

RECOMENDACIONES METODOLÓGICAS PARA MEJORAR EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LAS CLASES VIRTUALES DE LA UNIDAD EDUCATIVA DR. CARLOS RUFINO MARÍN

RECOMENDACIONES METODOLÓGICAS PARA LA MEJORA DE LAS CLASES VIRTUALES

AUTORES: Lorenzo Benítez Roberto¹Alopin Aguavil Alicia Milena²Jurado Alava Malena Iveth³DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: mijuradoa@pucesd.edu.ec

Fecha de recepción: 18-03-2021

Fecha de aceptación: 6-07-2021

RESUMEN

El presente plan de investigación tiene como objetivo principal describir cómo son las clases que imparten los docentes de la Unidad Educativa Dr. Carlos Rufino Marín en el marco de la virtualidad, en la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, puesto a que se evidenció falencias en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las clases virtuales. La metodología que se utilizó para el estudio se basó en el enfoque mixto para el análisis cuantitativo de los datos y la descripción cualitativa de los resultados. La investigación fue de tipo no experimental, específicamente transversal, por lo tanto, se realizó una prueba pedagógica, considerando a la investigación de tipo exploratoria. La muestra estuvo conformada por 17 docentes de la institución, mientras que la técnica de recolección de datos fue la prueba pedagógica para garantizar la efectividad, el grado de satisfacción y la significatividad de las estrategias didácticas utilizada por los educadores. Luego de obtener los resultados se realizó un análisis mediante la estadística descriptiva con la herramienta del SPSS, demostrando que las estrategias didácticas y los medios de enseñanza-aprendizaje son los indicadores más afectados durante este proceso. Finalmente, se entregó un Manual de Recomendaciones Metodológicas con el objetivo de mejorar el desarrollo de las clases virtuales de la Unidad Educativa Dr. Carlos Rufino Marín.

PALABRAS CLAVE

Aprendizaje en línea; aprendizaje; enseñanza; innovación educacional.

¹ Máster en Ciencias de la Educación con mención en Preuniversitario, Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Santo Domingo, lbr@pucesd.edu.ec, <https://orcid.org/0000-0001-5617-3603>

² Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Santo Domingo, amalopina@pucesd.edu.ec

³ Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Santo Domingo, mijuradoa@pucesd.edu.ec

METHODOLOGICAL RECOMMENDATIONS TO IMPROVE THE TEACHING-LEARNING PROCESS IN THE VIRTUAL CLASSES OF THE EDUCATIONAL UNIT DR. CARLOS RUFINO MARÍN

ABSTRACT

The main objective of this research plan is to describe how are the classes taught by the teachers of the Dr. Carlos Rufino Marín Educational Unit in the frame work of virtuality, in the province of Santo Domingo de los Tsáchilas, since it was evidenced deficiencies in the process of teaching learning virtual classes. The methodology used for the study was based on the mixed approach for the quantitative analysis of the data and the qualitative description of the results. The research was of non-experimental type, specifically transversal, therefore, a pedagogical test was carried out, considering the research of an exploratory type. The sample consisted of 17 teachers of the institution, while the data collection technique was the pedagogical test to ensure the effectiveness, degree of satisfaction and the significance of the teaching strategies used by educators. After obtaining the results, an analysis was carried out using descriptive statistics with the SPSS tool, demonstrating that the didactic strategies and the teaching-learning media are the indicators most affected during this process. Finally, a Manual of Methodological Recommendations was delivered with the objective of improving the development of virtual classes at the Dr. Carlos Rufino Marín Educational Unit.

KEYWORDS

Online learning; learning; teaching; educational innovation

INTRODUCCIÓN

Debido a la situación actual del país por el Covid 19, la educación ha dado un giro total, de una educación presencial a una virtual, por lo que se ha presenciado la falta de conocimiento de estrategias didácticas en este tipo de enseñanza, aunque detrás de este problema existe otro más, el analfabetismo digital.

El problema de la utilización de las TIC en este proceso no está en el estudiante, ya que él ha nacido en un mundo digitalizado y por esto tienen un alto dominio de las mismas, sino en los docentes que se sienten inseguros en este nuevo espacio, incluso en ocasiones prefieren no emplear la tecnología por el desconocimiento que tiene de ellas y mostrarse inferior a los estudiantes (Arez y otros citado por Ruiz, 2010).

El analfabetismo digital, además del desconocimiento de estrategias didácticas para las clases virtuales se ha convertido en un problema en la actualidad, dando lugar a investigaciones. Una búsqueda por diversas plataformas especializadas ha permitido ampliar el conocimiento de esta problemática y contextualizar la investigación para dar soluciones.

En el 2016 en Bogotá, Saza realizó un estudio sobre las estrategias didácticas en tecnologías web para ambientes virtuales de aprendizaje donde su objetivo es saber qué requerimientos didácticos son necesarios para los mismos. En los resultados, se evidencia la necesidad de acompañamiento y comunicación del docente frente a los estudiantes que se les dificulta el aprendizaje, así como la necesidad de conocer las funciones y posibles aplicaciones que se pueden dar en el contexto educativo, ya que sin ellas no se cumple el propósito de herramienta de apoyo de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Sin embargo, Juca (2016) en su artículo sobre la modalidad a distancia, una necesidad para la formación de expertos, donde su objetivo es modificar los esquemas clásicos del proceso enseñanza-aprendizaje para maestros como para alumnos. El resultado obtenido es: al asumir la modalidad de educación de forma virtual, se debería conservar un enfoque que garantice el aprendizaje libre, autorregulado, responsable y desarrollador que propicie el aumento integral de la personalidad del discente para que adquiera conocimientos. Es fundamental que el educador no pierda de vista el papel de facilitador, debido a que poseen la responsabilidad de diseñar, ordenar y mantener el control de las ocupaciones que posibiliten el proceso de enseñanza-aprendizaje, sin embargo, es un profesor, que al proveer herramientas va a permitir que los estudiantes desarrollen su pensamiento crítico y creativo.

Así mismo, enunciando el problema de la educación virtual, Romero (2018), estudiante de la Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES) da a conocer en su investigación el entorno virtual de su institución, con el objetivo de explorar la utilización de la plataforma, así como los logros y limitaciones existentes. Uno de los resultados de la investigación es: la plataforma web utilizada necesita contribuir al proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que la mayoría de docentes mantienen la mentalidad de aplicar antiguas estrategias de enseñanza, desaprovechando las posibilidades que esta brinda.

Con lo mencionado anteriormente, se puede evidenciar la falta de estrategias innovadoras en los docentes, ya que todavía mantienen la mentalidad de aplicación de estrategias didácticas antiguas, sin tomar en cuenta las posibilidades que brinda los recursos tecnológicos.

La investigación se justifica, ya que permite enriquecer a los docentes con recomendaciones metodológicas, permitiendo llevar a cabo un plan y alcanzar objetivos de aprendizaje de la manera más eficaz posible (Standaert citado por Barba y otros, 2017), así como el instrumento de evaluación permitirá conocer las características de las clases impartidas por los maestros en el marco de la virtualidad.

De tal manera, Carrasco (2017) indica que el proceso educativo es una forma de diálogo en donde los jóvenes aprenden a construir conceptualmente el mundo con ayuda y guía de un diseñador de estrategias de aprendizaje, siendo una especie de andamiaje que, según Bruner, es un proceso de cooperación donde

el maestro brinda una estructura para apoyarse y lograr la construcción del conocimiento.

La relevancia social de la investigación se contempla en su contribución al Objetivo 1 del Plan Nacional del Buen Vivir 2017-2021, política 1.4 la cual expone: Garantizar el desarrollo infantil integral para estimular las capacidades de los niños y niñas, considerando los contextos territoriales, interculturalidad, el género y las discapacidades.

Dentro del aspecto legal, la investigación aporta a lo estipulado en el Art. 27 de la Constitución del Ecuador señalando que la educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco de respeto a los derechos humanos, medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional. Por lo tanto, para obtener una educación de calidad y calidez se necesita que los educadores no carezcan de conocimiento de estrategias didácticas innovadoras para que puedan impartir los contenidos y hacerlos más comprensibles para el estudiante.

Así mismo, la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2018), menciona en el Art. 343, que el sistema nacional de educación tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades y potencialidades individuales y colectivas de la población, que posibiliten el aprendizaje, la generación y la utilización de conocimientos, técnicas, saberes, artes y cultura. El sistema tendrá como centro el sujeto que aprende funcionando de manera flexible, dinámica, incluyente, eficaz y eficiente. Estos artículos permiten tener en cuenta que las actividades deben ser planificadas para brindar igualdad de oportunidades a los niños y niñas, además de estimular adecuadamente el desarrollo integral.

Debido a la problemática observada se plantearon los objetivos de investigación:

Objetivo general: Describir cómo son las clases que imparten los docentes de la Unidad Educativa Dr. Carlos Rufino Marín en el marco de la virtualidad.

Objetivos específicos:

- Diseñar una prueba pedagógica que permita realizar un diagnóstico para determinar la calidad de las clases virtuales en la Unidad Educativa Dr. Carlos Rufino Marín.
- Determinar las características de las clases que imparten los docentes de la Unidad Educativa Dr. Carlos Rufino Marín en el marco de la virtualidad.

- Diseñar un manual con recomendaciones metodológicas que permitan el adecuado empleo de estrategias didácticas innovadoras a favor del desarrollo de clases virtuales de calidad de la Unidad Educativa Dr. Carlos Rufino Marín.

DESARROLLO

Clases virtuales

Enseñar y aprender en la era digital

El aprender en la actualidad tiene un significado diferente, ya que vivimos rodeados de tecnología. Tomando la definición de Cuenca y Viñals (2016), un conocimiento en red se crea y configura por la actividad entre dos personas, es decir, conocer en la actualidad es estar en constante dinamismo. Lo mencionado anteriormente se relaciona con lo expuesto por Avello y Duart citado por Hernández, Jiménez y Monroy (2018): “Un entorno virtual favorece en la interacción social debido a que tiene un esquema de aprendizaje colaborativo entre estudiantes, docentes y la comunidad”.

El espacio educativo en la era digital tiene como nombre “aulas virtuales”, que según Hiltz citado por Hernández, Jiménez y Monroy (2018) son como un ambiente de aprendizaje y enseñanza localizado por una computadora que tiene beneficios pedagógicos: el incremento de la motivación, adecuación a los ritmos de aprendizaje, almacenamiento de recursos de manera digital y variedad de actividades de aprendizaje.

Este tipo de aprendizaje puede ser complejo al utilizarse como una herramienta, ya que un cambio conlleva la alteración de la red global. Por todo ello, aprender en la actualidad implica saber tomar decisiones, existe demasiada información que con el tiempo tiene menos valor, y cada persona tiene que gestionarlo como verdadero.

Por otro lado, García (2020) menciona que, al estar la educación dentro del marco del hogar, tanto es docente como el estudiante están expuestos a varias distracciones, por lo que es muy importante disponer de habilidades y herramientas para afrontar esta situación.

Rol del docente en la era digital

Cuenca y Viñals (2016) mencionan que el rol del docente en la era digital es de tutor, organizador, guía, gestor del aprendizaje, facilitador, orientador o acompañante. Los docentes tienen el reto de conseguir competencias formadoras para poder ayudar al alumnado a desarrollar las competencias que necesitan. La Teoría del Conectivismo de Siemens y Downes (2004) manifiestan que “la emergencia de esta nueva tendencia en un contexto social caracterizado por la creación de un valor económico a través de redes de inteligencia humana para crear conocimiento”.

Es importante resaltar que los roles del docente no se enfocan en el nivel educativo, ya que los conocimientos y habilidades digitales varían, es decir, el contexto educativo marcará el rol que el docente debe adaptar en cada momento.

Por otro lado, García (2020) menciona que:

El educador debe poseer varias actitudes como: participar durante el proceso orientación-aprendizaje lo que supone una amplia formación y actualización ante los constantes cambios de la información; coordinar esfuerzos comunes para lograr proceso eficaz de orientación-aprendizaje operando de manera efectiva la planificación, organización, dirección, control y evaluación y la más importante es aceptar sus debilidades y fortalezas y la de sus alumnos tomando en cuenta el potencial que hay en cada ser humano.

Rol del estudiante en la era digital

Existe una relación entre estudiante y virtualidad, por ello hay que tener en cuenta una planificación donde el desarrollo de los procesos pedagógicos en los que el alumno desempeñe un rol importante manifestado en sus comportamientos y normas como actor principal del proceso educativo. Es por esta razón que Rugeles, Mora y Metaute (2015) indican:

El rol del estudiante virtual está directamente relacionado con la capacidad de autogestión, expresada en la autodisciplina, el aprendizaje, el análisis crítico y reflexivo, así como trabajo colaborativo, fundamental para contribuir al desarrollo del ser en su interacción y aporte con y para otros desde una mirada ética que permite tomar conciencia de las consecuencias que pueden generar acciones (p. 135).

Los mismos autores exponen que el rol del estudiante se despliega dependiendo de las características del contexto y las interacciones que se dan, por ejemplo:

- Orientado al fortalecimiento de la autodisciplina: Se aprende a distribuir el tiempo, además de tener libertad y flexibilidad para aprovechar el aprendizaje.
- Orientado al mejoramiento del autoaprendizaje: Permite aprender de manera participativa y activa, adquiriendo conocimientos, habilidades y valores.
- Orientado al fortalecimiento del análisis crítico y reflexivo: Se adquiere la habilidad para argumentar, analizar y razonar acciones o hechos que proporcionan el desarrollo integral del estudiante y la generación de saberes.
- Orientado al mejoramiento del trabajo colaborativo: Pretende romper el aislamiento entre los diferentes actores de la educación para conocer las características individuales que son compartidas durante el aprendizaje.

Relación docente-alumno

La relación entre docente-alumno según Espinoza y otros, (2017), menciona que “nace del docente que no solo enseñe, si no que sepa escuchar, que

comprenda a los alumnos y les brinde apoyo en los diferentes problemas que presentan en su vida académica, social y familiar”. Es decir, el docente debe fomentar una buena relación con sus estudiantes para que exista una comprensión mutua y el proceso enseñanza-aprendizaje logre ser significativo para ambos sujetos, presentándose la responsabilidad, flexibilidad, preocupación, cooperación, creatividad, dedicación y empatía entre el docente-alumno para el desarrollo de ambos.

Por otra parte, Escobar (2015), define que la relación docente-estudiante es: “la relación mutua entre personas de diferente nivel de razonamiento y edades desiguales”, haciendo énfasis en la relación e interacción entre un ente educativo y profesional que tiene como objetivo mejorar el proceso de la educación.

Proceso de enseñanza-aprendizaje innovador

Fases y elementos fundamentales del proceso enseñanza-aprendizaje

Pozo y Montero citado por Yáñez (2006) menciona que: “el proceso enseñanza-aprendizaje puede distinguir diferentes fases enlazadas una con otra, tanto que a veces resulta difícil ubicar sus límites”. En otras palabras, toda la clase tiene que estar previamente coordinada para que permita el logro de un aprendizaje óptimo.

La primera fase es la motivación donde lo principal es el deseo de aprender, las necesidades individuales y las perspectivas futuras que impulsan al individuo para que el proceso sea más rápido y efectivo, tomando en cuenta el vínculo con el tema de clase.

La segunda fase es el interés. Yáñez (2006) menciona: “se expresa la intencionalidad del sujeto por alcanzar algún objeto u objetivo, unido íntimamente con las necesidades individuales”, lo que significa que, si un estudiante muestra interés por el trabajo lo va a realizar con mayor facilidad, ya que toda su atención está en el mismo.

La adquisición de conocimientos es la fase en la cual el estudiante se pone en contacto con los contenidos de la asignatura, aunque en algunos casos ya se han dado anteriormente, se puede lograr que la idea se fije una sola vez. La asimilación es la fase donde los individuos almacenan aspectos positivos o negativos de los conocimientos dados, afectando a su comportamiento futuro. En consecuencia, si no hay una correcta asimilación del aprendizaje, este no se producirá adecuadamente. La aplicación es cuando el conocimiento es puesto en práctica en situaciones nuevas, pero similares a la original, sin embargo, la aplicación necesitará de guías y actividades que permitan verificar el proceso de aprendizaje, es decir, el conocimiento aplicado en la vida diaria enriquece los saberes.

Por último, la transferencia es un aprendizaje significativo del contenido con los asimilados anteriormente. Aunque cabe destacar que no todo lo que se enseña

durante la época de estudio es aplicado en la vida cotidiana, por lo que los docentes deben realizar un esfuerzo para favorecer el desarrollo de conductas útiles.

En la actualidad, estas son las fases que se deben reflejar en una planificación, aunque la mayoría de veces no se la toma en cuenta por distintas razones: las clases suelen ser improvisadas, no hay concordancia entre la motivación y las demás fases o simplemente estas no se desarrollan de manera correcta.

Estrategia didáctica

Díaz citado por Acosta y otros (2017), define a la estrategia didáctica como: “los procedimientos y recursos que utiliza el docente para promover aprendizajes significativos, facilitando un procesamiento del contenido nuevo de manera más profunda y consciente”. Coincidiendo con la definición anterior, Tebar citado por los mismos autores manifiesta que consiste en un procedimiento donde el agente de enseñanza (docente) utiliza de manera flexible y reflexiva para fomentar un aprendizaje significativo.

Por otro lado, Pozo y otros, citado por Gutiérrez (2018) clasifican a las estrategias didácticas en cuatro grupos:

- Cognoscitivas: Capacidades organizadas que el estudiante utiliza para guiar su propia atención y aprendizaje.
- Enseñanza: Son actividades dirigidas a los estudiantes y acomodadas a sus características.
- Didácticas: Son un sistema de acciones y operaciones físicas y mentales, que facilitan la interacción del sujeto que aprende (alumno) con el objeto de conocimiento (contenido), además de la cooperación entre ellos durante el proceso.
- Aprendizaje: Es un proceso de habilidades que un estudiante adquiere y emplea como instrumento para la solución de problemas y aprender de manera significativa.

Recomendaciones metodológicas

Metodología para enseñar y aprender

La metodología didáctica es “un proceso intencionado de apropiación del conocimiento que se inicia con la reflexión, comprensión, construcción y evaluación de las acciones didácticas que propician la adquisición y el desarrollo de habilidades y actitudes para un adecuado desempeño en la sociedad” (Villamizar y otros citado por Montenegro y otros, 2016, p.208). Por esta razón, se menciona que es la que motiva directamente todo el proceso enseñanza-aprendizaje, ya que se selecciona y organiza las actividades y recursos a ejecutar. Por otro lado, la estrategia didáctica es la pauta de intervención elegida por el docente que engloba tareas, procedimiento y o técnicas. En otros términos, la metodología de enseñanza cuenta con diferentes

estrategias didácticas utilizadas en cada fase del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Toda clase contiene una metodología que está dividida por estrategias, métodos y técnicas. Lo más recomendable es que todas estén se usen de manera ordenada, y que respondan a cada momento o fase del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Importancia de estrategias innovadoras en clases virtuales

Blanco (2017), menciona que se debe entender como “estrategias innovadoras aquella forma de trabajo académico que realiza el docente para los estudiantes”, es por ello que deben romper modelos en vías de satisfacer necesidades, desarrollando acciones novedosas que permitan el logro de capacidades y competencias de los estudiantes.

Según la UNESCO la innovación educativa es un acto planificado para la solución de problemas que apunta a la mayor calidad en el aprendizaje, pero para lograr esto se necesita trascender de un modelo tradicional a uno donde haya interacción y se construya entre todos.

Para abordar estrategias innovadoras en las clases se necesita que se cambie el modelo educativo, siendo fundamental el aprendizaje de los estudiantes, es decir, donde el estudiante es el autor y generador de su aprendizaje siendo este significativo a partir de su propia experiencia (Paucar, 2016).

Blanco (2017), señala que “la educación busca estrategias innovadoras para dar respuestas a los procesos educativos que exige la sociedad”, es por ello que para plantear el proceso de enseñanza-aprendizaje en las aulas se debe iniciar desde la diferencia como fuente de riqueza y como desigualdad.

Bona (2015) manifiesta que: “una persona no deja de aprender porque se hace mayor, una persona deja de aprender porque deja de sentir curiosidad por las cosas”, siendo esta una razón para actualizar el método de enseñanza, pero tampoco hay que dejar de lado la creatividad que es la esencia de todo niño.

Metodología

La investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto con predominancia cuantitativa con el propósito de identificar la calidad de las clases virtuales, y así a través del diagnóstico se establezca recomendaciones metodológicas para la mejora el proceso de enseñanza-aprendizaje. Según Hernández-Sampieri (2018) el método mixto “representa un conjunto de procesos sistemáticos, empírico y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta” (p. 612).

El diseño que se utilizó para llevar a cabo este estudio fue no experimental, específicamente transversal que de acuerdo a los mismos autores su propósito es: “describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento

dato”. Para ello, la investigación será de tipo exploratoria donde su finalidad es explorar inicialmente la variable o variables en un momento específico, tomando en cuenta que se aplica a un problema nuevo o poco conocido. (Hernández-Sampieri, 2018, p. 176)

Según Chadhuri y Lepkowski citado por Hernández- Sampieri (2018) señala que la población es “el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones”. Y la muestra es “un subgrupo de la población que debe ser representativo, si se desea generalizar los resultados”, mismos que fueron investigados bajo un muestreo no probabilístico.

Tomando en cuenta lo señalado anteriormente, la población está conformada por 17 participantes que es el total de docentes de la Unidad Educativa Dr. Carlos Rufino Marín. Así mismo, cabe recalcar que la muestra es idéntica a las características que se presentan en la población.

Para la recolección de datos se utilizó la prueba pedagógica. Según Gómez (2019): “es un instrumento de medición de los conocimientos y habilidades” (p.84). La técnica tiene la finalidad reflexionar sobre la efectividad, grado de satisfacción y significatividad de las estrategias didácticas utilizadas en las clases virtuales de la Unidad Educativa Dr. Carlos Rufino Marín.

En la presente investigación la variable analizada fue las clases virtuales, a través de dos dimensiones que son el proceso enseñanza-aprendizaje y la tecnología, con sus respectivos indicadores, como se observa en la tabla 1.

Tabla 1: Operacionalización de variables

Variables	Dimensión/es operacional	Indicadores
Clases Virtuales	Proceso enseñanza-aprendizaje	Contexto Estrategias didácticas Medios de enseñanza-aprendizaje
	Tecnología	Relación docente-estudiante

Elaborado por: Alopín Aguavil Alicia Milena y Jurado Alava Malena Iveth

A continuación, en la tabla 2 se muestran niveles a evaluar que se establecieron para la medición de cada indicador propuesto anteriormente.

Tabla 2: Niveles por indicadores

Indicadores	Niveles		
	Alto	Medio	Bajo
Contexto	El contexto responde a las necesidades de los alumnos.	El contexto responde a ciertas necesidades de los alumnos.	El contexto no responde a ninguna de las necesidades de los alumnos.
Estrategias didácticas	Comprende la definición de estrategia didáctica y la misma promueve un aprendizaje significativo.	Comprende la definición de estrategia didáctica, pero esta no siempre promueve un aprendizaje significativo.	No comprende la definición y la misma no promueve un aprendizaje significativo.
Medios de enseñanza-aprendizaje	Aplica los medios pertinentes para captar la atención de los alumnos.	Aplica medios de enseñanza-aprendizaje poco pertinentes que no	No aplica los medios pertinentes para captar la atención de los alumnos.

	captan toda la atención de los alumnos.		
Relación docente-estudiante	Existe una correcta comunicación entre el docente y el estudiante	Existe una comunicación poco favorable entre el docente y el estudiante.	No existe comunicación entre docente-estudiante.

Elaborado por: Alopín Aguavil Alicia Milena y Jurado Alava Malena Iveth

Con los datos que se obtendrán, se procederá a su correspondiente análisis mediante la utilización de la siguiente técnica:

Estadística descriptiva: Feraldo y Pateiro citado por García (2017) menciona que “es un conjunto de técnicas numéricas y gráficas para describir y analizar un grupo de datos, sin extraer conclusiones o inferencias sobre la población a la que pertenece” (p. 31)

A partir de los datos obtenidos de la prueba pedagógica aplicada a los docentes de la Unidad Educativa Dr. Carlos Rufino Marín, se tabuló los datos con el programa de SPSS mediante tablas y gráficos.

Resultados

En este capítulo, se describe mediante tablas y gráficos estadísticos los datos obtenidos en la prueba pedagógica, aplicada en Google Forms a los docentes de la Educación General Básica de la Unidad Educativa Dr. Carlos Rufino Marín. Así mismo, se describe el manual de recomendaciones metodológicas para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en las clases virtuales.

Resultado 1: Diseño de la prueba pedagógica

Según Gómez (2019): “es un instrumento de medición de los conocimientos y habilidades” (p. 84). En este tipo de pruebas es fundamental que cumpla las siguientes condiciones: validez, confiabilidad y objetividad, además de ser claras, precisas y unívocas.

Por otro lado, el proceso de validación del instrumento de investigación se realizó en seis pasos. El primero fue contactar a los especialistas, enviando a cada uno una carta de solicitud, donde se mencionaba el tema y los objetivos de la misma, una vez aceptada, se procedió a enviar el instrumento para su revisión, luego se llevó a cabo este proceso con sus respectivas sugerencias. Por último, se hizo las correcciones y se procedió a la firma de los mismos.

Las recomendaciones dadas por los expertos se basaron en cambiar el tipo de instrumento, ya que este no iba acorde a la investigación, realizar la prueba de manera más objetiva, revisión de la pertinencia de las variables de estudio con el objetivo, además de utilizar una sola escala en las respuestas. Finalmente, por sugerencia del tutor se accedió a una reunión con uno de los especialistas para una revisión profunda de las preguntas de cada indicador y los objetivos de la investigación. Para apreciar el instrumento diseñado (Ver anexo 1)

Tabla 3: Información sobre especialistas

N°	Nombres y Apellidos	Categoría Científica	Instrumento claro	Instrumento pertinente
1	Edgar Efraín Obaco Soto	Magíster en Gerencia y Liderazgo Educativo	X	X
2	Ena Guadalupe Andrade	Magíster en Ciencias de la Educación	X	X
3	Teresa Jesús Zambrano Ortega	Magíster en educación mención: Psicopedagógica	X	X

Elaborado por: Alopín Aguavil Alicia Milena y Jurado Alava Malena Iveth

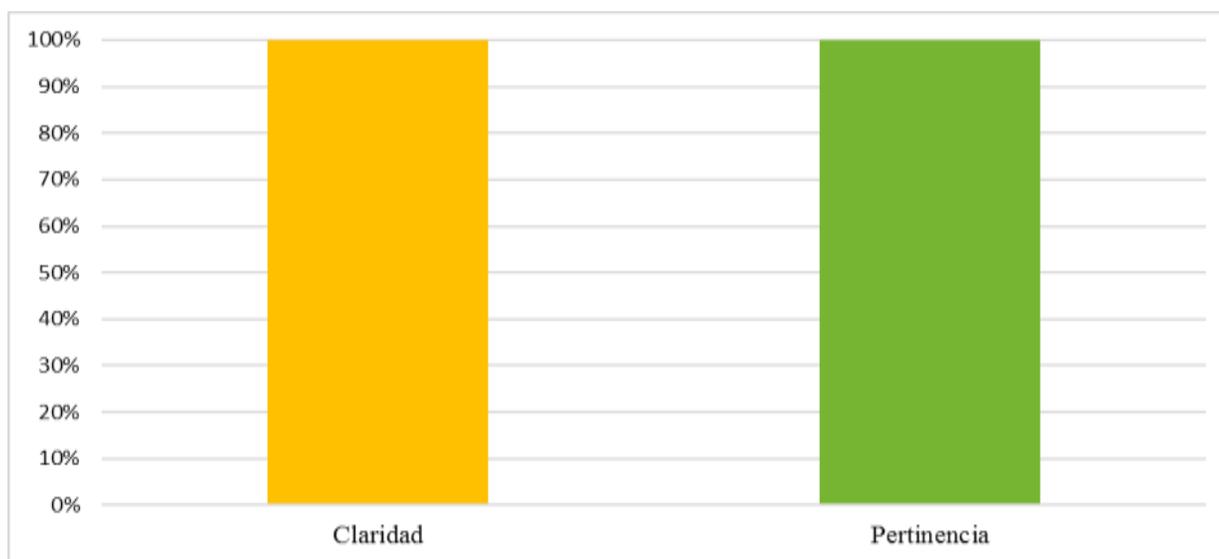


Figura 1: Validez del instrumento

La figura mostrada anteriormente demuestra que el 100% de los especialistas manifestaron que el instrumento es claro y pertinente, por lo tanto, fue aprobado y procedió a su aplicación.

DATOS DEL EVALUADOR	Nombres:	C.I: 1900341502
	EDGAR EFRAÍN OBACO SOTO	Cargo:
	Profesión:	DOCENTE
	MAGISTER EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL	Firma:
	Fecha: _10/12/2020_	

Figura 2: Datos del evaluador Efraín Obaco

DATOS DEL EVALUADOR	Nombres:	C.I.: 1716579683
	Guadalupe Andrade	Cargo:
	Profesión:	Docente
	Magister en Ciencias de la Educación	Firma:
	Fecha: 15 /12 /2020	

Figura 3: Datos de la evaluadora Guadalupe Andrade

DATOS DEL EVALUADOR	Nombres:	C.I.: 1306841568
	Teresa Zambrano Ortega	Cargo:
	Profesión:	Profesora
	Magister en educación mención: Psicodidáctica	Firma:
	Fecha: 11/12/2020	

Figura 4: Datos de la evaluadora Teresa Zambrano

El instrumento elaborado para la investigación fue validado por varios especialistas del ámbito educativo. Dicho instrumento aporta confiabilidad y validez, por tanto: puede ser aplicado en otras investigaciones que persigan objetivos similares.

Resultado 2: Características de las clases que imparten los docentes de la Unidad Educativa Dr. Carlos Rufino Marín en el marco de la virtualidad

Contexto

¿Siente usted que un ambiente agradable en la clase es importante para el aprendizaje?

Tabla 4: Importancia de un ambiente agradable en el aprendizaje

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Sí	17	100,0	100,0	100,0

Elaborado por: Alopín Aguavil Alicia Milena y Jurado Alava Malena Iveth

Fuente: Prueba pedagógica aplicada a los docentes de la Unidad Educativa "Dr. Carlos Rufino Marín"



Figura 5: Importancia de un ambiente agradable en el aprendizaje

Los resultados obtenidos demuestran que el 100 % del personal docente considera que es importante mantener un ambiente agradable en el salón para un aprendizaje de calidad, pero en las clases virtuales se puede observar diferentes dificultades para mantenerlo, en consecuencia, la formación significativa de los estudiantes se ve afectada.

¿En qué grado influyen las estrategias aplicadas por el docente en el ambiente de la clase?

Tabla 5: Influencia de las estrategias utilizadas en el ambiente de la clase

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Alto	17	100,0	100,0	100,0

Elaborado por: Alopín Aguavil Alicia Milena y Jurado Alava Malena Iveth

Fuente: Prueba pedagógica aplicada a los docentes de la Unidad Educativa “Dr. Carlos Rufino Marín”

■ Alto

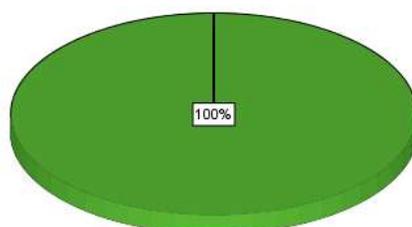


Figura 6: Influencia de las estrategias utilizadas en el ambiente de la clase

Se evidencia que el 100 % de los educadores determinan que las estrategias aplicadas influyen significativamente en el ambiente de clase, ya que son acciones que se lleva a cabo para el logro de los objetivos académicos. Esta pregunta se relaciona con la anterior, donde se menciona que si hay un ambiente agradable influirá significativamente en la obtención de un aprendizaje eficaz.

¿Qué actividades realiza usted para fomentar un ambiente de paz, confianza, respeto, justicia y equidad en la clase?

Entre las actividades mencionadas con más frecuencia por los docentes, es el diálogo y juegos de integración, ya que es aquí donde se puede encontrar y fomentar la confianza, paz, equidad, justicia y respeto por medio de las opiniones de cada estudiante y con ayuda del profesor. Mientras se realizan estas actividades se conocen las características y cualidades de cada uno de ellos, beneficiando al educador a la hora de solucionar un conflicto.

Un estudiante tiene problemas frecuentes con el internet durante sus clases virtuales, en consecuencia, su aprendizaje ha sido afectado. El educador tendría que:

Tabla 6: Soluciones del educador frente a problemas del internet

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Buscar la forma de comunicarse con el estudiante	14	82,4	82,4	82,4
	Preparar tutoría para el alumno	3	17,6	17,6	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

Elaborado por: Alopín Aguavil Alicia Milena y Jurado Alava Malena Iveth

Fuente: Prueba pedagógica aplicada a los docentes de la Unidad Educativa “Dr. Carlos Rufino Marín”

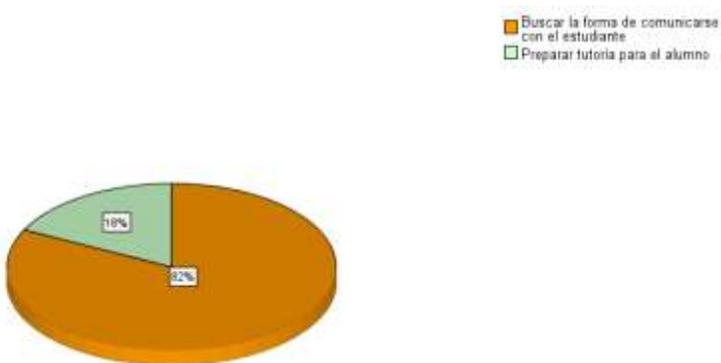


Figura 7: Soluciones del educador frente a problemas del internet

Los resultados obtenidos demuestran que 82% de los profesores se enfocan en buscar la forma de comunicarse con el estudiante ante problemas frecuentes con el internet, lo que demuestra que el contexto puede afectar al aprendizaje por lo que el educador tendrá que buscar la mejor solución para que el alumno obtenga un proceso académico eficiente.

Estrategias didácticas

¿Qué estrategias didácticas aplica usted en sus clases virtuales?

De las respuestas obtenidas en la prueba pedagógica, la mayoría de los docentes presentan confusión entre estrategia y técnica didáctica, evidenciándose en las siguientes respuestas: lluvia de ideas, exposición, dramatización, foros, entre otras. Sin embargo, una minoría manifestó que aplican estrategias como: Aprendizaje basado en problemas y aprendizaje basado en proyectos. Por consiguiente, se sugiere a los docentes, tomar capacitaciones, buscar información sobre estrategias innovadoras y apoderarse de las mismas.

Si en la clase impartida usted detecta un problema de comprensión, ¿qué estrategias utilizaría para resolverlo?

En base a los datos adquiridos, se evidencia que los educadores no conocen ningún tipo de estrategia didáctica, reflejándose en las siguientes respuestas: explicación de mejor manera, llamada personal, retroalimentación, refuerzo pedagógico, entre otras. En consecuencia, queda una incertidumbre de un buen aprendizaje en los estudiantes. Relacionando lo mencionado anteriormente, donde se menciona el desconocimiento total de la definición y ejemplos de estrategias didácticas, por ello se sugiere un cambio en la enseñanza ante la nueva realidad.

Medios de enseñanza-aprendizaje

¿Considera que el uso de plataformas educativas virtuales aporta al aprendizaje significativo?

Tabla 7: Plataformas que aportan al aprendizaje significativo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	12	70,6	70,6
	A veces	4	23,5	94,1
	No	1	5,9	100,0
	Total	17	100,0	100,0

Elaborado por: Alopín Aguavil Alicia Milena y Jurado Alava Malena Iveth

Fuente: Prueba pedagógica aplicada a los docentes de la Unidad Educativa “Dr. Carlos Rufino Marín”

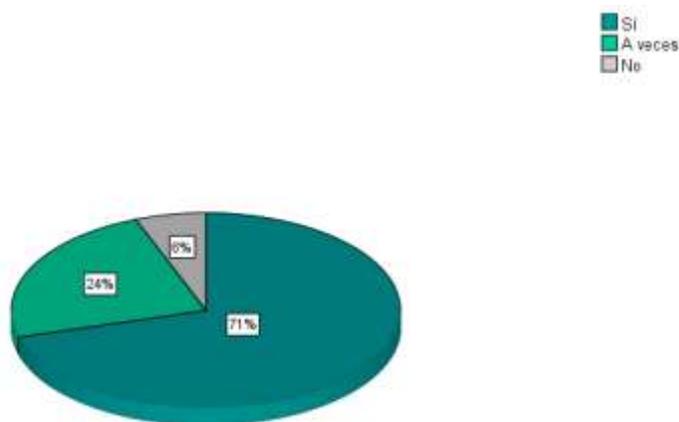


Figura 8: Plataformas que aportan al aprendizaje significativo

En los resultados obtenidos en la prueba pedagógica, se observa que el 71% de los profesores manifiestan que es fundamental el uso de plataformas educativas para un aprendizaje significativo, por lo que se evidencia que las mismas enriquecen el proceso de enseñanza-aprendizaje y facilita la evaluación continua del estudiante de manera óptima. Sin embargo, un 5,88% mencionan que las plataformas no son relevantes en un aprendizaje significativo, ya que se basan en una enseñanza tradicional.

¿Utiliza usted plataformas educativas virtuales para trabajar durante las clases virtuales?

Tabla 8: Uso de las plataformas educativas en clases virtuales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	14	82,4	82,4	82,4
	A veces	3	17,6	17,6	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

Elaborado por: Alopín Aguavil Alicia Milena y Jurado Alava Malena Iveth

Fuente: Prueba pedagógica aplicada a los docentes de la Unidad Educativa “Dr. Carlos Rufino Marín”

Siempre
A veces

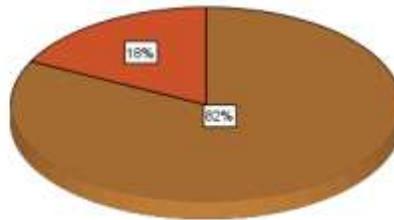


Figura 9: Uso de las plataformas educativas en clases virtuales

En la gráfica se evidencia que un 82,35 % utiliza plataformas educativas para trabajar durante las clases virtuales, por lo que refleja que los docentes han tenido que innovar la forma de enseñanza. Así mismo, coincide con la pregunta anterior donde se resalta la importancia de las plataformas para un aprendizaje significativo en las clases virtuales.

¿Qué plataformas educativas virtuales utiliza usted en su clase?

La plataforma educativa más utilizada por los educadores es la que promueve la institución (Microsoft Teams), dando a conocer que solo se utiliza como herramienta que permite la comunicación simultánea con grandes grupos de estudiantes y un medio de envío de tareas, más no como un instrumento de aprendizaje interactivo e innovador para la ejecución de diferentes actividades significativas.

Una docente desea evaluar a sus estudiantes de manera innovadora a través del juego en sus clases ¿Qué herramienta sería apta para realizar esta acción?

La herramienta virtual para evaluar a los estudiantes de manera innovadora más utilizada por los docentes es Educaplay, ya que presenta varias opciones de actividades para que los alumnos aprendan de manera significativa sin dejar

de lado la opción de tener un ambiente dinámico durante la jornada de clase, donde exista la comunicación efectiva entre docente-alumno.

Relación docente-estudiante

¿Cómo califica la relación con sus estudiantes?

Tabla 9: Relación con los estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Buena	17	100,0	100,0	100,0

Elaborado por: Alopín Aguavil Alicia Milena y Jurado Alava Malena Iveth

Fuente: Prueba pedagógica aplicada a los docentes de la Unidad Educativa “Dr. Carlos Rufino Marín”

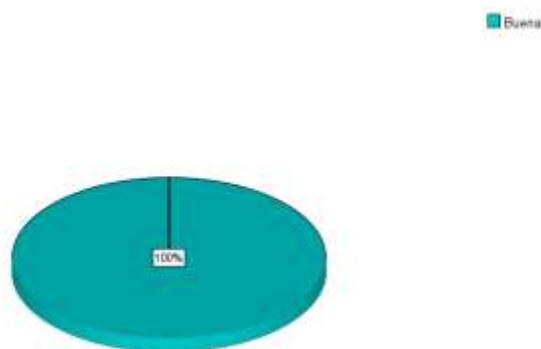


Figura 10: Relación con los estudiantes

En base a la gráfica expuesta, el 100 % de los docentes determinan que tienen una buena relación con sus estudiantes, por lo tanto, se evidencia que el rol del docente en la virtualidad es de gran importancia, ya que ayuda a desarrollar nuevas competencias en los alumnos dando prioridad al conocer las cualidades y defectos de cada uno de los sujetos que conforma el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Si un estudiante falta a clase, ¿qué decisión tomaría usted para que el aprendizaje del mismo sea eficaz?

El resultado de la prueba pedagógica indica que la decisión más tomada por los docentes cuando se presenta un problema de asistencia a clases es el realizar un refuerzo académico, donde se incluya una comunicación personalizada para conocer el motivo de la inasistencia y como consecuencia lograr que el estudiante cumpla con los objetivos de la clase alcanzando un aprendizaje significativo, para que no exista un retraso en los nuevos conocimientos que se adquirieron.

¿Usted cree que el apoyo afectivo influye positivamente en el proceso enseñanza-aprendizaje?

Tabla 103: Influencia del apoyo afectivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	15	88,2	88,2	88,2
	A veces	2	11,8	11,8	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

Elaborado por: Alopín Aguavil Alicia Milena y Jurado Alava Malena Iveth

Fuente: Prueba pedagógica aplicada a los docentes de la Unidad Educativa "Dr. Carlos Rufino Marín"

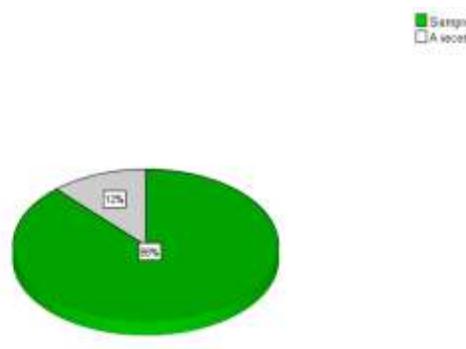


Figura 11: Influencia del apoyo afectivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje

En base a lo manifestado por los educadores, el 88,24% creen que el apoyo afectivo siempre influye en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que ayuda al alumno a regular sus emociones, actitudes, motivación y valores en el entorno educativo, además de que les permite ser más autónomos en sus actividades. Dando respuesta a los mencionado anteriormente, tiene que existir un ambiente agradable durante todo el proceso de enseñanza-aprendizaje para que exista la confianza, apoyo y respeto durante el mismo, sin olvidar que los profesores no deben cumplir el rol de padres.

Resultado 3: Manual de recomendaciones metodológicas para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en las clases virtuales

Este resultado responde al objetivo: Diseñar un manual con recomendaciones metodológicas que permitan el adecuado empleo de estrategias didácticas innovadoras a favor del desarrollo de clases virtuales de calidad de la Unidad Educativa Dr. Carlos Rufino Marín.

Para la elaboración del manual se tomó en cuenta los siguientes indicadores: el contexto, las estrategias metodológicas, medios de enseñanza-aprendizaje y la relación docente-alumno, los mismos que se utilizó en la prueba pedagógica.

Estas sugerencias están dirigidas a los docentes de la Unidad Educativa Dr. Carlos Rufino Marín que necesiten mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de las clases virtuales, tomando en cuenta que existen falencias en la producción de un aprendizaje significativo. En el siguiente enlace se puede descargar el Manual de Recomendaciones Metodológicas para mejorar el

proceso de enseñanza-aprendizaje en las clases virtuales:
<https://drive.google.com/file/d/1A0Us012Dzju7uG66Cb5xAyoFWviWFahq/view?usp=sharing>

CONCLUSIONES

El instrumento diseñado para el diagnóstico fue una prueba pedagógica que consta de cuatro indicadores y un total de trece preguntas. La prueba pedagógica tiene rigor científico debido a que fue validada por especialistas del ámbito educativo, permitió indagar sobre el desarrollo de las clases virtuales y recolectar datos de mucha importancia para la comprensión de este fenómeno educativo.

Después de analizar los datos recolectados en el diagnóstico se determinó un nivel medio de conocimiento como promedio de todos los indicadores, evidenciando que solo se responde a ciertas necesidades de los alumnos, pues, el ambiente es agradable durante la clase, se fomenta la confianza y colaboración, existe una buena comunicación entre el docente y los alumnos, aunque no se emplean sistemáticamente estrategias didácticas innovadoras ni medios de enseñanza-aprendizaje adecuados.

Finalmente, de acuerdo a los resultados obtenidos en la prueba pedagógica, se realizó el Manual de recomendaciones metodológicas que servirá a los docentes de la Unidad Educativa Dr Carlos Rufino Marín como guía para la mejora del desarrollo de clases virtuales pues se tuvo en cuenta los indicadores más afectados y el valioso criterio de diferentes autores consultados durante la investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acosta, R. y otros. (2017). *Estrategias Didácticas para el aprendizaje significativo en contextos universitarios*. Chile: Diseño y diagramación Trama Impresores.

Barba, M., Cepeda, L., De la Calle, L. y Santos, O. (2017). Estrategia metodológica del uso de aulas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la escuela de psicología educativa de la Universidad Nacional del Chimborazo. *Boletín Repide*. 6 (2). Pp. 55-66

Blanco, A. (2017). *Estrategias innovadoras de enseñanza y aprendizaje para la gerencia de aula. Caso: instituto psicopedagógico "Doctor Rodolfo Rodríguez"* (Tesis de postgrado). Universidad de Carabobo, Bárbula

Bona, C (2015). *Los nuevos retos de la educación*. Recuperado de; <https://www.youtube.com/watch?v=LcNWYNp2MSw>

Carrasco, C. (2017). Estrategias para estimular competencias cognitivas superiores en estudiantes universitarios. *Contextos*. (38). Pp. 107-123

Cañedo, T, (2018). *Manual didáctico*. Recuperado de: https://issuu.com/teresacanedo/docs/manual_did_ctico

Cuenca, J y Viñals A. (2016). El rol del docente en la era digital. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. 30 (2), pp. 103-114

Escobar, M. (2015). *Influencias de la interacción alumno-docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. Revista de tecnología y sociedad, 8(5). Recuperado de: <http://www.udgvirtual.udg.mx/paakat/index.php/paakat/article/view/230/347>

Espinoza, E. y otros. (2017). *Características del docente del siglo XXI*. Revista de la Facultad de Cultura Física de la Universidad de Granma, 43(14)

Hernández, S., Fernández, C., Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Quinta ed.). México: Mcgraw-Hill

García, M. (2020). La docencia desde el hogar. Una alternativa necesaria en tiempos del Covid 19. *Polo del Conocimiento*. 5(4), pp. 304-324

Gómez, S. (2019). *Evaluación psicopedagógica*. Recuperado de: http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Educacion/Evaluacion_psicopedagogica.pdf

Gutiérrez, M. (2018). Estilos de aprendizaje, estrategias para enseñar. Su relación con el desarrollo emocional y “aprender a aprender”. *Tendencias pedagógicas*. 31

Hernández-Sampieri, (2018). *Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas*. México: Mcgraw-Hill

Hernández, R., Orrego, R y Quiñones, S. (2018). Nuevas formas de aprender: La formación docente frente al uso de las TIC. *Propósitos y Representaciones*. 6(2), pp. 671-701

Juca, F. (2016). La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales. *Universidad y Sociedad*. 8 (1), 106-111.

Martínez, C. (2020). *Las mejores plataformas educativas para aprender jugando*. Recuperado de <https://www.educaciontrespuntocero.com/recursos/plataformas-para-aprender-jugando/>

Martínez, M y Aragay, X. (2020). *El aprendizaje basado en proyectos*. Unicef. Recuperado de: <https://www.unicef.org/argentina/media/7771/file>

Montenegro, W y otros. (2016). Estrategias y metodologías didácticas, una mirada desde su aplicación en los programas de Administración. *Educ. Educ.*, 19(2), pp. 205-220. DOI: 10.5294/edu.2016.19.2.2

Montero, B. (2017). Aplicación de juegos didácticos como metodología de enseñanza: Una revisión de la Literatura. *Pensamiento Matemático*. 7(1), pp.75-92

Ministerio de Educación. (2020). *Plan Educativo Covid-19 se presentó el 16 de marzo*. Recuperado de: <https://educacion.gob.ec/plan-educativo-covid-19-se-presento-el-16-de-marzo/>

Ministerio de Educación. (2020). *Plan Educativo Covid-19*. Recuperado de: <https://recursos2.educacion.gob.ec/>

Paucar, M. (2016). *Estrategias y recursos didácticos innovadores para aprender Estudios Sociales, en el noveno año de Educación General Básica, de la Unidad Educativa Francisco E. Tamariz año lectivo 2015-2016* (Tesis de grado). Universidad Politécnica Salesiana sede Cuenca, Ecuador.

Pérez, L. (2018). El aprendizaje basado en problemas como estrategia didáctica en educación superior. *Voces De La Educación*, 3(6). Recuperado de: <https://www.revista.vocesdelaeducacion.com.mx/index.php/voces/article/view/127/114>

Romero, J. (2018). *Entorno virtual de aprendizaje en la Universidad Regional Autónoma de los Andes Extensión Santo Domingo* (Tesis de pregrado). Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ecuador

Rugeles, P, Mora, B y Metaute, P. (2015). El rol del estudiante en los ambientes educativos mediados por las TIC. *Lasallista de Investigación*. 12(2)

Ruiz, A. (2010). Formación de docente en TICS ¿Están los docentes preparados para la (R) Evolución TIC? *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4(1), pp. 35-44

Ruiz, E., Martínez, N y Galindo, R. (2015). *El aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales*. Guadalajara, México: Cenid

Saza, I. (2016). Estrategias didácticas en tecnologías web para ambientes virtuales de aprendizaje. *Praxis*, (12). Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.21676/23897856.1851>

Siemens, G. (2004). Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital. Wikipedia versión of the Saturday, november 21, 2015.

Vidal, M. y otros. (2016). *Aula invertida, nueva estrategia didáctica*. Educación Médica Superior, 30(3), pp. 678-688. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412016000300020#:~:text=El%20%22Flipped%20Classroom%22%20%2D%20%22,no%20tiene%20una%20definici%C3%B3n%20uniforme.

Yáñez, P. (2006). El proceso de aprendizaje: fases y elementos fundamentales. *San Gregorio*, 1(11), pp. 70-81

Anexos

Anexo 1. Instrumento de evaluación

Unidad Educativa “Dr Carlos Rufino Marín”

Prueba pedagógica

Objetivo:

Determinar las características de las clases que imparten los docentes de la Unidad Educativa “Dr Carlos Rufino Marín”.

Indicador 1: Contexto

1. ¿Siente usted que un ambiente agradable en la clase es importante para el aprendizaje?

Sí

Tal vez

No

2. ¿En qué grado influye las estrategias aplicadas por el docente en el ambiente de la clase?

Alto

Medio

Bajo

3. ¿Qué actividades realiza usted para fomentar un ambiente de paz, confianza, respeto, justicia y equidad en la clase?

.....

4. Un estudiante tiene problemas frecuentes con el internet durante sus clases virtuales, en consecuencia, su aprendizaje ha sido afectado. El educador tendría que:

Buscar la forma de comunicarse con el estudiante.

Ubicar “falta” en la clase.

Preparar tutorías para el alumno.

Otras (Especifique).....

Indicador 2: Estrategias didácticas**1. ¿Qué estrategias didácticas aplica usted en sus clases virtuales?**

.....

2. ¿Si en la clase impartida usted detecta un problema de comprensión, ¿qué estrategias utilizaría para resolverlo?

.....

Indicador 3: Medios de enseñanza-aprendizaje**1. ¿Considera que el uso de plataformas educativas virtuales aporta al aprendizaje significativo?**

Sí

A veces

No

2. ¿Utiliza usted plataformas educativas virtuales para trabajar durante las clases virtuales?

Siempre

A veces

Nunca

Si su respuesta anterior es nunca pase a la pregunta 4**3. ¿Qué plataformas educativas virtuales utiliza usted en su clase?**

Plataforma que utiliza la Unidad Educativa.

Educaplay

Kahoot!

Ninguna

Otras (Especifique).....

4. Una docente desea evaluar a sus estudiantes de manera innovadora a través del juego en sus clases ¿Qué herramienta sería apta para realizar esta acción?

Decktoys

Educaplay

Cuaderno físico

Otras (Especifique).....

Indicador 4: Relación docente-estudiante

1. ¿Cómo califica la relación con sus estudiantes?

Buena

Regular

Mala

2. Si un estudiante falta a clase, ¿qué decisión tomaría usted para que el aprendizaje del mismo sea eficaz?

.....

3. ¿Usted cree que el apoyo afectivo influye positivamente en el proceso enseñanza-aprendizaje?

Siempre

A veces

Nunca

Anexo2. Manual de Recomendaciones Metodológicas para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en las clases virtuales.

<https://drive.google.com/file/d/1A0Us012Dzju7uG66Cb5xAyoFWviWFahq/view?usp=sharing>

Anexo 3. Carta de Impacto de la Unidad Educativa Carlos Rufino Marín



UNIDAD EDUCATIVA
"Dr. CARLOS RUFINO MARÍN"
Vía Quevedo Km 6 ½ Coop. La Aurora (02) 3741976 mail. cenedu.crm@gmail.com AMIE:
23H00407
Santo Domingo de los Tsáchilas – Ecuador
RECTORADO



