

Integración de inteligencia artificial en la formación profesional universitaria: una mirada peculiar

Integration of artificial intelligence into university vocational training: a unique perspective

Luis Manuel Jorge Puig¹

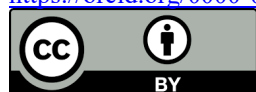
Clara Ivía Anaya La O²

Resumen

El presente artículo examina la incorporación de la inteligencia artificial (IA) en la formación profesional universitaria de Granma, Cuba, aportando una visión particular que toma en cuenta las características específicas del contexto educativo nacional. Su objetivo general es analizar cómo la IA influye en los procesos educativos y en el desarrollo de competencias profesionales, con la finalidad de proponer estrategias innovadoras que contribuyan a elevar la calidad y pertinencia de la educación superior. La investigación pone de manifiesto el potencial transformador de la IA para personalizar el aprendizaje y mejorar la gestión académica; sin embargo, también identifica deficiencias significativas en los conocimientos y habilidades relacionados con la IA tanto en estudiantes como en docentes, lo que limita su adopción efectiva. Mediante una metodología mixta que integra revisión bibliográfica, análisis documental, encuestas y entrevistas a expertos, se evalúa el estado actual de la integración de la IA en la formación profesional pedagógica. Los resultados subrayan la necesidad de implementar programas de formación específicos, promover la innovación pedagógica e incentivar la colaboración interinstitucional. Finalmente, se concluye que una integración exitosa de la IA en

¹ Licenciado en Educación, especialidad Informática. Doctor en Ciencias de la Educación. Profesor Titular. Universidad de Granma, Cuba. E-mail: luismj8809@gmail.com. ORCID <https://orcid.org/0000-0003-2804-565X>.

² Licenciado en Educación, especialidad Marxismo-Leninismo e Historia. Doctora en Ciencias de la Educación. Profesora Instructora. Universidad de Granma, Cuba. E-mail: claraanayalao@gmail.com. ORCID <https://orcid.org/0000-0002-4264-3106>.



Fecha de recepción: 1-10-2025

Fecha de aceptación: 15-12-2025

Creative Commons Atribución 4.0

la formación universitaria requiere una estrategia adaptada al contexto cubano, que potencie los principios de equidad, inclusión y pertinencia social.

Palabras clave: inteligencia artificial, formación profesional, educación superior

Abstract

This article examines the incorporation of artificial intelligence (AI) into university vocational training in Granma, Cuba, providing a unique perspective that takes into account the specific characteristics of the national educational context. Its overall objective is to analyze how AI influences educational processes and the development of professional competencies, with the goal of proposing innovative strategies that contribute to improving the quality and relevance of higher education. The research highlights the transformative potential of AI to personalize learning and improve academic management; however, it also identifies significant deficiencies in AI-related knowledge and skills among both students and teachers, which limits its effective adoption. Using a mixed methodology that integrates a literature review, documentary analysis, surveys, and expert interviews, the current status of AI integration in pedagogical vocational training is assessed. The results underscore the need to implement specific training programs, promote pedagogical innovation, and encourage inter-institutional collaboration. Finally, it is concluded that successful integration of AI into university education requires a strategy adapted to the Cuban context, one that enhances the principles of equity, inclusion, and social relevance.

Keywords: artificial intelligence, vocational training, higher education

Introducción

La incorporación de la inteligencia artificial (IA) en la formación profesional universitaria está redefiniendo los escenarios educativos actuales, abriendo nuevas posibilidades y, al mismo tiempo, presentando retos complejos. Esta tecnología posibilita una enseñanza más

personalizada, agiliza procesos administrativos y contribuye a elevar los estándares de calidad en la educación superior. No obstante, su adopción demanda un análisis profundo de dimensiones éticas, didácticas y tecnológicas que inciden en su aprovechamiento real.

En la actualidad, la IA se posiciona como un recurso transformador en múltiples ámbitos, entre ellos la educación universitaria. Diversos autores han investigado sobre el tema, entre los que se destacan Rojas et al., (2024), estos hacen énfasis en que la IA favorece la construcción de ambientes de aprendizajes flexibles, capaces de ajustarse a las particularidades de cada estudiante.

Asimismo, Valderrama et al., (2025) analizan la incidencia de la IA en la innovación de los métodos de enseñanza-aprendizaje en la educación universitaria, obteniendo como resultado que la IA facilita la personalización de la enseñanza y la gestión educativa, pero enfrenta barreras como brechas digitales, resistencia al cambio y limitaciones de infraestructura.

Además de facilitar la personalización del aprendizaje, la inteligencia artificial proporciona herramientas avanzadas para la evaluación y el monitoreo del desempeño académico. Las plataformas educativas que incorporan IA permiten realizar evaluaciones continuas y ofrecer retroalimentación inmediata, lo que contribuye a identificar con precisión las áreas que requieren refuerzo y a diseñar intervenciones pedagógicas más efectivas y oportunas.

Por otra parte, Aparicio, (2023), realiza un estudio donde explora cómo la IA está incidiendo en la educación, desde la personalización del aprendizaje hasta la creación de entornos de enseñanza más interactivos y adaptativos. Además, se analizan los desafíos y consideraciones éticas que surgen con la integración de la IA en el ámbito educativo.

Bolaño y Duarte (2024) realizaron una investigación que tuvo como objetivo identificar las principales tendencias y áreas de aplicación de la inteligencia artificial en la educación, así

como analizar los beneficios y limitaciones de su uso en este ámbito. La capacidad de la IA para procesar grandes cantidades de datos educativos posibilita un entendimiento más profundo del proceso de aprendizaje, facilitando una toma de decisiones fundamentada y estratégica en la planificación educativa.

Asimismo, Chávez et al., (2024) realizó una investigación que tuvo como objetivo fundamentar los referentes teóricos pertinentes en relación al uso ético de la inteligencia artificial (IA) en la educación superior, donde reveló como resultados, conocimientos sobre la importancia de abordar la integración de la IA en la educación superior desde una perspectiva ética, considerando aspectos como la transparencia, la privacidad, la no discriminación y la responsabilidad; aspectos esenciales a tener en cuenta para integrar de manera eficiente este tipo de tecnología en la formación profesional universitaria.

Desde la perspectiva de Smith et al., (2020), persisten insuficiencias en la teoría y en la práctica de la formación profesional universitaria que limitan al futuro egresado para resolver problemas profesionales en las esferas de actuación para las que se forma, una vez graduado; de ahí que sea tan necesaria la permanente sistematización, desde perspectivas teórico-metodológicas y sus fundamentos del perfil del egresado que formamos.

De ahí que hoy la inteligencia artificial está teniendo un papel trascendental en la gestión educativa. Algunas herramientas como los sistemas automatizados de administración estudiantil y los chatbots inteligentes contribuyen a optimizar los procesos administrativos, aligerando la carga de tareas repetitivas para los docentes y permitiéndoles concentrarse en funciones más estratégicas y pedagógicas. Según Isea et al., (2024), en el ámbito educativo, la inteligencia artificial puede transformar la enseñanza y el aprendizaje, al brindar oportunidades para

personalizar la educación, mejorar la eficiencia administrativa y apoyar a los docentes en la creación de experiencias de aprendizaje más efectivas.

Estas innovaciones tecnológicas facilitan a las instituciones educativas una gestión más eficaz de sus recursos, mejoran la comunicación con la comunidad estudiantil y elevan la calidad del servicio educativo ofrecido. De esta manera, la IA se posiciona como un aliado clave para fortalecer la administración universitaria y promover una educación superior más dinámica y eficiente.

Sin embargo, a pesar de los beneficios que la inteligencia artificial puede aportar a la formación profesional universitaria, se han identificado varias limitaciones que dificultan su integración efectiva. En primer lugar, existe una notable carencia de habilidades y conocimientos entre docentes y estudiantes para incorporar adecuadamente la IA en las prácticas pedagógicas, lo que limita su aprovechamiento real. Muchos profesores no cuentan con la preparación necesaria para manejar las herramientas de IA de forma eficiente, mientras que los educandos, en general, desconocen los fundamentos y aplicaciones de esta tecnología en sus respectivas áreas de estudio.

Además, la insuficiencia de infraestructura tecnológica, como la falta de equipos informáticos actualizados, software especializado y una conectividad a Internet rápida y estable, representa un obstáculo significativo para la implementación de soluciones basadas en IA en numerosas instituciones de educación superior. A esto se suma la resistencia al cambio que manifiestan algunos docentes y estudiantes, quienes pueden mostrar desconfianza o reticencia frente a la adopción de estas nuevas tecnologías, lo que dificulta la transformación educativa necesaria.

Asimismo, surgen importantes inquietudes éticas vinculadas a la privacidad y al manejo de datos. La recolección y el procesamiento de grandes volúmenes de información educativa generan interrogantes sobre la protección de la confidencialidad de los estudiantes y la utilización responsable y ética de dichos datos. Para abordar estas cuestiones, en el presente estudio se empleó una metodología mixta, combinando enfoques cualitativos y cuantitativos con un alcance exploratorio. Se realizó una revisión documental exhaustiva de los elementos clave relacionados con el tema, complementada con la aplicación de diversas técnicas de investigación, tales como la observación directa en clases, entrevistas semiestructuradas y encuestas. La población objeto de estudio estuvo conformada por diez docentes y tres grupos de estudiantes en formación en la especialidad de preescolar. Como muestra representativa, se seleccionó intencionalmente un grupo considerado en situación extrema inferior, con el propósito de profundizar en las dificultades y necesidades específicas en la integración de la inteligencia artificial en la formación profesional.

Considerando la relevancia actual de la inteligencia artificial en el ámbito educativo, esta investigación tiene como objetivo general analizar cómo la IA influye en los procesos educativos y en el desarrollo de competencias profesionales, con la finalidad de proponer estrategias innovadoras que contribuyan a elevar la calidad y pertinencia de la educación superior. El análisis se centra en el impacto que esta integración tiene sobre los procesos educativos y el desarrollo de competencias profesionales, con la intención de aportar una visión innovadora que contribuya a elevar la calidad y pertinencia de la educación superior en el contexto contemporáneo. Este enfoque responde a la necesidad de adaptar la formación universitaria a los cambios tecnológicos y sociales acelerados, asegurando que los futuros profesionales estén

preparados para enfrentar los retos y aprovechar las oportunidades que ofrece la inteligencia artificial en sus respectivas disciplinas.

Desarrollo

La inteligencia artificial (IA) se define como la disciplina científica y tecnológica dedicada a la creación de sistemas capaces de realizar tareas que requieren inteligencia humana, especialmente mediante sistemas informáticos inteligentes. En el ámbito educativo, la IA se manifiesta a través de algoritmos y programas complejos que imitan procesos cognitivos como el aprendizaje, la comprensión, la resolución de problemas, la toma de decisiones, la creatividad y la autonomía. Su propósito fundamental es promover una comprensión compartida sobre las oportunidades y desafíos que esta tecnología presenta para la educación.

El uso de la inteligencia artificial en la educación tiene sus orígenes en la década de 1960, cuando surgieron los primeros sistemas de tutorías inteligentes que buscaban ofrecer experiencias de aprendizaje personalizadas y automatizar ciertas tareas administrativas. Desde entonces, la IA ha evolucionado significativamente, ampliando su aplicación en la educación superior para apoyar tanto a estudiantes como a docentes en diversos procesos.

La UNESCO (2021), impulsó un debate global sobre qué contenidos deben enseñarse y cómo, además de reflexionar sobre el papel cambiante del profesorado y las implicaciones sociales y éticas que conlleva la integración de la IA en la educación. Este llamado busca asegurar que la adopción de la IA en los sistemas educativos se realice de manera inclusiva, equitativa y centrada en el ser humano, favoreciendo una educación de calidad que responda a los retos del siglo XXI.

En este sentido, la UNESCO (2022), aborda la ética de la IA como una reflexión normativa sistemática, basada en un marco integral, global, multicultural y evolutivo de valores,

principios y acciones interdependientes, que puede guiar a las sociedades a la hora de afrontar de manera responsable los efectos conocidos y desconocidos de las tecnologías de la IA en los seres humanos, las sociedades y el medio ambiente.

Hasta finales de 2022, la inteligencia artificial era principalmente dominio de especialistas en tecnologías y de la ciencia ficción, aunque su presencia ya comenzaba a ser perceptible. Sin embargo, no se había consolidado como un fenómeno masivo ni se reconocía su impacto generalizado en la vida cotidiana como ocurre en la actualidad.

Aunque las interacciones entre inteligencia artificial y educación han sido objeto de estudio durante casi cincuenta años, fue a partir de noviembre de 2022 cuando este campo comenzó a experimentar un cambio notable a nivel popular. La aparición de una IA capaz de sostener conversaciones y generar diversos tipos de contenido, habilidades que hasta entonces eran exclusivas de los humanos, marcó un antes y un después. ChatGPT fue pionero en este sentido, y desde entonces, una creciente variedad de modelos de lenguaje y herramientas similares han ido surgiendo con el tiempo.

La inteligencia artificial tiene el potencial de transformar radicalmente los modelos tradicionales de enseñanza y aprendizaje, posibilitando la creación de entornos educativos personalizados. Al analizar los estilos y el progreso individual de los estudiantes, la IA puede ajustar el contenido de manera dinámica, facilitando un acceso más efectivo y adaptado a las necesidades de cada educando. Los avances que aporta esta tecnología no solo enriquecen la experiencia educativa, sino que también contribuyen a optimizar los procesos formativos en su conjunto.

Aplicaciones actuales de la Inteligencia Artificial en la formación universitaria

La IA en la educación superior está transformando profundamente la experiencia formativa mediante diversas aplicaciones que impactan, tanto el aprendizaje como la gestión institucional. Entre sus usos más destacados se encuentran:

El aprendizaje personalizado, que permite la creación de entornos de aprendizaje adaptativos que responden a las necesidades individuales de los estudiantes; por otro lado, las tareas administrativas simplificadas, automatizan tareas administrativas, liberando tiempo para que los profesores se centren en actividades más importantes; así como la seguridad mejorada, que contribuye a mejorar la seguridad en los campus universitarios.

Los asistentes virtuales y chatbots, a la vez, se integran para proporcionar apoyo a los estudiantes; feedback y tutoría, los asistentes virtuales y otras aplicaciones de IA pueden brindar feedback instantáneo a los estudiantes. Esta tecnología representa un recurso transformador para la educación superior, al potenciar la personalización del aprendizaje, facilitar entornos adaptativos y optimizar la gestión académica.

Mediante los tutores virtuales y la automatización de tareas administrativas, la IA libera a los docentes para que puedan enfocarse en interacciones pedagógicas de mayor valor, mejorando así la accesibilidad y la eficiencia del proceso educativo. Esta tecnología adapta la enseñanza a las necesidades individuales de los estudiantes, atendiendo diversos estilos de aprendizaje y superando retos institucionales.

Los algoritmos de optimización basados en IA permiten una gestión más eficiente de los recursos en las universidades, mejorando la programación de cursos, la distribución de la carga docente y el uso de espacios físicos, lo que maximiza los recursos disponibles. Es así podemos considerar que la integración de la IA en la formación profesional universitaria representa importantes desafíos éticos, pedagógicos y tecnológicos.

Debemos velar por su uso responsable y efectivo, ya que estos deben ser abordados para garantizar, desde el punto de vista ético, una de las principales preocupaciones, la que radica en la protección de la privacidad de estudiantes y docentes, así como en la transparencia y la equidad en la toma de decisiones automatizadas. Los sesgos inherentes a los algoritmos de IA pueden afectar la justicia y la imparcialidad en los procesos educativos, mientras que la dependencia excesiva de estas tecnologías puede limitar el desarrollo del pensamiento crítico y la autonomía de los estudiantes.

Desde la perspectiva pedagógica, la adopción de la IA desafía paradigmas tradicionales como la evaluación y el diseño curricular, generando inquietudes sobre la fiabilidad de los algoritmos y la calidad del contenido educativo, sin embargo, en el plano tecnológico, la brecha en el acceso a infraestructura adecuada y la capacitación insuficiente de docentes y estudiantes constituyen obstáculos significativos para una integración efectiva de la IA en la educación superior. La falta de formación específica limita la capacidad de los educadores para utilizar estas herramientas de manera crítica y creativa, mientras que la carencia de recursos tecnológicos dificulta su implementación.

Para promover una integración efectiva de la IA en la educación, es fundamental que las instituciones educativas ofrezcan experiencias prácticas que permitan a docentes y estudiantes familiarizarse con estas tecnologías, al mismo tiempo que establecen directrices éticas claras y garantizan un desarrollo profesional continuo. Los educadores pueden comenzar incorporando herramientas accesibles y concretas, como las plataformas de calificación automatizada impulsadas por IA, que simplifican la evaluación y ofrecen retroalimentación personalizada, facilitando intervenciones pedagógicas más precisas y adaptadas a las necesidades de cada estudiante.

Es esencial intencionar en los estudiantes una mentalidad experimental que los impulse a probar, reflexionar y cuestionar sistemáticamente los resultados generados por la IA. La enseñanza de la alfabetización en inteligencia artificial debe incluir no solo el conocimiento técnico, sino también la discusión sobre los posibles usos perjudiciales de estas tecnologías, preparando así a los educandos para desenvolverse en un mundo cada vez más influenciado por la IA.

Para lograr una implementación efectiva de la IA en la formación profesional universitaria, es esencial diseñar líneas estratégicas que fortalezcan tanto la calidad académica como la pertinencia profesional, adaptándose a las necesidades sociales y tecnológicas del país. Entre las principales líneas estratégicas se destacan:

La Actualización Curricular Integral

Al incorporar contenidos relacionados con la IA en todos los niveles de la formación profesional, adaptando los planes de estudio para incluir fundamentos teóricos y habilidades prácticas de manera transversal y contextualizada. Esta actualización debe responder a las demandas sociales y productivas del país.

La Formación Continua para el Profesorado

En la que se desarrollan programas permanentes de capacitación dirigidos a los docentes, que les permitan adquirir competencias digitales avanzadas y mantenerse actualizados en el uso de herramientas de IA aplicadas a la educación. Esta formación es clave para superar la carencia de habilidades detectada en el cuerpo docente.

Estas estrategias deben estar acompañadas de políticas institucionales claras que permitan el uso ético y responsable de la IA, así como de un enfoque inclusivo que asegure la equidad en el acceso y el aprovechamiento de estas tecnologías. De este modo, la educación superior cubana

podrá avanzar hacia una transformación digital sostenible, que potencie la calidad formativa y la pertinencia profesional en un contexto global cada vez más marcado por el uso de la tecnología.

La presente investigación adopta un enfoque holístico para la integración de la IA en la formación profesional universitaria, que va más allá de la simple incorporación de herramientas tecnológicas. Se aborda la integración desde una perspectiva integral que considera aspectos pedagógicos, éticos, tecnológicos y organizativos, con un énfasis especial en el desarrollo de habilidades y competencias transversales en IA.

La propuesta de integración planteada es flexible y adaptable a las particularidades, necesidades y recursos de cada institución educativa, permitiendo una implementación gradual que facilite la apropiación progresiva y contextualizada de la IA. Esta flexibilidad es clave para responder a la diversidad de realidades que caracterizan a las universidades cubanas, favoreciendo una incorporación sostenible y pertinente de la inteligencia artificial en los procesos formativos.

Resultados

El estudio sobre la incorporación de la inteligencia artificial en la formación profesional universitaria muestra un escenario mixto, donde convergen importantes oportunidades con retos significativos. Se evidenció que la IA tiene un notable potencial para adaptar el proceso formativo a las características y ritmos particulares de cada estudiante mediante sistemas de aprendizaje personalizados. Esto se traduce en trayectorias educativas más flexibles y ajustadas a las necesidades individuales, lo que favorece una experiencia de aprendizaje más efectivo y centrado en el estudiante. Asimismo, las herramientas basadas en IA mejoran la precisión y la eficiencia en la evaluación del desempeño académico, permitiendo un seguimiento detallado y continuo del progreso de los educandos.

Además, la IA amplía el acceso a una amplia variedad de recursos y contenidos educativos digitales, superando barreras geográficas y temporales. Los estudiantes pueden beneficiarse de materiales interactivos y tutoriales en línea que favorezcan un aprendizaje autónomo y con mayor significado, fortaleciendo así su protagonismo en el proceso educativo.

Este estudio se diferencia de la literatura académica reciente sobre la integración de la IA en la educación superior al centrarse específicamente en el contexto cubano, un sistema con particularidades sociales, económicas y educativas propias. A diferencia de investigaciones que abordan modelos educativos occidentales o de países con economías desarrolladas, esta investigación ofrece una perspectiva singular que enfatiza las oportunidades y desafíos de la IA en un entorno donde la equidad, la inclusión y la pertinencia social son valores esenciales.

Mientras que muchos trabajos destacan los beneficios de la IA en términos de eficiencia, personalización y automatización, nuestro análisis profundiza en cómo estas tecnologías pueden contribuir a la formación integral de profesionales comprometidos con el desarrollo nacional, más allá de la mera adopción tecnológica.

Además, a diferencia de estudios que se limitan a describir las herramientas disponibles, esta investigación identifica carencias específicas en las competencias y conocimientos relacionados con la IA tanto en estudiantes como en docentes de la formación profesional universitaria. Estas insuficiencias incluyen la falta de habilidades para integrar efectivamente la IA en las prácticas pedagógicas, la carencia de formación docente especializada, el desconocimiento de los fundamentos y aplicaciones de la IA por parte de los educandos, y las limitaciones tecnológicas e infraestructurales que dificultan su implementación.

Conclusiones

La investigación sobre la incorporación de la IA en la formación profesional universitaria revela un escenario caracterizado por una combinación de oportunidades prometedoras y retos particulares. Aunque el potencial de la IA para transformar los procesos educativos y fortalecer el desarrollo de competencias profesionales es evidente, su implementación exitosa demanda una estrategia adaptada que tome en cuenta las especificidades del sistema educativo cubano.

Los resultados obtenidos muestran que la IA tiene la capacidad de revolucionar la educación superior al ofrecer aprendizaje personalizado, facilitar el acceso a una amplia gama de recursos didácticos y automatizar procesos administrativos. No obstante, la notable carencia de conocimientos y habilidades en IA tanto en estudiantes como en docentes representa un desafío considerable que limita su aprovechamiento pleno.

La contribución distintiva de este estudio reside en destacar la importancia de una integración estratégica de la IA que potencie los valores esenciales de la educación cubana, tales como la equidad, la inclusión y la relevancia social.

Referencias

- Aparicio Gómez, W. O. (2023). La inteligencia artificial y su incidencia en la educación: Transformando el Aprendizaje para el Siglo XXI. *Revista Internacional de Pedagogía e Innovación Educativa*, 3(2), 217-230. <https://doi.org/10.51660/ripie.v3i2.133>
- Bolaño García, M. & Duarte Acosta, N. (2024). Una revisión sistemática del uso de la inteligencia artificial en la educación. *Revista Colombiana de Cirugía*. 39(1) pp. 51-63. DOI: <https://doi.org/10.30944/20117582.2365>
- Chávez Vera, S. V., Saltos Patiño, V. O., Quiroz González, Y. K., Iman Zambrano, S.M. y Loor Escobar, G. A. (2024). Uso ético de la inteligencia artificial en la Educación Superior. *Maestro y Sociedad*, 21(3), 1396-1407. <https://maestroysociedad.uo.edu.cu>

- Isea Arguelles, J. J., Duque Rodríguez, J. A., Piña Ferrer, L. S., & Atencio González, R. E. (2024). Análisis de la Inteligencia artificial en la transformación de la enseñanza y aprendizaje educativa. *Revista Conrado*, 20(100), 179–185. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/3948>
- UNESCO. (2021). Inteligencia artificial y educación. Guía para las personas a cargo de formular políticas. <https://www.unesco.org/es/articles/inteligencia-artificial-y-educacion>
- UNESCO. (2022). Recomendación sobre la ética de la inteligencia artificial. <https://www.unesco.org/es/articles/recomendacion-sobre-la-etica-de-la-inteligencia-artificial>
- Rojas Vera, R. A., Fabre Cavanna, J. E., Rojas Bajaña, R. A., Rizzo Fabre, L. G. & Abad Bautista, L. (2024). Uso de la inteligencia artificial en estudiantes. *Maestro y Sociedad*, 21(4), 2003-2012. <https://maestroysociedad.uo.edu.cu>
- Smith Batson, M. de la C., Gamboa Graus, M. E., Alonso Hernández, E. (2020). La orientación profesional en el proceso formativo del profesor de las lenguas extranjeras. *Didáctica y Educación* (11)6. Edición Especial <http://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalía/article/view/>
- Valderrama Barragán, G. A., Vallejo Ballester, H. F., Loaiza Massuh, E. M. & Lara Flor, D. A. (2025). Impacto de la inteligencia artificial en la transformación de los procesos de enseñanza aprendizaje en la educación superior. *Revista en Ciencias de la Educación y Ciencias Jurídicas*. 12(5). <http://doi.org/10.59659/revistatribunal.v5i12.190>