

PROPUESTA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA PARA SATISFACER LA DIVERSIDAD DESDE LAS PRINCIPALES NECESIDADES DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA PEDAGOGÍA - PSICOLOGÍA

LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LA CARRERA PEDAGOGÍA-PSICOLOGÍA

AUTORES: Susana Almaguer Rodríguez¹

Yicel Rangel Almaguer²

Mariluz de la Caridad Fuentes Morales³

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: susanaar@sma.unica.cu

Fecha de recepción: 15-05-2021

Fecha de aceptación: 29-11-2021

RESUMEN

En la investigación se propone una metodología de orientación educativa para los profesores de la carrera Pedagogía- Psicología de Ciego de Ávila que contribuya al bienestar de los estudiantes a partir del conocimiento de sus necesidades. Para la implementación de la metodología se capacita inicialmente a los profesores de la carrera en el arte de la orientación. La metodología consta de tres etapas la primera es la creación de condiciones previas y diagnóstico de las necesidades fundamentales del estudiante. La segunda etapa es de planificación donde se divulga la propuesta de orientación educativa y las problemáticas a las que se les darán tratamiento. En la etapa tres de ejecución se implementa la misma y se evalúa sistemáticamente.

PALABRAS CLAVE: Orientación educativa; necesidades; Psicología.

EDUCATIONAL GUIDANCE PROPOSAL TO SATISFY DIVERSITY FROM THE MAIN NEEDS OF STUDENTS IN THE PEDAGOGY-PSYCHOLOGY CAREER

ABSTRACT

The research proposes a methodology of orientation educational for the teachers of the career pedagogía-psychology of Ciego de Ávila that contributes to the welfare of the students since of knowledge of its needs. For the implementation of the methodology is enables them initially to the teachers of the career in the art of the orientation. The methodology consists of three stages

¹ Master en Ciencias de la Educación. Licenciada en Educación, Especialidad Educación Primaria. Profesora Auxiliar de la Disciplina Orientación Educativa del Departamento de Pedagogía –Psicología de la Universidad de Ciego de Ávila, Cuba. E-Mail: susanaar@sma.unica.cu ORCID <https://orcid.org/http://orcid.org/0000-0002-4459-0009>

² Master en Ciencias de la Educación Especial. Licenciada en Psicología. Órgano de Investigación Criminal y de Operaciones de Ciego de Ávila, Cuba. E-Mail: yicelra@nauta.cu.

³ Master en Ciencias de la Educación Superior. Licenciada en Educación, Especialidad Educación Primaria. Profesora Auxiliar de la Disciplina Formación Pedagógica General de la Universidad de Ciego de Ávila, Cuba. E-Mail: maryangola55@gmail.com ORCID <https://orcid.org/http://orcid.org/0000-0002-6663-2014>

the first is the creation of preconditions and diagnostic of the students' fundamental needs. The second phase is of planning where is reports the proposal of orientation educational and the problematic to the that is them will give treatment. In the phase three of execution is implements the same and is evaluates systematically.

KEYWORDS: educational guidance; needs; Psychology.

INTRODUCCIÓN

La orientación en el contexto educativo constituye un reto para los docentes al tener que dar solución a diversos conflictos de un amplio grupo de estudiantes con una realidad personal y social diferente en cada caso; por tanto, son disímiles las problemáticas a las que se enfrentan y las estrategias a seguir en cada caso. En la carrera Pedagogía-Psicología de Ciego de Ávila en el curso 2019-2020 se gradúan los últimos estudiantes del plan de estudio D, simultáneamente con los primeros estudiantes del plan de estudio E al cual le corresponden cuatro años de estudio. A nivel internacional la práctica profesional de esta especialidad tiene dentro de sus principales funciones: la orientación educativa en los diferentes contextos de actuación, la asesoría psicopedagógica a los diversos agentes que intervienen en el proceso.

Los estudiantes durante su formación atraviesan situaciones personales disímiles las que influyen en sus estados de ánimo y su rendimiento académico. Esos estados de ánimo deben ser tratados por los profesionales de la carrera para poder lograr los fines propuestos en el plan de estudio de la carrera.

El colectivo de profesores de Pedagogía -Psicología ha podido determinar entre las necesidades más frecuentes de los estudiantes:

- Problemas en la percepción de los estudiantes sobre sus habilidades a la hora de enfrentarse a los ejercicios correspondientes a su práctica profesional.
- La emigración de uno de los padres y en ocasiones de los dos generando sensación de abandono y soledad en los hijos.
- Dificultades para lograr el autocontrol de drogas legales, dígase alcohol y cigarros.
- Pérdida de un ser querido muy cercano, o ruptura de relaciones sentimentales.
- Dificultades de índole económicas que inciden en ausencias reiteradas a la universidad.

En la investigación se asume la premisa de que para desarrollar el proceso de orientación educativa se debe partir del diagnóstico de la necesidad insatisfecha en cada estudiante. Estas necesidades insatisfechas generan en ellos conflictos

a los cuales no se le encuentra una salida efectiva, por tanto provocan malestar e inciden negativamente en el desempeño escolar.

Para los autores (Pérez, Bermúdez, Acosta & Barrera, 2004) se entiende por necesidad: La necesidad es la falta o la búsqueda de algo que el hombre siente como indispensable para su organismo o para el mismo como personalidad, incitándolo a actuar para lograr su satisfacción. Este concepto de necesidad incluye tanto las necesidades biológicas o primarias (comida, sed, sueño, etc.) como las necesidades superiores, propiamente llamadas espirituales (de conocimiento, de goce artístico, de afecto, de comunicación, de amor, de amistad, etc.) Las cuales son insaciables, se mantienen de manera estable a lo largo de la vida del individuo.

La necesidad activa el funcionamiento del individuo en forma de deseos o tendencias, el sólo hecho de existir una necesidad, no provoca una actividad dirigida en el individuo, para ello es necesario que la necesidad se concrete en aquellos "objetos" que responden a su satisfacción, en otras palabras, la necesidad constituye la fuente de la actividad, pero para que el hombre actúe, debe ser capaz de reflejar aquel objeto que satisfaga su necesidad, el cual se convierte en motivo de su actividad.

El objetivo de los orientadores, en este caso profesionales de la carrera Pedagogía – Psicología es lograr que los estudiantes hagan conscientes los "objetos" no satisfechos por ellos que son fuentes de insatisfacción y malestar psicológico. Para ayudarlos a buscar varias alternativas de solución a sus problemáticas y ofrecerles herramientas que desarrollen sus habilidades en la resolución de problemas.

Maslow (1943) diseñó una jerarquía motivacional que explica la determinación del comportamiento humano. Afirma que las necesidades se organizan de manera jerárquica que forman una especie de pirámide, determinando las siguientes necesidades (Motivación humana, s.f.):

- Necesidades fisiológicas: Necesidades vegetativas relacionadas con hambre, cansancio, sueño, deseo sexual, etc.
- Estas necesidades tienen que ver con la supervivencia del individuo y de la especie y constituyen presiones fisiológicas que llevan al individuo a buscar cíclicamente la satisfacción de ellas.
- Necesidades de seguridad: Llevan al individuo a protegerse de todo peligro real o imaginario, físico o abstracto. La búsqueda de seguridad, el deseo de estabilidad, la huida del peligro, la búsqueda de un mundo ordenado y previsible son manifestaciones típicas de estas necesidades de seguridad. Al igual que las necesidades fisiológicas, las de seguridad se relacionan con la supervivencia del individuo.
- Necesidades sociales: Relacionadas con la vida social del individuo con otras personas: amor, afecto y participación conducen al individuo a la adaptación o no a lo social. Las relaciones de amistad, la necesidad de

dar y recibir afecto, la búsqueda de amigos y la participación en grupo están relacionadas con este tipo de necesidades.

- Necesidades de estima: relacionada con la autoevaluación y la autoestima de los individuos. La satisfacción de las necesidades de estima conduce a sentimientos de confianza en sí mismo, autoaprecio, reputación, reconocimiento, amor propio, prestigio, estatus, valor, fuerza, poder, capacidad y utilidad. Su frustración puede generar sentimiento de inferioridad, debilidad y desamparo.
- Necesidades de autorrealización: relacionadas con el deseo de cumplir la tendencia de cada individuo a utilizar todo su potencial, es decir, lograr su realización. Esta tendencia expresa el deseo de progresar cada día más y desarrollar todo su potencial y talento.

Basados en la pirámide de necesidades aportadas por el psicólogo humanista Maslow, se ofrece orientación educativa a partir de un diagnóstico de las necesidades no satisfechas en los estudiantes. Es importante la satisfacción de necesidades en el contexto académico, personal y social de manera que los estudiantes cuenten con los recursos para asumir los retos académicos y alcanzar las metas y propuestas en cada una de ellas.

DESARROLLO

El proceso de orientación educativa

La orientación es enfocada desde lo psicológico por González (2002), quien la valora como un proceso complejo y diverso, particularmente estimulante de los afectos y de la reflexión. La orientación es un proceso eminentemente comunicativo, pues sus bases se encuentran en el proceso interactivo entre el orientador y el orientando. Este autor resalta un aspecto fundamental de la orientación y es su carácter interactivo que incluye habilidades comunicativas, persuasivas y asertivas.

La función orientadora fue definida por Blanco y Recarey (1999) como actividades encaminadas a la ayuda para el autoconocimiento y el crecimiento personal y social mediante el diagnóstico y la intervención psicopedagógica en interés de la formación integral del individuo. Por su contenido la función orientadora incide directamente en el cumplimiento de la tarea educativa, aunque también se manifiesta durante el ejercicio de la instrucción.

Se entiende por orientación educativa, según estos autores, un conjunto de conocimientos metodológicos y principios teóricos que fundamentan la planificación, diseños, aplicación, y evaluación de la intervención psicopedagógica preventiva, comprensiva, sistemática y continuada que se dirige a las personas, instituciones y el contexto comunitario, con el objetivo de facilitar y promover el desarrollo integral de los sujetos a lo largo de las distintas etapas de su vida, con la implicación de los diferentes agentes educativos y sociales.

La orientación educativa también es considerada como un servicio técnico, personal y sistemático que se ofrece al alumnado desde el sistema educativo, con el fin de ayudarlo a conocer sus posibilidades y limitaciones, así como las de su medio, para que tome las decisiones adecuadas para obtener el máximo desarrollo personal, académico y social y para lograr su transición a la vida activa como un ciudadano libre y responsable.

Los autores Recarey y Rodríguez (2007) plantean que en sentido general las acciones de orientación tienen como objetivos posibles:

- Introducir, crear o desarrollar condiciones favorables para el desarrollo sano y eficiente de la personalidad, que como ya hemos dicho se produce a través de la realización exitosa de las tareas del desarrollo de cada edad.
- Prevenir eliminar o reducir la influencia de factores potencialmente generadores de problemas psicológicos.

Ocupa un lugar importante la personalidad del orientador, dado que su influencia se basa en el cumplimiento de las funciones de la comunicación (informativa, afectiva y reguladora) mediante la utilización más adecuada de sus mecanismos (persuasión, identificación, sugestión, etc.).

Determinación de las fases o etapas de la orientación, según Calviño, 2005:

- Diagnóstico de los estudiantes y del grupo:

Acciones para conformar el Diagnóstico

- Determinar los aspectos a diagnosticar (elementos de la personalidad del estudiante o sujeto que el psicopedagogo necesita conocer).
- Determinar las técnicas a utilizar en el diagnóstico (a partir de los parámetros determinados anteriormente).
- Construir y adecuar los instrumentos (el diagnóstico primero debe determinar los parámetros, se recomienda construir y adecuar los instrumentos a ellos).
- Aplicar los instrumentos: dominio de los requisitos de aplicación de cada técnica.
- Procesar los instrumentos (Esta acción requiere de un trabajo minucioso, pues debe realizarse en diferentes planos).
- Elaborar los pronósticos y diagnósticos individuales y grupales.

La orientación psicológica según Calviño (2005, p. 29) puede cumplir distintas funciones fundamentales:

- Remedial: algo que tiene que ser reparado.
- Preventiva: anticipar dificultades, crear condiciones para que no ocurran o para que se enfrenten bien.

- Educativa: obtener y derivar los máximos beneficios de las posibilidades personales, descubrir el potencial personal.
- Crecimiento: elaborar nuevas capacidades, estilos, etc.

Las investigadoras consideran necesario a la hora de realizar la orientación educativa ante la diversidad educativa de la carrera Pedagogía – Psicología. Seguir algunos pasos imprescindibles para lograr los objetivos propuestos:

- El primer paso para ofrecer orientación educativa a una persona es que esta acepte que necesita ayuda, para que pueda estar abierta a nuevas opiniones, posibilidades y soluciones, estando dispuesto a cambiar de ser necesario algunos hábitos y estilos de vida que están causando malestar psicológico.
- Un segundo momento implica establecer una relación empática y favorable con el estudiante que favorezca la cooperación y la liberación de emociones.
- Un tercer momento implica llegar a una comprensión racional del problema por parte del estudiante y a la formulación de hipótesis de las posibles causas que están en la base del comportamiento de los estudiantes, por parte del profesor.
- Por último, observar cómo los estudiantes logran extrapolar los aprendizajes adquiridos durante las sesiones de orientación educativa a su vida cotidiana. Reflejando un cambio favorable que refuerce y consolide las transformaciones ocurridas en su personalidad.

El objetivo del psicopedagogo es que el estudiante reflexione sobre sí mismo y haga una evaluación de su situación actual, ofreciéndole información adecuada y suficiente para que el estudiante resuelva su problemática de forma saludable. El psicopedagogo contribuye a que el estudiante recupere la autoconfianza, la autoestima y un buen equilibrio mental y emocional. De tal suerte, la orientación se convierte en una práctica de disímiles profesionales interesados en el bienestar y la calidad de vida del hombre en el multifacético proceso de inserción social y desarrollo humano.

Propuesta de una metodología de orientación educativa para los profesionales de la carrera Pedagogía- Psicología

Es oportuno el diseño de los siguientes indicadores para medir o constatar el tipo de necesidad que manifiesta el estudiante y requiere orientación educativa:

- Conocimiento para determinar el tipo de necesidad del estudiante (fisiológicas, seguridad, sociales, de estima y de autorrealización).
- Habilidad profesional para identificar las necesidades (empatía, comunicativas, diagnósticas y creatividad e innovación).
- Disposición para ofrecer tratamiento a las necesidades.

Al considerar que la orientación educativa, es un proceso de acción encaminada a apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje, desarrollando el pensamiento reflexivo, crítico y creativo, formando el aprendizaje autogestivo y hábitos de estudios adecuado, para incidir en la calidad educativa del estudiante, disminuyendo la reprobación, el bajo rendimiento y la deserción escolar de los mismos. Es fundamental entender que en las consultas de orientación se atienden personalidades intactas con un rango normal de problemas (no patologías), personas con problemas de vida cotidianos, dudas sobre formas de afrontar y resolver situaciones, cuestionamientos, incertidumbres.

La orientación es un proceso donde el orientador sirve de guía para que el orientado encuentre sus recursos y potencialidades para hacer frente a una situación conflictiva. Mostrando diferentes opciones, ayudando a examinar detalladamente las situaciones o los comportamientos que le incomodan, ofrece técnicas que faciliten el cambio y entrena en el desarrollo de habilidades adecuadas. Se ofrecen tratamientos y terapias para superar la ansiedad, fobias, estrés, depresión, distintos tipos de adicciones, trastornos alimentarios del educando y terapia sexual.

En la investigación se propone una metodología como resultado científico teniendo en cuenta que este tipo de propuesta se identifica fundamentalmente por ofrecer vías, métodos y procedimientos que, ordenados y concatenados de manera sistémica, permite que el profesor pueda dirigir el desarrollo de habilidades en la orientación educativa. La metodología propuesta, en su esencia, se orienta hacia el método, esto permite concebir un conjunto de etapas ordenadas secuencialmente que garantizan el logro de las metas propuestas. Entre sus partes integrantes existe unidad, con orden jerárquico y se establecen relaciones de dependencia y subordinación entre ellas.

Etapas para la aplicación de la metodología

Etapa 1. Creación de condiciones previas.

Para la aplicación de la metodología en la práctica educativa se precisa determinar las necesidades de preparación de los profesores, es necesario que estos se sientan motivados hacia la actividad. La preparación previa de los profesores se realizará a través de la preparación metodológica.

Dentro de las acciones que se desarrollarán como parte de la preparación de los profesores se encuentra el estudio de las bases teórico-metodológicas para la aplicación del proceso de orientación.

Es necesario llamar la atención sobre el carácter profesional de las relaciones de ayuda, supone también que se trata de una actividad sujeta a un adiestramiento y preparación especial, y por tanto solo deben realizarla los que posean dicho adiestramiento. Cierto es que un buen amigo ayuda, que los padres ayudan, pero ninguna de esas ayudas, u otras del mismo tipo, son ayuda profesional, y por tanto tienen su sesgo profesional, sus bondades y sus limitaciones (Calviño, 2005, p.16). El profesional aporta posibles caminos a

seguir, el concepto de ayuda significa alternativas de respuestas, no una indicación de solución.

Desde el primer encuentro se establecen las reglas de funcionamiento de las sesiones:

Delimitar lugar, horario, fecha y número de sesiones. Establecimiento de los límites de la relación. Funcionamiento qué y cómo se va hacer, retribución costo beneficio. Formulación primaria del problema sobre el que se trabajará, compromisos que se establecen.

Procedimiento: Si no se dispone de un local donde se pueda estar a solas con el estudiante que recibirá orientación, entonces habría que renunciar a la función de orientación, es necesario las condiciones de privacidad correspondientes a la ética profesional.

El local destinado a ofrecer orientación educativa es el Gabinete de Orientación, la sesión de trabajo durará 30 min aproximadamente con una frecuencia semanal. Las sesiones se extenderán por dos meses para un total de 8 sesiones. El estudiante debe conocer desde el inicio, los costos objetivos que la relación supondrá para él (renuncias, modificaciones horarias, etc.) y así poder hacer un compromiso genuino.

Etapa 2. Planificación.

A la hora de planificar las sesiones se debe considerar lo planteado por Recarey y Rodríguez (2007) la educación u orientación de los estudiantes consiste en una serie de aprendizajes básicos que nos ponen a la altura de nuestro tiempo, y nos preparan para la vida social, que consta de dos fases o procesos:

1) La trasmisión, por la parte de la educación y la asimilación por parte del sujeto, del patrimonio histórico o herencia social de la humanidad (conocimientos, necesidades, valores, normas, modos de vida, etcétera). Es decir, se trata del proceso de socialización del individuo.

2) El otro proceso de preparación para la vida social consiste en promover la convivencia, en la participación activa, cooperativa y creadora del individuo en las diversas esferas de la sociedad (la escuela, la familia, la ciudadanía, el trabajo, la ciencia, la técnica, el arte, la cultura en general).

Procedimientos a realizar por el profesor en la etapa 2.

Coordinar con los colectivos pedagógicos de año, de carrera y departamento la colaboración para el trabajo interdisciplinario.

Promoción por la radio base de las acciones del Gabinete de Orientación.

Divulgar en los matutinos, grupos de WhatsApp y murales toda la información de las actividades mensuales, así como la implicación del GBU.

Proyectar audiovisuales para algunos temas de manera preventiva con respecto a las necesidades de los jóvenes.

Implicar a los estudiantes interesados a formar parte del proyecto con la tutoría de sus profesores.

Etapa 3. Ejecución.

Dentro de las acciones que debe realizar el profesor para propiciar el desarrollo de la habilidad se encuentra en primer lugar la motivación; esta es una condición para aprender y enfrentar los problemas que se plantean en el proceso de enseñanza-aprendizaje, particularmente con el desarrollo de habilidades de orientación educativa.

Procedimientos a realizar por el profesor en la etapa 3.

Realizar una motivación adecuada de manera que los estudiantes sientan la necesidad de enfrentar sus problemáticas buscando alternativas de solución.

Promover actividades preventivas ante problemáticas psico-sociales. Esta metodología busca disminuir factores de riesgo.

Entrenamiento en el uso de estrategias asertivas que desarrollen sus habilidades y actitudes y mejoren las relaciones tanto consigo mismo, como con su medio social y ambiental; para ello es fundamental la implementación de actividades vivenciales, en la que los estudiantes se involucren en la solución de diversas situaciones. Ejemplo: talleres sobre relaciones interpersonales, manejo de sentimientos, toma de decisiones, vinculación con el campo productivo.

Facilitar el trabajo interdisciplinario, esta metodología aborda diversos aspectos de la salud física y mental, haciendo necesaria la vinculación con diversos profesionales de las áreas: de medicina, enfermería, nutrición, odontología, psicología, psiquiatría, trabajo social, etc.

Ofrecer atención diferenciada a los estudiantes en la medida que resuelven sus problemáticas.

Comprobar el proceso de resolución de problemas a través de la realización de proyectos de vida.

Evaluar integralmente el nivel de prioridades que se proponen alcanzar y las vías de posibles soluciones que se planteó para el desarrollo de habilidades, a partir de la autoevaluación y coevaluación, teniendo en cuenta los indicadores establecidos.

CONCLUSIONES

Cada día son más crecientes las necesidades personales y académicas de los estudiantes universitarios y estas pueden obstaculizar su rendimiento académico; lo que hace fundamental la profesionalización en el desempeño de los profesores con respecto a la orientación educativa para promover la transformación y desarrollo de los estudiantes de forma activa.

Una vez diagnosticadas las principales necesidades de los estudiantes de la carrera Pedagogía Psicología desde las teorías basadas en la pirámide de

necesidades de Maslow, se ofrece orientación educativa a las necesidades no satisfechas en los estudiantes desde el Gabinete de Orientación y los profesores desde la preparación metodológica de la carrera, disciplinas y los colectivos pedagógicos de año.

Se propone una metodología de orientación educativa que permite mejorar el rendimiento de los estudiantes al poder contar con nuevas habilidades para la solución de sus necesidades; así como la superación metodológica de los profesores para ejercer acertadamente la orientación educativa en la carrera Pedagogía-Psicología.

REFERENCIAS

- Blanco, A. y Recarey, S. (1999). La profesionalización del maestro desde sus funciones fundamentales, algunos apuntes para su comprensión. Ed. Pueblo y Educación. La Habana.
- Calviño, M. (2005). Orientación Psicológica. Esquema referencial de alternativa múltiple. Editorial Félix Varela. Habana, Cuba.
- Gonzalez, V. (2002). ¿Qué significa ser un profesional competente? Reflexiones desde una perspectiva psicológica. *Revista Cubana de Educación Superior*, 22(1).
- Maslow, A. H. (1943). A theory of human motivation. *Psychological Review*, 50(4), 370–396. <https://doi.org/10.1037/h0054346>
- Motivación humana. (s.f.). Jerarquía de las necesidades según Maslow. <https://sites.google.com/site/automotivacionlaboral/jerarquia-de-las-necesidades-segun-maslow>
- Pérez, M; Bermúdez, R; Acosta, M & Barrera, M. (2004). La personalidad: su diagnóstico y su desarrollo. Ciudad de Editorial Pueblo y Educación. La Habana, Cuba.
- Recarey, S. y Rodríguez, M. (2007). Texto básico para la asignatura orientación educativa I. Editorial Pueblo y Educación. La Habana, Cuba.