

## **LA CAPACITACIÓN A LÍDERES LOCALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL DE PERSONAS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES.**

### LOS LÍDERES LOCALES EN LA INCLUSIÓN SOCIAL

AUTORAS: Danis Rodríguez Ceballos<sup>1</sup>.

Yeline Ruiz Betancourt<sup>2</sup>.

Ilianne Carbonell Rodríguez<sup>3</sup>.

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: [danisrodriguezceballos@gmail.com](mailto:danisrodriguezceballos@gmail.com)

Fecha de recepción: 17 - 9 - 2019

Fecha de aceptación: 24 - 10 - 2019

#### RESUMEN

Para lograr espacios en las comunidades que permitan la inclusión de personas con necesidades educativas especiales asociadas a una discapacidad se hace imprescindible la participación de los líderes locales a partir de la modificación de sus representaciones sociales desde la capacitación. Este proceso pone a los protagonistas en una posición de cambio en el contexto social mediante la evaluación real de las condiciones y potencialidades de cada comunidad. Para ello, se sustenta en los métodos del nivel teórico que permiten una mirada comparativa y desde los antecedentes nacionales e internacionales para el desarrollo de la temática. Por su parte los métodos empíricos, posibilitaron a partir de la aplicación de la teoría de las Representaciones Sociales el diagnóstico de las representaciones sociales en los líderes locales del consejo popular Rivas Fraga del municipio Ciego de Ávila sobre inclusión social. Dando paso a que se conforme una estrategia de capacitación que desde la promoción de salud, articula la transformación social para un grupo social en desventaja y que contribuya al desarrollo personalógico de quienes presentan necesidades educativas, desde la interacción social y comunitaria

#### PALABRAS CLAVE

Inclusión social; representaciones sociales; discapacidad

---

<sup>1</sup> Máster en Educación Especial. Profesora Auxiliar. Dirección Provincial de Salud. Ciego de Ávila. Cuba. [danisrc@infomed.sld.cu](mailto:danisrc@infomed.sld.cu) <https://orcid.org/0000-0002-5965-8419>

<sup>2</sup> Licenciada en Psicología. Profesora Instructora. Dirección Provincial de Salud. Ciego de Ávila. Cuba. [yeline@infomed.sld.cu](mailto:yeline@infomed.sld.cu) <https://orcid.org/0000-0002-5021-4969>

<sup>3</sup> Licenciada en Psicología. Profesora Instructora. Centro Provincial de Promoción de Salud. Ciego de Ávila. Cuba. [cpes@infomed.sld.cu](mailto:cpes@infomed.sld.cu) <https://orcid.org/0000-0001-6036-1025>

## **THE TRAINING TO LOCAL LEADERS FOR THE SOCIAL INCLUSION OF PEOPLE WITH SPECIAL EDUCATIONAL NECESSITIES**

### ABSTRACT

In order to achieve spaces in the communities that allow the inclusion of people with special educational needs associated with a disability, the participation of local leaders is essential from the modification of their social representations from the training. This process puts the protagonists in a position of change in the social context by real evaluation of the conditions and potential of each community. For this, it is based on the theoretical level methods that allow a comparative view and from the national and international background for the development of the subject. For their part, the empirical methods, made possible by the application of the theory of Social Representations, the diagnosis of social representations in the local leaders of the popular council Rivas Fraga of the municipality of Ciego de Ávila on social inclusion. Giving way to a training strategy that, from health promotion, articulates the social transformation for a disadvantaged social group and that contributes to the personological development of those with educational needs, from social and community interaction.

### KEYWORDS

Social inclusion; social representations; disability; equity

### INTRODUCCIÓN

Aunque la Declaración Universal de Derechos Humanos (1948) expresa que todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos, existen millones de personas con necesidades educativas especiales en todo el mundo cuyos derechos se encuentran seriamente limitado. Es por ello que La Constitución de la República de Cuba (2019), con su profunda aspiración de justicia social, refuerza las obligaciones hacia la inclusión social de estas personas.

En el caso de la provincia Ciego de Ávila, se evidencia como contradicción que si bien la inclusión social de personas con necesidades educativas especiales asociadas a una discapacidad, tienen desde lo metodológico y académico e incluso legal, exigencias bien definidas para la comunidad; se manifiestan en los líderes locales, gestores de los procesos de cambio, representaciones sociales que impiden el proceso e influyen en la dinámica socio comunitaria ya compleja además por las condiciones de marginalidad de un consejo popular como Rivas Fraga del municipio cabecera.

A partir de ello se asume como problema de investigación: ¿Cómo contribuir a la modificación de las representaciones sociales sobre inclusión social de personas con necesidades educativas especiales asociadas a una discapacidad en los líderes locales del consejo popular Rivas Fraga del municipio Ciego de Ávila? Como objeto se asume la inclusión social de las personas con

necesidades educativas especiales asociadas a una discapacidad en el campo de acción de la modificación de las representaciones sociales sobre la inclusión social de personas con necesidades educativas especiales asociadas a una discapacidad desde la escuela especial.

En el afán de materializar el objetivo de proponer una estrategia de capacitación que contribuya a la modificación de las representaciones sociales sobre inclusión social de personas con necesidades educativas especiales asociadas a una discapacidad en estos líderes locales, el autor se posicionó en las posibilidades que brindan los métodos teóricos, histórico-lógico, analítico-sintético, inductivo-deductivo, sistémico-estructural y la modelación así como los del nivel empírico como la observación, la encuesta etnográfica, la entrevista semiestructurada, la asociación libre, la triangulación, la consulta a especialistas y el grupo de discusión entre otros.

El uso de estos métodos y técnicas posibilitó el cumplimiento de las tareas de determinación de los antecedentes históricos, conceptuales y referenciales de la temática, así como la identificación mediante el diagnóstico de los elementos que configuran las representaciones sociales de la inclusión social de personas con necesidades educativas especiales asociadas a discapacidad en la población seleccionada de estos 15 líderes locales y la elaboración de una estrategia de capacitación sometida a evaluación de su calidad y pertinencia.

#### DESARROLLO:

La avance en políticas sociales hacia la inclusión social son el resultado como señalan Rodríguez y Rodríguez (2019) de la evolución de las concepciones de profundo sentido humanista de la atención educativa integral a quienes tienen una discapacidad conduciendo hasta los primeros aportes dados de manera concreta por la Declaración de Salamanca y el Marco de Acción para las Necesidades Educativas Especiales de la UNESCO (1994), que señala la integración y la participación como parte esencial de la dignidad humana y del goce y ejercicio de los derechos humanos.

Es a partir de aquí, que otras instituciones sociales e incluso desde las diferentes bases jurídicas internacionales se configura la aparición de un pensamiento en estudiosos y actores de la materia como Jaramillo et al. (2014) que definen la inclusión social como un imperativo que consagra la igualdad de derechos y libertades, de modo que todos podamos participar en comunidades que favorezcan el desarrollo de nuestras potencialidades. Es por ello que Canto (2015) apunta que en la base de la pirámide de la transformación social debe estar el papel de los propios líderes locales.

Sin embargo para poder transformar la realidad social se debe partir del empoderamiento de los líderes locales gestores de estos cambios, lo que se demuestra además desde la experiencia mundial como la de Navarro y Méndez (2017) en la implementación de estrategias de capacitación hacia la inclusión que contribuyen a garantizar la calidad de vida actual implicando incluso a los actores comunitarios.

Pensar entonces en cómo llevar la capacitación a los líderes locales de una comunidad avileña para que a partir de su empoderamiento se fomenten espacios y proyectos de inclusión social para personas con necesidades educativas especiales, lleva a revisar la Estrategia de Inclusión Social en la Comunidad de Madrid (2016-2021), que en su eje cuatro se centra en el refuerzo de la participación activa y la gobernanza. Cuestión que pone a los líderes comunitarios a un nivel de funcionamiento que optimiza el logro de sus objetivos y demuestra que un nivel de partida en este camino puede ser, la modificación de las representaciones sociales que tienen los líderes locales sobre este fenómeno.

Para esto, según aseguran López y Vela (2014) no debemos olvidar un importante precepto teórico general: toda representación es siempre de algo (el objeto) y de alguien (el sujeto, la población o grupo social) y a su vez además de caracterizarla la regula y trasforma, por lo que se hace indispensable antes de intentar el cambio partir de un diagnóstico representacional ajustado de la realidad objeto de investigación.

Sobre esto, las funciones de las Representaciones Sociales asumidas a partir de la sistematización que realiza Celso (1996), demuestran la valiosa herramienta en que se convierten hacia el fin propuesto en esta investigación, al asumir que desde el diagnóstico real de las representaciones sociales asociadas a la inclusión social de personas con necesidades educativas especiales asociadas a una discapacidad que tienen los líderes locales, se pueden configurar acciones de capacitación que permitan contribuir a la modificación de estas representaciones sociales,

Es por ello que el proceso de diagnóstico de la población de 15 líderes locales, compuesta por cinco presidentes de CDR, dos delegados de circunscripción, un presidente de Consejo Popular, el secretario del Núcleo Zonal, un médico de la familia, la coordinadora del bloque de la FMC y dos coordinadores de zona de los CDR, en esta investigación, se centró en la dinámica representacional y como dimensiones e indicadores que hacen posible el diagnóstico se asumieron:

Dimensión 1. Conocimiento: La información sobre las particularidades de la inclusión social de personas con necesidades educativas especiales asociadas a una discapacidad en los líderes locales y los conocimientos sobre las potencialidades locales para la inclusión de personas con necesidades educativas especiales asociadas a una discapacidad.

Dimensión 2. Actitudes: Los sentidos que dan los líderes locales a la inclusión de personas con necesidades educativas especiales asociadas a una discapacidad y las motivaciones por la inclusión de personas con necesidades educativas especiales asociadas a una discapacidad

Dimensión 3. Prácticas: Los patrones de comportamiento ante la demanda de la inclusión social de personas con necesidades educativas especiales asociadas a una discapacidad y las conductas que movilizan la integración social hacia la

inclusión de personas con necesidades educativas especiales asociadas a una discapacidad.

En este se realizaron tres vistas a la comunidad en momentos distintos, para obtener información directa y precisa sobre las características comunitarias como elemento modulador de las representaciones sociales. Se dividieron en tres los momentos a partir de la amplia extensión del territorio y la necesidad de una aproximación máxima a las condiciones reales ya que éstas varían de acuerdo al distanciamiento de la cabecera municipal y el acercamiento a la ruralidad.

Tras realizarse las visitas se realiza una sesión de trabajo inicial con el Grupo Sistema de la Comunidad, lo que posibilitó la aplicación de los recursos de la asociación libre como método de excelencia en el estudio de las representaciones sociales. Se utilizó como frases estímulo: “qué entienden por inclusión social de personas con necesidades educativas especiales asociadas a discapacidad” y se les posibilitó a los sujetos la libertad para expresar todos los significados que emerjan voluntariamente sin limitaciones.

De este debate emergió un corpus organizado de conceptos relacionados con que la escuela especial es el lugar donde se atiende a los niños con estas particularidades, pero no hubo referencias hacia las habilidades para la vida que se forman en esta institución. Predominaron conceptos sobre la necesidad de protección e incapacidad personal de la mayoría de quienes tienen estas necesidades educativas.

Los próximos pasos en el proceso de diagnóstico estuvieron encaminados hacia la aplicación de la encuesta etnográfica confeccionada a partir de las primarias representaciones emergentes a partir de los ejercicios anteriores. Fue realizada al total de la población seleccionada y el desarrollo de esta técnica permitió recoger a profundidad la mayor diversidad de información posible a partir del predominio de las preguntas que potencian respuestas abiertas y confiere vital importancia a la opinión personal de cada sujeto. Se utilizó además la observación participante como complemento.

A partir de este diagnóstico se determinaron como potencialidades: la existencia de la Escuela Especial como centro cultural más importante de la comunidad capaz de generar un espacio de capacitación y entrenamiento social, la identificación comunitaria con sus líderes locales en una comunidad comprometida con sus cambios y dinámica transformadora donde predominan representaciones sociales en sus líderes locales de tipo emancipadas que los sitúan como principales responsables de su desarrollo y la existencia de representaciones sociales de tipo polémicas entre los líderes locales sobre el querer materializar la inclusión social y la necesidad de conocimientos para ello.

Entre las necesidades constan el predominio de representaciones sociales de tipo hegemónicas de sobreprotección a personas con necesidades educativas especiales asociadas a una discapacidad y de no identificación de habilidades

para el aporte social, la carencia de conocimientos sobre la inclusión social de personas con necesidades educativas especiales asociadas a una discapacidad así como el predominio de representaciones sociales que manifiestan de forma polémica la relación entre los cambios que hay que materializar en la comunidad y la posibilidad de generarlos.

A partir de aquí se elaboró la estrategia de capacitación que tiene como base los fundamentos teóricos, metodológicos y éticos a partir de los cuales se organiza cada acción destinada no solo a transformar la realidad, sino también a los sujetos protagonistas implicados. Su carácter flexible y cíclico permite la adaptabilidad en el proceso y la posibilidad de incorporar otros conocimientos siempre ajustados al tema a partir de la dinámica de las interacciones personales y con el medio comunitario como aspira la educación popular.

La estrategia resultante de este diagnóstico parte de un objetivo general Contribuir a la modificación las representaciones sociales de los líderes locales sobre la inclusión social de personas con necesidades educativas especiales asociadas a una discapacidad a través de diferentes acciones con el taller como forma organizativa fundamental y que permiten el desarrollo de conocimientos que se estructuran en actitudes y prácticas, de cual emanan los objetivos de cada etapa y se cumplen a través del sistema de acciones a partir de tener en cuenta además de los participantes a los responsables en cada momento.

Por etapas de la estrategia se asumieron las siguientes acciones, objetivos y tareas:

#### Etapa 1: Aseguramiento de condiciones previas. Diagnóstico y planeación.

##### Acción 1: Aseguramiento de condiciones previas.

Objetivo: Garantizar las condiciones necesarias para la implementación de la Estrategia de capacitación a líderes locales.

##### Tareas:

- Reunión inicial para el intercambio con los líderes locales acerca de la importancia del tema. Explicación de las exigencias del mismo en la política cubana actual y desde la Constitución Cubana.
- Aplicación de la técnica de educación popular para la presentación de los miembros del grupo: La fiesta. (juego con los nombres)
- Presentación de los objetivos propuestos, medios y técnicas a utilizar, así como listados de especialistas a trabajar en los temas. Negociación sobre esto. Firma del consentimiento informado por parte de los líderes locales.
- Discusión de la propuesta de los temas a trabajar en las capacitaciones, asumir sugerencias y recomendaciones al respecto.
- Análisis de las particularidades de los líderes locales para la calidad de las acciones: nivel escolar, el tiempo disponible, necesidades de materiales de consultas y vías.

- Determinación por intereses de las modalidades a utilizar en la implementación y evaluación de la estrategia.

### Acción 2: Diagnóstico y planeación:

Objetivo: Diagnosticar las representaciones sociales existentes en los líderes locales sobre inclusión social de personas con necesidades educativas especiales asociadas a una discapacidad.

#### Tareas:

- Diseño, aplicación y tabulación de los instrumentos para la determinación de representaciones sociales, así como potencialidades y necesidades que configuren los siguientes pasos de trabajo. En este momento se determinan las necesidades individuales de cada líder local en aras de su capacitación, ocupando un lugar muy importante la información aportada en la observación a la comunidad. Se constatarán las características comunitarias como elemento modulador de las representaciones sociales sobre la inclusión social de personas con necesidades educativas especiales asociadas a una discapacidad.
- Planificación de la estrategia de capacitación, diseño del sistema de acciones a seguir en cada etapa y se establecen las modalidades a utilizar en la implementación y evaluación.
- Selección de las técnicas de educación popular para cada sesión.
- Diseño de materiales de consulta para cada sesión de trabajo.
- Determinación del horario y las frecuencias, atendiendo al sistema de trabajo metodológico de la escuela y el funcionamiento de las reuniones del grupo sistema y otros espacios comunitarios, identificación del local (preferiblemente dentro de la escuela)
- Establecimiento de las diferentes formas organizativas y de evaluación.

### Etapa 2: Ejecución de las acciones de capacitación a líderes locales.

#### Acción 1: Ciclos de conferencias. (Una conferencia semanal)

Conferencia 1: Generalidades sobre las principales necesidades educativas especiales asociadas a una discapacidad (Se trabajará en dos conferencias por lo extenso del tema, separándola en discapacidades físicas y discapacidades intelectuales y otras).

Conferencia 2: Generalidades sobre las principales necesidades educativas especiales asociadas a una discapacidad (segunda parte).

Conferencia 3: La inclusión educativa y la inclusión social.

Conferencia 4: Articulación comunitaria, proyectos de desarrollo local y disminución de inequidades.

Acción 2: Ciclos de talleres.

Taller 1: Aprendiendo para la vida en la Escuela de Educación Especial.

Taller 2.: Mi comunidad, los cambios que necesita para que sea para todas y todos.

Taller 3: Soñando un mundo mejor y posible desde mi comunidad.

Acción 3: Ciclos de videodebates

Primer audiovisual: Mediometrage: Te atreves a soñar. (2016), TeleCinco, España

Segundo audiovisual: Película: Un Equipo Diferente. (2011). Fundación SPW, Madrid, España.

Etapa 3: Evaluación de los contenidos impartidos y las habilidades alcanzadas.

Acción 1: Taller de cierre.

Tema: Lo que hemos logrado

Objetivo: Valorar con los líderes locales los conocimientos adquiridos y las modificaciones en las representaciones sociales sobre la inclusión social de personas con necesidades educativas asociadas a una discapacidad.

Acción 2: Aplicación y tabulación de instrumentos para evaluar el nivel de transformación.

Objetivo: Evaluar la contribución a la modificación de las representaciones sociales en los líderes locales sobre la inclusión social de personas con necesidades educativa especiales asociadas a una discapacidad.

Para la validación de la investigación y la estrategia propuesta se realizó el grupo de discusión con el equipo de gestores del trabajo social y comunitario del Departamento Provincial de Promoción de Salud y Prevención de Enfermedades en Ciego de Ávila. Este grupo estuvo integrado por tres psicólogos investigadores de la temática de representaciones sociales, dos sociólogos, un abogado, dos presidentes de Consejo Popular y una defectóloga Máster en Educación Especial (invitada a propósito del tema) para un total de nueve gestores comunitarios en materias relacionadas con la estrategia.

De forma general el grupo de discusión determinó que la investigación es una valiosa herramienta ante las demandas actuales de la eliminación de brechas e inequidades desde el contexto comunitario. También se demostró que la misma desde las perspectivas de la teoría de las representaciones sociales garantiza una nueva forma de proyectar la capacitación de los gestores de cambios hacia la inclusión social que con calidad y de forma oportuna combina la teoría y una propuesta práctica hacia el fin propuesto en consonancia con los principios sociales que defiende la sociedad cubana actual.



Posteriormente se realizó el proceso de consulta de especialistas. Para ello se seleccionó un total de trece especialistas agrupados de la siguiente forma: dos sociólogos, un abogado, seis especialistas de la educación especial (Miembros del Equipo Técnico Asesor Provincial y del Departamento de Educación Especial de la Dirección Provincial de Educación) y cuatro psicólogos investigadores de temas sociológicos sobre la equidad social y sobre representaciones sociales.

A modo de resumen del proceso de consulta a especialistas de la propuesta de estrategia de capacitación a líderes locales para la inclusión social de personas con necesidades educativas asociadas a una discapacidad, se puede afirmar que coincidieron criterios que la evalúan entre muy y bastante adecuada. Se reconoce también, su oportunidad y valor como resultado del propio proceso investigativo, con sugerencias desde la perspectiva de los implicados que la enriquecen y dinamizan.

### CONCLUSIONES

Los referentes teóricos analizados así como las propuestas metodológicas internacionales evaluadas, consideran la inclusión social de personas con necesidades educativas especiales asociadas a una discapacidad un imperativo moral de la humanidad, que como aspiración de la actual constitución cubana debe partir de la modificación de las representaciones sociales sobre el tema en los líderes locales, para que puedan gestar en la comunidad los cambios hacia la inclusión y garantizar mayor equidad social.

El proceso de diagnóstico de las representaciones sociales de los líderes locales para la inclusión social de personas con necesidades educativas especiales del consejo popular Rivas Fraga, demostró que predominan representaciones sociales que imposibilitan el desarrollo de acciones hacia la inclusión social, que tienen como base la carencia de conocimientos que a su vez frenan actitudes y prácticas, por lo que se diseña una estrategia de capacitación contribuir a la modificación de las mismas en los líderes locales para lograr el fin propuesto.

Esta estrategia de capacitación al ser sometida al grupo de discusión y consulta de especialistas recibió criterios que la evalúan entre muy y bastante adecuada. Se constató que la misma garantiza una nueva forma de proyectar la capacitación de los gestores de cambios hacia la inclusión social que combina la teoría y una propuesta práctica hacia el fin propuesto en consonancia con los objetivos del proceso de perfeccionamiento que se desarrolla actualmente en el Ministerio de Educación.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Asamblea General de las Naciones Unidas. (1948) *Declaración Universal de los Derechos Humanos*. Recuperado de <http://www.mundodederechos.gov.co>

Asamblea Nacional del Poder Popular. (2019). *Constitución de la República de Cuba*. La Habana: Editora Política.

Canto, M. (2015). Gobernanza y participación ciudadana en las políticas públicas frente al reto del desarrollo. *Política y Cultura*, número 30, pp. 9-37. Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco. México.

Celso, S. (2015) *Actualización de la teoría moscoviana ante los retos del siglo XXI*. Recuperado de <http://www.geocities.com/teoriarepresentacionessociales.html.pdf>

Jaramillo, J. M., Ruiz, M.I., Gómez, A. N., López, L. D. y Pérez, L. (2014). *Estrategias para la inclusión de niños, niñas y adolescentes en contextos familiares (tesis doctoral)* Universidad de Santo Tomás, Bogotá, Colombia.

López, P y Vela, D. (2014). *Representaciones sociales de la discapacidad intelectual: una construcción comunicativa e interaccional de miembros de la Fundación Best Buddies*. Universidad de Bogotá. Colombia. Recuperado de <http://www.representacionessocialesydiscapacidad>.

Navarro, S. L. y Méndez, J. M. (2017). *Elaboración de espacios inclusivos a través de INDEX en un centro escolar*. (Tesis doctoral) Universidad de San Luis Potosí. México

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (1994). Declaración de Salamanca y Marco de Acción para las Necesidades Educativas Especiales. Recuperado de <http://www.mundodederechos.gov.co>.

Oficina de Planificación Nacional y Secretaría de Desarrollo y Asistencia Social. (2016). *Estrategia de Inclusión Social en la Comunidad de Madrid 2016-2021*. Madrid. España.

Rodríguez, D. y Rodríguez, R. (2019). *La Capacitación a líderes locales para la inclusión social de personas con necesidades educativa especiales*. *Ciencia e Innovación Tecnológica*. Vol X. Editorial Académica Universitaria & Opuntia Brava. Las Tunas. Cuba.