

LA DINÁMICA DEL PROCESO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA CON EL EMPLEO DE LAS TIC

LA EXTENSIÓN UIVERSITARIA CON EL EMPLEO DE LAS TIC

AUTORES: Elena Camilo Parrón¹

José Manuel Izquierdo Pardo²

María Elena Pardo Gómez³

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: ecp@uo.edu.cu

Fecha de recepción: 29-03-2021

Fecha de aceptación: 20-04-2021

RESUMEN

El artículo se refiere a las características que tiene la extensión universitaria y las diferentes conceptualizaciones que se han realizado sobre la misma. Se evidencian las limitaciones que presenta este proceso formativo en lo relacionado con el empleo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y cómo el adecuado uso de estas tecnologías contribuiría a perfeccionar dicho proceso, por lo que se proponen un conjunto de acciones en aras de lograr la transformación del modo tradicional en que se ha desarrollado el proceso extensionista.

PALABRAS CLAVE

Extensión universitaria; Tecnologías de la Información y las Comunicaciones; actores (intra/extra) universitarios.

THE DYNAMICS OF THE UNIVERSITY EXTENSION PROCESS WITH THE USE OF ICT

ABSTRACT

The article refers to the characteristics of the university extension and the different conceptualizations that have been made of it. The limitations that this training process presents in relation to the use of Information and Communication Technologies are evident and how the proper use of these technologies would contribute to perfecting said process, for which a set of

¹ Doctora en Ciencias de la Educación. Profesora Asistente. Departamento de Ingeniería en Informática. Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, Cuba.

² Doctor en Ciencias de la Educación. Profesor Asistente. Dirección de Informatización. Universidad de Oriente, Santiago de Cuba. Cuba.

³ Doctora en Ciencias Pedagógicas. Profesora Titular. Centro de Estudios Pedagógicos "Manuel F. Gran". Universidad de Oriente, Santiago de Cuba. Cuba.

actions are proposed for the sake of achieve the transformation of the traditional way in which the extension process has been developed.

KEYWORDS

University extension; Information and Communication Technologies; (intra/extra) university actors.

INTRODUCCIÓN

Las universidades como partes importantes del entramado social tienen el rol de promover y difundir el conocimiento, contribuyendo a la formación de profesionales y al desarrollo de las investigaciones en diversas áreas del saber que dinamicen y movilicen el progreso de las comunidades, hacia la conquista de mejores condiciones de vida en estas. Además, dichas instituciones tienen la función de rescatar, promover, promocionar y difundir el arte, la cultura, el deporte y otras actividades propias del ser humano, interactuando con las comunidades a partir de la ejecución de actividades con los actores de estas, impulsándose por ende el vínculo natural con los contextos sociales ávidos por la cultura y el desarrollo. Precisamente esa interacción universidad-sociedad se lleva a cabo a través de uno de los procesos formativos universitarios: la extensión universitaria.

En esta época, caracterizada por el vertiginoso desarrollo tecnológico a partir de la irrupción acelerada de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en todos los ámbitos de la sociedad y particularmente en la educación superior, las universidades presentan nuevas alternativas para seguir manteniendo su liderazgo institucional. Empleando esas tecnologías, las instituciones universitarias encuentran un espacio propicio para el cumplimiento de su misión, sin embargo, sus procesos formativos tienen que adecuarse a los cambios que esto presupone.

Una importante y nueva cualidad de la universidad de hoy la constituye el hecho de estar soportada sobre nuevos escenarios tecnológicos, donde la computación y las TIC introducen cambios significativos en el quehacer universitario. El problema principal lo constituye la necesidad de cambiar el modo de pensar y actuar de los actores que participan en los diferentes procesos que en esta se desarrollan para que asuman cabalmente tales conceptos y los incorporen de forma creadora en la transformación de los mismos. Precisamente las universidades se vinculan o establecen un “diálogo” permanente con la sociedad a través de la “extensión universitaria”, uno de los procesos formativos que se desarrolla en esas instituciones el cual está en nexo indisoluble con la docencia (de pregrado y postgrado) y la investigación.

En el Programa Nacional de Extensión Universitaria (MES (2004)), se expresa que la extensión universitaria tiene la función de desarrollar talento humano bien capacitado y comprometido para una mejor proyección e integración comunitaria, ya que el destinatario de su proceder es la sociedad entera. Para

tal fin, los programas extensionistas en las universidades deben diseñarse y desarrollarse en diálogo constante con la comunidad y con un pleno conocimiento de las principales problemáticas que las aquejan de modo que se constituyan en instrumentos promotores de los cambios en los mismos.

Las universidades deben promover la transformación sociocultural de su medio, a tenor con lo más avanzado del pensamiento, la ciencia y la tecnología, en esta sociedad “digital” impuesta por las TIC, por tanto, la extensión universitaria, como uno de los procesos más dinámicos que se despliegan en las instituciones de educación superior debe renovarse y continuar buscando alternativas para potenciar la transformación social, la solución a los acuciantes problemas de la sociedad y especialmente el desarrollo cultural y humano. Por tanto, para lograr que desde la extensión universitaria se establezca una interacción efectiva con los contextos, es importante la inclusión de las TIC en dicho proceso dada la innegable contribución social de estas como medios de información y comunicación: la comunicación instantánea, en tiempo real y el acceso a la información de manera inmediata constituyen los aspectos esenciales más importantes y distintivos del empleo de esas tecnologías.

A partir de lo anterior, en el marco de una investigación doctoral en Ciencias de la Educación de Camilo (2020), se efectuó un diagnóstico que consistió en: la revisión de diversos documentos sobre el proceso extensionista y su vínculo con las TIC, entre ellos, los informes finales correspondientes a algunas encuestas de satisfacción aplicadas por la Dirección de Extensión Universitaria de la Universidad de Oriente; una entrevista a la Vicedecana de Extensión Universitaria de la Facultad de Ingeniería en Telecomunicaciones, Informática y Biomédica de la referida institución así como la aplicación de encuestas a estudiantes y profesores de la referida facultad. También se consideraron las valoraciones y criterios de distintos autores, en el ámbito nacional e internacional, plasmados en artículos y eventos científicos relativos a esta temática, todo lo cual permitió identificar las siguientes insuficiencias:

- ❑ Limitados conocimientos de la comunidad universitaria acerca de las particularidades de la extensión universitaria como proceso formativo tendiente a propiciar el vínculo permanente universidad-sociedad, así como de las posibilidades que pueden ofrecer las TIC para un óptimo desarrollo de ese proceso.
- ❑ Insuficiente interacción de los actores (intra/extra) universitarios, desde la mediación tecnológica, que les permita diagnosticar y resolver de manera expedita las principales problemáticas de los contextos socioculturales.
- ❑ Limitaciones de los actores (intra/extra) universitarios para implementar de manera intencional y sistemática mecanismos de comunicación o retroalimentación vía red, que les permita el intercambio constante de informaciones y experiencias, evitando la duplicidad de esfuerzos, tiempo y recursos en la solución de problemas comunes.

De ahí que se asumiera como problema de la investigación, las insuficiencias de los actores (intra/extra) universitarios en relación al aprovechamiento de las posibilidades que ofrecen las TIC como medios de información y comunicación en la actividad extensionista, lo que limita el desempeño de los mismos en la atención oportuna a las necesidades emergentes de los contextos socioculturales.

La profundización en las causas de dicho problema permitió establecer la siguiente valoración causal:

- ❑ Limitaciones teórico-metodológicas en la integración de las TIC al proceso de extensión universitaria, en correspondencia con los requerimientos sociales actuales y como expresión del necesario vínculo tecnología-universidad-sociedad.
- ❑ Vacíos teóricos que revelen la singularidad del desarrollo del proceso de extensión universitaria con el empleo de las TIC, lo que no favorece una adecuada articulación de este con las problemáticas emergentes de los contextos socioculturales.
- ❑ Insuficiente sistematización teórico-metodológica del empleo de las TIC en el desarrollo del proceso de extensión universitaria, lo que limita a los actores (intra/extra) universitarios la realización eficiente de las actividades, tareas y funciones que le son inherentes en ese proceso.

De la revisión de la literatura científica sobre el tema quedó evidenciado que si bien diversas publicaciones han abordado la importancia y necesidad del empleo de las TIC en la extensión universitaria. Por las características específicas de ese proceso en que es fundamental la comunicación, la interacción, el diálogo constante entre los actores (intra/extra) universitarios, se aprecia el predominio de experiencias aisladas y asistemáticas de diferentes universidades en tal dirección, sin embargo, se notó la ausencia de una lógica teórico-metodológica coherente con las posibilidades que ofrecen esas tecnologías como importantes medios de información y comunicación, todo lo cual se convirtió en un vacío teórico-práctico a cubrir científicamente.

En base a lo anterior se evidenció la necesidad de revelar acciones tendientes a promover el uso intensivo de las TIC en el proceso de extensión universitaria con el fin de perfeccionar el mismo y favorecer un diálogo dinámico, colaborativo/cooperativo entre los actores (intra/extra) universitarios, para contribuir a resolver las necesidades de los contextos socioculturales.

DESARROLLO

Sobre la extensión universitaria se aprecian distintas conceptualizaciones. Así, en el Programa Nacional de Extensión Universitaria (MES (2004)), la identifican como el proceso formativo que tiene como objetivo promover la cultura en la comunidad (intra/extra) universitaria para contribuir a su desarrollo cultural. Del mismo modo, diversos autores han incursionado en el estudio del proceso de extensión universitaria, pudiéndose citar a: Tünnermann (2003); Fuentes

(2009); Cereijo (2011); Sequera (2011); Izaguirre, et. al. (2017, 2019); Tinoco y Vizarréta (2014); Tommasino y Cano (2016); González, M. y González, G. (2013, 2016), entre tantos otros.

Destacan además las investigaciones de maestría y de doctorado que han tenido como centro el proceso extensionista, entre ellas, por solo citar algunas, podrían mencionarse las de autores como: Pérez (2013); Natangue (2015); López (2018); Cardoza (2019), etc.

La extensión universitaria ha sido definida como proceso y función de la educación superior contemporánea y concreta la responsabilidad social de la universidad en su relación directa con las demandas de la sociedad. Por su naturaleza y propósito tiene contenido pedagógico y carácter formativo y su ejecución supone una combinación de componentes de naturaleza y funcionalidad didáctica, como proceso que tiene la intencionalidad de formar profesionales competentes y comprometidos, capaces de incidir en la transformación social desde sus modos de actuación (Izaguirre, *et. al.* (2019)).

También resulta pertinente la concepción de Tommasino y Cano (2016) sobre la extensión universitaria al reconocerla como aquel proceso basado en la búsqueda de una colaboración entre actores universitarios y otros actores, que tiene como sustento la igualdad, el diálogo y la combinación de sus respectivos saberes al servicio de objetivos socialmente valiosos. De este modo constituye un proceso transformador donde no hay roles estereotipados de educador y educando, ya que en el mismo tanto estudiantes como profesores pueden aprender y enseñar.

Al respecto, se asume de Rodríguez, *et. al* (2011) que un actor social constituye aquel individuo, institución u organización que logra una concentración adecuada y logra la concientización de los miembros de la comunidad en función de la transformación de esta, para contribuir a la satisfacción de sus necesidades sobre la base de integrar a los mismos en el trabajo por el desarrollo sociocultural de la sociedad. De esta modo, actúan como facilitadores para generar procesos de participación en determinados escenarios.

Se entiende por actores intra universitarios a todos los estudiantes, profesores, trabajadores no docentes y directivos parte de la comunidad universitaria y que pueden incidir de forma directa en los contextos socioculturales desde su formación profesional a partir del intercambio dinámico y continuo con los actores extrauniversitarios, lo que les permitiría conocer las necesidades y problemáticas que existen en los mismos para en conjunto aportar soluciones que permitan el desarrollo sociocultural de los contextos sociales. Por su parte los actores extra universitarios son todas aquellas instituciones, promotores culturales, gestores que participan del quehacer cultural que se desarrolla en las diferentes comunidades, aunque no tienen todas las herramientas que potencien el desarrollo de las mismas, de ahí que es imprescindible esta comunicación dinámica, expedita, instantánea entre todos los actores sociales

(intra/extra) universitarios para potenciar el desarrollo cultural de todos los contextos sociales.

Es a través de esos gestores culturales que se facilita el vínculo de la universidad con la sociedad, por lo cual, teniendo en cuenta las insuficiencias detectadas, se evidenció la necesidad de proponer un conjunto de acciones que faciliten el diálogo, así como la realización de actividades con el empleo de las TIC.

Al respecto, las TIC han ido irrumpiendo progresivamente en la educación superior potenciándose su empleo en los distintos procesos formativos que en esta se desarrollan: el proceso de formación de los profesionales (pregrado), el postgrado, la investigación y la extensión, dada sus amplias posibilidades como medios de información y comunicación así como medios didácticos. Pero no se trata solamente de introducir esas tecnologías en dichos procesos, lo cual sería una simple traslación, sino que lo que se necesita es la transformación profunda de los mismos con el empleo efectivo de estas, lo cual constituye una contradicción permanente y aún no resuelta, no obstante a los esfuerzos en tal dirección.

Dichas tecnologías presentan características y cualidades distintivas, las que han sido aportadas por Pardo (2004) y las cuales pudieran aplicarse al proceso de extensión universitaria con el empleo de las TIC. Entre ellas podrían citarse a la interactividad, que hace alusión a la nueva interacción que se establece entre los sujetos debido a la comunicación sincrónica/asincrónica vía red. La extensibilidad, que permite se traspase los espacios áulicos, los espacios de la universidad, así como las fronteras nacionales favoreciendo la comunicación entre personas que se encuentren en otras instituciones, provincias y latitudes. La flexibilidad, que favorece la adecuación o adaptación a las condiciones de los diversos contextos en que se puede desarrollar y el cambio de roles que permite que los actores sociales como gestores del proceso extensionista se conviertan en colaboradores, co-evaluadores, co-aprendices y homólogos virtuales.

Por tanto puede vislumbrarse que el empleo de las TIC en el proceso de extensión universitaria puede ofrecerle a este último múltiples posibilidades: gracias a dichas tecnologías, pueden desarrollarse comunidades virtuales integradas por grupos de personas con objetivos e intereses comunes (homólogos virtuales) los que pueden interactuar permanentemente en forma sincrónica y asincrónica, ya sea, a través de foros, correo electrónico, charlas electrónicas, video - conferencias, el uso de las redes sociales, entre otras tantas opciones.

Tomando en cuenta lo anterior, asumiendo los postulados de la Pedagogía y la Didáctica de la Educación Superior, de Fuentes (2009), se identifica a la extensión universitaria con el empleo de las TIC como un proceso social intencional que se lleva a cabo en el tiempo y el espacio a través de la construcción de significados y sentidos entre los sujetos participantes, los que además de aprehender, apropiarse y sistematizar la cultura tecnológica y

extensionista acumulada, la “recrean” a través de las relaciones de carácter social que se establecen entre los mismos, todo lo cual propicia el desarrollo de su condición humana.

Por consiguiente, la extensión universitaria debe aprovechar al máximo las amplias posibilidades que ofrecen las TIC para multiplicar su alcance y cumplir su función como eje vertebrador en pos de la transformación de la comunidad (intra/extra) universitaria, siendo precisamente otra manifestación de esas tecnologías las tan conocidas “redes sociales”, entendidas como entornos virtuales en Internet que facilitan la comunicación entre individuos de cualquier parte del mundo que establecen relaciones “en línea”, para compartir opiniones, experiencias, intercambiar información, etc. Así, la interacción entre individuos promueve un diálogo virtual caracterizado por la participación y el activismo, todo lo cual refuerza el criterio de que en el nuevo contexto sociocultural por el que “atraviesa” la humanidad se define muy claramente el “cómo aprendemos” (socialmente) y “dónde aprendemos” (en red).

De este modo, como parte del proceso extensionista, las universidades podrían identificar grupos de interés organizados en comunidades virtuales, o mediante las redes sociales, lo que facilitaría la firma de convenios de mutuo acuerdo con gobiernos (locales, regionales o instancias del nivel central), todo esto como expresión del vínculo: universidad-sociedad-tecnología.

Por lo anteriormente expuesto se evidencia la importancia de concretar acciones que favorezcan el perfeccionamiento del proceso de extensión universitaria a partir de la inserción de las TIC en la dinámica del mismo, que permitan un mayor aprovechamiento de todas las posibilidades que ofrecen dichas tecnologías por parte de los actores (intra/extra) universitarios.

Las acciones, según lo expresado por Camilo (2020), deben promover la renovación o actualización sistemática (principalmente a través de cursos *online*) de los actores (intra/extra) universitarios participantes en el proceso extensionista, en lo referido a las TIC y el desarrollo vertiginoso de las mismas, de manera tal que dichos sujetos puedan ofrecer respuestas efectivas a las necesidades socioculturales del ámbito universitario y de los diversos contextos. Las acciones que se proponen están encaminadas a la integración cultural tecno-extensionista universitaria, con vistas a contribuir al empoderamiento cultural tecno-extensionista de los actores (intra/extra) universitarios, como expresión de la cultura tecnológica y extensionista adquirida por estos, lo que favorece a la vez la sistematización del proceso de virtualización de la extensión universitaria.

La integración cultural tecno-extensionista universitaria, prevé que el proceso de extensión universitaria marche acorde con el desarrollo tecnológico vertiginoso impuesto por las TIC, de manera tal que el referido proceso pueda renovarse o actualizarse sistemáticamente para poder ofrecer respuestas efectivas a las necesidades socioculturales del ámbito universitario y de los

contextos sociales, incidiendo significativamente en los resultados e impactos que se arriban en este.

Del mismo modo, las acciones para el empleo de las TIC en el proceso de extensión universitaria deberán propiciar la transformación sociocultural tecno-extensionista universitaria con vistas a contribuir al logro de una práctica extensionista universitaria innovadora, partiendo de la problematización de la realidad de los contextos socioculturales, el desarrollo del trabajo sociocultural virtual, tendiente a favorecer a la vez la sistematización formativa de la virtualización extensionista universitaria.

La transformación sociocultural tecno-extensionista universitaria presupone potenciar transformaciones sistemáticas en ese proceso a partir de la actividad ordenada y comprometida de los actores (intra/extra) universitarios implicados en el mismo respecto al empleo intensivo de esas tecnologías en dicho proceso, a partir de asumir roles activos que propician su desempeño en ambientes virtuales. La capacidad transformadora adquirida por los actores que intervienen en el proceso de extensión universitaria, mediado por las TIC, tiene su expresión en los cambios que estos generan en ese proceso al emplear esas tecnologías con un significado y sentido de transformación.

Entre las acciones encaminadas a la integración cultural tecno-extensionista universitaria y la transformación sociocultural tecno-extensionista universitaria pueden citarse, entre otras:

- Motivar a los actores del proceso de extensión acerca de las posibilidades que ofrece la comunicación sincrónica (*online*) mediante las redes informáticas (charlas electrónicas, videoconferencias) y en general, mediante los entornos virtuales, para el desarrollo del diálogo virtual extensionista que les permita establecer relaciones de colaboración-cooperación entre los mismos con vistas a generar soluciones a problemáticas comunes de manera expedita.
- Fomentar la cultura de la divulgación sistemática de las actividades, tareas, proyectos extensionistas, resultados investigativos, empleando blogs, canales de *youtube*, entornos virtuales, entre otras vías.
- Propiciar la unificación de esfuerzos (vía red) entre actores de distintas ramas del saber en función de la resolución de problemáticas socioculturales comunes, fomentando el trabajo inter y multidisciplinario.
- Fomentar la búsqueda vía red, de pares digitales u homólogos virtuales para la creación de grupos o comunidades de trabajo, con objetivos comunes, dirigidos al intercambio de informaciones, experiencias, vivencias.
- Impulsar la cultura de almacenamiento de la información en la “nube” que facilite compartir la misma y a la vez, acceder a esta desde cualquier dispositivo (*laptop, móvil, Tablet*).

- Ampliar y sistematizar la cultura para el empleo óptimo de las posibilidades asociadas a las TIC: navegadores, sitios Web, servicios *online*, empleo del correo electrónico, video conferencias, blogs, charlas electrónicas, entornos virtuales, productos con tecnología multimedia, aplicaciones en dispositivos móviles, etc., entre otras posibilidades, en función del proceso extensionista.
- Fomentar la participación consciente, activa y reflexiva de los actores del proceso extensionista en el análisis e interpretación de las realidades de los contextos socioculturales, a partir del diálogo virtual entre estos mediante charlas electrónicas, foros de discusión, el trabajo grupal a través de las redes sociales educativas, entre otras posibilidades.
- Promover el enfoque del trabajo colaborativo/cooperativo vía red, mediante la realización de acciones, actividades, tareas, proyectos conjuntos, con la participación de sujetos de distintas instituciones y territorios (pudiendo exceder los límites locales, territoriales, nacionales) que les permita la confrontación de ideas, opiniones, experiencias y puntos de vista.

De este modo las acciones propuestas para la sistematización formativa de la virtualización extensionista universitaria tienen el doble propósito de favorecer la integración cultural de las TIC en el proceso de extensión universitaria, así como el de propiciar la transformación sociocultural de los contextos, a partir de la mediación de dichas tecnologías en ese proceso.

Por consiguiente podría resumirse que la sistematización formativa de la virtualización extensionista universitaria constituye aquel proceso continuo y secuencial de consecución teórico-práctica que alude al perfeccionamiento del proceso de extensión universitaria, a partir de la incorporación en el mismo, con un significado y sentido de transformación, de las múltiples posibilidades que ofrecen las TIC como importantes medios de información y comunicación. (Camilo, 2020). La virtualización extensionista universitaria es expresión de la integración de la cultura de la extensión universitaria con la acumulada acerca de las TIC, con vistas a propiciar el desarrollo sucesivo y permanente de intereses, sensibilidades, capacidades y actitudes favorables en los actores (intra/extra) universitarios hacia el empleo intencional de dichas tecnologías en ese proceso, que redunde en mejores resultados en el mismo y por ende, en los impactos que se deben alcanzar en los diferentes niveles en que este se desarrolla.

La sistematización formativa de la virtualización extensionista universitaria deberá permitir a los actores que participan en el proceso de extensión universitaria en sus diferentes niveles, cumplir sus responsabilidades y sus roles como sujetos gestores del desarrollo y la transformación de dicho proceso, desplegando sus capacidades transformadoras y su sentido de compromiso en hacer realidad una extensión universitaria innovadora. De ahí que para favorecer la sistematización formativa de la virtualización extensionista universitaria, las acciones formativas estarán dirigidas a:

- Propiciar en los actores (intra/extra) universitarios el desarrollo permanente de intereses, sensibilidades, capacidades y actitudes favorables hacia el empleo intencional de las TIC en el proceso extensionista, con vistas a mejorar los resultados en el mismo.
- Favorecer la participación consciente, activa y reflexiva de los actores del proceso de extensión en el análisis, interpretación y participación en las problemáticas de los contextos socioculturales, mediante el diálogo virtual extensionista que se establece entre estos.
- Potenciar en los actores de la extensión universitaria el cumplimiento de sus responsabilidades y el desarrollo de roles activos en el proceso extensionista, a partir de la mediación tecnológica, convirtiéndolos en gestores de las transformaciones de dicho proceso.
- Favorecer la motivación y compromiso con el cambio de las realidades de los contextos socioculturales, desde el diagnóstico y la búsqueda constante de alternativas de solución a las situaciones que emergen de estos últimos.
- Promover la comunicación constante con homólogos virtuales sin importar la distancia geográfica existente y efectuar la búsqueda sistemática de informaciones actualizadas en Internet, que evite la duplicidad de esfuerzos y resultados, al momento de brindar alternativas de solución a problemáticas comunes.
- Fomentar el desarrollo de actividades extensionistas vía red encaminadas al debate de distintos temas en diversas áreas del saber, donde se promueva la reflexión, el intercambio de ideas y experiencias entre los participantes en las mismas.

La implementación de dichas acciones en el proceso de extensión universitaria en los diferentes niveles en que este se desarrolla, deberá propiciar un perfeccionamiento gradual del mismo para que marche acorde con la era digital por la que atraviesa la sociedad actual.

CONCLUSIONES

La extensión universitaria se erige como proceso formativo a través del cual la universidad se vincula directamente con la sociedad para contribuir a resolver las problemáticas existentes en la misma a través de las acciones realizadas por los actores (intra/extra) universitarios, por lo que debe marchar acorde a las exigencias sociales impuestas por las TIC.

Las TIC brindan múltiples posibilidades como medios de información y comunicación, lo que favorece la comunicación sincrónica y asincrónica y desde distintos espacios lejanos geográficamente entre todos los actores sociales participantes en el proceso. Dichas tecnologías potencian la realización de actividades interactivas en espacios virtuales, con lo cual se explotaría al máximo sus potencialidades con vistas a resolver las diversas problemáticas sociales.

Las acciones propuestas para la dinámica del proceso de extensión universitaria con el empleo de las TIC tienen como objetivo la incorporación sistemática y consciente de estas a dicho proceso con un significado y sentido de transformación por los actores (intra/extra) universitarios, que les permita ofrecer respuestas efectivas y pertinentes a las diversas problemáticas que surgen en los contextos sociales, contribuyendo así a su desarrollo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Camilo, E. (2020). *Dinámica tecno-formativa extensionista universitaria*. Tesis doctoral en Ciencias de la Educación. Universidad de Oriente. Santiago de Cuba.

Cardoza, E. (2019). *La formación de los estudiantes de Licenciatura en Educación Primaria como promotores de cultura rural montañesa, desde la extensión universitaria*. Tesis doctoral en Ciencias Pedagógicas. Universidad de Oriente.

Cerejio Y., D. (2011). *La Extensión Universitaria: Su dimensión formativa desde la participación protagónica estudiantil en condiciones de universalización*. Santiago de Cuba, Centro de Estudios de Educación Superior "Manuel F. Gran", Universidad de Oriente.

Fuentes, H. (2009). *Pedagogía y Didáctica de la Educación Superior*. Centro de Estudios de Educación Superior "Manuel F. Gran". Universidad de Oriente.

González, G. y González, M. (2013) ¿Extensión universitaria, proyección social o tercera misión? una reflexión necesaria. Revista *Congreso Universidad*. Vol. II (2). Recuperado de: <http://revista.congresouniversidad.cu/index.php/rcu/article/download/482/448>.

González, M. y González, G. R. (2016). Extensión universitaria: Modelo teórico y de gestión para la educación superior cubana. Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos20/extension-universitaria/extension-universitaria.shtml>. Consultado: 19/septiembre/2018

Izaguirre Remón, R. y Marinas, S. (2017). Un enfoque para la extensión universitaria en la educación médica superior cubana. Congreso Universidad, [S.l.], nov. 2017. ISSN 2306-918X. Recuperado de: <http://revista.congresouniversidad.cu/index.php/rcu/article/view/911>

Izaguirre, R. C.; Ortiz, M. J.; Alba, D. (2019). La extensión universitaria como proceso pedagógico enfocado al desarrollo local. ROCA. *Revista científico-educacional de la provincia Granma*. Vol. 15(2). Recuperado de: <https://revistas.udg.co.cu/index.php/roca/article/view/787/1421>

López, J. A. (2018). *Comunidad virtual para la promoción científica-innovativa del Observatorio cultural Cénit*. Tesis de maestría en Virtualización de procesos formativos universitarios. Universidad de Oriente. Santiago de Cuba. Cuba. Recuperado de: https://biblioceped.uo.edu.cu/shared/biblio_view.php?

MES. (2004). *Programa Nacional de Extensión Universitaria*. La Habana: MES. Cuba

Natangue, F. (2015). *Dinámica axiológica contextualizada de la formación ciudadana en la extensión universitaria*. Tesis doctoral en Ciencias Pedagógicas. Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, Cuba.

Pardo, M.E. (2004). *Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la dinámica del Proceso Docente Educativo en la Educación Superior*. Tesis doctoral en Ciencias Pedagógicas. Universidad de Oriente. Santiago de Cuba.

Pérez, A. (2013). *Dinámica estético extensionista universitaria*. Tesis doctoral en Ciencias Pedagógicas. Universidad de Oriente. Santiago de Cuba. Cuba.

Rodríguez, E.; Dilút, L. y Áreas, B. A. (2011). Las comunidades rurales y el proceso de promoción cultural: una vía para su desarrollo sociocultural. *Contribuciones a las Ciencias Sociales*, diciembre 2011. Recuperado de: www.eumed.net/rev/cccss/16/

Sequera, J. (2011). Una visión sobre extensión universitaria, Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, Venezuela. Recuperado de: <https://goo.gl/6W1b8x>

Tinoco, O.; Vizarreta, R. (2014). Extensión universitaria, proyección social y su relación con la investigación y formación profesional en el marco del proceso de acreditación universitaria en la FII. *Revista de la Facultad de Ingeniería Industrial* 17(1), pp. 39-45 UNMSM. Recuperado de: <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/idata/article/view/1203>

Tommasino, H. y Cano, A. (2016). Modelos de extensión universitaria en las universidades latinoamericanas en el siglo XXI: tendencias y controversias. *Universidades. UDUAL, México, núm.67 enero-marzo*. Recuperado de: <https://www.researchgate.net/publication/293952059>

Tünnermann, C. (2003). El nuevo concepto de la extensión universitaria. En el libro: *La universidad latinoamericana ante los retos del siglo XXI*: México. Recuperado de: <https://www.google.com/la-universidad-latinoamericana-ante-los-retos-del-siglo-xxi>.