satisfactoria (Ajello, citado por Chandi y Osorio, 2015).

El currículo en el nivel de preparatoria en Ecuador

El currículo es la expresión del proyecto educativo que los integrantes de un país o de una nación elaboran con el fin de promover el desarrollo y la socialización de las nuevas generaciones y en general de todos sus miembros; en el currículo se plasman en mayor o menor medida las intenciones educativas del país, se señalan pautas de acción u orientaciones sobre cómo proceder para hacer realidad estas intenciones y comprobar que efectivamente se han alcanzado (Ministerio de Educación, 2016). El MINEDUC (2016), menciona que los ejes de desarrollo y aprendizaje son los campos generales de desarrollo y aprendizaje que responden a la formación integral de los niños. A partir de ellos, se desarrollan elementos curriculares más específicos, que orientan las diferentes oportunidades de aprendizaje. Mientras que los ámbitos de desarrollo y aprendizaje son espacios curriculares más específicos que se derivan de los ejes de desarrollo y aprendizaje e integran un conjunto de aspectos relacionados con el proceso de formación de los niños. Tiene como propósito identificar y organizar las destrezas con criterios de desempeño de este subnivel educativo (Ministerio de Educación, 2016).

Resultados del aprendizaje

El plan educativo “Aprendemos juntos en casa” a través de fichas semanales de experiencias de aprendizaje, promueve a los estudiantes nuevas oportunidades para aprender desde el hogar, tomando en cuenta que los niños aprenden jugando se proponen actividades de disfrute, armonía y respeto (Ministerio de Educación, 2020). Las experiencias de aprendizaje buscan el desarrollo de tres ejes que se encuentran en el Currículo de Educación Inicial y Preparatoria los cuales son:

- Eje de descubrimiento del medio natural y cultural.
- Eje de desarrollo personal y social.
- Eje de expresión y comunicación

Se tiene en cuenta los ajustes de la implementación del currículo por el uso de plataformas e insumos tecnológicos en el actual contexto, se considera necesario priorizar competencias y valores como: la solidaridad, el aprendizaje autónomo, el interés por el cuidado propio, las competencias socioemocionales, entre otros (CEPAL, UNESCO, 2020). De tal manera que, se busca una selección de contenidos más relevantes con objetivos de aprendizaje interdisciplinarios, los cuales aborden diversas asignaturas a la vez, que resulten pertinentes y relevantes para los estudiantes en el contexto actual,

mediante proyectos e investigaciones que permitan integrar todos los aprendizajes, desde los imprescindibles hasta los significativos.

El aprendizaje basado en proyectos

El aprendizaje basado en proyectos es un conjunto de tareas de aprendizaje basada en la resolución de preguntas y/o problemas, que implica al alumno en el diseño y planificación del aprendizaje, en la toma de decisiones y en procesos de investigación, dándoles la oportunidad para trabajar de manera relativamente autónoma durante la mayor parte del tiempo, que culmina en la realización de un producto final presentado ante los demás (Jones et al., citado por Medina y Tapia, 2017). El aprendizaje significativo es considerado una metodología o estrategia de enseñanza-aprendizaje, donde los estudiantes protagonizan su propio aprendizaje, desarrollando un proyecto de aula que permita aplicar los saberes adquiridos sobre un producto o proceso específico, poniendo en práctica todo el sistema conceptual para resolver problemas reales (Medina y Tapia, 2017).

A continuación, se desarrollan los roles del estudiante, que particularmente se despliegan en el contexto de la educación virtual dadas las características de las interacciones:

- Orientado al fortalecimiento de la autodisciplina.
- Orientado al mejoramiento del autoaprendizaje.
- Orientado al fortalecimiento del análisis crítico y reflexivo.
- Orientado al mejoramiento del trabajo colaborativo.

Se deduce que el rol del estudiante en los procesos de aprendizaje bajo la modalidad virtual con el apoyo de las TIC lo identifica como un sujeto activo, autogestor de sus procesos de enseñanza y aprendizaje con alto compromiso de responsabilidad al desarrollo de actividades relacionadas con su formación académica, personal y profesional (Rizo, 2020).

La educación en la actualidad: Tiempos de pandemia

La educación en la actualidad es uno de los puntos que se han visto a nivel mundial. Pero enfocándonos en la educación en el Ecuador, este ha tenido muchas ventajas y desventajas que tienen relación tanto con los estudiantes y docentes. Aunque todo esto que ha pasado por la pandemia, sea de forma obligatoria, más que eso es una oportunidad para aprender, como el uso de la tecnología. El distanciamiento social como restricciones causadas por intervenciones no farmacéuticas han impactado la educación en todos los niveles, y se prolongarán hasta tanto continúe el nivel de contagio ya que los estudiantes y los maestros no pueden reunirse físicamente en las escuelas (Argandoña et al, 2020).

Impacto de la tele-educación en el aprendizaje

El aprendizaje, desde esta perspectiva, es definido como algo que puede ser observado y documentado, es decir, hay aprendizaje cuando hay un cambio conductual; en tanto conducta observable e identificable. Este suele ser un cambio relativamente permanente en el comportamiento, el cual refleja adquisición de conocimientos o habilidades y como tal, objetivos potencialmente medibles (Arancibia, et al, citado por García, *et al*, 2015). El aprendizaje significativo se produce cuando la nueva información se vincula de manera sustantiva, es decir, no arbitraria con los conocimientos que cada estudiante ya posee, produciéndose una transformación, tanto en el contenido que se asimila como el que ya se sabe (Ausubel, et al, citado por García, *et al*, 2015). También, Ausubel citado por Garcés, *et al* (2018) manifiesta que el aprendizaje significativo se caracteriza en edificar los conocimientos de forma armónica y coherente, por lo que en un aprendizaje que se construye a partir de conceptos sólidos.

El proceso de educación ha sido sometido a muchos cambios en la actualidad y ha pasado de lo tradicional a lo autónomo, donde los estudiantes se convierten en protagonistas de su propio aprendizaje, para ello han tenido que entrar en un proceso de adaptabilidad en torno a la educación virtual. El estudiante bajo la modalidad virtual, debe procurar cumplir sus obligaciones, así como facilitar el autoconocimiento por iniciativa propia, de esta manera los conocimientos recibidos no aportan solamente a la vida profesional sino a la vida cotidiana fomentando principalmente la responsabilidad (Tapia et al, 2020).

Importancia de las emociones en el aprendizaje

La importancia de las emociones en el aprendizaje, es de gran relevancia para el estudiante, los docentes y la unidad educativa, ya que se sabe que las emociones se van desarrollando en las aulas de clase, pero también algunas de las emociones ya vienen adquiridas desde los hogares de los educandos, debido a que, cada uno de los alumno van tratando de comprender los sentimientos que presentan las personas que están en su entorno, por lo tanto en ciertas ocasiones se trata de evidenciar más las emociones positivas que las negativas.

Emociones en el aprendizaje online

En la actualidad a las clases en línea se las ha visto como algo que es necesario aplicarlo, debido a que la mayoría de los estudiantes conocen del manejo de la tecnología por lo que genera muchas emociones positivas en ellos al poder realizar sus actividades, por otro lado, también se pueden encontrar estudiantes que no saben del manejo de las TIC ya que no poseen de un dispositivo electrónico por lo tanto estos estudiantes presentan emociones negativas.

La inteligencia emocional se va desarrollando en el transcurso de la vida de los estudiantes, esto permite que se puedan realizar las actividades diarias, en el caso de la educación genera en los educandos confianza en sí mismos, también es importante que se auto motiven ya que ahí presentan emociones positivas como sentirse bien él mismo y con los demás, podrían realizar sus actividades y

podrían llevar a cabo un buen aprendizaje, por otra parte, el estudiante debe de tratar de no tener emociones negativas como por ejemplo: se frustra al no poder realizar una tarea.

Emociones y virtualidad

La educación virtual es aquella donde es el estudiante quien va construyendo su propio aprendizaje, es decir, se convierte en un investigador, despertando la curiosidad de querer aprender más sobre los temas que se están impartiendo, y también el alumno es el dueño de su propio tiempo, es decir, va programando todas las actividades que va a ir desarrollando. Por otro lado, el educando al ir manejando la tecnología, va descubriendo nuevas estrategias didácticas donde puede lograr alcanzar un aprendizaje significativo, es ahí donde el estudiante va desarrollando sus emociones y día a día se va a motivar por tener nuevos conocimientos.

Las emociones y la virtualidad deben ir de la mano en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, es decir, en la actualidad hay alumnos que saben manejar perfectamente la tecnología y otros no, por lo tanto, hoy en día a los estudiantes les gusta aprender con técnicas innovadoras como la utilización de estrategias didácticas para llevar a cabo una actividad, también utilizando páginas que sirven para el aprendizaje y en las cuales se pueden desarrollar múltiples actividades.

Inteligencia emocional en las aulas virtuales

Las aulas virtuales son nuevos ambientes de aprendizaje para el alumno, por lo que el estudiante tendrá que ser más responsable con su aprendizaje como: programar su propio tiempo para desarrollar todas sus actividades y buscar nuevas formas para aprender y hacer uso de las TIC para que se lleve a cabo un aprendizaje significativo y el docente será quien esté pendiente del educando. La inteligencia emocional en las aulas virtuales permite que el estudiante tenga control de sus emociones, también que construya su propio conocimiento desde casa haciendo uso de la tecnología, así mismo, permite que cada alumno reconozca las emociones que se desarrollan en los demás fomentando las relaciones interpersonales entre docente-alumno y alumno-alumno.

A la inteligencia emocional se la conoce como la facultad para poder relacionar las emociones y como está sirve de guía para mejorar el pensamiento del alumno. Dando como resultado al estudiante un pensamiento dócil y logrando que este tenga un alto nivel de autoestima y adaptación a diferentes pensamientos de los cuales va adquiriendo de a poco y aprendiendo de ellas.

Ambiente de aprendizaje e insumos tecnológicos

Un buen ambiente educativo es aquel que permite que el aprendizaje de los estudiantes crezca en calidad, lo cual acontece cuando se cuenta con docentes que diariamente crean escenarios pedagógicos para enseñar a aprender, reconociendo saberes previos de los estudiantes, la construcción de

conocimientos y la resolución de problemas en los contextos en los que se encuentran (Ministerio de Educación Nacional, 2010 citado por Castro, 2019).

Utilizar la computadora como una herramienta, permite no solo aprender sobre informática sino también nuevos conocimientos como números, colores, letras, tamaños, por supuesto de acuerdo a la edad. Los teléfonos celulares permiten disponer del servicio a internet. Los posibles usos educativos son el registro de diversos momentos dentro y fuera del aula y la grabación de audios como las voces de los niños, relatos de imágenes y entrevistas. La tablet tiene presentaciones similares que exhibe una computadora hoy en día pero que se presenta en una sola pieza, sin teclado físico, con diseño plano, fino y compacto. Los posibles usos educativos son la lectura de libros electrónicos, navegación a internet y uso de un software educativo (Zevallos, 2018).

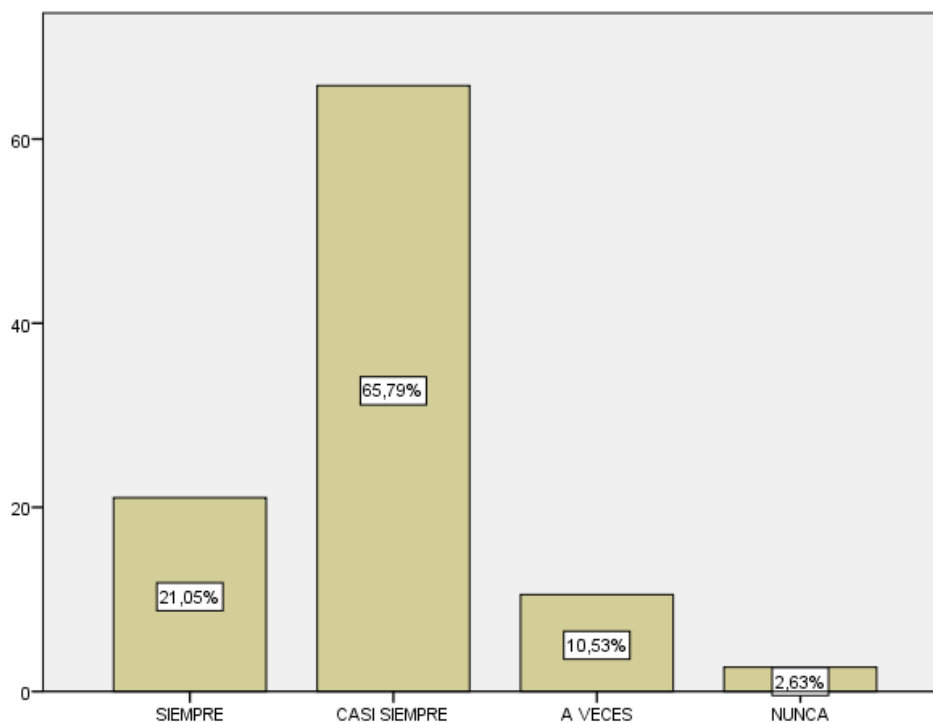
Tabla 1

Satisfacción en la elaboración de proyectos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	8	21,1	21,1	21,1
	CASI SIEMPRE	25	65,8	65,8	86,8
	A VECES	4	10,5	10,5	97,4
	NUNCA	1	2,6	2,6	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Elaborado por: Cedeño Vera Karina Belén y Pérez Cárdenas María José

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes del primer grado de la Unidad Educativa “Víctor Emilio Estrada”

Figura 1*Satisfacción en la elaboración de proyectos*

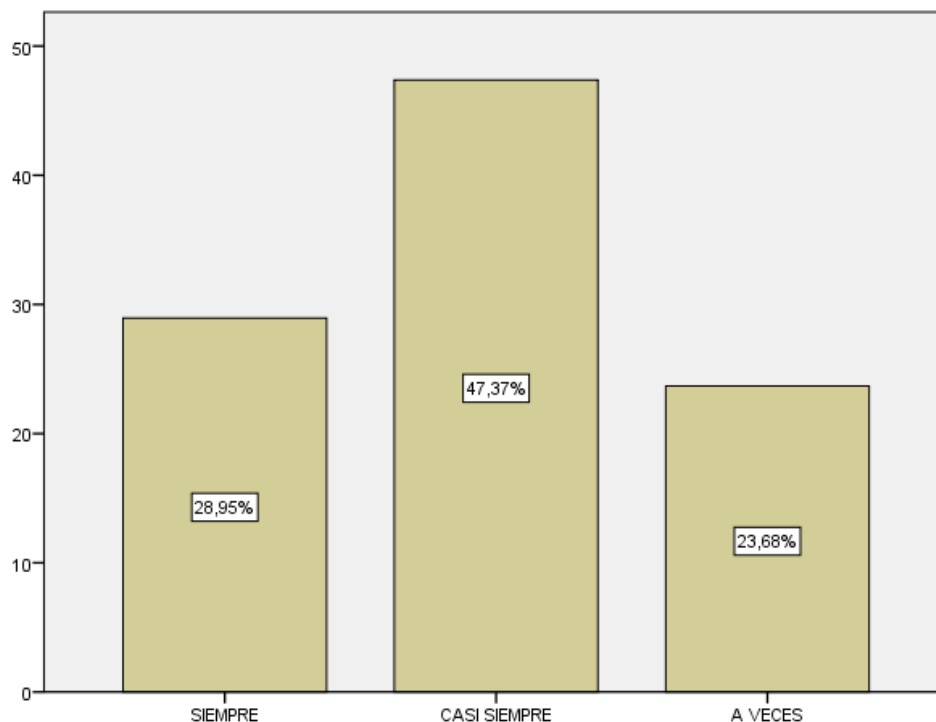
El 65,79% de los estudiantes encuestados manifiestan que el trabajo por proyectos, genera mucho esfuerzo al realizarlos, no obstante, también genera satisfacción. Es de vital importancia que en el desarrollo de cada actividad los estudiantes se encuentren entregados a terminar con las actividades que empiezan, sin importar la complejidad de las mismas (Tabla 1, Figura 1).

Tabla 2*Recursos tecnológicos para las clases*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido SIEMPRE	11	28,9	28,9	28,9
CASI SIEMPRE	18	47,4	47,4	76,3
A VECES	9	23,7	23,7	100,0
Total	38	100,0	100,0	

Elaborado por: Cedeño Vera Karina Belén y Pérez Cárdenas María José

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes del primer grado de la Unidad Educativa "Victor Emilio Estrada"

Figura 2*Recursos tecnológicos para las clases*

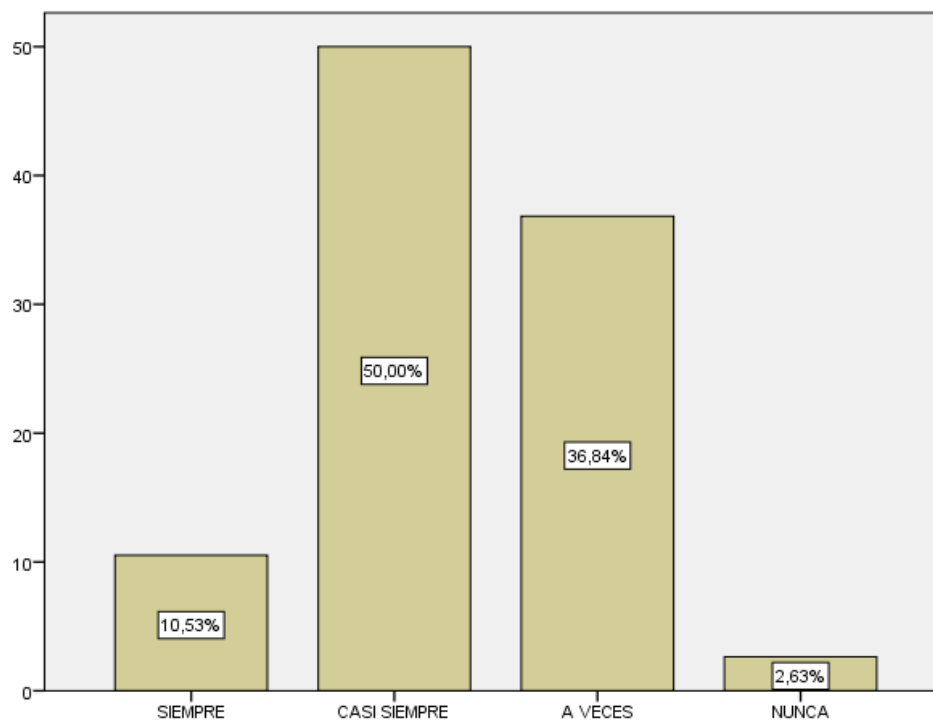
El 47,37% de los estudiantes encuestados mencionan que, casi siempre, el recurso tecnológico que usan, resulta ser satisfactorio para recibir las clases virtuales de manera apropiada. El recurso tecnológico que se utiliza durante las clases virtuales debe ser competente y cubrir con las necesidades para garantizar el buen aprendizaje (Tabla 2, Figura 2).

Tabla 3*Cambios de ánimo por el uso de la tecnología*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido SIEMPRE	4	10,5	10,5	10,5
CASI SIEMPRE	19	50,0	50,0	60,5
A VECES	14	36,8	36,8	97,4
NUNCA	1	2,6	2,6	100,0
Total	38	100,0	100,0	

Elaborado por: Cedeño Vera Karina Belén y Pérez Cárdenas María José

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes del primer grado de la Unidad Educativa “Víctor Emilio Estrada”

Figura 3*Cambios de ánimo por el uso de la tecnología*

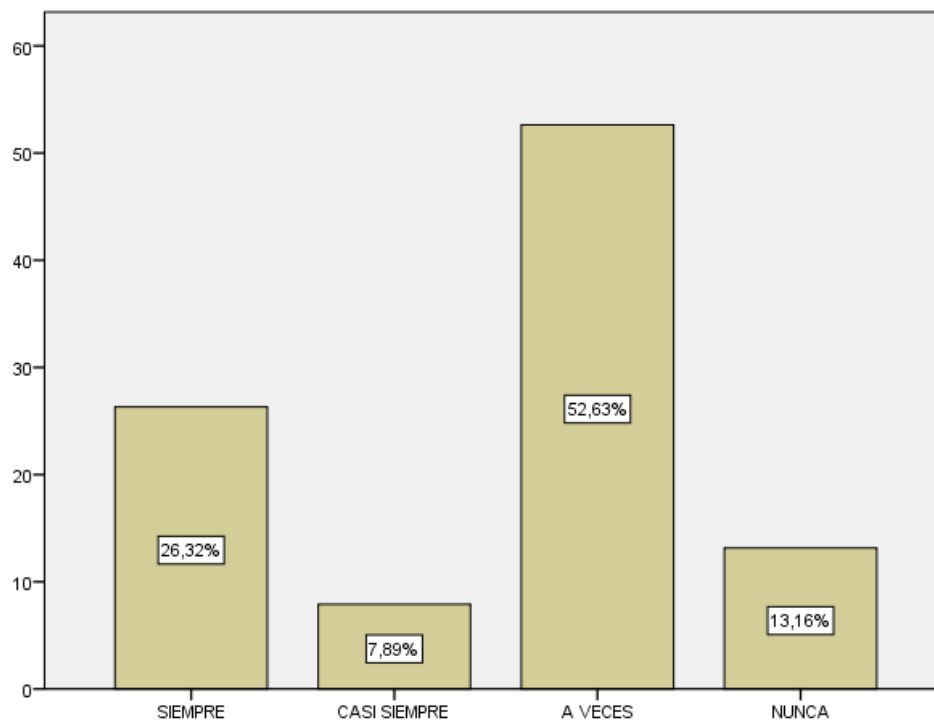
Según los datos que se presentan en la gráfica 10, el 50% de los estudiantes presentan casi siempre cambios de ánimo por el uso constante de la tecnología, por tanto, se comprueba que las emociones influyen de manera fundamental en el desempeño académico, llegando a actuar directamente sobre el aprendizaje de los alumnos (Tabla 3, Figura 3).

Tabla 4*Ambientes que sean complemento para la clase*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	10	26,3	26,3	26,3
	CASI SIEMPRE	3	7,9	7,9	34,2
	A VECES	20	52,6	52,6	86,8
	NUNCA	5	13,2	13,2	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Elaborado por: Cedeño Vera Karina Belén y Pérez Cárdenas María José

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes del primer grado de la Unidad Educativa "Víctor Emilio Estrada"

Figura 4*Ambientes que sean complemento para la clase*

En base a lo manifestado por los encuestados, el 52,63% de los alumnos mencionan que a veces el profesor crea ambientes de aprendizaje donde permite compartir experiencias vivenciales como complemento para la clase, por ende, se evidencia que un buen ambiente de aprendizaje, es aquel que permite que los conocimientos de los estudiantes aumenten significativamente. Para lo cual, un docente que diariamente crea escenarios pedagógicos para enseñar a aprender, permite que se vaya reconociendo los saberes previos de los estudiantes (Tabla 4, Figura 4).

CONCLUSIONES

El diseño del cuestionario nos permitió crear preguntas en base a nuestra investigación usando la escala de Likert para conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes en cuanto al aprendizaje a través de la virtualidad. Cabe mencionar que el intercambio con varios especialistas, el estudio del instrumento diseñado y las reflexiones que se hicieron permitieron hacer de este cuestionario un instrumento de rigor científico que pueden ser aplicados para recolectar datos relacionados con la influencia de la tele educación en el aprendizaje.

Con la aplicación del instrumento se diagnosticó cómo influye la tele educación en el aprendizaje de los estudiantes. Hay factores que aportan de manera positiva como son: la motivación, características del aprendiz, resultados de aprendizaje, percepción emocional, aunque otros se aprecian de forma negativa

tales como: adaptabilidad y ambiente e insumos tecnológicos, al proceso de aprendizaje.

Luego del análisis de los resultados obtenidos en el diagnóstico se elaboraron varias actividades con rigor pedagógico – didáctico a favor de un aprendizaje efectivo, teniendo en cuenta lo positivo y negativo detectado con respecto a la tele educación. Por lo cual, se proponen algunas estrategias tales como: facilitar los videos de las clases grabadas a través de las redes sociales con la finalidad de que el estudiante logre retroalimentar sus conocimientos. También el desarrollo de actividades que permitan la participación de los discentes durante la clase permitiéndole una libre participación. Finalmente, trabajar con herramientas digitales que permitan transformar la enseñanza-aprendizaje tanto de docentes como estudiantes, siempre y cuando se mantenga un ambiente agradable.

REFERENCIAS

- Argandoña, M, et al. (2020). La educación en tiempos de pandemia. Un reto psicopedagógico para el docente. *Polo del conocimiento*. 5(47). pp. 819-848. Recuperado de: <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/1553/2911>
- Carchipulla, E. y Peralta, R. (2018). “Tele-Educación como servicio (TEaaS) Proyecto integrador Dentalav alojado en la nube pública de Microsoft Azure”. Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca. Ecuador. Recuperado de: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/16240/1/UPS-CT007891.pdf>
- Castro, M. (2019). Ambientes de aprendizaje. *Sophia*. 15(2). Pp. 40-54. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/sph/v15n2/1794-8932-sph-15-02-00040.pdf>
- CEPAL, UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Recuperado de: <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/45904>
- Chandi, K y Osorio, J. (2015). *Motivación para el aprendizaje en estudiantes de la Universidad de Cuenca*. Universidad de Cuenca. Recuperado de: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/23533/1/tesis.pdf>
- Criollo, H. (2017). *El uso de las TIC como factor de generación de aprendizajes significativos de la historia y las ciencias sociales, con estudiantes del segundo año de BGU, en la unidad educativa "Eloy Alfaro" de santo domingo*. Pontificia Universidad Católica Del Ecuador-Matriz, Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/13539/TESIS%2023%20DE%20FEBRERO%202017%20-%20copia%203.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García, F, et al. (2015). Aprendizaje y rendimiento académico en educación superior: Un estudio comparado. *Revista Electrónica "Actualidades investigativas en Educación"*. 3(15). pp. 1-26. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/447/44741347019.pdf>
- Garcés, L, et al. (2018). El aprendizaje significativo y su relación con los estilos de aprendizaje. *Revista digital*. Recuperado de: <https://revistadigital.uce.edu.ec/index.php/anales/article/view/1871/1769>

- Medina, M. y Tapia, M. (2017). El aprendizaje basado en proyectos una oportunidad para trabajar interdisciplinariamente. *Revista de la facultad de cultura física de la Universidad de Granma*. 14(46). Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6220162>
- MINEDUC. (2016). Currículo Educación General Básica Preparatoria. Recuperado de: <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/08/EGB-Preparatoria.pdf>
- MINEDUC. (2020). Aprendo desde casa. Recuperado de: <https://recursos2.educacion.gob.ec/wp-content/uploads/2020/06/Gui%CC%81a-para-estudiantes-y-familias-de-E.-Inicial-RC.pdf>
- Olivo, S et al. (2018). *Manejo de las emociones negativas desde el aula: un reto para el equilibrio, salud y conocimiento*. Universidad Privada Dr. Rafael Beloso Chacín. Venezuela. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6865950.pdf>
- Pulido, F. y Herrera, F. (2017). Influencia de las emociones sobre el rendimiento académico. *Ciencias Psicológicas*, 11(1), 29-39. doi: 10.22235/cp.v11i2.1344
- Rizo, M. (2020). Rol del docente y estudiante en la educación virtual. *Revista Multi-Ensayos*. 6(12). Recuperado de: <https://www.camjol.info/index.php/multiensayos/article/view/10117/11795>
- Salazar, R. (2018). *TIC y emociones en la educación infantil: Una propuesta didáctica*. Universidad Internacional de la Rioja. España. Recuperado de: <https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/6803/SALAZAR%20FERNA%20NDEZ%20ROSA%20MARIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sanipatín, W. (2017). *Servicio de tele-educación para la modalidad semipresencial del "Instituto Técnico Imbabura"*. Universidad Regional Autónoma De Los Andes "Uniandes". Ecuador. Recuperado de: <http://45.238.216.28/bitstream/123456789/6971/1/PIUISIS011-2017.pdf>
- Tapia, et al Chicaiza (2020). *Educación Virtual*. Revista Cognosis. Vol. 5. Recuperado de: <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/2493/3071>.
- Villao, M. (2019). *El uso de las tecnologías y su incidencia en el área psicosocial en los estudiantes de 9no EGB de la unidad educativa particular instituto británico del año lectivo 2018 - 2019*. Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/3020/1/T-ULVR-2665.pdf>
- Zevallos, B. (2018). *Aplicación de las TIC en niños de Educación Inicial*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle "Alma Mater del Magisterio Nacional". Recuperado de: https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2706/M025_45236565T.pdf?sequence=1&isAllowed=y