

## **EDUCACIÓN CONTINUA EN TIEMPOS DE PANDEMIA, UN RETO PARA LOS MAESTROS DE INGLÉS EN UNIVERSIDADES PRIVADAS EN MÉXICO**

## **EDUCACIÓN CONTINUA EN TIEMPOS DE PANDEMIA, UN RETO PARA MAESTROS DE INGLÉS**

AUTORES: Roberto Ochoa Gutiérrez<sup>1</sup>

Karime Elizabeth Balderas Gutiérrez<sup>2</sup>

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: [roberto.ochoagutierrez@viep.com.mx](mailto:roberto.ochoagutierrez@viep.com.mx)

Fecha de recepción: 10-05-2021

Fecha de aceptación: 28-06-2021

### RESUMEN

Con la llegada del SARS-CoV-2 (Covid 19) todas las esferas de la vida humana se han modificado. La educación no es ajena a este súbito y agresivo cambio. Sin la posibilidad de contacto físico, el aprendizaje basado en la interacción social se ha complejizado, tal es el caso de los docentes de inglés que se desempeñan laboralmente en escuelas privadas en México. Gran parte de su capacitación se conformaba de cursos presenciales en los que existía una relación de socialización entre facilitador-aprendiente y aprendiente-aprendiente. De acuerdo al enfoque socioconstructivista de aprendizaje, la interacción social es vital para propiciar un proceso efectivo de aprendizaje. Es en este contexto que surge la pregunta ¿De qué manera el docente de inglés de universidad privada continúa formándose en el marco de una pandemia? Los participantes fueron 5 profesores de inglés que se encuentran trabajando en línea, la información se obtuvo a través de una entrevista en profundidad realizada en línea. El procesamiento de la información se realizó empleando el Software de análisis cualitativo Atlas ti 8. Los principales hallazgos se relacionan con los problemas de la virtualidad, la resignificación de la socialización, la tecnología como medio de aprendizaje y la autonomía como valor inherente a la formación permanente. Se concluye que la educación continua es percibida como un mecanismo para la adaptación a circunstancias cambiantes, adversas e inéditas.

### PALABRAS CLAVE

---

<sup>1</sup> Licenciado en Enseñanza del Inglés. Maestro en Educación Superior, Doctor en Investigación e Innovación Educativa por parte de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Facultad de Filosofía y Letras BUAP, Puebla, México. E-mail: [roberto.ochoagutierrez@viep.com.mx](mailto:roberto.ochoagutierrez@viep.com.mx). ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7141-3692>

<sup>2</sup> Licenciada en Administración Pública. Maestra en Ciencias Sociales. Doctora en Educación por parte de la Universidad Autónoma de Tlaxcala. Facultad de Filosofía y Letras BUAP, Puebla, México. E-mail: [karime.balderasgutierrez@viep.com.mx](mailto:karime.balderasgutierrez@viep.com.mx). ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2524-0054>

Aprendizaje autónomo; educación continua; educación permanente; socialización; Covid 19

## **CONTINUING EDUCATION IN TIMES OF PANDEMIC, A CHALLENGE FOR ENGLISH TEACHERS AT PRIVATE UNIVERSITIES IN MÉXICO**

### ABSTRACT

With the arrival of SARS-CoV-2 (Covid 19) all spheres of human life have been modified. Education has also suffered this sudden and aggressive change. Without the possibility of physical contact, learning based on social interaction has become more complex, such is the case of English teachers who work in private schools in Mexico. Much of their training consisted of face-to-face courses in which there was a socialization relationship between facilitator-learner and learner-learner. According to the socio-constructivist scope, social interaction is vital to generate an effective learning process. It is in this context that the question arises, in what way does the private university English teacher continue his/her training in the context of a pandemic? The participants were 5 English teachers who are working online, the information was obtained through an in-depth interview, this interview was conducted online. The information processing was carried out using Atlas ti 8 qualitative analysis Software. The main findings are related to the problems of virtuality, the redefinition of socialization, technology as a means of learning and autonomy as an inherent value of lifelong education. It is concluded that continuing education is perceived as a mechanism for adaptation to changing, adverse and unprecedented circumstances.

### KEYWORDS

Autonomous learning; continuing education; lifelong education; socialization; Covid 19

### INTRODUCCIÓN

Año 2020, alertas de salud se disparan en todo el mundo debido a un virus (Covid-19) con un elevado nivel de contagio y propagación. Las recomendaciones sanitarias inmediatas son permanecer en casa, mantener distancia con las personas alrededor y cubrir nariz y boca para impedir la diseminación de gotículas y aerosoles al ambiente. La brusca y súbita propagación del virus toma por sorpresa a gobiernos y sociedad, autoridades en salud pública comienzan a implementar protocolos de emergencia en aras de contrarrestar la rápida difusión de la enfermedad entre el grueso de la población (Oducado, et al., 2021). Los lineamientos decretados por las agencias de salubridad, han confinado a las personas a sus propias casas. Este virus se ha desarrollado entre la paranoia e histeria de la gente ante un evento sin precedentes en la historia del mundo contemporáneo.

Los escenarios políticos, sociales y económicos se modificaron a raíz de este brote epidémico, el ámbito educativo no fue la excepción (Munsell, et al., 2020). Los centros educativos en México cerraron sus puertas, desde los niveles básicos hasta los posgrados, el concepto de escuela como se conocía dejó de existir (Navarrete Cazales, et al., 2020). Para las autoridades en las instituciones educativas fue incierta la forma en la que se tenía que abordar la situación, la magnitud del problema rebasó las especulaciones, pronósticos y predicciones sobre el comportamiento del virus.

Pese a lo desfavorable de la situación, no se interrumpió del todo la actividad educativa. Toda la atención se vertió en hallar mecanismos que permitieran que el flujo de trabajo mantuviera su ritmo, de lo contrario se corría el riesgo de una tentativa pérdida de aprendizaje que sería irrecuperable, que se elevaran los índices de deserción y abandono escolar o la dificultad para reiniciar las actividades escolares futuras (García Aretio, 2020). La incertidumbre se instaló dentro y fuera de los centros educativos, autoridades educativas tuvieron que emitir serias recomendaciones y tomar drásticas medidas las cuales modificaron la dinámica educativa y complejizaron el proceso de aprendizaje bajo un paradigma socioconstructivista.

## DESARROLLO

### *Marco teórico*

El socio constructivismo o constructivismo social es entendido como “la posición epistemológica que explica el origen del conocimiento, da cuenta de la evolución de los procesos en la construcción del conocimiento, tiene un sustento epistemológico y se manifiesta en las formas de aprender de una persona en sociedad” (Hernández, 2007, p. 2). Desde la teoría de Vygotsky (1978), los individuos construyen su conocimiento a partir de la interacción social. Conceptos como “andamiaje” funcionan a partir de un conjunto y entramado de relaciones sociales tendidas entre facilitador-aprendiente y aprendiente-aprendiente (Pierce y Gilles, 2021).

En los últimos años, el socioconstructivismo ha cobrado popularidad como el enfoque de aprendizaje por excelencia con una marcada tendencia de preferencia en los centros educativos (Serrano y Pons, 2011). Dos postulados son de suma importancia para entender el socioconstructivismo: a) el ambiente y los estímulos exógenos, dichos estímulos del exterior se internalizan para dar sentido y significado al mundo y de esta manera construir conocimiento y b) las interacciones sociales, en las que el aprendiente aprende de otros individuos y a su vez otros individuos aprenden de él o ella (Yilmaz, 2008).

El socioconstructivismo ha permeado en la educación para la capacitación profesional/laboral. Esta modalidad educativa es denominada educación continua (EC). La EC es definida como un “proceso de actualización técnico-científica continuo que ofrece al profesional la reflexión de la profesión, y de sus prácticas permitiendo la experimentación de la autonomía en el desempeño profesional” (Sardinha, et al., 2013). A través de la EC el profesional de la

educación renueva sus saberes a la par de adquirir nuevos conocimientos y desarrollar nuevas habilidades.

La importancia de la EC radica en que las organizaciones, en este caso las instituciones educativas, necesitan la EC como un dispositivo para perfeccionar las habilidades y el conocimiento de la fuerza laboral. Los individuos recurren a la EC para ascender en su carrera, mejorar su trabajo y crecer personalmente (Laal, Laal y Aliramaei, 2014). Las condiciones sociales, culturales y políticas cambian constantemente, los profesionales de la enseñanza del inglés deben mantenerse a la par de dichos cambios para evitar la obsolescencia de sus saberes. Durante este proceso, se espera que los participantes construyan su conocimiento a partir de las experiencias y saberes de sus pares y del facilitador.

A través de la socialización en cursos, talleres, cátedras, ponencia, seminarios o diplomados el maestro de inglés se actualiza, se prepara para enfrentar nuevos retos y adquirir herramientas que le permita tomar decisiones y resolver problemas en el plano áulico. Uno de los objetivos nucleares de la EC en los centros educativos es satisfacer las necesidades de los estudiantes (García, 2002). Por ello, la importancia que atribuyen las instituciones educativas a tener personal altamente capacitado y a la vanguardia en los temas referentes a su área profesional.

Instituciones de educación privada ofrecen un amplio repertorio de cursos y talleres de capacitación. Sin embargo, la mayoría de ellos se encuentran diseñados en un formato presencial el cual exige a los capacitados su asistencia de manera física. Esto representa un serio problema, dadas las circunstancias que ha impuesto la llegada del Covid-19, las restricciones referentes al contacto social y la aglomeración de personas en espacios pequeños y cerrados. Ante esta situación, es imperativo responder la pregunta ¿De qué manera el docente de inglés de universidad privada continúa formándose en el marco de una pandemia?

### *Metodología*

El problema de investigación fue abordado desde el enfoque cualitativo. A través de este estudio se pretende comprender las vivencias de los maestros de inglés dentro de su marco referencia y su contexto particular (Quecedo y Castaño, 2002). La compleja naturaleza del problema exige la comprensión detallada de las perspectivas de los participantes, a través de esta subjetividad se busca significar su realidad. Mediante este enfoque es posible desvelar información que sería inaccesible desde una posición cuantitativa.

El método seleccionado para el análisis e interpretación de las opiniones de los maestros de inglés fue el método narrativo. La indagación narrativa es ante todo una forma de comprender la experiencia. Esta investigación busca investigar narrativamente las experiencias de los participantes, este se caracteriza por permitir un estudio íntimo de las experiencias de los sujetos en

un tiempo y contexto determinado (Given, 2008). Es así que el método narrativo posibilita el empleo del discurso de los participantes para dar sentido, significado e intención a sus relatos de vida.

La técnica más adecuada para los propósitos que persigue esta investigación es la entrevista a profundidad. En ese sentido, la entrevista a profundidad permite un adentramiento a la vida de los participantes con el propósito de comprender su individualidad (Robles, 2011). La entrevista a profundidad, al ser una técnica flexible y con la posibilidad de apertura, permitió la integración de temas y categorías que no fueron contempladas en el diseño del guion de entrevista original pero que por su relevancia fueron considerados para su admisión durante el análisis final.

Los participantes fueron cinco profesores que se encuentran activos impartiendo la asignatura de inglés en escuelas privadas. Su edad promedio es de 36 años. Se trató de cuatro mujeres y un varón con el grado de maestría en diferentes programas de posgrado que van desde maestría en inglés, maestría en gestión de instituciones educativas, maestría en educación y maestría en lingüística aplicada. Las entrevistas se llevaron a cabo a través de la plataforma Google Meet y la transcripción textual se llevó a cabo empleando el Software Dragon Naturally Speaking en su versión 12. El consentimiento informado fue enviado por correo electrónico y explicado durante el encuentro en la videoconferencia.

En cuanto al instrumento, se trató de un guion de entrevista con dieciséis preguntas abiertas. Las categorías de análisis consideraron temas como la evaluación y retroalimentación después de la capacitación, socialización e interacción, calidad formativa de los facilitadores, factores tecnológicos en la capacitación en pandemia, aspectos económicos, aspectos emocionales y autonomía.

Las respuestas se procesaron con el Software de análisis cualitativo Atlas ti versión 8, se creó una unidad hermenéutica en la que se procesaron las citas provenientes del discurso de los participantes, dichas citas se agruparon por códigos a los que posteriormente se les dio tratamiento como categorías de análisis y ejes temáticos. A manera de informe, se exportó la información analizada a través de un reporte inteligente generado con el mismo Software.

### *Discusión*

#### Evaluación

Durante la emergencia sanitaria, la modalidad a distancia cobró mayor protagonismo debido a que permitió entablar un tendido de relaciones de comunicación de manera segura entre los actores educativos. Muchos de los cursos de EC han sido modificados y adaptados para empatar con una modalidad a distancia, esto ha provocado que la evaluación de los cursos también haya sido afectada.

Como en todo proceso educativo, la evaluación representa la valoración del logro y el replanteamiento de esquemas para la mejora (Cruz y Quiñones, 2012). La evaluación en la EC es de vital importancia pues faculta a los involucrados para tomar decisiones, además, el desempeño del evaluado se valora de manera crítica y asertiva posibilitando una reestructuración en los planes de aprendizaje. Uno de los principales problemas con la evaluación de los cursos en tiempos de pandemia es que son expresados como una formalidad, “en realidad lo que se busca es solamente cubrir el requisito”. Parece ser que la evaluación de los cursos, desde la perspectiva de los maestros de inglés, se limita a ser un elemento protocolario de carácter burocrático sin una intención real de reconocer las fortalezas y debilidades del actuar docente durante esta etapa formativa.

Otro aspecto que llama la atención es una inclinación por un formato impersonal. La modalidad virtual permite que no haya una persona que evalúe directamente el desempeño docente, “como los cursos fueron virtuales no hubo acompañamiento, sólo en la plataforma te ponían como vídeos como tutoriales tú veías los vídeos y ya”. De acuerdo al testimonio de los participantes, en los cursos de EC virtuales se carece de la figura del evaluador y acompañante.

La mayoría de los ejercicios o actividades en línea son ejercicios autoevaluables, es decir, desde su diseño inicial ya se encuentran programados para otorgar un puntaje una vez el capacitado finaliza sus actividades. Como se mencionó anteriormente, se conoce un puntaje numérico, pero este no sustituye la valoración de un evaluador o facilitador, se descuida la parte cualitativa del desempeño del capacitado. De esta forma, el docente de inglés se encuentra desprovisto de una apreciación más analítica de su aprendizaje. La inmediatez no compensa la profundidad.

En el peor de los escenarios, no hubo siquiera un proceso de evaluación. Los participantes señalan no poder reconocer cuál fue la fase de evaluación después de la capacitación, “no siento que haya habido algún tipo de evaluación. Me pidieron un trabajo, pero nunca me lo revisaron”. Ante esta situación, es necesario puntualizar que, a falta de una evaluación crítica, disminuyen las posibilidades de identificar las áreas de oportunidad del capacitado, por ende, se corre el riesgo de incidencia en los aspectos que no son del todo correctos en el quehacer docente.

#### Aspectos tecnológicos

El mundo se transforma continuamente, las contingencias en la educación son múltiples y no se limitan a las pandemias, la tecnología es un medio por el cual se puede sobrellevar esas situaciones adversas (Abdulrahim y Mabrouk, 2020). En efecto, la tecnología es un recurso valioso que ha posibilitado la comunicación a distancia, sin embargo, algunos individuos no han desarrollado del todo su competencia tecnológica lo que merma enormemente su potencial para seguir aprendiendo de manera remota. Haber desarrollado una competencia en el manejo y gestión de la tecnología es una condición deseable,

aunque no real para todos los profesores, “muchos no estamos familiarizados con la tecnología, esta fue la primera vez que supe de videoconferencias, nubes y plataformas de aprendizaje, no estaba preparada”. Con el advenimiento de las restricciones de contacto físico y alejamiento social, fue crucial implementar medidas que permitieran mantener una dinámica cercana a la normalidad, la tecnología pareció ser el medio para lograr dicho objetivo. No obstante, con la convulsa alteración del paradigma educativo, muchos profesores no se han logrado adaptar a tan repentino cambio.

Por otro lado, la tecnología ha beneficiado a los capacitados, ellos tienen una mejor gestión de actividad, tanto en su rol como docentes como de capacitados, “a mí me ha ayudado mucho, mi clase está mejor organizada que cuando era presencial, también enviar trabajos o actividades me es más fácil usando Google Classroom”. En ese sentido, la tecnología permite al capacitado ser más eficiente en términos de tiempo y gestión. La organización que se puede alcanzar usando plataformas digitales es descrita como un recurso necesario en un contexto caótico.

#### Aspectos económicos

Algunos de los entrevistados manifestaron no contar con un equipo sofisticado o una conexión potente a internet para aprender e impartir clases en línea. La educación desde casa tomó por sorpresa a todos, algunos profesores no se encontraban en condiciones de sobrellevar la situación “No tenía una buena computadora, mi equipo no era lo suficientemente bueno, tuve que adquirir uno nuevo”. Esta pandemia, forzó a algunos profesores de inglés a comprar un nuevo equipo de cómputo o ampliar su ancho de banda de internet. En ambos casos, se trató de una inversión de dinero no planificada afectando de manera significativa su economía.

En ese sentido, es importante remarcar que la contingencia sanitaria no solo ha afectado a los profesores en un sentido moral, psicológico, físico y emocional sino también económico:

Al principio de la pandemia mi esposo, mi hija y yo ocupábamos el internet, era un caos. Yo en la casa no tenía un escritorio, tuve que comprar varias cosas, mis datos celulares se me agotaban rápido y la escuela en donde laboro no me apoyó económicamente. Todo corrió de mi bolsillo.

Esta situación atenta contra su derecho de los profesionales a mantenerse actualizados, no todos los profesores pueden sufragar esa clase de contingencias económicas. Se trata de una situación que ha marginado a quienes no pudieron adaptarse a esta migración a la virtualidad por no contar con el equipo técnico, conexión a rápida a internet o contar con un espacio adecuado para aprender a través de un entorno digital.

Sobre esa misma línea, los profesores de inglés en escuelas privadas refieren no recibir ninguna subvención o incentivo por capacitarse, “No recibimos ninguna clase de compensación monetaria o apoyo. Se gasta luz, internet inclusive los

equipos sufren un desgaste más acelerado”. Al respecto, los participantes añaden sentirse preocupados pues necesitan contar con constancias que avalen su preparación. En las escuelas privadas, contar con estos comprobantes es una condicionante de continuidad laboral, es necesario invertir y hacer todo lo posible para contar con lo mínimo necesario para acceder a las sesiones de capacitación, ver tutoriales, enviar tareas o participar en algún ejercicio en línea.

#### Aspecto emocional

Un tema que no puede perderse de vista durante cualquier proceso de aprendizaje es la dimensión emocional. El aprendiente requiere sentirse seguro emocionalmente, esto implica, tener sentimientos de bienestar y estabilidad emocional durante su aprendizaje (Dueñas, 2002). El brote de enfermedad trajo consigo una desestabilización emocional en los docentes:

Si fue difícil, si me llegaba yo a desesperar, me decía a mí misma: ‘ya no quiero más clases’, era muy frustrante. Cambió mucho mi vida, me sentía muy acelerada, mi hija tiene clases a esa misma hora y yo me frustraba.

Invertir tiempo frente a un ordenador no sólo puede llegar a causar un desgaste físico sino también emocional. A raíz de la reclusión y migración a la virtualidad, el docente de lenguas admite que su ánimo y motivación se encuentran mermados, la presión de realizar otras actividades en casa como el cuidado de la familia, somete al docente a un permanente estado de presión y estrés.

El estado de emergencia sanitaria conmocionó severamente la estabilidad emocional de los docentes pues tuvieron que aprender muchas cosas en poco tiempo y no bajo las condiciones más propicias, "se nos indujo a tu una capacitación exprés, de un día a otro tuvimos que aprender cómo crear un curso en línea o moderar un vídeo encuentro, yo me sentí presionado y con una sensación de apuro". Muchos profesores de inglés tuvieron que adaptarse precipitadamente a la nueva dinámica educativa, familiarizarse de forma urgente con el ambiente de aprendizaje digitales para ofrecer a sus estudiantes experiencias de aprendizaje cercanas a su antigua normalidad. Esta premura por dominar un campo anteriormente vedado para ellos los llevó a desarrollar actitudes negativas como frustración o fracaso, aunque admiten que la EC fue un medio adecuado para su actualización pese a que esta no se suscitó de una forma deseable para ellos.

#### Los instructores

El rol de los facilitadores docentes es de suma importancia. El docente con su capacidad profesional es un factor relevante en la formación y elaboración de planes didácticos y metódicos, organiza y construye ambientes propicios para el aprendizaje de los alumnos (Murati, 2015). Durante la migración a la virtualidad, los propios administrativos asumieron el rol de capacitadores, “no estoy muy convencida de que sea personal experto en capacitaciones, son

empleados de tiempo completo a los que se les asigna una tarea extra, les tocó a ellos capacitarnos masivamente en temas como uso de Google Classroom”.

La pandemia tomó por sorpresa a muchas instituciones de educación privada en México, las lecciones para los estudiantes se trasladaron al contexto digital, con ello, una gran demanda de capacitación relacionada con el uso de plataformas educativas y manejo de recursos tecnológicos para el aprendizaje de los estudiantes. Sin embargo, dada la alta demanda, fue necesario recurrir a personal cuyo perfil profesional no necesariamente no se adecuaba a la naturaleza, complejidad y temática de los cursos. Se priorizó la urgencia sobre la calidad.

A raíz del traslado de las capacitaciones al ámbito virtual, los encargados de la impartición de las capacitaciones sufrieron contratiempos, inconvenientes y dificultades de carácter técnico lo que complejizó aún más el proceso de formación. “Era irónico que los capacitadores tuvieran problemas en sus presentaciones porque estaban enseñando como usar esa misma tecnología, tuvieron problemas para proyectar e interactuar con los participantes”. La preparación y competencia de los instructores es percibida por los docentes de inglés como un factor que puede entorpecer o favorecer su aprendizaje. Algunos de los instructores no contaban con conocimientos ni habilidades suficientes para aprovechar la tecnología al máximo.

Un elemento de análisis interesante fue el diseño de los cursos en línea. Este tipo de cursos virtuales exige a los creadores competencias en el diseño y generación de ambientes de aprendizaje digitales efectivos (Vidal Martínez y Camarena Gómez, 2014). “No se aprovechó la coyuntura para rediseñar el proceso educativo, la capacitación en línea se volvió una calca de la capacitación presencial”. Pese a que la capacitación se ha mudado a instancias virtuales, los cursos no se encuentran adecuados a este formato. Se replicó el salón de clases, es decir, no se explotaron las bondades que esta modalidad ofrece. La forma en cómo ocurrieron las cosas podría explicarse dada la rapidez con que ocurrieron los hechos, y la premura con que se tomaron las decisiones. Fue un cambio agresivo que tomó desprevenidos a todos los actores involucrados.

### Socialización

La socialización es entendida como “el proceso en el cual los individuos incorporan normas, roles, valores, actitudes y creencias, a partir del contexto socio-histórico en el que se encuentran insertos” (Simkin y Becerra, 2013, p. 121). El aprendizaje por socialización se vio severamente afectado durante la pandemia, “realmente la interacción y socialización que tenemos los maestros y la capacidad de los profesionistas en general para poder interactuar en plataforma virtual es mínimo, se da otras maneras que no es la convencional”. Se refirió que la socialización ocurre de manera distinta, ya no es entendida como ocurría en el marco de la presencialidad, antes era posible ver a las otras personas cara a cara, ahora una pantalla de monitor media esa interacción.

En ese sentido, es necesaria la construcción de un concepto nuevo, resemantizar la socialización. De lo contrario, se corre el riesgo de pensar que la socialización no ocurre u ocurre en menor medida. La dinámica de socialización durante la capacitación ha sufrido modificaciones, es posible interactuar a través de aplicaciones de mensajería instantánea, incluso mantener una conversación en tiempo real a través de una videollamada, una junta o taller por medio de una videoconferencia. La llegada del Covid ha trastocado las clásicas formas de socialización, sin embargo, también ha permitido el descubrimiento de nuevas formas de comunicación que han posibilitado el contacto con los otros y desde luego el aprendizaje a la distancia. A partir de la contingencia sanitaria, los canales de comunicación han cambiado severamente, pero la socialización se encuentra latente, se encuentra presente en la virtualidad. Solo es necesario reconstruir los medios, pero no el objetivo.

### Aprendizaje autónomo

La contingencia sanitaria no sólo heredó situaciones negativas. Todos los participantes consideran que existe un considerable desarrollo de su aprendizaje autónomo. Este tipo de aprendizaje es entendido como “la facultad de dirigir el propio proceso para entender y comprender la realidad” (Sierra Pérez, 2005, p. 2). “La parte positiva de la pandemia fue que me obligué a desarrollar mis propias estrategias de aprendizaje autónomo, ver tutoriales en Youtube, preguntar en Facebook, preguntar en Whatsapp. Lo tuve que hacer para no quedarme atrás”. Ante la adversidad, los docentes desarrollan su potencial de aprendizaje a través de la filosofía de aprender a aprender (Aristizábal, et al., 2016), fue necesario para ellos implementar estrategias que los facultaran para ser competentes en un contexto desafiante y adverso.

Ante la celeridad con que ocurrieron todos los cambios por el virus de Covid-19, los docentes de inglés desarrollaron estrategias que les permitieran seguir formándose. Sitios web, aplicaciones de mensajería instantánea, redes sociales o video repositorios son solo algunos ejemplos de la diversificación y posibilidades con que cuentan los maestros para seguirse capacitando. Mehdiyev (2020) encuentra una fuerte relación entre tecnología y aprendizaje autónomo, la tecnología favorece al desarrollo de este tipo de aprendizaje.

En efecto, la situación de la pandemia modificó la dinámica de capacitación para los docentes, sin embargo, circunstancias tan adversas no impidieron que los maestros de inglés se adaptaran a los abruptos cambios producto de las restricciones sanitarias. En una situación crítica se pone a prueba la capacidad de los docentes para tomar decisiones y resolver problemas, “hasta que no estamos en una situación tan disruptiva no nos damos cuenta de que podemos lograr un cambio positivo en nuestra forma de aprender”.

### CONCLUSIONES

En tiempos tan inciertos como los que ha heredado una pandemia, la EC parece ser un mecanismo efectivo para adaptarse a la nueva realidad. Para cualquier profesional, seguir aprendiendo representa una responsabilidad con la institución en la que labora, con su gremio profesional, con sus alumnos, pero sobre todo con él mismo.

Durante y después de esta etapa de aislamiento social será necesario que la EC se reestructure, no basta con trasladar el aula clásica a la virtualidad sino acondicionarla como es debido para responder a las necesidades del momento, tanto de la institución, de los estudiantes como las del profesor de inglés.

La evaluación a distancia es un tema delicado el cual debe replantearse, la evaluación es una etapa muy importante del proceso de aprendizaje por lo que no tiene que tomarse a la ligera. Se debe asumir con seriedad, tiene que ser un mecanismo de mejora no solo un requisito administrativo.

La pandemia reflejó carencias en el tema de uso y gestión de la tecnología. Si bien los docentes se encuentran en un proceso de asimilación y acomodación con rumbo a la transición a la virtualidad, en un principio la situación se tornó muy complicada dado que los maestros no se encontraban familiarizados con muchas herramientas y recursos tecnológicos que hoy en día se han instalado como elementos básicos de la educación a distancia.

Esta transformación tan intempestiva en su campo de trabajo y capacitación trajo consigo efectos emocionales negativos en los docentes. Es necesario visibilizar estas secuelas para tratarlas, no sólo se trata de capacitación técnica sino de escuchar las voces de los involucrados. El aspecto anímico y psicológico es de suma relevancia.

La transición de la modalidad presencial a la virtual ha obligado a los maestros a ser más autónomos y autosuficientes. De un momento a otro, tuvieron que aprender cómo emplear los recursos tecnológicos a su favor, tanto para aprender como para enseñar. Desde su opinión, se piensa que el aprendizaje autónomo tiene que ser una práctica permanente en su ejercicio profesional, en esta ocasión fue una pandemia, el día de mañana puede tratarse de cualquier otra eventualidad de igual o mayores proporciones.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abdulrahim, H. y Mabrouk, F. (2020). COVID-19 and the Digital Transformation of Saudi Higher Education. *Asian Journal of Distance Education*, 15 (1), pp. 291-306. Recuperado de <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1289975.pdf>

Aristizábal Montes, M., Rivera González, R., Bermúdez Bedoya, J. F. y García Castro, L. I. (2016). Aprender a Aprender en un modelo de competencias laborales. *Zona Próxima*, (25), pp.1-21. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=85350504002>

Cruz Núñez, F. y Quiñones Urquijo, A. (2012). Importancia de la evaluación y autoevaluación en el rendimiento académico. *Zona Próxima*, (16), pp. 96-104. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=85323935009>

Dueñas Buey, M. L. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XX1*, (5), pp. 77- 96. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70600505>

García Aretio, L. (2020). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), pp. 9-25. Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3314/331464460001/331464460001.pdf>

García Calvo, J. (2002). Los principios pedagógicos en cursos de actualización docente disponibles en la web. *Revista de Pedagogía*, 23(66), pp. 147-170. Recuperado de [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0798-97922002000100007&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922002000100007&lng=es&tlng=es).

Given, L. M. (2008). *The Sage encyclopedia of qualitative research methods*. Los Ángeles: SAGE.

Hernández Gallardo, S. C. (2007). El constructivismo social como apoyo en el aprendizaje en línea. *Apertura*, 7(7), pp. 46-62. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68800705>

Laal, M., Laal, A. y Aliramaei, A. (2014). Continuing Education; Lifelong Learning. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 116, pp. 4052-4056. Recuperado de <https://bit.ly/2PInXjl>

Mehdiyev, E. (2020). Opinions of EFL Students Regarding Autonomous Learning in Language Teaching. *Journal of Language and Linguistic Studies*, 16(2), pp. 521-536. Recuperado de <https://eric.ed.gov/?q=autonomous+learning&id=EJ1259627>

Munsell, S. E., O'Malley, L. y Mackey, C. (2020). Coping with COVID. *Educational Research: Theory and Practice*, 31(3), pp. 101-109. Recuperado de <https://eric.ed.gov/?q=covid&id=EJ1274340>

Murati, R. (2015). The role of the teacher in the educational process. *The Online Journal of New Horizons in Education*, 5(2), pp. 75-78. Recuperado de <https://www.tojned.net/journals/tojned/articles/v05i02/v05i02-09.pdf>

Navarrete Cazales, Z., Manzanilla Granados, H. M., y Ocaña Pérez, L. (2020). Políticas implementadas por el gobierno mexicano frente al Covid-19. El caso de la educación básica. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos* (México), L (-), pp. 143-172. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27063237025>

Oducado, R. M., Rabacal, J. S., Moralista, R. B. y Tamdang, K. A. (2021). Perceived Stress Due to COVID-19 Pandemic among Employed Professional Teachers. *International Journal of Educational Research and Innovation*, 15, pp. 305-316. Recuperado de <https://eric.ed.gov/?q=covid+19&id=ED609983>

Pierce, K. M. y Gilles, C. (2021). Talking about Books: Scaffolding Deep Discussions. *Reading Teacher*, 74(4), pp. 385-393. Recuperado de <https://eric.ed.gov/?q=scaffolding&id=EJ1287280>

Quecedo, R. y Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, (14), pp. 5-39. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17501402>

Robles, B. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico. *Cuicuilco*, 18(52), pp. 39-49. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35124304004>

Sardinha Peixoto, L., Cuzatis Gonçalves, L., Dutra Da Costa, T., Tavares, C. M., Dantas Cavalcanti, A., y Antunes Cortez, E. (2013). Educación permanente, continuada y de servicio: desvelando sus conceptos. *Enfermería Global*, 12(29), pp. 307-322. Recuperado de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-61412013000100017&lng=es&tlng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412013000100017&lng=es&tlng=es).

Serrano González-Tejero, J. M., y Pons Parra, R. M. (2011). El Constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación. *REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 13(1), pp. 1-27. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15519374001>

Sierra Pérez, J. H. (2005). Aprendizaje autónomo: eje articulador de la educación virtual. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (14), Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194220381010>

Simkin, H. y Becerra, G. (2013). El proceso de socialización. Apuntes para su exploración en el campo psicosocial. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, 24(47), pp. 119-142. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14529884005>

Vidal Martínez, A. A. y Camarena Gómez, B. O. (2014). Retos y posibilidades de los cursos en línea a partir de una experiencia concreta. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (44), pp. 19-34. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36829340002>

Vygotsky, L.S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Cambridge, MA: Harvard University Press.

Yilmaz, K. (2008). Constructivism: Its Theoretical Underpinnings, Variations, and Implications for Classroom Instruction. *Educational Horizons*, 86(3), pp. 161-172. Recuperado de <https://eric.ed.gov/?id=EJ798521>